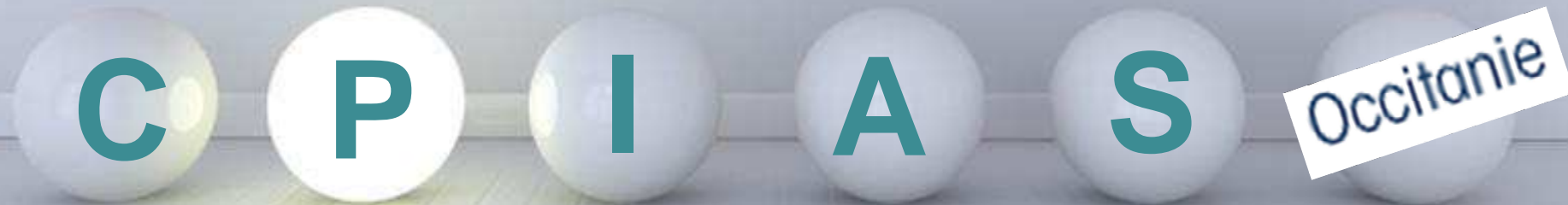


# RETOUR D'EXPÉRIENCE

## SEMAINE DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS

*aux  
Hôpitaux du Bassin de Thau*



Gérald ROTMAN, *RU*  
Élodie MERLO, *CDS hygiéniste*

08 Mars 2018

# PLAN

**1. PRÉSENTATION DES HBT**

**2. LES RU AUX HBT**

**3. LA SEMAINE DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS**

**4. LES ANIMATIONS DE L'UPIAS**

**5. BILAN**



# 1. PRÉSENTATION DES HBT



# LES SITES DE SÈTE



Hôpital Saint Clair



HRM Les Pergolines

# LES SITES D'AGDE



Hôpital Saint Loup



EHPAD L. Antoine



# LES SITES DE...

MARSEILLAN

EHPAD C. GOUDET



EHPAD L'Estagnol

VIAS



Un lieu d'accueil,  
d'information,  
d'écoute pour tous

# Maison Des Usagers

Maison des Usagers



## 2. LES RU AUX HBT



Association pour le droit de mourir  
dans la dignité



Union Nationale de Familles et Amis  
de Personnes Malades et/ou Handicapés Psychiques



Informations, prévention, dépistage, traitement,  
accompagnement des malades et de leurs proches.



Visite des Malades en Etablissement Hospitalier



L'association ayant pour mission de distraire les  
malades de tout âge, du bébé à la personne âgée



Association des Soins Palliatifs Ouest Hérault



Fédération des malades et handicapés

# 3. La semaine de la sécurité des patients

Usagers, Soignants:  
**Partenaires pour la  
sécurité des patients**

C P I A S



The poster features a central white hexagon with the text "semaine de la sécurité des patients" in red and black. Surrounding this hexagon are six circular icons: a blue water drop, a red envelope, a red mobile phone, a red pill, a red clipboard, and a red speech bubble. The background is dark blue with white stars and lines. At the bottom, the text "usagers, soignants : partenaires pour la sécurité des patients" is written in white and yellow. Below this, the dates "du 20 au 24 novembre 2017" and the website "www.solidarites-sante.gouv.fr/ssp" are listed. Logos for the French Republic and the Ministry of Health are also present.

semaine  
de la **sécurité**  
des **patients**

usagers, soignants :  
partenaires pour la sécurité des patients

du 20 au 24 novembre 2017  
[www.solidarites-sante.gouv.fr/ssp](http://www.solidarites-sante.gouv.fr/ssp)





Hôpitaux du Bassin de Thau

## Les Hôpitaux du Bassin de Thau engagés dans la semaine de la sécurité 2017

« Usagers, soignants :  
partenaires pour la sécurité des patients »



Venez découvrir nos animations et  
informations du 20 au 24 novembre 2017



usagers, soignants : partenaires pour la sécurité des patients  
[www.solidarites-sante.gouv.fr/ssp](http://www.solidarites-sante.gouv.fr/ssp)



France  
Assos  
Santé  
La voix des usagers

## 4. LES ANIMATIONS DE L'UPIAS

QUAND?

