

Journée Représentants Usagers - Occitanie :

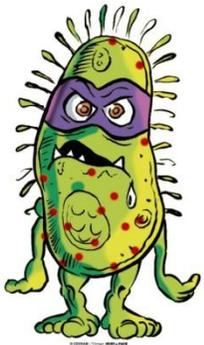
Retour d'expérience:
Semaine sécurité des patients

Clinique Toulouse Lautrec

Janine Tuvignon, Représentante des usagers

Lina Mas –Reguieg, GDR

- I. Présentation de la Clinique Toulouse Lautrec – Tarn
- II. Intervention en service de chirurgie
- III. Intervention au SSR
- IV. Conclusion



- I. Présentation de la Clinique Toulouse Lautrec – Tarn
- II. Intervention en service de chirurgie
- III. Intervention au SSR
- IV. Conclusion

I. Présentation de la Clinique Toulouse Lautrec

1. Localisation

Clinique privée située à Albi, département du Tarn.

2. Type de prise en charge

Patients relevant :

- d'une hospitalisation en secteur Médico-chirurgical
 - 100 lits de chirurgie en hospitalisation complète + 6 lits de surveillance continue
 - 15 places de chirurgie et anesthésie ambulatoires
- de Soins de Suite et de Réadaptation :
 - 53 lits de SSR polyvalent en hospitalisation complète

3. Implication de Mme Tuvignon et des autres RU:

- Participation aux groupes de travail dans le cadre de la démarche de certification
- Membre actif de la commission des usagers (CDU), du CLIN et du COPIL qualité – GDR, Groupe de travail « droits des patients » dans le cadre de la démarche de certification (audits, CREX, informations du personnel...)
- Mme Tuvignon est également RU au CH Albi, à la clinique du Sidobre (Castres) et au GHT (Groupement Hospitalier Territorial)

4. Démarche de certification HAS

Visite de certification V2014 en mai 2016 : niveau A



- I. Présentation de la Clinique Toulouse Lautrec – Tarn
- II. Intervention en service de chirurgie
- III. Intervention au SSR
- IV. Conclusion

II. Intervention dans le service de chirurgie : 22 novembre 2017

1. Animateurs

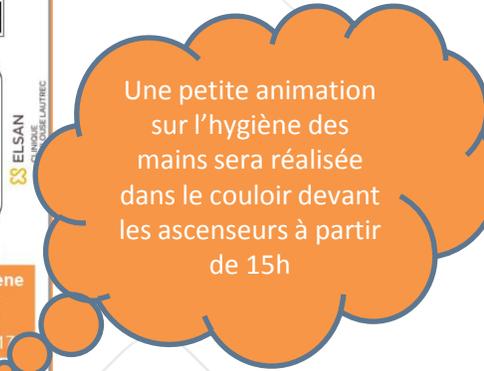
- Mme Tuvignon, Représentante des usagers
- Correspondants en hygiène

2. Campagne de communication auprès des patients et des visiteurs :

- Affiche « *Semaine sécurité des patients* » diffusée dans toute la clinique la semaine précédente
- Sets de table distribué lors de la distribution des repas le jour même en service d'urologie et d'orthopédie
- Flyer CPIAS « *Infection: je participe à ma protection* »
- Quizz l'hygiène des mains, « *Mon geste santé quotidien* », CPIAS
- Quizz ARS « *Testez vos réflexes sécurité* »
- Mini SHA de 30 mL et flyer « *STOP Visiteur* »
- Boitacoucou

3. Localisation

Au niveau du couloir, face aux ascenseurs et escaliers des visiteurs du service de chirurgie

Une petite animation sur l'hygiène des mains sera réalisée dans le couloir devant les ascenseurs à partir de 15h (2^{ème} étage)

4. Déroulé de l'après midi

- De 15h à 17h
- Stand :
 - ✓ Information sur l'utilité du stand : période avant épidémie grippe – gastroentérite → nécessité d'une bonne hygiène des mains
 - ✓ Proposition de se frictionner les mains avec SHA fluo et d'aller vérifier à l'aide de la « boiteacoucou » la bonne réalisation de la friction
 - ✓ Au vu des résultats, demande des patients-visiteurs de réaliser une nouvelle friction des mains et de nouveau, visualisation avec la « boiteacoucou »
 - ✓ Quizz ARS → long, difficile à comprendre → abandon
 - ✓ Proposition du quizz Hygiène des mains → réalisation sur place, une fois terminé : proposition de vérifier avec eux les réponses (support de réponse au verso). Echanges sur les réponses erronées.



