



# Audit PS en HAD et SSIAD 2016-2017

Cécile Mourlan et Evelyne Boudot



# Contexte HAD

- Historique
  - à l'origine audit GREPHH : PS en Etablissement de santé 2011
- Groupe régional HAD, réalisation d'un premier audit PS en HAD en 2011, puis en 2014 : écart de pratique IDE Salariés/Libéraux
- Plaquette RI en HAD (cible patient et IDEL) : 2015, disponible pour les HAD janv. 2016
- Troisième audit : nov. 2016

**Hospitalisation  
À Domicile**  
— HAD —



ENSEMBLE, ENGAGEONS-NOUS  
POUR DES SOINS PLUS SÛRS !

# Contexte SSIAD

- Historique
  - à l'origine travail de collaboration avec Présence Verte Service Montpellier sur des protocoles de soins
- Création d'un groupe de travail SSIAD Hérault 2016, proposition de l'Arclin pour la réalisation d'un premier audit PS en SSIAD à destination des salariés des SSIAD (AS et IDE)
- Intégration des homologues de Haute Garonne (Occitanie)
- En référence à l'audit HAD de 2016

# Principes

- Objectifs
  - Principaux : évaluer
    - la politique institutionnelle, les ressources disponibles
    - la formation et les attitudes du personnel
  - Secondaires
    - sensibiliser le personnel et la direction de l'établissement
    - promouvoir les PS
    - valoriser les efforts entrepris et évaluer la plaquette pour les HAD
- Champs d'application
  - établissements d'hospitalisation à Domicile du LR étendu en 2016
  - SSIAD de l'Hérault et de la Haute Garonne
  - tout professionnel paramédical en contact avec le patient : salarié ou libéral (exclusivement en HAD)

# Application

- Création formulaire Google doc ARLIN et envoi des liens pour la saisie aux EHAD et aux SSIAD inscrits
- Période de saisie :
  - HAD : du 21 novembre au 23 décembre 2016
  - SSIAD : du 13 au 31 mars 2017
- Un formulaire par professionnels de santé (SSIAD), lien diffusé ou ordinateur mis à disposition par chaque structure à l'ensemble des PM intervenus
- Résultats établissements automatisés, renvoyés par l'ARLIN
  - Tableurs Excel des réponses
  - Posters ou rapport
    - Résume les données de l'ensemble des fiches professionnels

# Résultats HAD 2016/2014

## Résultats SSIAD 2017



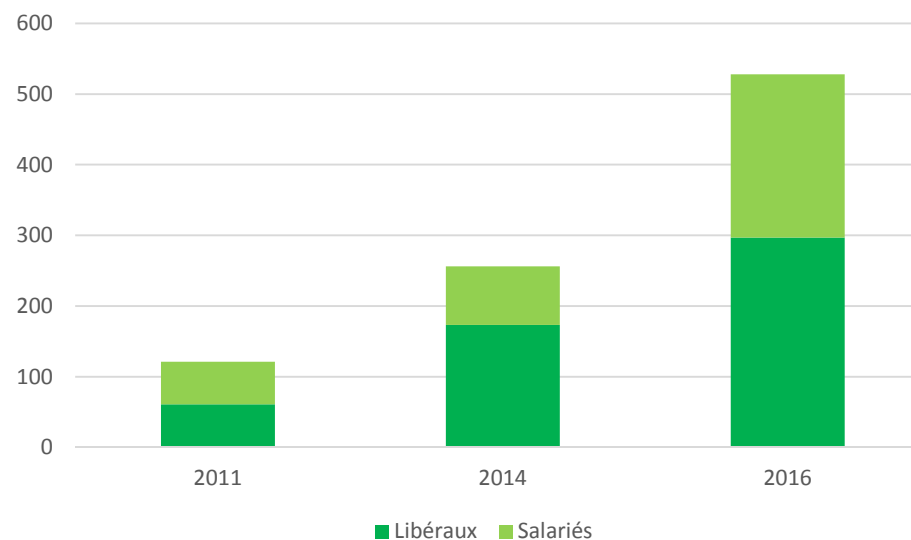
# Participation



	2011	2014	2016
Nb d'HAD	11	14	16
Professionnels PM	121	256	526
Libéraux	61	173	297
Salariés	60	83	231

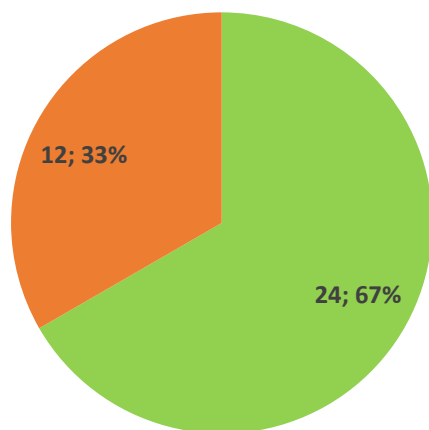
Dont :