### ➤ **SÈTE : Hôpital Saint Clair**

- Lundi 20 Novembre : 9h/12h
- Mercredi 22 Novembre : 14h/16h30

### ➤ **AGDE : Hôpital Saint Loup**

- Lundi 20 Novembre : 10h/12h



# ANIMATIONS DE L'UPIAS

Animation des professionnels de santé

**Comment l'utiliser :**

**Respect de la dose**  
= 2 doses de produit  
dans le creux de la main



**Respect de la technique :**



**Frictionner jusqu'à séchage complet**

**L'hôpital est un lieu où se transmettent beaucoup de microbes par les mains**



**Les produits hydro alcooliques permettent une désinfection des mains et doivent être utilisés par les professionnels de santé, les patients, les visiteurs.**



**Utilisez-les à tout moment de la journée et particulièrement avant les repas, à la sortie des toilettes, en entrant et sortant de la chambre.**



1. Peut-on toutes le
2. L'allian
3. Dois-je
4. Puis-je
5. Si je utile
6. Po m fa
7. L
- 8.

# ANIMATIONS DE L'UPIAS

... à destination des usagers



## SEMAINE DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS



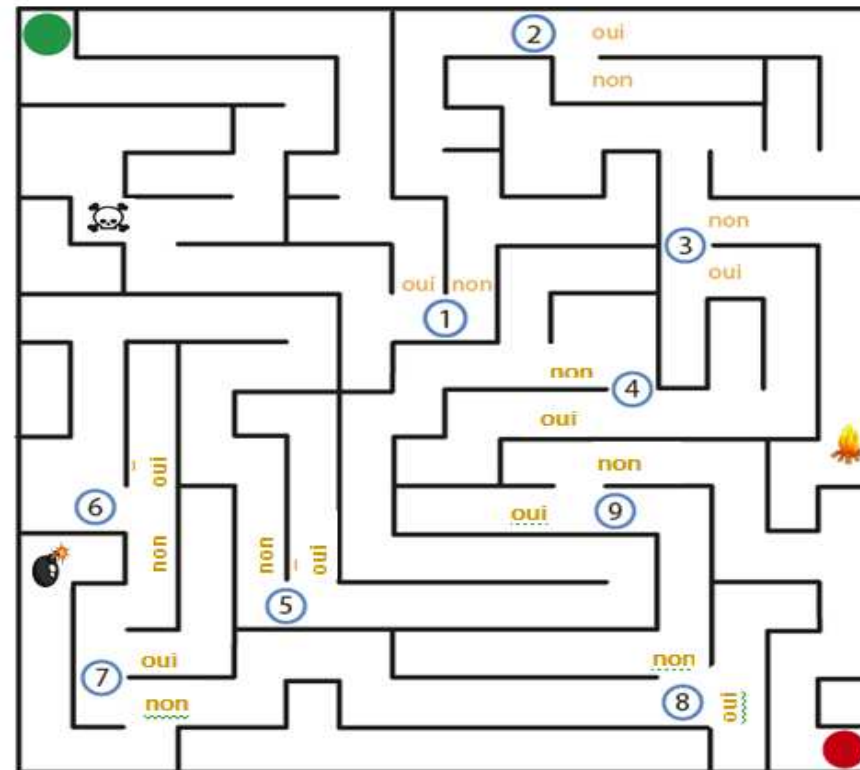
### Réussirez-vous à traverser le labyrinthe de l'hygiène ?

1. Peut-on utiliser la solution hydro-alcoolique dans toutes les situations ?
2. Dois-je me frictionner les mains en entrant et en sortant de la chambre d'un patient à qui je rends visite ?
3. Dois-je porter un masque si je tousse ?
4. Puis-je m'asseoir dans/sur le lit du patient ?
5. Puis-je rentrer dans une chambre sans l'autorisation de l'infirmier(e) si je vois cette pancarte ?