QUIZZ THEME 1 – « L'hygiène de mes mains, mon geste santé quotidien »
QUESTIONS POUR LES PATIENTS/RESIDENTS

- 1 En institution (hôpital, maison de retraite...), il n'est pas nécessaire de se laver les mains avant de prendre les repas
 vrai faux
- 2 Il faut se laver les mains après chaque passage aux toilettes
 vrai faux
- 3 Après s'être mouché(e), il est inutile de se laver les mains
 vrai faux
- 4 Avant chaque repas, au moment de prendre les médicaments, il n'est pas nécessaire de se laver les mains
 vrai faux
- 5 Il faut demander à sa famille, son entourage, ses amis de se laver les mains en arrivant et en quittant l'institution (hôpital, maison de retraite...)
 vrai faux

4. Déroulé de l'après midi (suite)

- Distribution de mini SHA et flyer « *STOP visiteur* »
- Distribution du flyer « *Je participe à ma protection* »



L'hygiène des mains : pourquoi est-ce important ?

Les mains nous permettent d'interagir avec notre environnement. Ce dernier est peuplé de micro-organismes (bactéries, virus, champignons, moisissures...)

Une fois contaminées par ces microbes, les mains les transportent et les disséminent. C'est ce que l'on appelle les contaminations manuportées.

Une bonne hygiène des mains permet de réduire ou de limiter le risque de transmission de germes responsables d'infections nosocomiales et de maladies infectieuses (grippe, gastro-entérites, intoxications alimentaires).

Se laver les mains et les désinfecter est une bonne habitude à prendre, au quotidien et à tout âge !

Savon et Gel : la combinaison gagnante !

Dans la vie courante, le lavage au savon est une priorité : il permet de nettoyer les mains.

La désinfection des mains avec un gel hydroalcoolique doit être effectuée lorsque les mains ne sont pas sales, ou s'il n'y a pas de point d'eau à proximité.

La désinfection s'effectue uniquement sur des mains propres, sèches et non lésées. Elle doit durer 30 secondes pour être efficace.

La désinfection des mains par friction avec un gel hydroalcoolique.

COMMENT ?

Prendre un creux de main de produit hydroalcoolique.

Peigne contre poignet

Peigne sur dos de la main + entre les doigts

Doigts entrelacés + entre les doigts

Peigne / doigts

Doigts en crochets

Autour des poignets

Au bout des doigts + angles

Autour des poignets

Frictionner jusqu'à séchage complet

Ayez le réflexe !

QUAND ?

- En l'absence de point d'eau
- Avant d'entrer dans la chambre du patient
- En sortant de la chambre
- Après chaque sortie et retour à votre domicile
- Après avoir pris les transports en commun

Le lavage des mains avec un savon.

QUAND ?

- A chaque fois que vous avez les mains souillées ou que vous en ressentez le besoin
- Avant de cuisiner
- Avant et après chaque repas
- Après être allé aux toilettes
- Après avoir éternué, toussé ou vous être mouché

5. Conclusion

- Quizz ARS long et compliqué sur un laps de temps court
- Localisation du stand stratégique : passage obligé devant le stand (des 2 côtés du couloir) pour rendre visite aux patients ou sortir du service → la plupart des personnes se sont arrêtées
- Au total 33 visiteurs/patients rencontrés (refus de 2 personnes)
- « Boitacoucou » et distribution de mini SHA appréciées du public
- Bon retour des patients/visiteurs

Bienvenue dans le service, si l'infection n'est pas une fatalité : nous allons nous associer pour la prévenir.

Bonjour, avez-vous fait votre toilette ce matin ?

Je vais vous aider, une bonne hygiène corporelle tous les jours et une tenue propre sont essentielles, pour vous comme pour nous.

Mais c'est aussi plus efficace. Se désinfecter les mains évite de transmettre les bactéries et diminue le risque d'infection.

Où, nous devons aussi éviter de contaminer les autres. Si nous fussions, et sommes enrhumés, vous comme moi, portons un masque et utilisons des mouchoirs en papier immédiatement jetés.

Non, aujourd'hui je suis fatiguée, je le ferai demain...

Pour l'hygiène des mains au III, le gel hydroalcoolique, c'est quand même plus pratique.

Hein votre collègue portait un masque, des gants et un tablier plastique, un vrai cosmogène !

On ne veut pas te transporter par les mains, je n'ai pas le droit de serrer par les bras, je suis même délogé des surfaces avec leur habitude de nettoyer la chambre tous les jours !

On non la chose est toujours ouverte ! Je ne suis pas la bannière dans les idées, les sondes, les cathéters...

Bon, on ne veut pas de moi sur la peau ? Pourquoi mes cousins dans la ventrue vous rendent bien service pour digérer. Mais attention si vous prenez des antibiotiques : si vous avez le ventre trop étiré ou les prenez mal, nous pouvons devenir résistants.

Même pas un bijou, une montre, un anneau ou verre pour me cacher, les médicaments, les sagranis et même les visiteurs s'en font les mains, je ne vais pas faire de vœux...