- infirmiers 79 %
- aides-soignants 19 %
- Autres PM 2 %



## Participation

Nb de SSIAD = 36

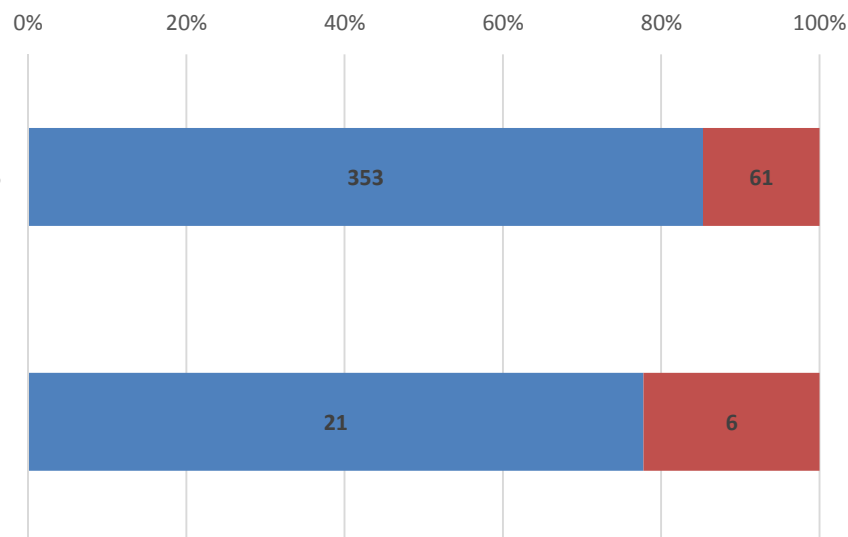


■ Hérault  
■ Hte Garonne

Participation SSIAD = **36**

- Hérault 86%
- Haute Garonne 36%

Nb de professionnels



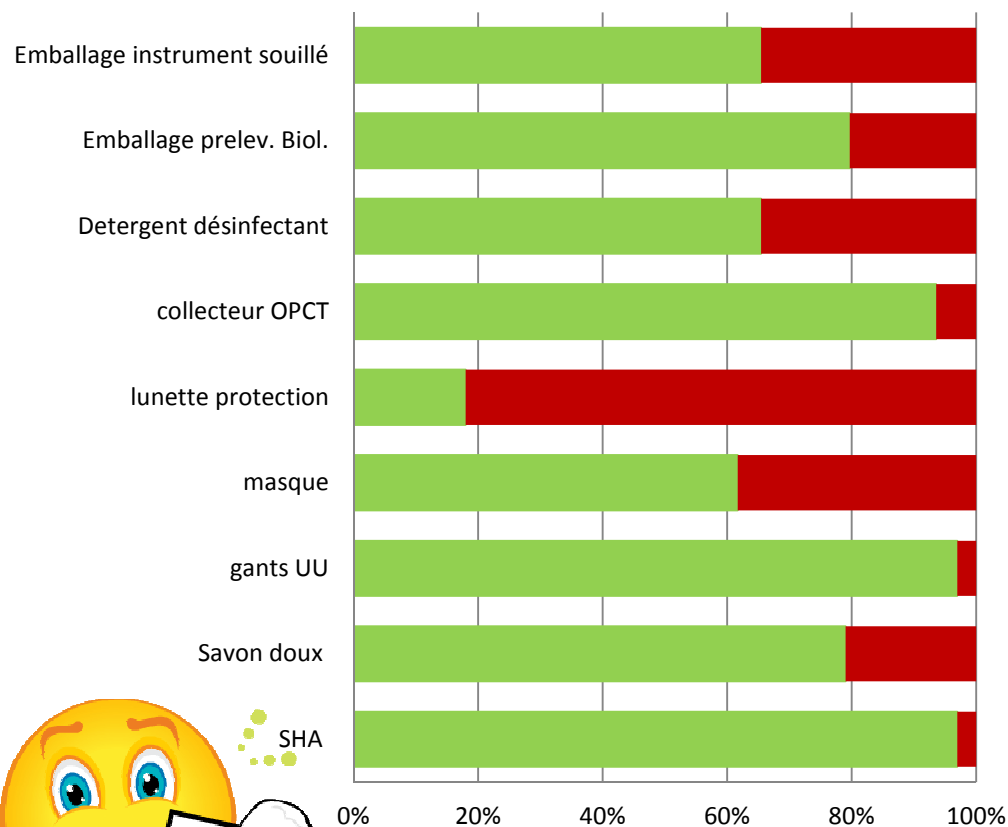
Participants

**374** professionnels  
84% de la population  
déclarée

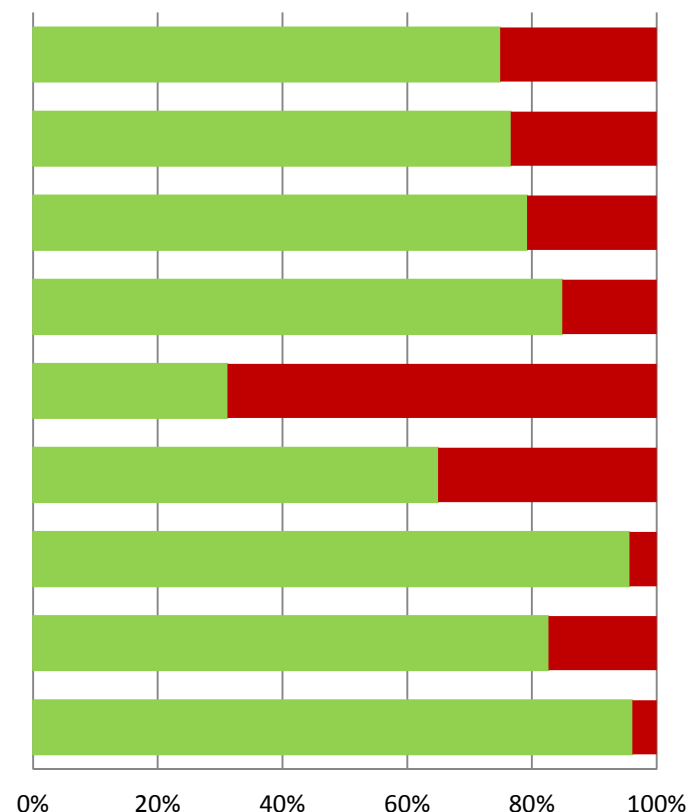


# Moyens déclarés disponibles professionnels Salariés/ Libéraux

**HAD Libéraux 2016**



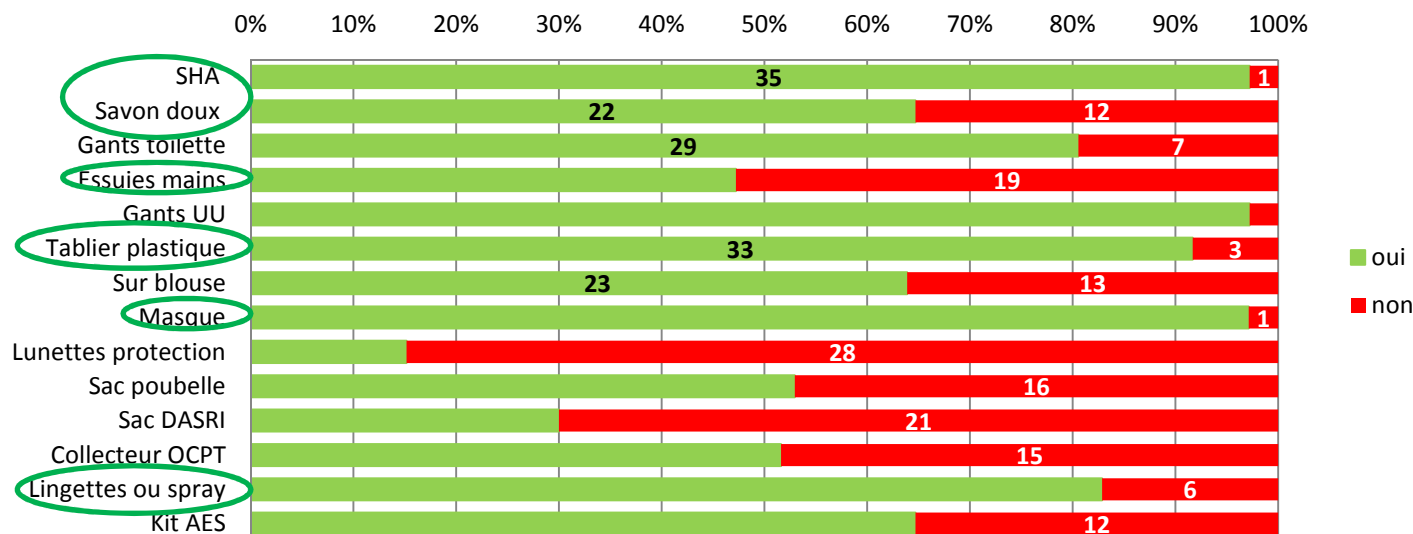
■ oui ■ non **Salariés HAD 2016**



# Moyens déclarés disponibles

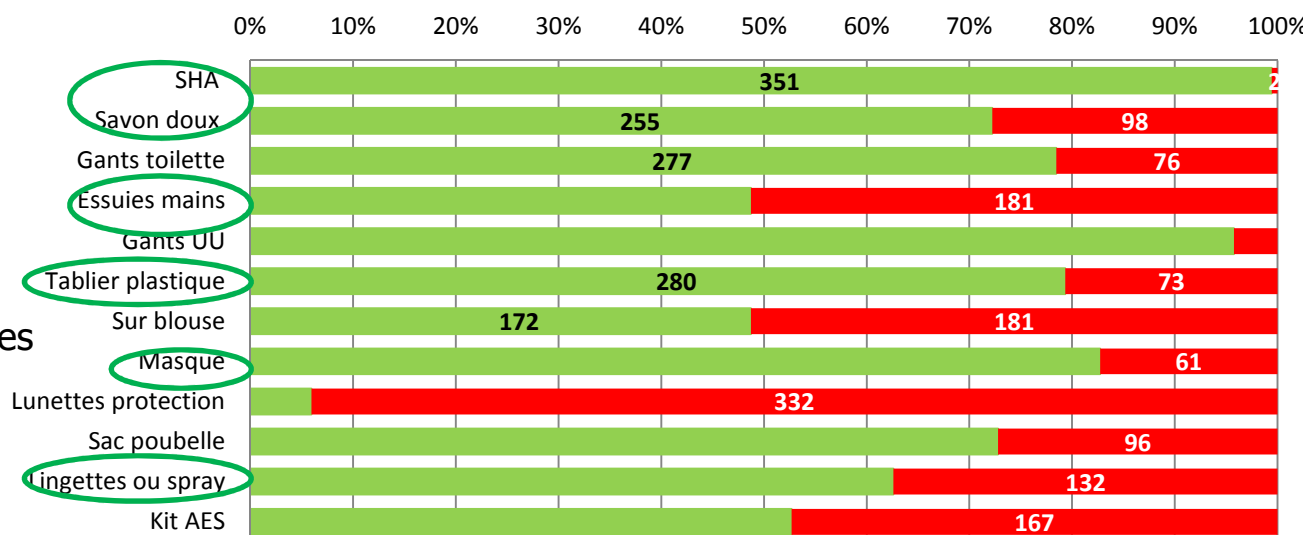
## Structures

### Mise à disposition



## Aides-soignants

### Mise à disposition



Résultats superposables

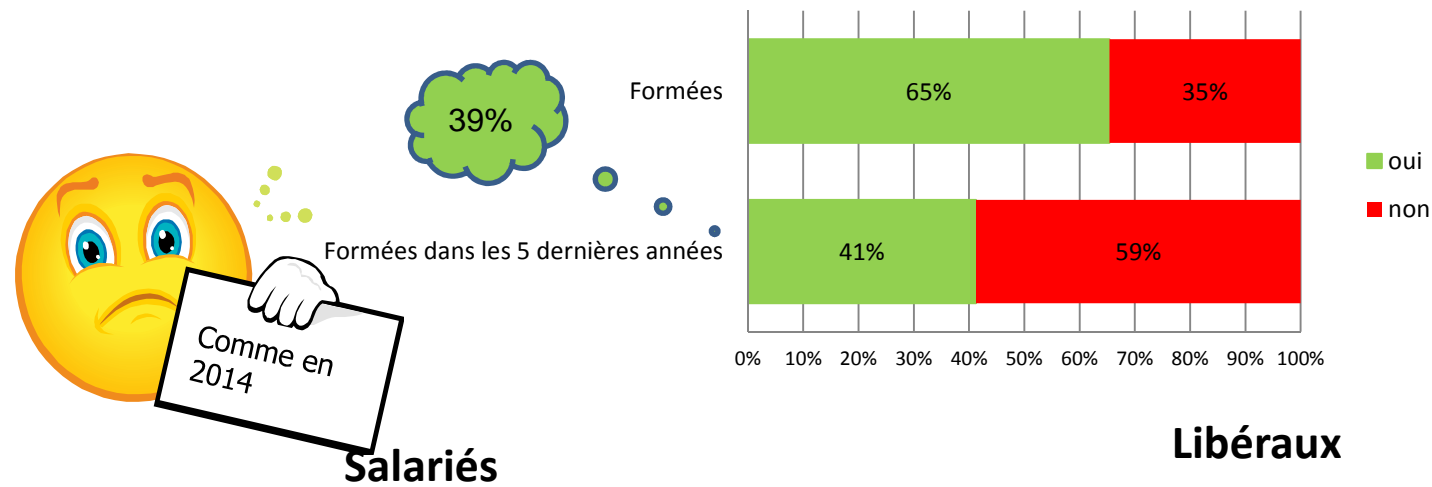
# Formation / information

N 2016: 526

% déclaré de personnes ...

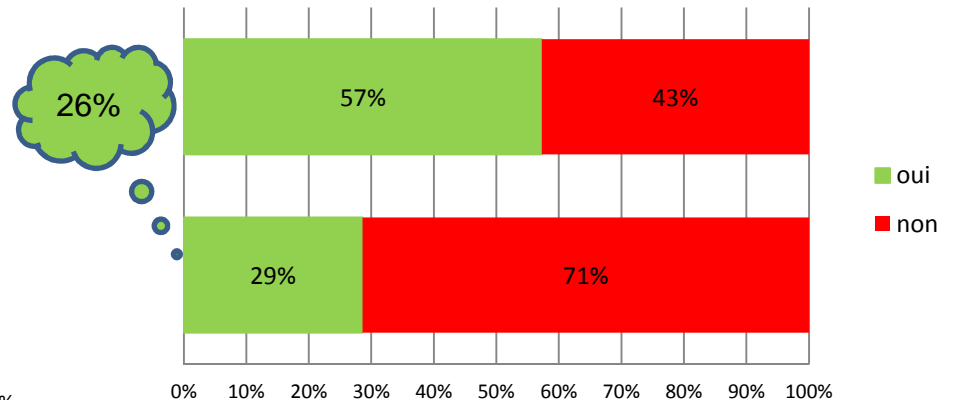
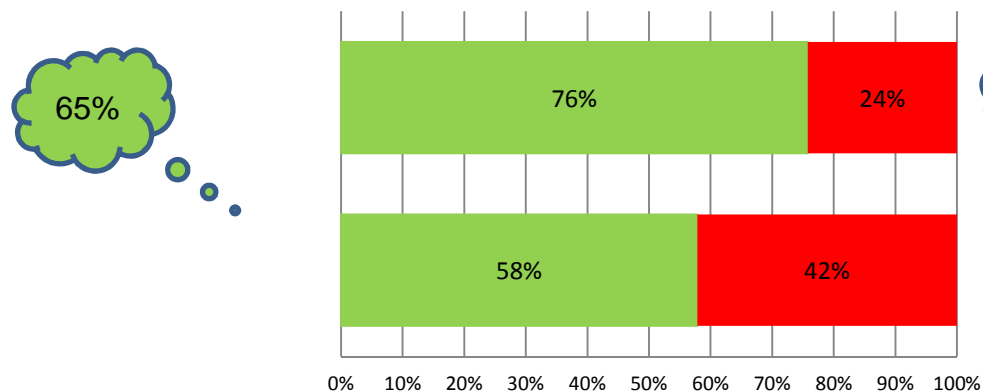
En  
2014

## Formation précautions standard 2016



Salariés

Libéraux



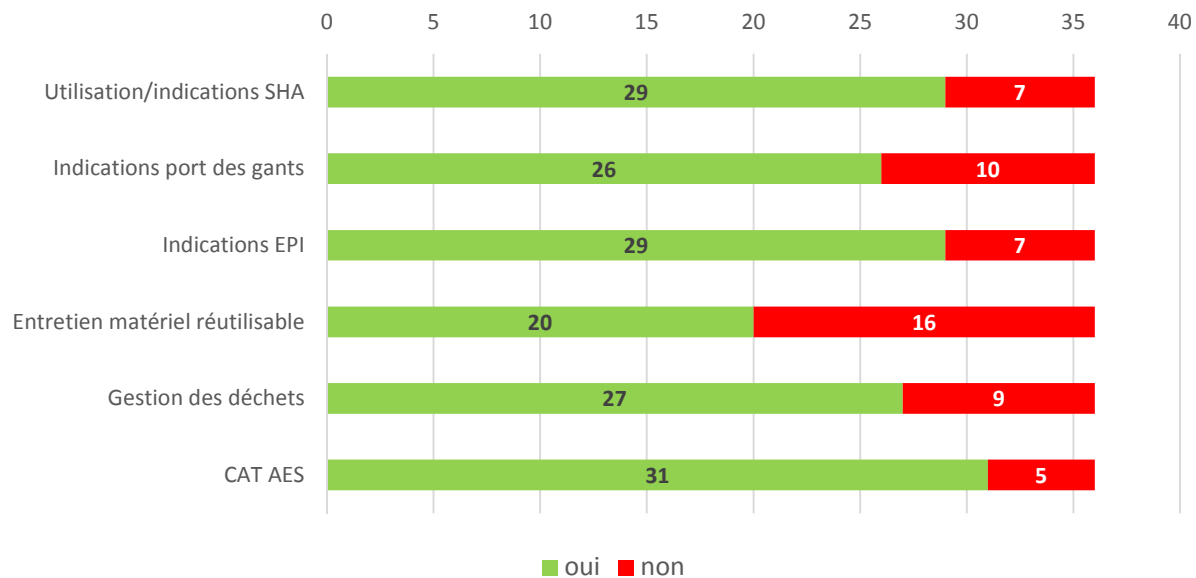
# Formation / information

N 374



## Structure

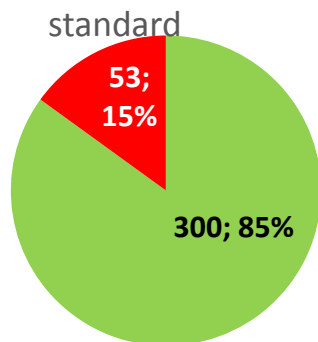
Information / Formation sur les PS



% déclaré de personnes ...

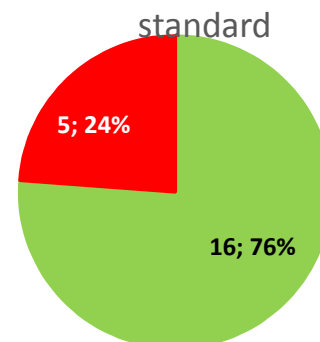
Information/formation aux précautions standard

