

Déclinaison de l'outil « Kit chambre des 7 erreurs » sur la M.A.S.de BOOZ

Présenté par

Mme Anne ATGER, infirmière référente hygiène

Mme Béatrice COURNUT, aide soignante



*Maison d'Accueil Spécialisée
Domaine de Booz
48500 LA CANOURGUE*

M.A.S. de BOOZ

- Handicap physique et mental
- Située en milieu rural, en Lozère
- 5 résidences séparées de 8 à 11 lits
- 52 résidents en hébergement et 8 places accueil de jour
 - Population vieillissante : moyenne d'âge 62 ans
 - 33% hommes et 67% femmes
- 76 professionnels : 38 éducatifs: AMP et moniteurs éducateurs etc...
 - 38 soins: Infirmières, aides soignantes, psychologue, kinésithérapeute, ergothérapeute etc...
- Etablissement médico social avec une prépondérance de l'éducatif



➤ OBJECTIF : développer la culture de l'HYGIENE- prévention IAS

Démarche hygiène à la M.A.S. de BOOZ

- Recrutement d'une IDE avec profil référente hygiène en 2012
- Formation de l'IDE 'référente IAS' en 2017 avec le CPIAS Occitanie
- Création du groupe hygiène en 2016
 - sur la base du volontariat
 - 1 AS par résidence de vie (5)
 - 1 AS de nuit

Mise en œuvre du groupe hygiène :

- Réunion tous les 2 mois
- Sur le temps de travail
- 1 fois par an : formation-information à la journée MAS-FAM au Grau du Roi
- **DECLIC** : participation à la journée « Hygiène en EHPAD » nov. 2017 avec présentation du Kit CPIAS « chambre des 7 erreurs »

Mise en œuvre du projet

Décembre
2017

- Choix de l'équipe sur cet outil
- Accord de la direction et choix de dates
- Contact CPIAS Occitanie :
 - ✓ (Mme BOUDOT et Mme RENOUARD-SARIVIERE, par mail et téléphone)
- Réunions du groupe hygiène (4h)
- Présentation en avril 2018

Chambre
des erreurs :
05 avril 2018
14 juin 2018



Logistique

- 6 séances de 1 h
- 5/6 professionnels présents par séance
- Groupe hygiène
- **Locaux** : 1 chambre (non occupée) avec SDB, matériels
1 salle de réunion
- **1 boîte à coucou**
- **Fiches** :
 - D'inscription
 - De relevé des erreurs pour les participants
 - Questionnaires de satisfaction
- **PWP** des erreurs préparé par le CPIAS



KIT Chambre des Erreurs en MAS
Mas de Booz
5 Avril 2018



Groupe de travail :

CPIAS Occitanie : Emmanuelle RENOARD SARIVIERE,
Evelyne BOUDOT, Patrick DUCHEIN

Groupe de travail Etablissement : Céline Estévenon,
Florence Sévenne, Marie-Odile Seguin, Coralie Recouly,
Béatrice Cournut, Anne Atger

Chambre des erreurs : Kit MAS de BOOZ

FICHE D'INSCRIPTION Chambre des 7 erreurs

Date: Jeudi 5 Avril 2018

Lieu:

Horaires	Services	Nom - Prénom
10h	G1	
	G2	
	G3	
	G4	
	G5	
	SSIAD	
11h	G1	
	G2	
	G3	
	G4	
	G5	
	SSIAD	
12h	Soins	
	Administratif	
	Lingerie	
	Entrée/Sortie	
14h	G1	
	G2	
	G3	
	G4	
	G5	
15h	G1	
	G2	
	G3	
	G4	
	G5	
16h	CAAJ	
	SSIAD	

Fiche n°1 Scénario et déroulé

Fiche organisateur



Scénario : Prise en charge d'un patient BMR en MAS

Madame Dupont âgée de 70 ans, dépendante, porteuse d'une protection, présente depuis 48h une hyperthermie et des brûlures à la miction.

- Un ECBU (prélèvement urinaire) prescrit par le médecin a été réalisé et revient ce jour positif.
- Vous devez réaliser auprès de la résidente un change.

Déroulé du scénario

La scène débute devant la porte de la chambre de la résidente.

Le matériel nécessaire aux soins se trouve dans la salle de bain : les tabliers à UU, les changes complets, une boîte de gants, un flacon de SHA sans date d'ouverture (ou de DLU*) et un sac poubelle.

La chambre se compose strictement du matériel et mobiliers habituels. Rien ne traîne.

La soignante est vêtue d'une tenue de ville et porte une tunique à manches courtes (les manches longues de sa tenue civile dépassent). Ses cheveux sont courts ou attachés, ses ongles courts et non vernis. Elle porte une alliance et une montre (ou bracelet), le téléphone portable personnel est dans sa poche.

Elle frappe à la porte et entre dans la chambre. Elle prépare le matériel nécessaire au soin. Sans protéger sa tenue par un tablier plastique à usage unique et sans réaliser un geste d'hygiène des mains, elle se dirige vers Mme Dupont pour lui changer sa protection souillée. La soignante enfle les gants non stériles sans réaliser une hygiène des mains. Elle ne met toujours pas de tablier à UU et procède au change. (La technique même du change n'est pas réalisée et ne fait pas partie de l'observation).

Elle met la protection souillée par terre et remet un change. A ce moment-là le portable sonne (ou vibre) et, sans retirer les gants, répond. Après avoir raccroché, toujours avec ses gants, elle remet le téléphone dans la même poche.