On ne veut pas te transporter par les mains, je n'ai pas le droit de serrer par les bras, je suis même délogé des surfaces avec leur habitude de nettoyer la chambre tous les jours !

Qu'on se le dise !

ENSEMBLE, ENGAGEONS-NOUS POUR DES SOINS PLUS SÛRS !

Bonjour, tu vas mieux ? Je suis venu ouvrir la porte, même si j'attrape la grippe, ils vont me garder... Reviens me voir à la maison quand tu seras en forme !

Merci, mais hein... ce n'est peut-être pas une bonne idée, si j'attrape la grippe, ils vont me garder... Reviens me voir à la maison quand tu seras en forme !

Vous n'avez pas de question avant votre sortie ?

Non et j'ai bien compris le message : pour limiter le risque d'infection, je dois continuer à appliquer ces bons principes et signaler ce qui me semble anormal.

Où, même si l'on a l'air débordés, Ensemble nous serons plus efficaces contre l'infection, et si la raison vous pouvez en parler à votre généraliste.

Non et j'ai bien compris le message : pour limiter le risque d'infection, je dois continuer à appliquer ces bons principes et signaler ce qui me semble anormal.

Oh, je suis me bien à l'air. Vous avez compris, l'hygiène pour moi, c'est pas l'adoption, on m'en chasse là !!

Diagnostique, il aurait pu nommer ma coque le gène, ou le gène du bœuf ! Et même des fleurs, tu meurs, on attend à la cabine à laisser traîner sur la table de chevet... j'aurais pu me régaler et faire des petits.

ENSEMBLE, ENGAGEONS-NOUS POUR DES SOINS PLUS SÛRS !

Je participe à ma protection !

semaine sécurité patients

lecliss

- I. Présentation de la Clinique Toulouse Lautrec – Tarn
- II. Intervention en service de chirurgie
- III. Intervention au SSR
- IV. Conclusion

III. Intervention dans le service de SSR : 23 novembre 2017

1. Animateurs

- RU
- AMP
- Correspondant en hygiène

2. Campagne de communication auprès des patients :

- Affiche « *Semaine sécurité des patients* » diffusée dans toute la clinique
- Affiche annonçant « l'animation sur l'hygiène des mains au SSR »
- Sets de table distribué lors de la distribution des repas le jour même en service de SSR
- Flyer CPIAS « *Infection je participe à ma protection* »
- Quizz « *l'hygiène des mains, mon geste santé quotidien* » CPIAS
- Quizz ARS « *testez vos réflexes sécurité* »
- Mini SHA de 30 mL et flyer « *STOP Visiteur* »
- « Boitacoucou »

3. Localisation

Dans la salle à manger/salle d'animation du SSR

APRES-MIDI SENSIBILISATION A L'HYGIENE DES MAINS

Jeudi 23 Novembre 2017

Rendez-vous à partir de 14h30
A la salle d'activité du SSR
(Durée de l'atelier environ 20 min)

L'HYGIÈNE DES MAINS TOUS CONCERNÉS !

ELSAN CLINIQUE TOULOUSE LAUTREC

MISSION MAINS PROPRES

Quizz

1/ Quel est le moyen le plus simple pour limiter les infections?
 Le lavage des mains
 Rester chez soi et ne voir personne
 Sortir la nuit

2/ Une infection associée aux soins est
 Une infection attrapée à l'hôpital
 Une infection du nez

3/ Après avoir éternué ou toussé
 Je me lave les mains
 Je bois un verre d'eau
 Je ne fais rien de spécial

4/ Après être allé aux toilettes
 Je pars directement faire autre chose
 Je me lave les mains
 Je fume directement une cigarette

Nombre de 0:..... @:..... *:.....

Mots mêlés
Retrouvez le bon ordre des mots

risques = désinfectées des des évités mains

Rébus:

Le... C... d...
 ...
 ...

Enigme du Père Foufias

Derrière les ombres chancelées, elle se cache,
 Pour jouer du piano, indispensables elles sont,
 Avec du savon elles aiment se faire caresser,
 Décontaminées, elles assurent un soin plus sûr

Ce sont..... Ce sont ??.....