AS



Information/formation aux précautions standard

IDE



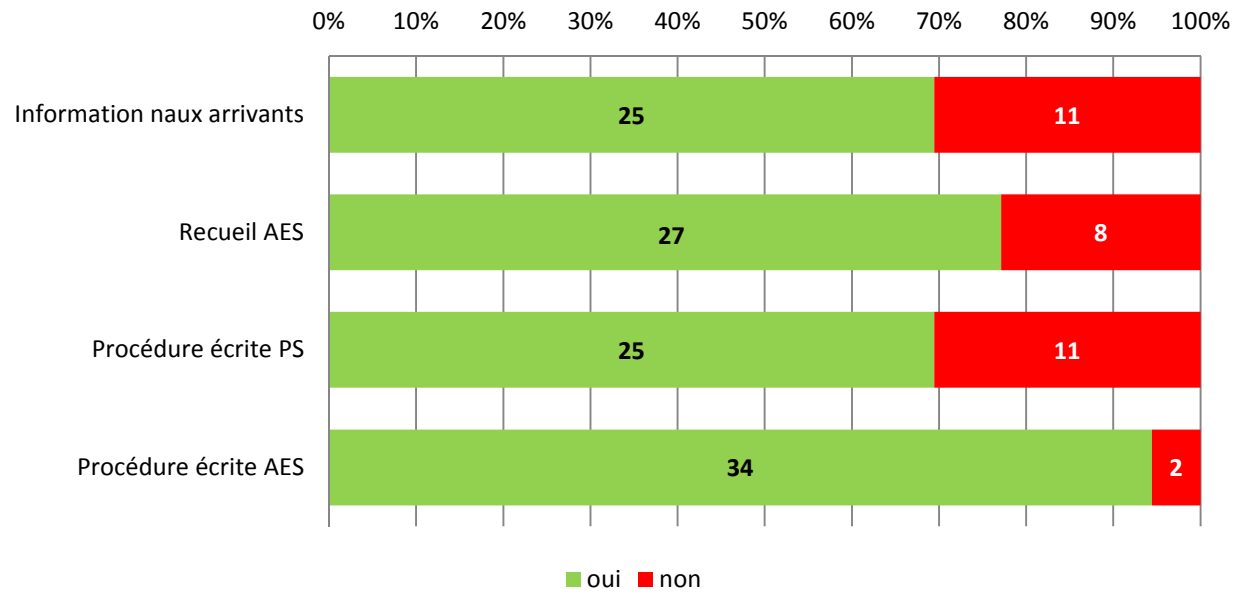
Oui

# Formation / information aux PS

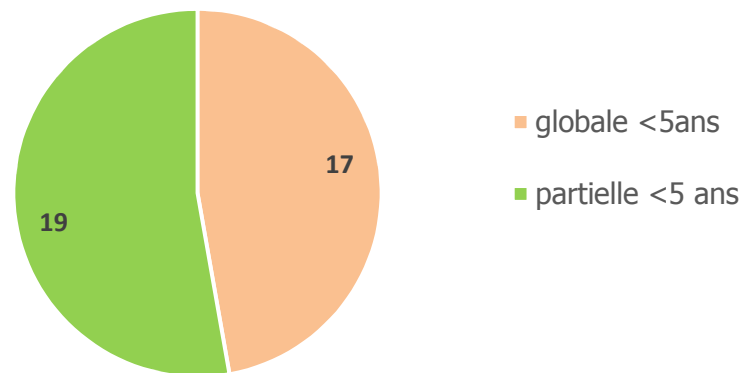
N 36 structures



## Précautions standard



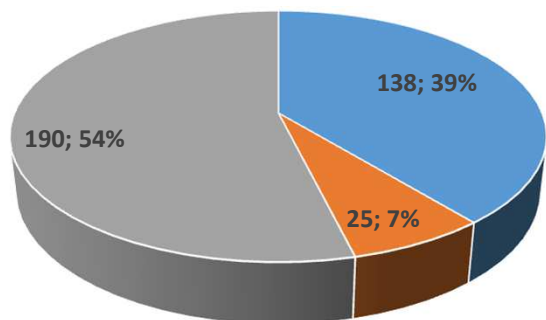
## Evaluation des précautions standard



# Tenue de travail

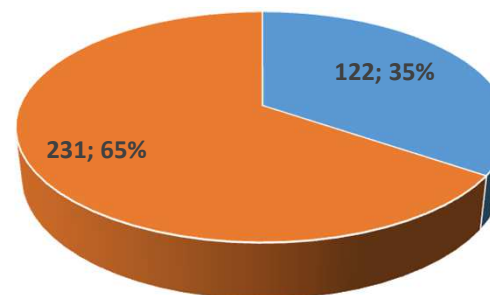
SSIAD

### Mise à disposition

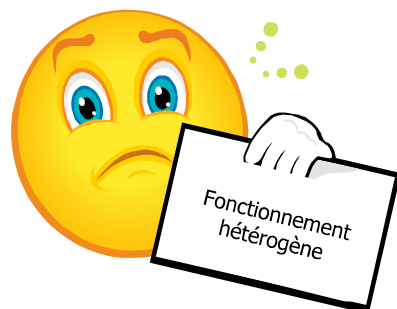


■ Prof/SSIAD ■ Prof/perso ■ Tenue civile

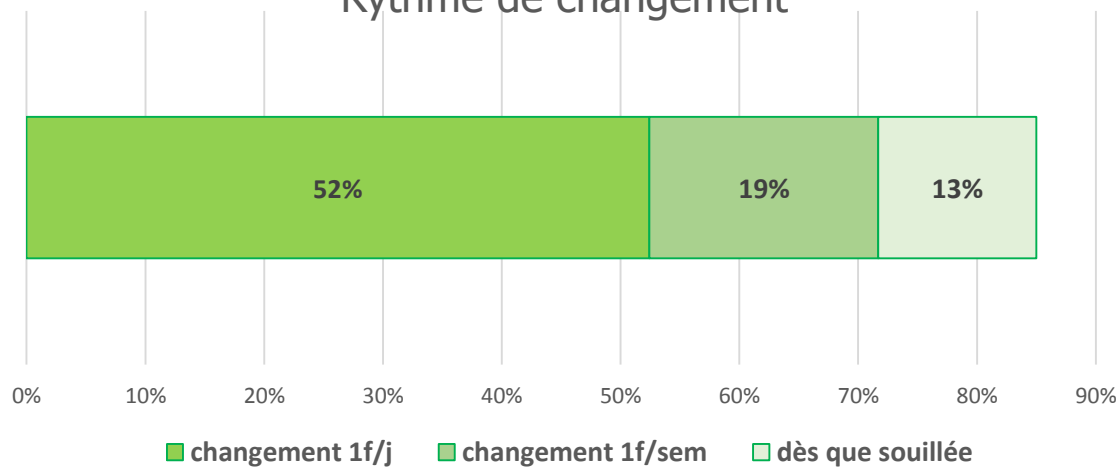
### Entretenu par



■ par SSIAD ■ par moi-même



### Rythme de changement



■ changement 1f/j ■ changement 1f/sem ■ dès que souillée

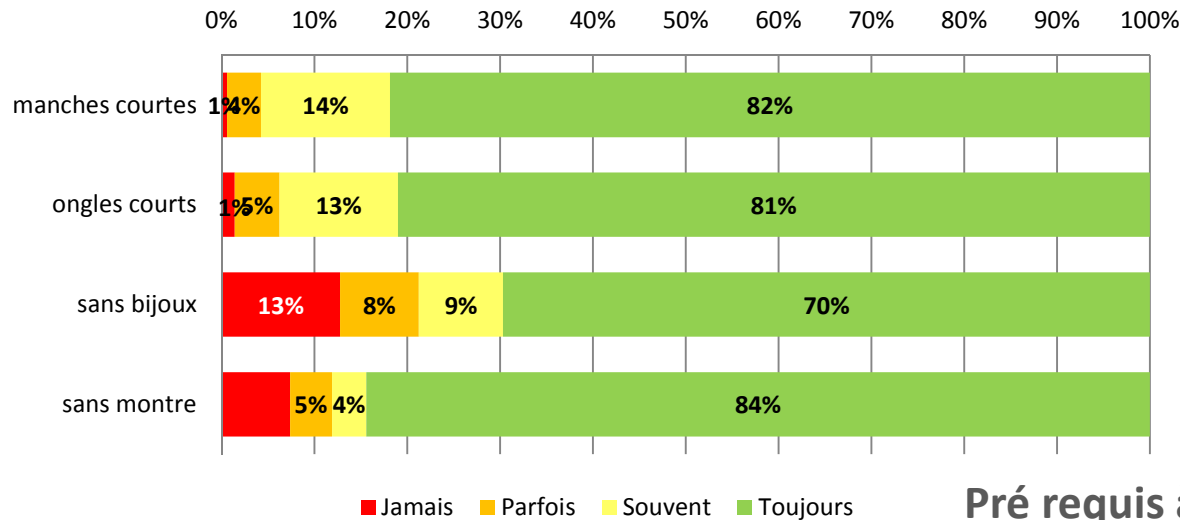
# Prérequis à l'HDM N 374



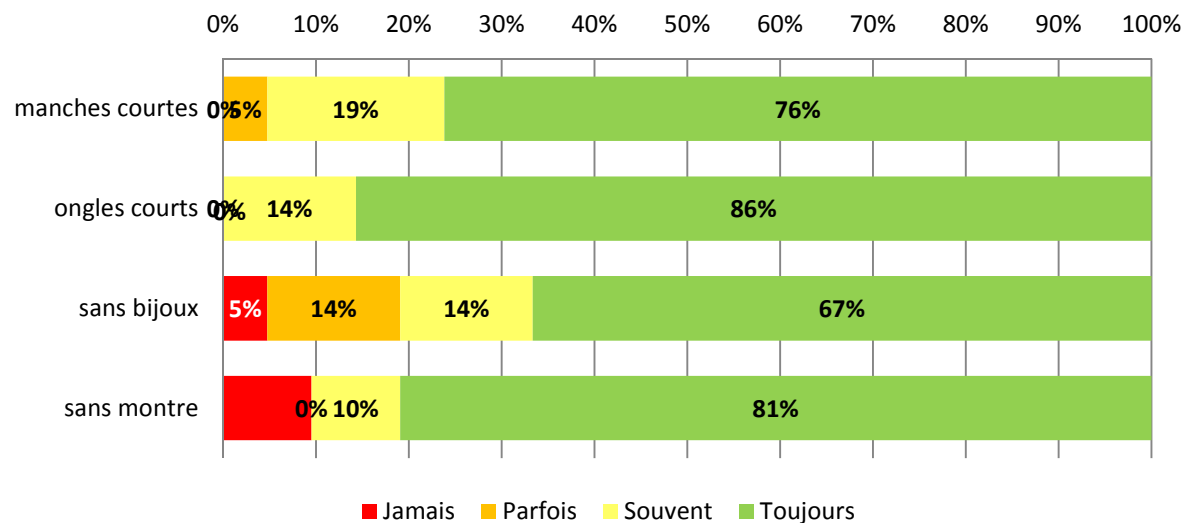
% déclaré de personnes ...

AS

## Pré requis à l'hygiène des mains

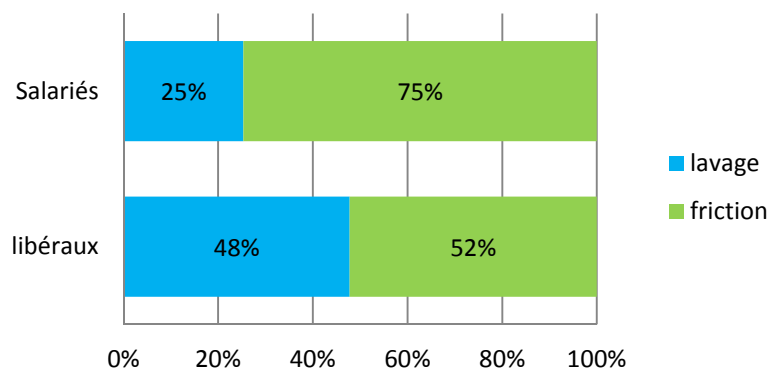


## Pré requis à l'hygiène des mains IDE



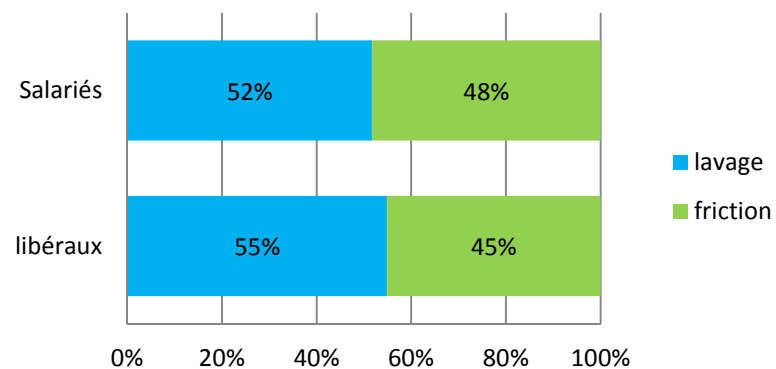
# Préférence professionnels Technique d'HDM

