



La CHAMBRE des ERREURS
HAD Santé Relais Domicile
Semaine de la sécurité des patients
2017

Le PROJET



- Début 2017 Découverte de la mise en place de « chambre des erreurs sur des établissements(CHU Toulouse ,HAD Aveyron)

Contact Mr Vergnes et décision de monter le projet en partenariat avec Cpias Occitanie (Guide chambre des erreurs)



Le PROJET

➤ Mars 2017 constitution d'un groupe de travail

IDE Cpias, Cadre de santé, IDE Liaison, Pharmacienne, Responsable Qualité

Objectifs fixés:

Faire progresser la culture sécurité en apprenant de ses erreurs

Réactualiser les connaissances et les savoirs faire

Choix de erreurs en fonction des évènements indésirables recensés et les thématiques prioritaires du CLIN (**identito vigilance, déchets ,hygiène des mains, précautions complémentaires, traçabilité sur dossier, prescriptions**)



Le PROJET

➤ Juin 2017

Choix de la semaine sécurité des patients en Novembre

Décision du mode de communication et des dates mail IDEL et affichage en HAD avec plaquette



Santé Relais Domicile

CPIas Occitanie

**SEMAINE NATIONALE
DE LA SECURITE DES PATIENTS 2017**

Venez enquêter... et découvrir les anomalies glissées dans la « Chambre des erreurs » !

** Quand venir ?
Le 21, 22 ou 23 novembre 2017*

** Ouverture de la chambre des erreurs :
de 14h à 16h*

** Durée de l'enquête : 45 minutes*

VEZ NOMBREUX !

Merci de nous informer de votre participation par mail de préférence avant le 15 novembre 2017
had.santerelaisdomicile@had-srd.org

Santé Relais Domicile 25 rue Paule Raymondis 31200 Toulouse



Le PROJET

➤ Juillet 2017

Scenario établi

Liste du matériel préparation chambre

Construction Questionnaire de satisfaction des participants

Communication extérieure Contact avec presse « la Dépêche »
« IDEL Magazine »

Liste les documents à remettre(précautions standards,
complémentaires.....)



Le PROJET

➤ Octobre 2017

Organisation des groupes et déroulement des demi journées
(partage des taches accueil, debriefing..)

Décision de faire un film pour le site internet de SRD et pour une utilisation lors d' évènements extérieurs par l'école de journalisme

https://www.youtube.com/watch?v=pe-xVJYx5_8



Le PROJET



RETOUR EXPERIENCE



SEMAINE NATIONALE DE LA SECURITE DES PATIENTS 2017



21, 22 et 23 Novembre 2017

**MERCI à tous d'être venus enquêter dans la « Chambre des erreurs » !!!
et au CEPIAS Occitanie pour son accompagnement**

53 participants HAD et extérieurs se sont succédés au cours de ces 3 jours.
C'était la première participation à ce type d'exercice pour **47** d'entre vous



- Les principaux points positifs :
Resensibiliser sur les bonnes pratiques,
L'échange entre professionnels
- Les points à améliorer :
Avoir plus de temps pour observer et lire le dossier du patient, être moins nombreux dans la chambre

Votre évaluation de cette « Chambre des erreurs »	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
Organisation	36	15	2	0
Animation	39	14	0	0
Pertinence des erreurs proposées	31	22	0	0
Intérêt de l'outil pédagogique* (*une non réponse)	38	14	0	0

Vous avez attribué une note moyenne de **8,5/10** à cette chambre des erreurs.
Une expérience à renouveler !!!

*Après le reportage sur la Dépêche du Midi et sur France 3 Sud, paraîtra en janvier 2018, un article dans la revue « L'infirmière
Libérale Magazine »*



RETOUR EXPERIENCE

Construction du projet selon une méthode (Cpias)

Méthode pédagogique qui a permis:

Questionnement des soignants sur leurs pratiques

Propositions de nouvelles erreurs pour une prochaine

« Chambre des Erreurs »

Surprises!!!

Retour inattendu au niveau des médias

Erreurs trouvées non programmées



CONCLUSION

Le partenariat avec Cpias Occitanie a légitimé le message transmis aux soignants

Un grand MERCI à Mr Duchein et Mr Vergnes pour leur accompagnement.