Avec ses gants aux mains, elle prend la protection posée au sol, se recroqueville devant le miroir de l'entrée, ouvre la porte, salue Mme Dupont et sort dans le couloir. Elle jette la protection dans la poubelle du charriot qui est devant la chambre, et rentre dans la chambre d'en face.

Fin de la scène.

*date limite d'utilisation après ouverture

Fiche n°4 Fiche participant / Relevé des erreurs

SCENARIO : «Madame Dupont âgée de 70 ans, dépendante, porteuse d'une protection, présente depuis 48h une hyperthermie et des brûlures à la miction.

- Un ECBU (prélèvement urinaire) prescrit par le médecin a été réalisé et revient ce jour positif.
- Vous devez réaliser auprès de la résidente un change

Il y a 7 erreurs en hygiène à trouver qui peuvent concerner le résident, le soignant et l'environnement.

Quelques consignes pour remplir la fiche :

- Indiquez l'erreur en hygiène que vous avez trouvée (par « mot-clé ») Attention certaines erreurs concernent la même thématique.
- Cochez dans la colonne « localisation » le domaine correspondant à l'erreur
- La colonne « validation de l'erreur » sera utilisée au cours du débriefing avec les animateurs, vous pourrez valider chacune de vos réponses.

Fiche participant



Titre de l'erreur	Localisation	Validation de l'erreur
	Soignant <input type="checkbox"/> Résident <input type="checkbox"/> Environnement <input type="checkbox"/>	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>
	Soignant <input type="checkbox"/> Résident <input type="checkbox"/> Environnement <input type="checkbox"/>	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>
	Soignant <input type="checkbox"/> Résident <input type="checkbox"/> Environnement <input type="checkbox"/>	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>
	Soignant <input type="checkbox"/> Résident <input type="checkbox"/> Environnement <input type="checkbox"/>	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>
	Soignant <input type="checkbox"/> Résident <input type="checkbox"/> Environnement <input type="checkbox"/>	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>
	Soignant <input type="checkbox"/> Résident <input type="checkbox"/> Environnement <input type="checkbox"/>	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>

Fiche n°7 Evaluation de l'atelier

Fiche participant



Enquête de satisfaction

1 - L'atelier a-t-il répondu à vos attentes ?

- Oui En grande partie Très partiellement Non

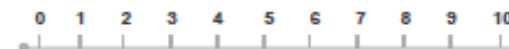
2 - Pensez-vous avoir acquis des connaissances utiles pour exercer votre travail ?

- Oui En grande partie Très partiellement Non

3 - Quelle évaluation feriez-vous de cet atelier ?

	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
Organisation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Animation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pertinence des erreurs proposées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4 - Quelle note attribuez-vous à cet atelier ?



5 - Commentaires sur les aspects positifs de cet atelier :

6 - Commentaires sur les aspects négatifs de cet atelier :

Merci pour les quelques minutes consacrées au renseignement de ce questionnaire

Séance type

Durée max : 1 heure

- 5 premières minutes
 - Présentation de l'atelier
 - Briefing des participants
 - Installation du groupe pour observation des lieux
- 5 minutes
 - Observation de la scène par les participants
- 30-40 minutes
 - Discussion à la recherche des 7 erreurs
 - Diffusion du PWP
 - Boite à coucou
 - Evaluation de l'atelier



Scénario

Kit adapté à la MAS de Booz

- Sujet : femme incontinente
- Équipe de 7 personnes
- Erreurs :
 - Dépose de protection usagée au sol
 - Flacon SHA non daté
 - Absence d'hygiène des mains : recoiffage sans hygiène des mains
 - Absence de tablier pour le change
 - Port de bijoux
 - Mésusage port des gants
 - Interruption du soin pour usage du téléphone portable personnel

Kit CPIAS Chambre des 7 erreurs

- Sujet : homme avec BMR-infection urinaire
- Avec une équipe de 3 professionnels
- Erreurs :
 - Elimination déchets non conformes (DASRI)
 - Flacon SHA non daté
 - Hygiène des mains
 - Absence de tablier
 - Port de bijoux
 - Mésusage des gants
 - Usage du téléphone

BILAN

- ✓ 41 professionnels formés
- ✓ 50 % des professionnels de la MAS formés
- ✓ Satisfaction des professionnels participants :
 - A répondu à leur attentes: 87% OUI / 9,6% en grande partie
 - Reconnaît avoir acquis des connaissances utiles pour leur travail: 67,74% OUI / 25,8% en grande partie
 - Commentaires : « Bonne pique de rappel », « A refaire », « Ludique et réalité du terrain », « Scénario trop court »...
 - Sur l'organisation et la pertinence des erreurs proposées : 'Satisfaisant' à 'très satisfaisant' à 100%

 **A RENOUVELER !!**

PROJETS

- Renouveler une chambre des erreurs 1 fois / an avec modification du scénario
- La rendre obligatoire
- Adapter la chambre des 7 erreurs 'hygiène' en chambre des 7 erreurs 'éducatif'

Un grand MERCI

- A Madame Evelyne BOUDOT, CPIAS OCCITANIE, site Montpellier
- A Madame Emmanuelle RENOUEARD SARIVIERE, CPIAS OCCITANIE, site Montpellier
- A Madame Aurélie PINOT, assistante logistique à la MAS de BOOZ.



Merci de votre attention