En 2016



Mieux qu'en 2014  
Surtout salariés

En 2014

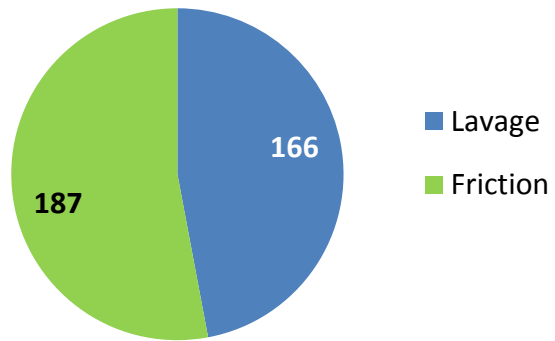




# Préférence professionnels Technique d'HDM

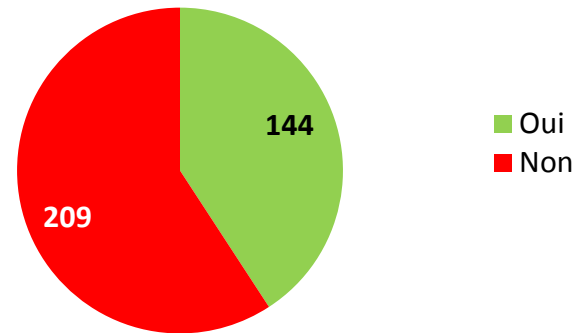
SSIAD

Type hygiène des mains

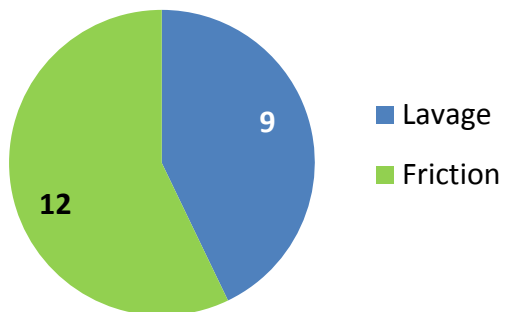


AS n353

FHA plus efficace

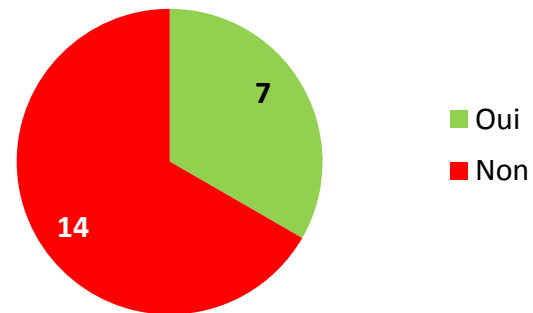


Type hygiène des mains



IDE n21

FHA plus efficace



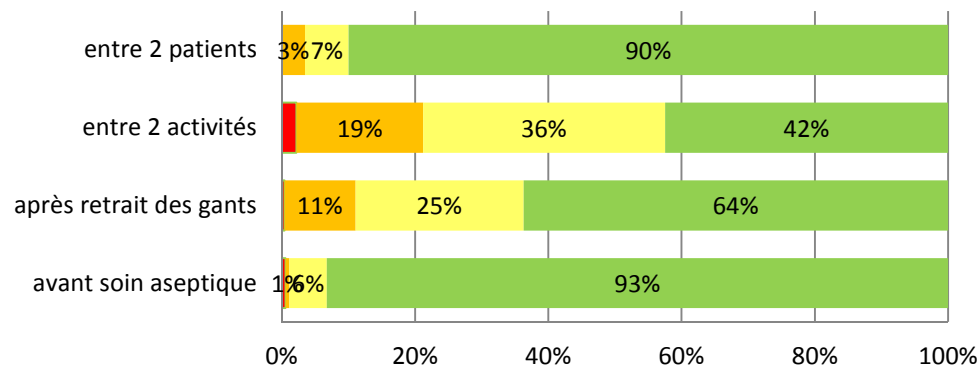
# Hygiène des mains

(N HAD : 2016 : 526 2014: 265)

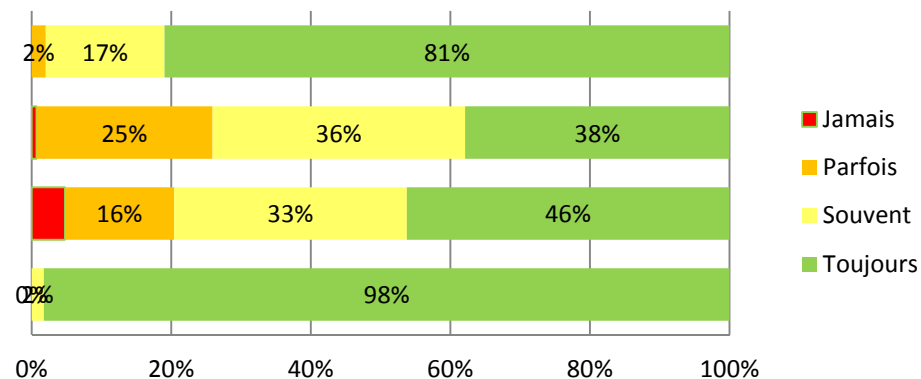


% déclaré de désinfection des mains avec un PHA ou de lavage de mains ...

### Salariés :Hygiène des mains



### Libéraux Hygiène des mains

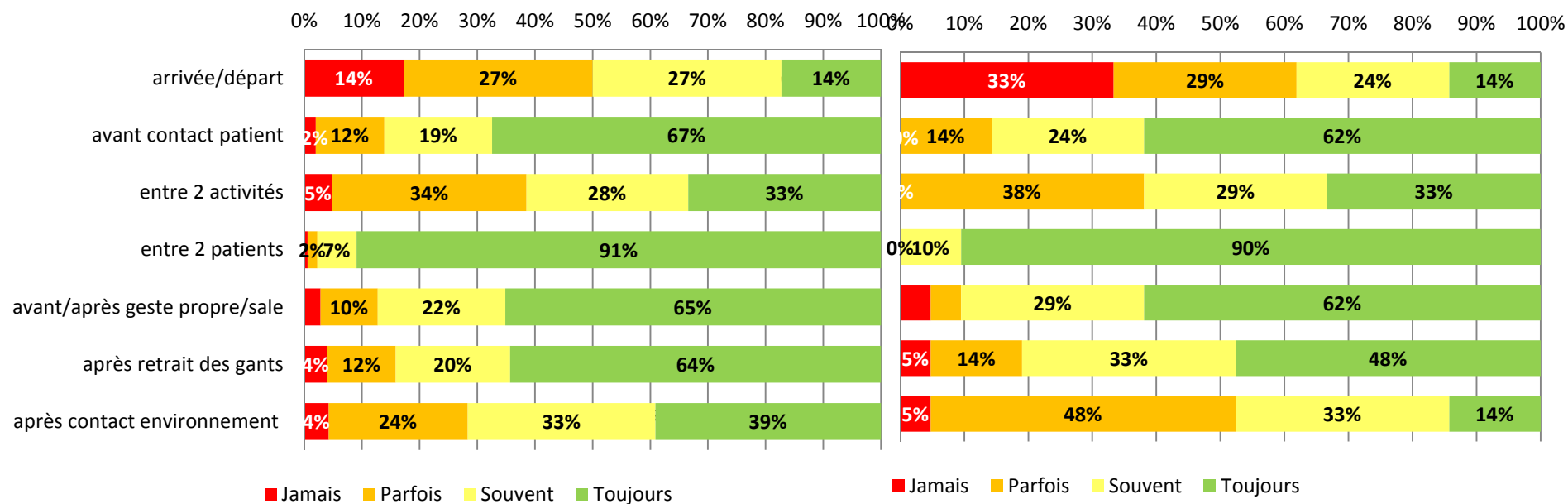


# Hygiène des mains

% déclaré de désinfection des mains avec un PHA ou de lavage de mains ...

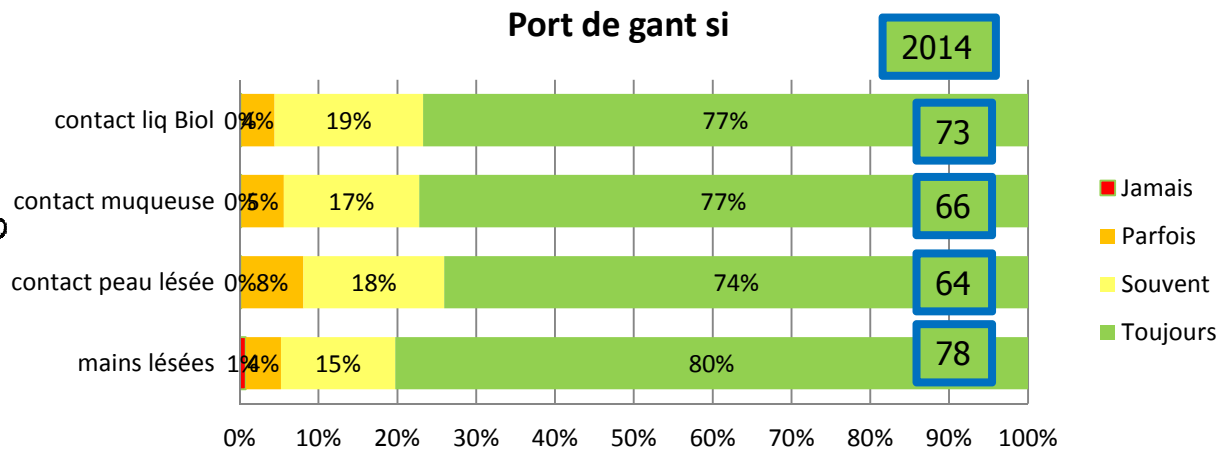
## Aides-soignants

## Infirmiers

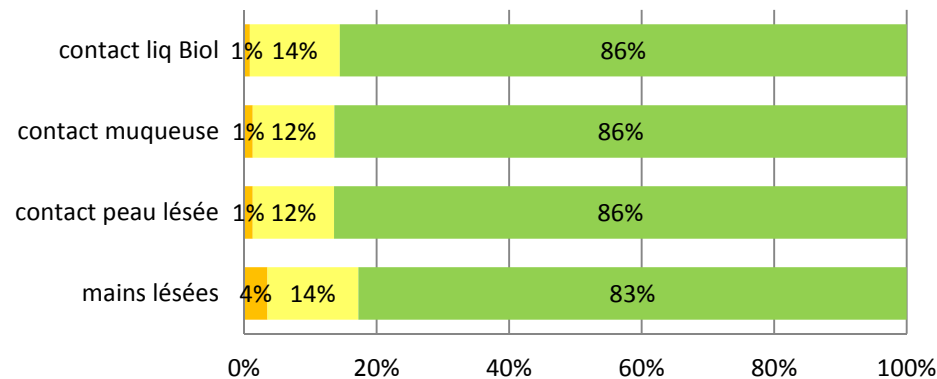


# Port de gants

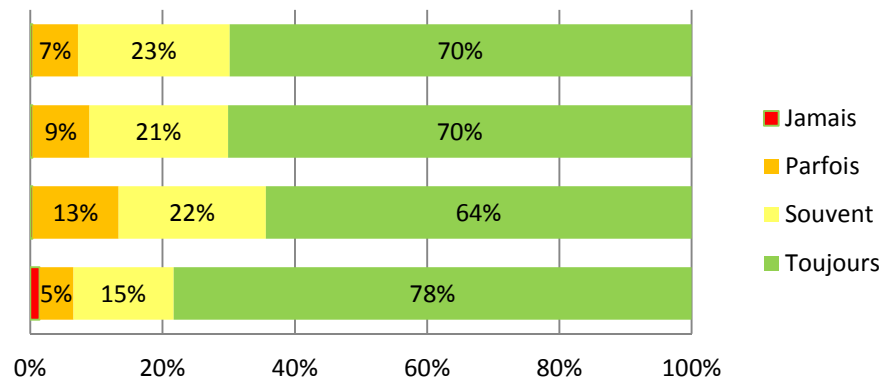
Dans les situations générales suivantes, % déclaré de port de gants à UU ...



**Salariés : Port de gant si**



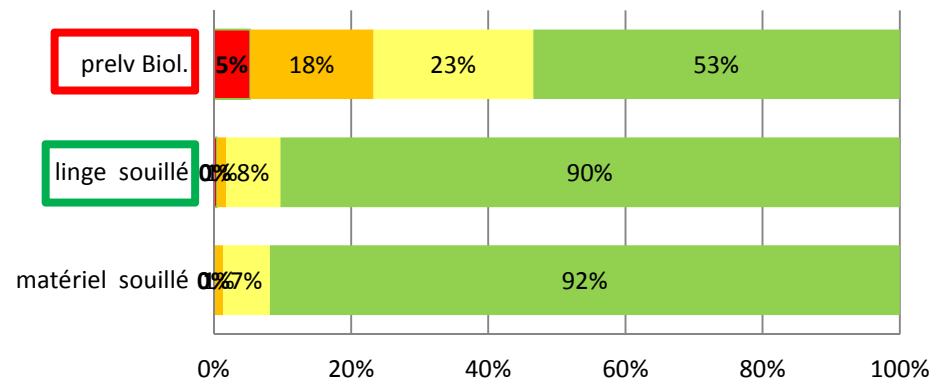
**Libéraux Port de gant si**



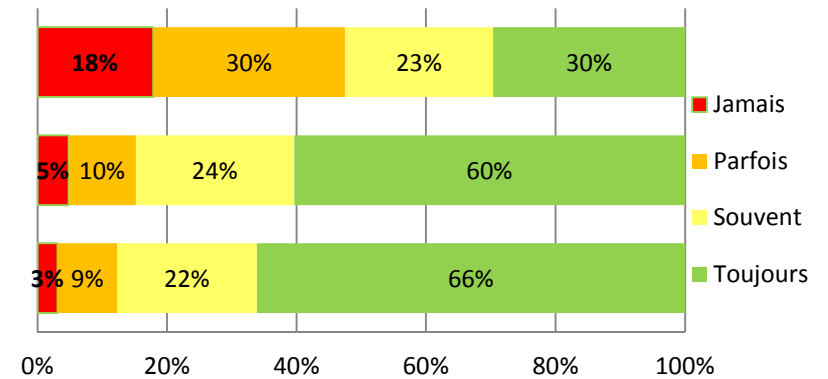
# Port de gants

Dans les **situations générales** suivantes, % déclaré de **port de gants** à UU lors de la manipulation de ...