6. Puis-je ouvrir les pansements du patient ?
7. Je rends visite à un patient en « précautions complémentaires ». Puis-je le faire sortir de la chambre pour une promenade sans prévenir l'infirmier(e) ?
8. La friction des mains avec une solution hydro-alcoolique est-elle efficace si j'ai les mains « visuellement » sales ?
9. Le patient peut-il stocker, dans sa chambre, des denrées périssables que je lui apporte ?

Départ



Arrivée

Réponses : 1- non ; 2- oui ; 3- oui ; 4- non ; 5- non ; 6- non ; 7- non ; 8- non ; 9- non

## HYGIÈNE DES MAINS Les Solutions Hydro Alcooliques



# SHA...

- **DEFINITION:** Produits désinfectants cutanés, qui ont la propriété de tuer les souches de virus, les bactéries et champignons pouvant être transmis par contact direct des mains avec des objets et surfaces contaminés.
- **QUAND ET COMMENT L'UTILISER ?** Pour remplacer un lavage des mains «classique» dans certains cas. Les solutions hydro-alcooliques doivent être utilisées sur des mains visiblement non souillées. Utilisez-les à tout moment de la journée et particulièrement avant les repas, à la sortie des toilettes, en entrant et sortant de la chambre.

### ➤ TECHNIQUE :



Les solutions hydro alcooliques permettent une désinfection des mains et doivent être utilisés par les professionnels de santé, les patients et les visiteurs.

**FRICIONNER JUSQU'AU  
SÈCHAGE COMPLET**

*Quand le S.H.A  
n'est pas là...*



*Les microbes dansent !*



## CONSEILS ET RECOMMANDATIONS EN HYGIÈNE POUR LES USAGERS

Novembre 2017



**UPIAS**

Unité de Prévention des Infections  
Associées aux Soins



## PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

- **DEFINITION :** Les infections associées aux soins sont celles qui surviennent au cours ou au décours de la prise en charge d'un patient.

A l'hôpital, les microbes sont présents partout : dans l'environnement mais également sur le corps humain lui-même.

Les professionnels des Hôpitaux du Bassin de Thau suivent des protocoles de soins stricts pour éviter la transmission de ces microbes.

- **PREVENTION :** Vous pouvez nous aider à promouvoir une bonne hygiène à l'hôpital et ainsi participer vous aussi à la prévention du risque infectieux en respectant les conseils de ce livret.



## LA PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS : L'AFFAIRE DE TOUS...

### CONSEILS

- Respecter les consignes d'hygiène qui vous sont faites par le personnel hospitalier (lavage des mains, port du masque, port de blouse...)
- Ne touchez pas à vos pansements, perfusions et sondes
- Proscrire le port de bijoux, piercing, de vernis à ongle lorsque vous devez subir une intervention au bloc opératoire
- Ne pas stocker d'aliments périssables dans votre chambre
- Prévenir vos proches que les bouquets de fleurs ou plantes vertes sont interdits dans la plupart des services
- Les animaux domestiques ne peuvent être admis à l'hôpital

## HYGIÈNE RESPIRATOIRE

Faire porter un masque à toute personne (patient, visiteur, professionnel de santé, intervenant extérieur, aidant...) présentant des symptômes respiratoires de type toux ou expectorations.



Utiliser un mouchoir à usage unique pour couvrir le nez et la bouche lors de toux et éternuement et le jeter immédiatement après usage. En l'absence de mouchoir, tousser ou éternuer au niveau du coude ou en haut de la manche plutôt que dans les mains

Réaliser une hygiène des mains après contact avec des sécrétions respiratoires ou des objets contaminés. Ne pas toucher les muqueuses (yeux, nez, bouche) avec des mains contaminées.



# ANIMATIONS DE L'UPIAS

*... à destination de tous*

QUOI?

## ➤ Atelier SHA









C P I A S

*Quand le S.H.A  
n'est pas là...*



*Les microbes dansent !*





# 5. BILAN

## ➤ *Globalement +++*

➤ *Collaboration UPIAS/RU*

➤ *Participation active*

➤ *des professionnels de santé → ≈ 60*

➤ *des usagers → ≈ 40 (intérêt ++)*

➤ *Rappel des bonnes pratiques en HH à l'hôpital*



# MERCI DE VOTRE ATTENTION

C P I A S