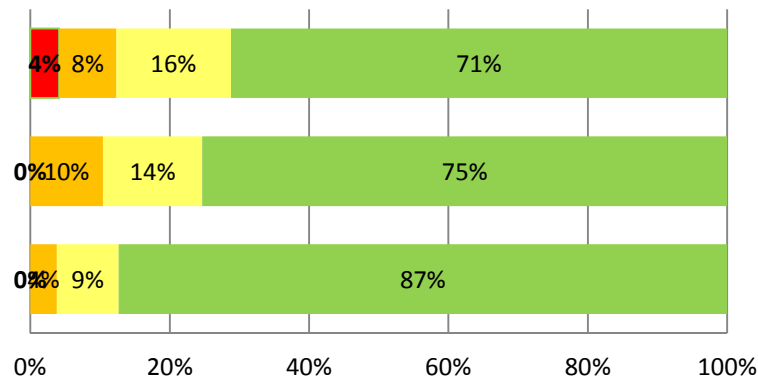
**Salariés 2016**



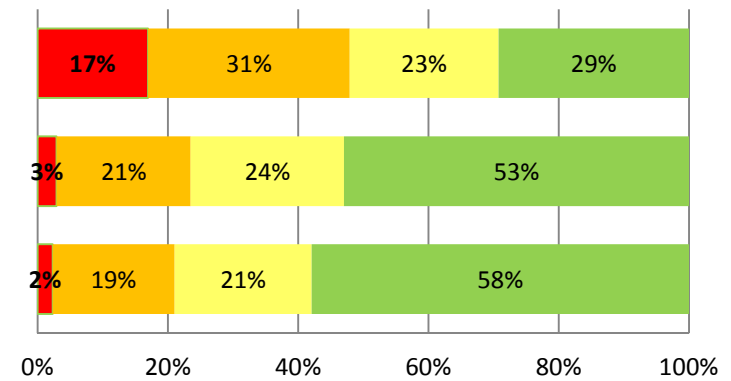
**Libéraux 2016**



**Salariés 2014**



**Libéraux 2014**

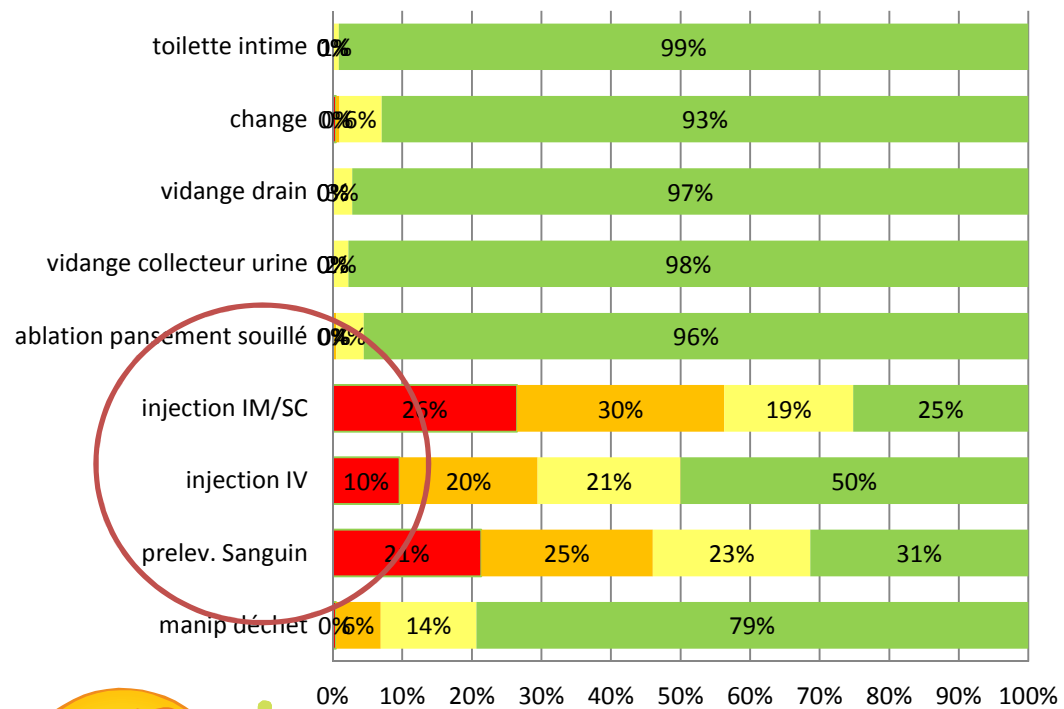


# Port de gants

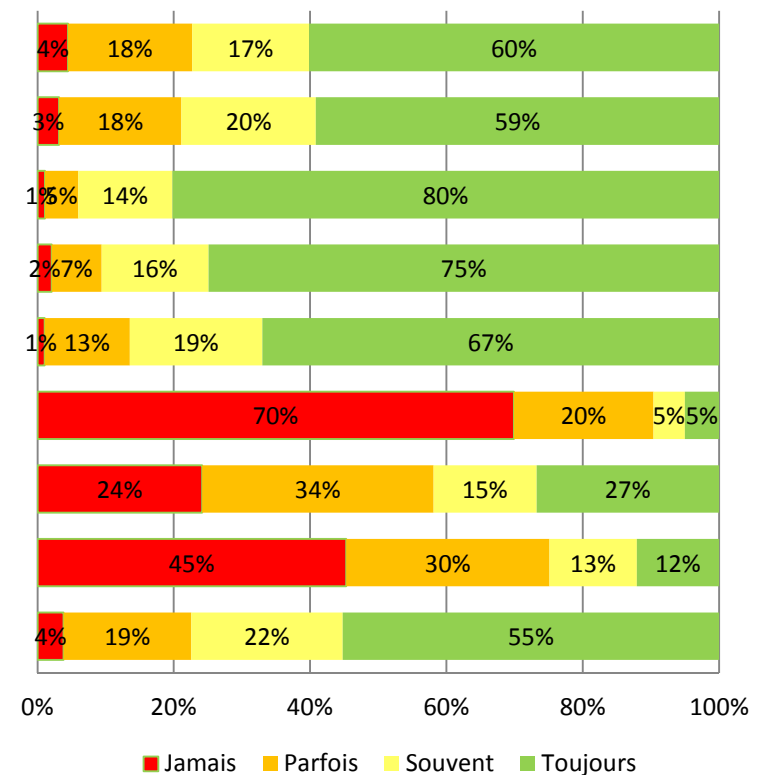
## Gants (suite)

Dans ces situations particulières, % déclaré de port de gants à UU lors ...

**Salariés 2016:**

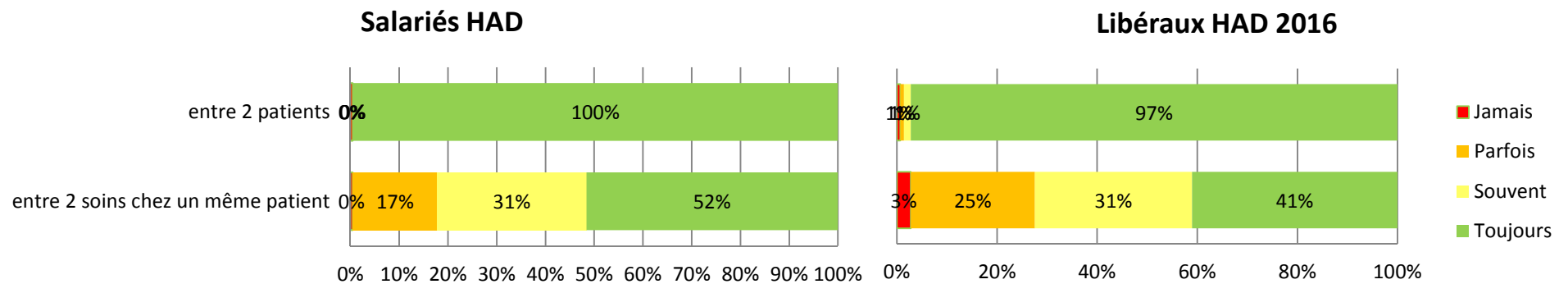


**Libéraux 2016**



# Port de gants

% déclaré de **changement de gants** à UU ...



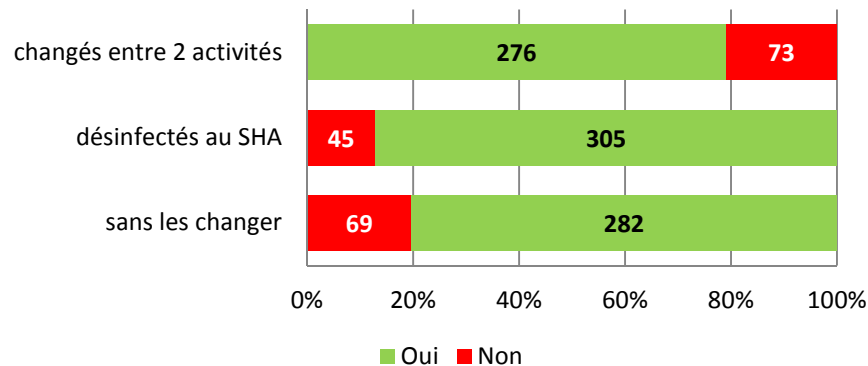
# Port de gants

SSIAD

Dans les situations générales suivantes, % déclaré de port de gants à UU ...

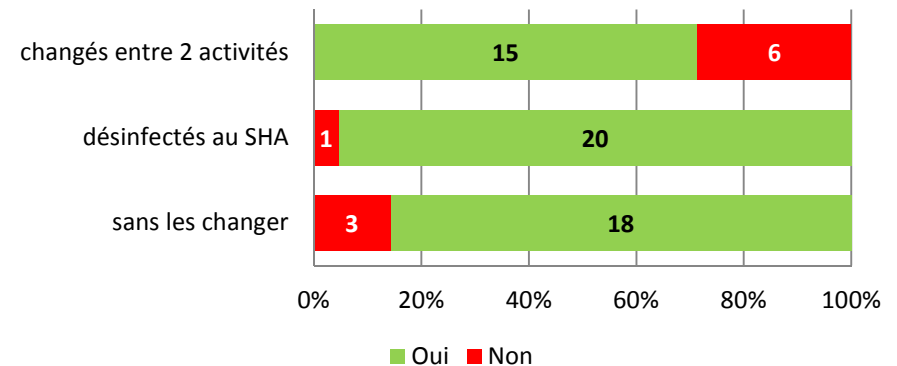
Aides-soignants

## Condition d'utilisation des gants

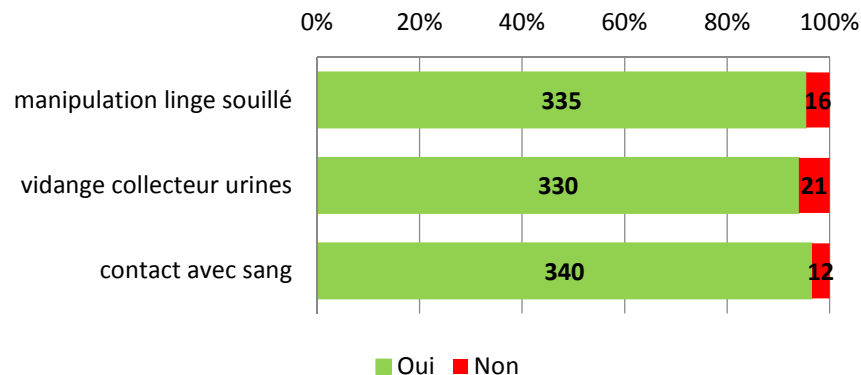


Infirmiers

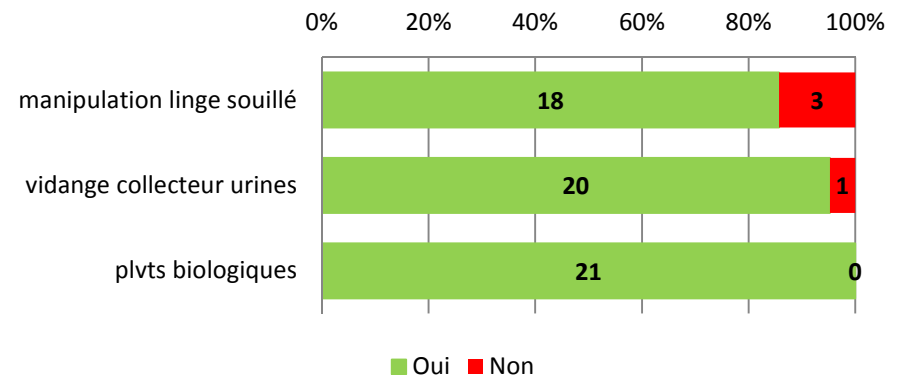
## Condition d'utilisation des gants



## Indication du port de gants (2)



## Indication du port de gants (2)



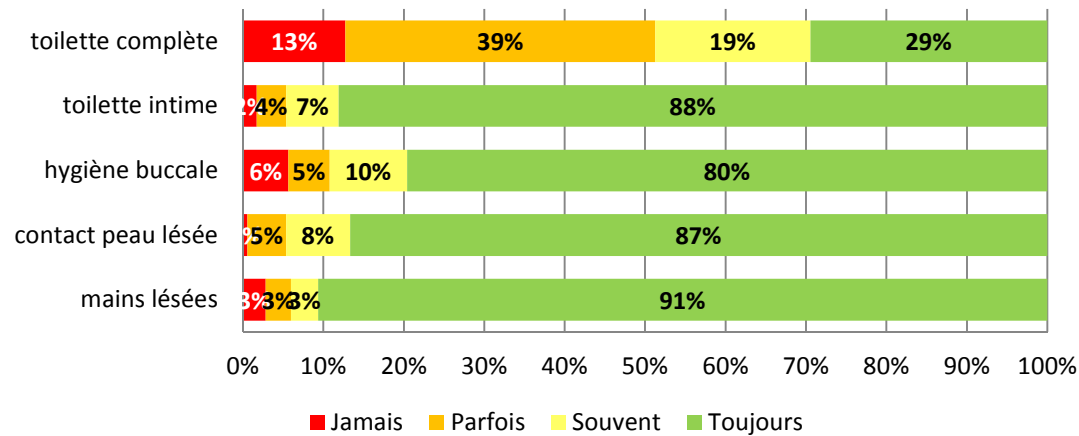


# Port de gants

% déclaré de **port de gants** à UU dans les situations particulières ...

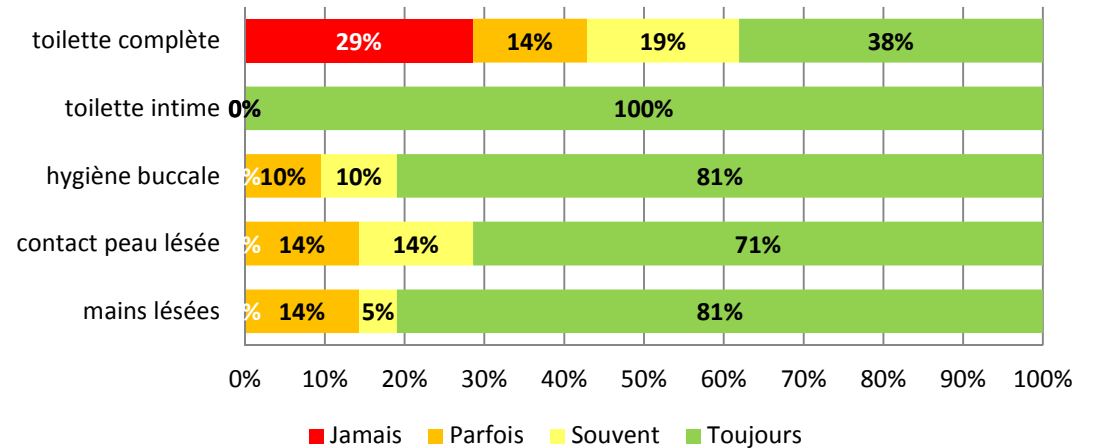
AS

Indication du port de gants (1)



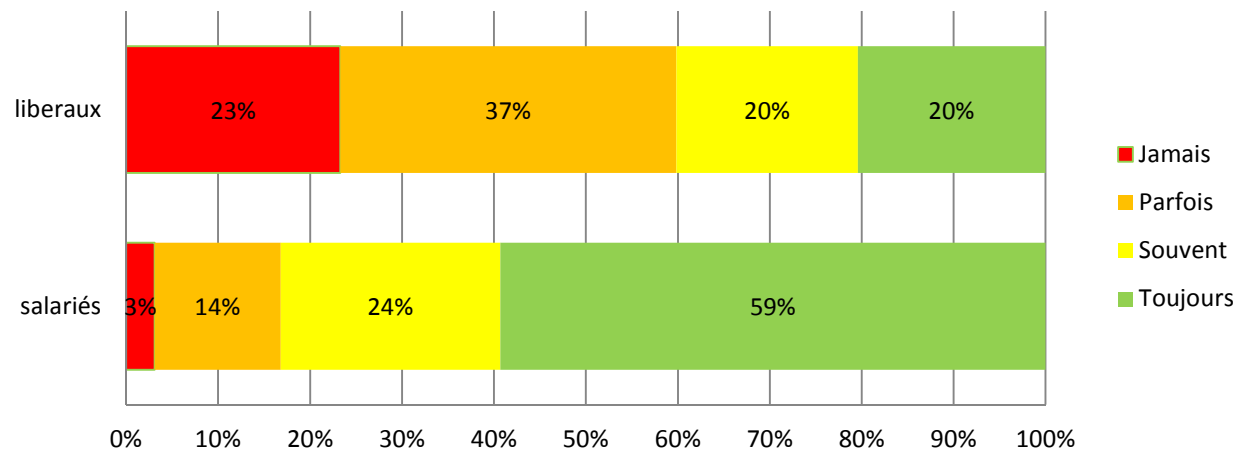
IDE

Indication du port de gants (1)

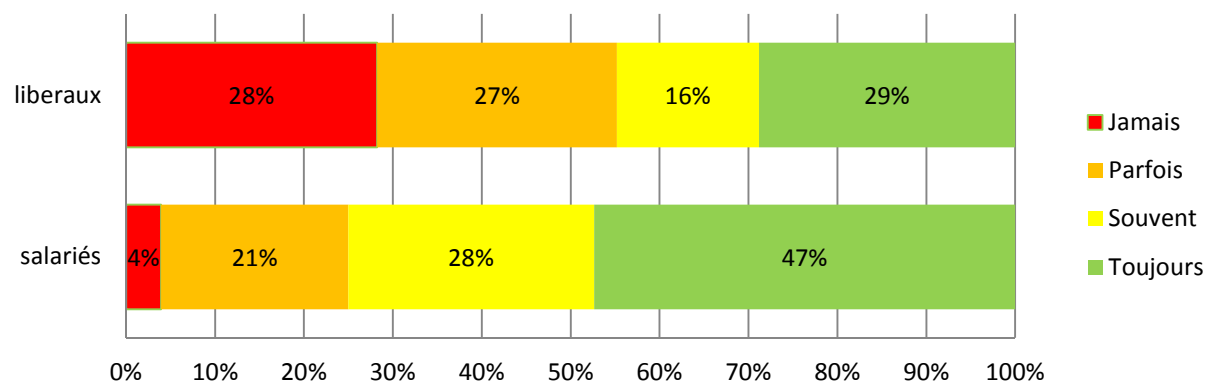


# Surblouse ou tablier UU

% déclaré de port de **surblouse ou de tablier à UU** pour protéger la tenue professionnelle en cas de risque de contact, de projection ou d'aérosolisation de sang ou tout autre produit d'origine humaine



**HAD 2014**



# Tablier UU ou surblouse

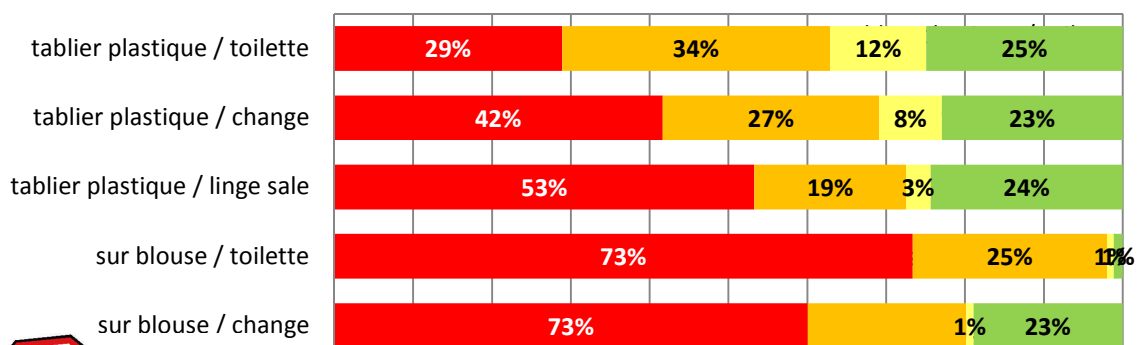


Dans les situations suivantes, % déclaré de protection de la tenue à UU ...

Aides-soignants

Protection de la tenue

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

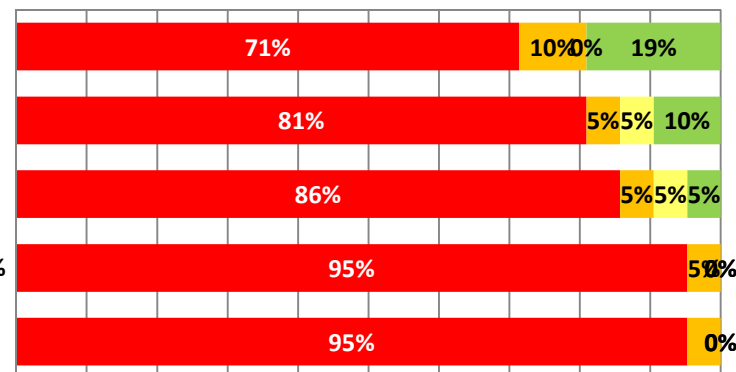


Jamais Parfois Souvent Toujours

Infirmiers

Protection de la tenue

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

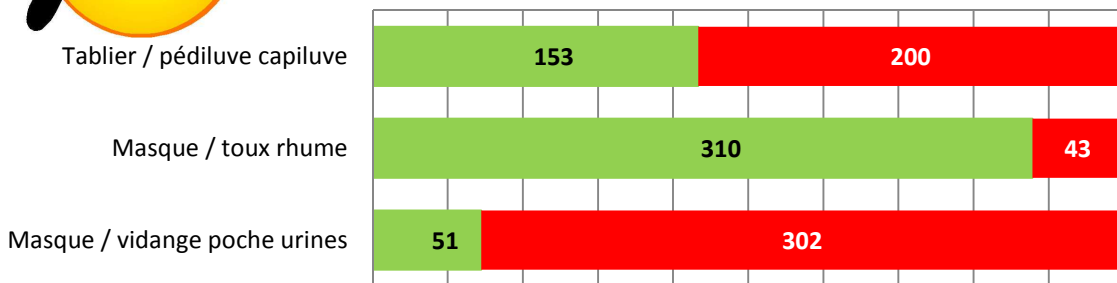


Jamais Parfois Souvent Toujours



Protection de la tenue

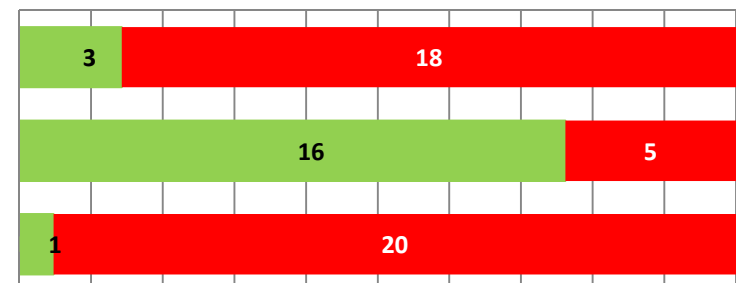
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



Oui Non

Protection de la tenue

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



Oui Non

# Port de masque

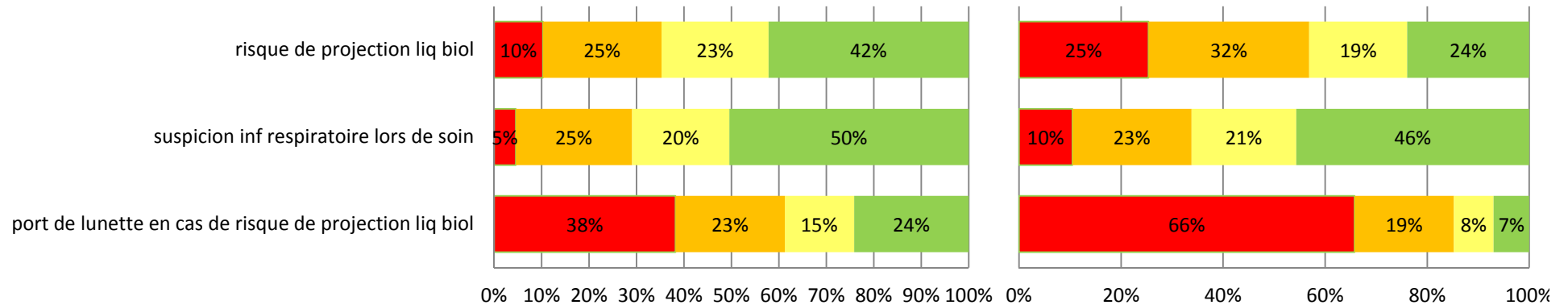
HAD LR



% déclaré de port de masque ...

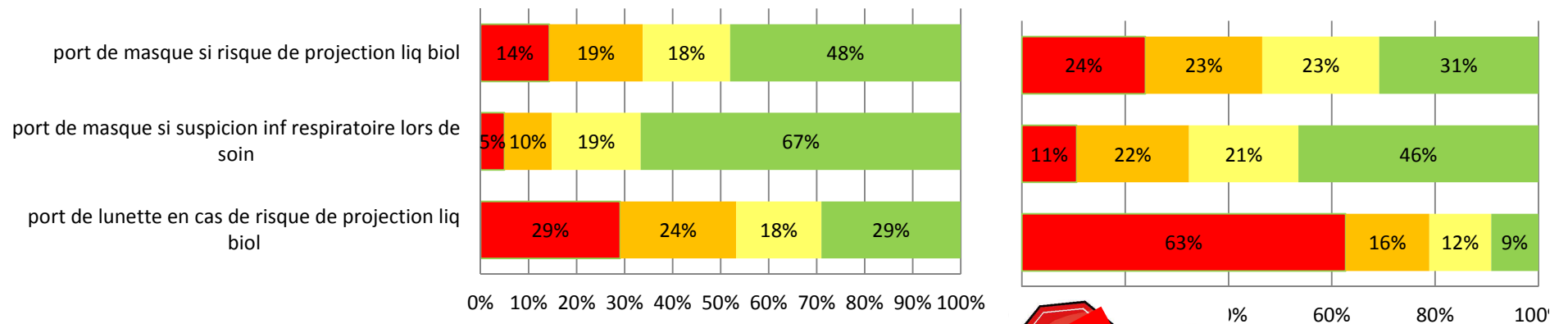
**Salariés HAD 2016**

**Libéraux HAD 2016**



**Salariés**

**Libéraux**

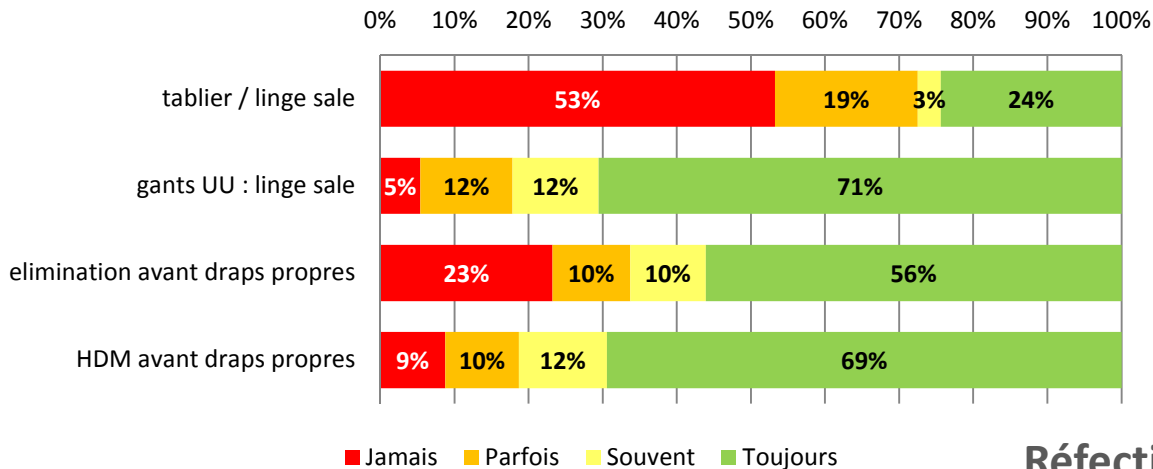


# Déroulement d'un soin

% déclaré des actions mises en œuvre lors d'un soin ...

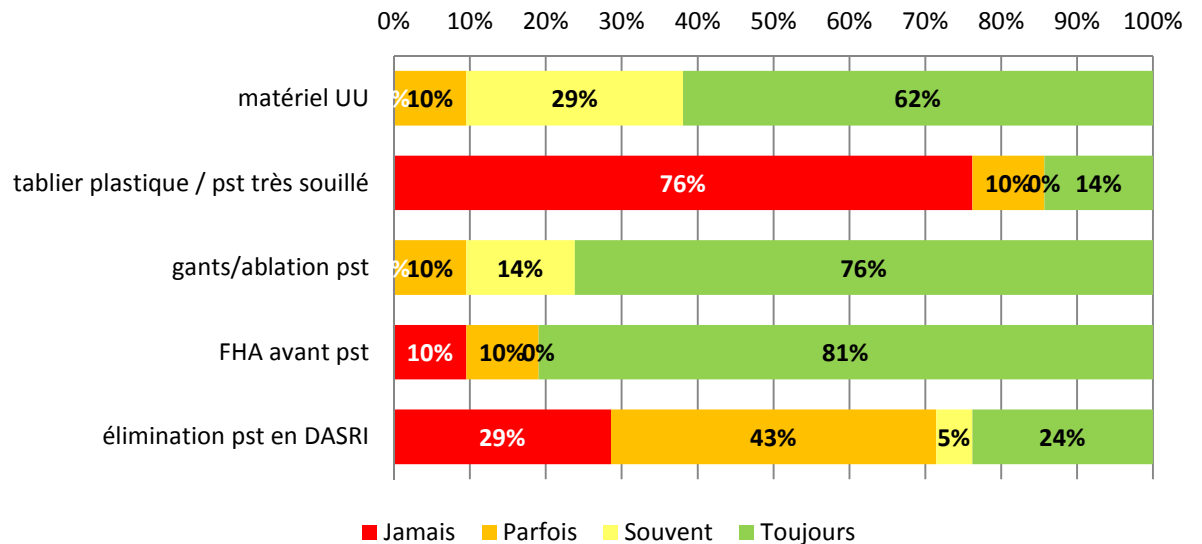
AS

## Réfection du lit vide



## Réfection du pansement

IDE



# Entretien du matériel



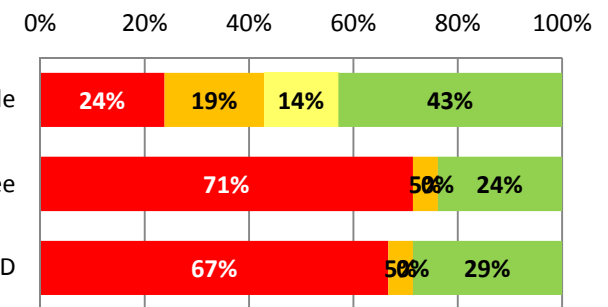
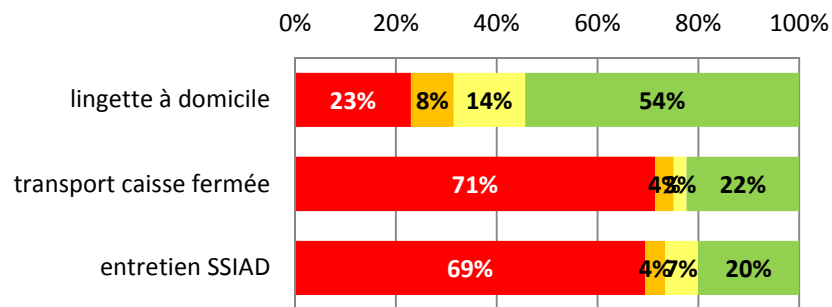
Dans les situations générales suivantes, % déclaré de port de gants à UU ...

Aides-soignants

Infirmiers

Matériel réutilisable souillé

Matériel réutilisable souillé



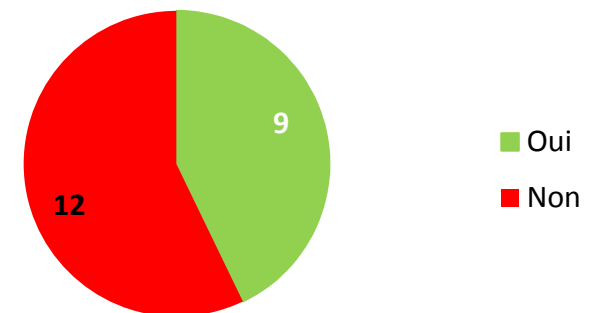
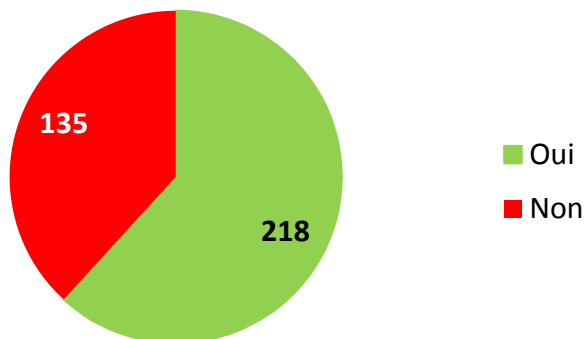
■ Jamais ■ Parfois ■ Souvent ■ Toujours

■ Jamais ■ Parfois ■ Souvent ■ Toujours



Entretien mallette

Entretien mallette



■ Oui  
■ Non

■ Oui  
■ Non

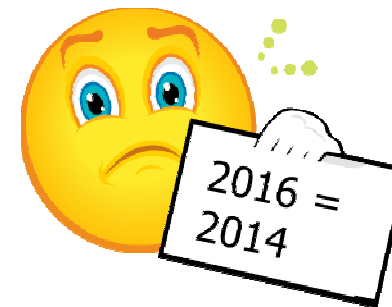
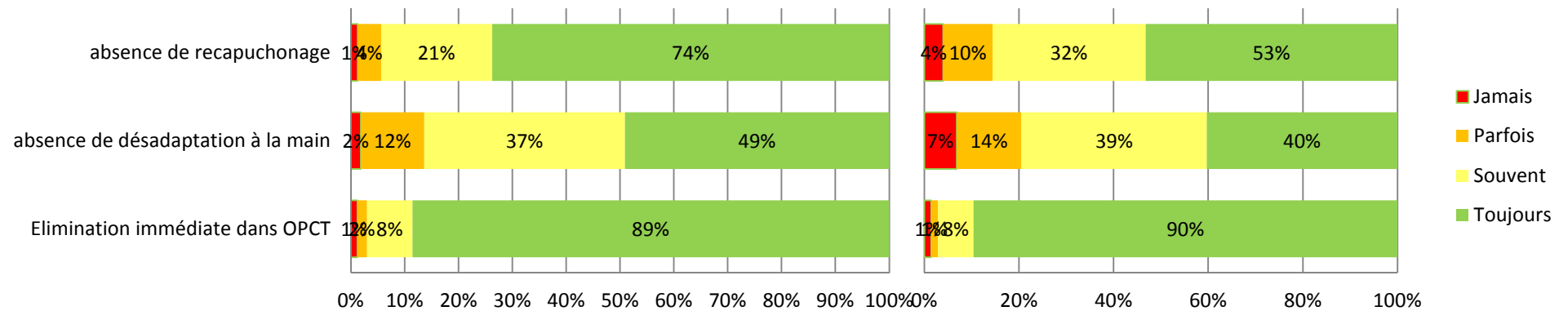
# Risque AES

## Piquants tranchants

% déclaré de ...

### Salariés Piquants Tranchants

### Libéraux Piquants Tranchants

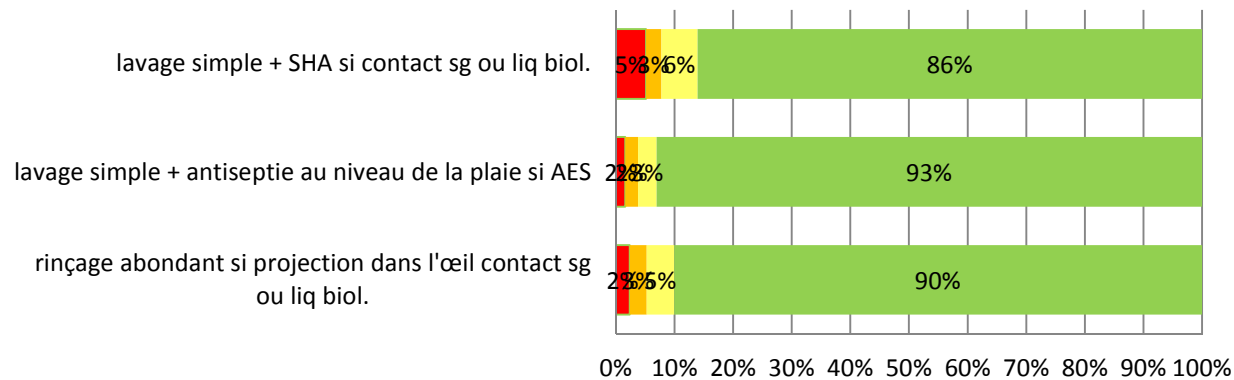


# Risque AES

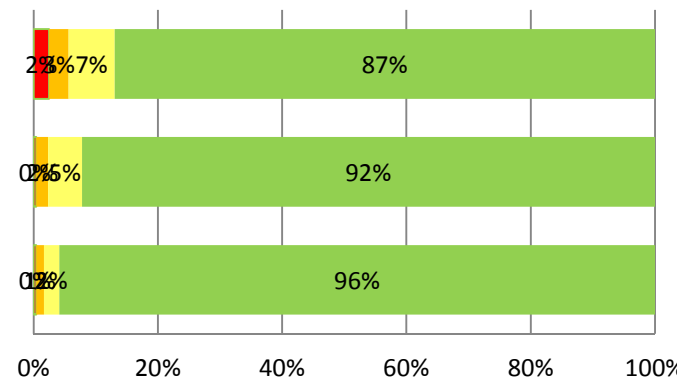
## Conduite à tenir en cas d'AES

% déclaré de ...

### Salariés HAD 2016



### Libéraux HAD 2016





# Risque AES

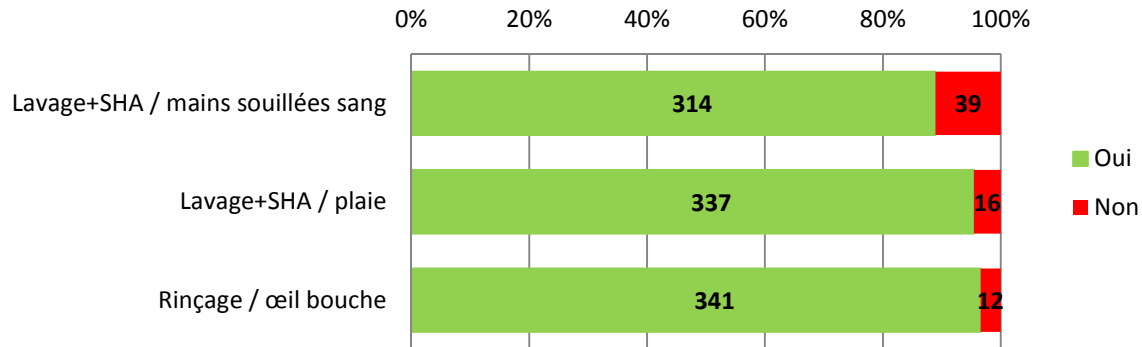


## Conduite à tenir en cas d'AES

% déclaré de ...

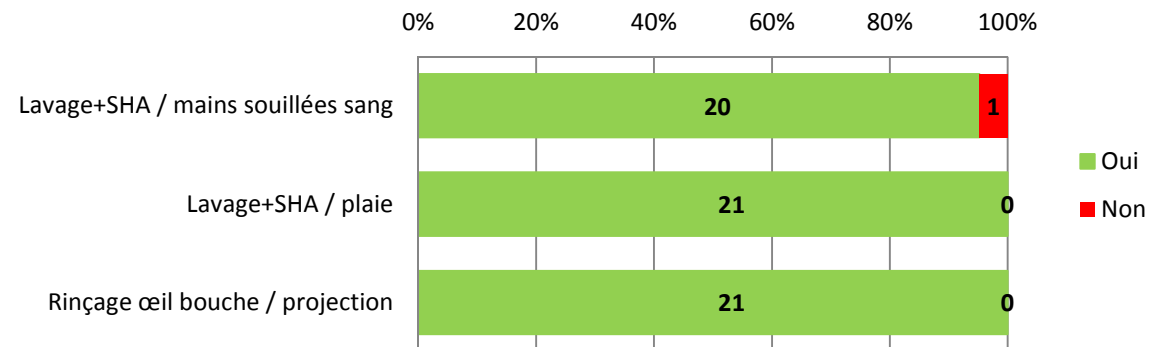
AS

### Connaissance CAT AES



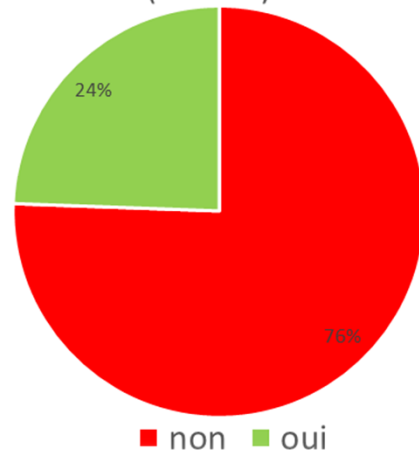
IDE

### Connaissance CAT AES



# Evaluation auprès IDE intervenant HAD

Connaissez vous la plaquette info patient n = 307  
(HAD LR)



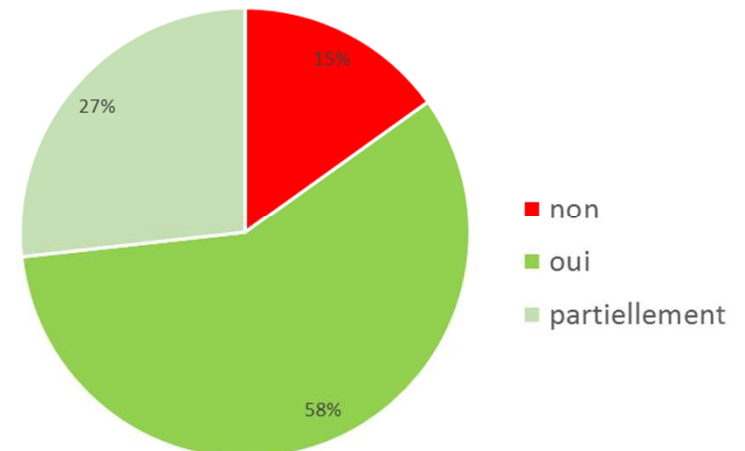
Diffusion et accompagnement de la plaquette à améliorer lors de la mise en place de l'HAD

**Hospitalisation  
À Domicile**  
HAD

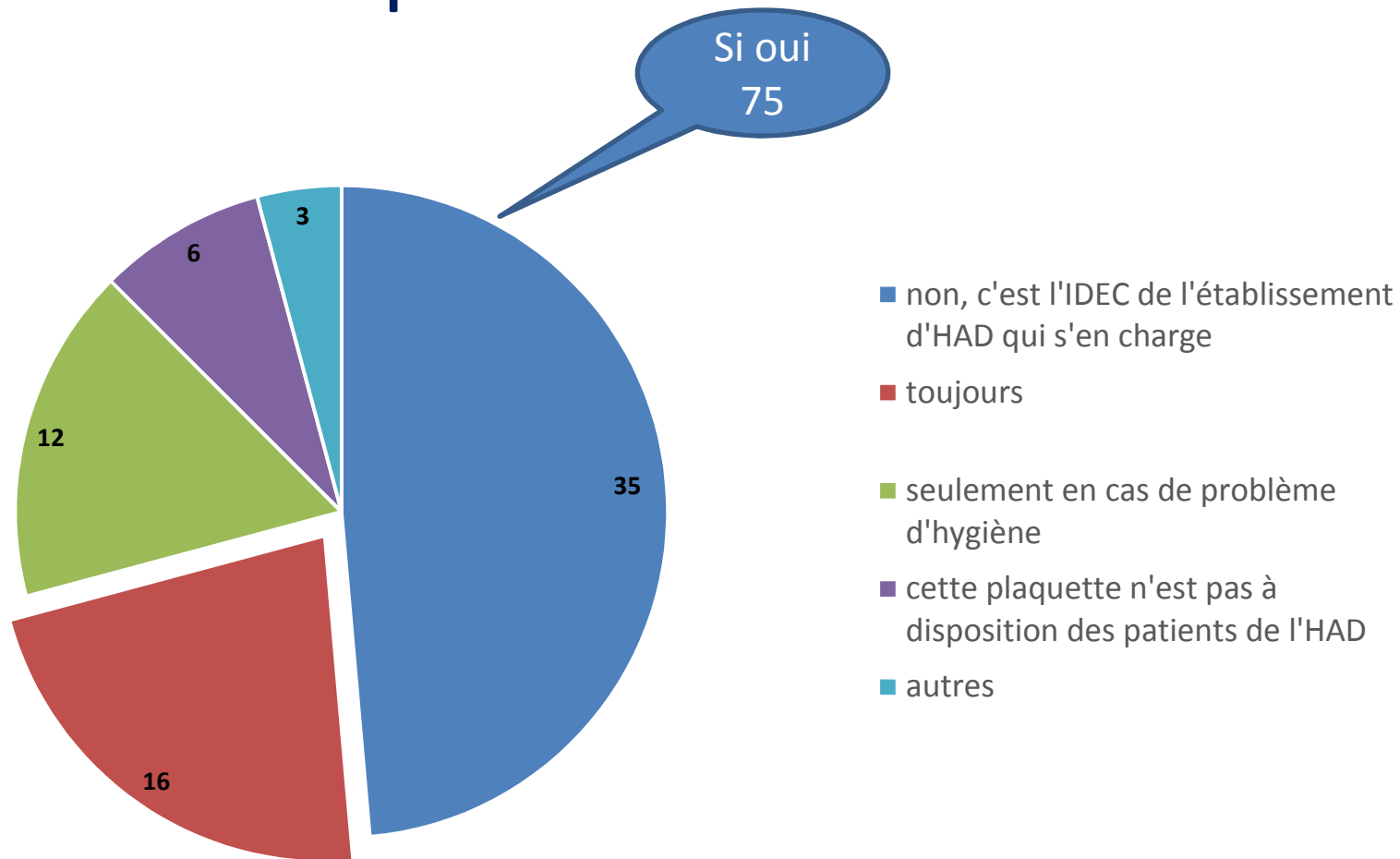


ENSEMBLE, ENGAGEONS-NOUS  
POUR DES SOINS PLUS SÛRS !

Si oui, cette plaquette permet elle d'aborder les problèmes d'hygiène pouvant se poser au domicile



# Plaquette RI en HAD



Seulement 16 sont toujours associés à la remise de la plaquette....

# Limites de l'audit

- Limites de l'auto-évaluation
  - répondu comme à un audit de connaissances
  - honnêteté des réponses ?
- HAD Évolution 2016/14
  - Participation
    - 2 HAD de plus,
    - deux fois plus de répondants
    - plus de libéraux +75% et surtout + de salarié 173%
  - Comparaison difficile
    - Un HAD = 37 % répondant (HAD+SSIAD et un peu de FAM-EHPAD)

Dans l'ensemble peu de progression

# Points principaux à retenir

- **Formation des professionnels**
  - Problématique de formation des intervenants libéraux (HAD)  
=> Information par l'intermédiaire des URPS
- **Hygiène des mains**
  - 50% des professionnels en SSIAD n'utilisent pas la FHA par méconnaissance  
=> Formation sur les indications et l'argumentation : le pourquoi
- **Protection des professionnels**
  - Gants trop souvent portés et pas toujours à bon escient  
=> Formation sur les indications (à changer entre 2 activités, à porter pour les gestes invasifs)
  - Tablier plastique mis à disposition par la structure trop peu utilisé sur des tenues civiles  
=> Formation sur les indications et la connaissance des transmissions croisées
- **Entretien du matériel**
  - Pratiques hétérogènes par manque d'application des procédures (SSIAD)  
=> A revoir dans les formations

# Perspectives

- HAD :
  - Arrêt des audits sans action corrective...
  - Relance de la plaquette avec pour objectif d'aborder avec les IDEL les PS à domicile
  - Autres pistes : action URPS IDEL
- SSIAD :
  - Mise en place d'actions correctives par les SSIAD
  - Proposition pour 2018 d'étendre l'audit aux SSIAD de la région Occitanie

# Remerciements

à tous les établissements participants :

- HOME SANTE HAD
- Narbonne HAD
- Centre hospitalier de Lézignan-Corbières
- BEZIERS HAD
- 3GSanté
- CH PERPIGNAN
- CHU Montpellier
- APARD HAD Montpellier
- APARD HAD Nîmes
- APARD HAD Alès
- HAD polyclinique PASTEUR Pézenas
- HAD Pays des Quatre Vents KORIAN
- HAD Centre Hospitalier d'Uzès (antenne HAD Centre hospitalier de Bagnols sur Céze)

## MIDI PYRENEES :

- HAD du GERS
- HAD Clinique Pasteur Toulouse
- HAD UDSMA Mutualité Française Aveyron

# Remerciements

Particulier à Mme Gatina, Présence Verte Services  
Mr Vergnes Hervé, ARLIN Midi-Pyrénées

à tous les établissements participants :

- ADMR : Béziers est, Montpellier sud-ouest, Sète
- CCAS Montpellier
- Gammes Montpellier
- Languedoc Mutualité : St Martin de Londres / Claret
- Le Cep : Montagnac
- Le Lien Montpellier
- MRP Le Bois Joli Montpellier
- Mutualité Française Grand Sud : Aspiran, Béziers, Marsillargues, Olonzac, Pézenas, Roujan
- Présence Verte Services : Florensac, Ganges, Gignac-Aniane, La Grande Motte / Carnon, Olargues, Mauguio / Castries, Pignan, St Chinian
- Séniors Présence Montpellier

## MIDI PYRENEES :

- ADMR : Le Fousseret
- AFC : Montastruc la Conseillère
- ASA : Blagnac, L'Union, Nailloux, Toulouse, Tournefeuille
- Le Bas-Salat : Mane
- La Save au Courbet : Pibrac
- Le Violet : Cadours
- Le Volvestre : Rieux Volvestre
- Toulouse : Amidonniers Soupetard, Le Sadet Cadène
- SSIAD : de Villemur sur Tarn, du CH Muret, de Caraman