Replacer les mots dans les bonnes cases:

-associe
 -infection
 -SHA
 -mariage
 -mains
 -accorde
 -hygiène
 -fiction

Journée hygiène des mains
 Jeudi 23 novembre 2017

Une petite animation sur l'hygiène des mains sera réalisée dans la salle à manger-salle d'animation à partir de 14h30, voir l'AMP

Une petite animation sur l'hygiène des mains sera réalisée dans la salle à manger / salle d'animation à partir de 14h30 (voir avec Jonathan, FAMP)

4. Déroulé de l'après midi

- De 14h30 à 16h
- 2 groupes de 9 patients avaient été organisés par l'AMP (solicitation, accompagnement dans la salle)
 - Information sur l'utilité de la démarche : période avant épidémie grippe/ gastroentérite, diffusion de micro-organismes par les mains → nécessité d'une bonne hygiène des mains
 - Explication des différentes étapes de la friction avec SHA avec l'affiche des animaux
 - Proposition de se frictionner les mains avec SHA fluo et d'aller vérifier à l'aide de la boitacoucou la bonne réalisation de la friction : retour sur les zones non ou mal frictionnées
 - Rappel des moments opportuns de la friction hydro alcoolique

ELSAN
CLINIQUE
TOULOUSE LAUTREC



Semaine sécurité des patients - novembre 2017



4. Déroulé de l'après midi (suite)

- Proposition du quizz ARS → long, difficile à comprendre → *abandon*.
Seulement 2 personnes l'ont fait : 1 sur place et l'autre dans sa chambre
- Proposition du quizz Hygiène des mains → réalisation sur place par l'ensemble des patients , quand terminé : proposition de vérifier avec eux les réponses (support de réponse au verso). Echanges sur les réponses erronées .
- Distribution de mini SHA (30mL) et flyer « *stop visiteurs* »



QUIZZ THEME 1 – « L'hygiène de mes mains, mon geste santé quotidien »
QUESTIONS POUR LES PATIENTS/RESIDENTS

1

En institution (hôpital, maison de retraite...), il n'est pas nécessaire de se laver les mains avant de prendre les repas

vrai faux

2

Il faut se laver les mains après chaque passage aux toilettes

vrai faux

3

Après s'être mouché(e), il est inutile de se laver les mains

vrai faux

4

Avant chaque repas, au moment de prendre les médicaments, il n'est pas nécessaire de se laver les mains

vrai faux

5

Il faut demander à sa famille, son entourage, ses amis de se laver les mains en arrivant et en quittant l'institution (hôpital, maison de retraite...)

vrai faux



L'hygiène des mains : pourquoi est-ce important ?

Les mains nous permettent d'interagir avec notre environnement. Ce dernier est peuplé de micro-organismes (bactéries, virus, champignons, moisissures...)

Une fois contaminées par ces microbes, les mains les transportent et les disséminent. C'est ce que l'on appelle les contaminations manuportées.

Une bonne hygiène des mains permet de réduire ou de limiter le risque de transmission de germes responsables d'infections nosocomiales et de maladies infectieuses (grippe, gastro-entérites, intoxications alimentaires).

Se laver les mains et les désinfecter est une bonne habitude à prendre, au quotidien et à tout âge !

Savon et Gel : la combinaison gagnante !

Dans la vie courante, le lavage au savon est une priorité : il permet de nettoyer les mains.

La désinfection des mains avec un gel hydroalcoolique doit être effectuée lorsque les mains ne sont pas sales, ou s'il n'y a pas de point d'eau à proximité.

La désinfection s'effectue uniquement sur des mains propres, sèches et non lésées. Elle doit durer **30 secondes** pour être efficace.

La désinfection des mains par friction avec un gel hydroalcoolique.

COMMENT ?

Prendre un creux de main de produit hydroalcoolique

Paumes contre paumes

Paume sur dos de la main + entre les doigts

Doigts entrelacés + entre les doigts

Paume / doigt + Doigt en crochets

Autour des pouces

Au bout des doigts + angles

Autour des poignets

Frotter jusqu'à séchage complet

Ayez le réflexe !

QUAND ?

- En l'absence de point d'eau
- Avant d'entrer dans la chambre du patient
- En sortant de la chambre
- Après chaque sortie et retour à votre domicile
- Après avoir pris les transports en commun

Le lavage des mains avec un savon.

QUAND ?

- A chaque fois que vous avez les mains souillées ou que vous en ressentez le besoin
- Avant de cuisiner
- Avant et après chaque repas
- Après être allé aux toilettes
- Après avoir éternué, toussé ou vous être mouché

5. Conclusion

- Quiz ARS long et compliqué sur un laps de temps court
- Refus d'une 20aine de patients (motifs: visites)

- Au total 18 patients et 2 visiteurs
- Bon retour des patients-visiteurs,
- « *Boitacoucou* » et distribution de mini SHA appréciées du public



- I. Présentation de la Clinique Toulouse Lautrec – Tarn
- II. Intervention en service de chirurgie
- III. Intervention au SSR
- IV. Conclusion

IV. Conclusion générale

- Information et échanges appréciés autant des visiteurs que des patients du SSR et de chirurgie et ce notamment avant la période hivernale
- Sensibilisation pratique avec la « *Boitacoucou* » très appréciée
- Bonne participation (53 participants au total) sur 2 après-midis
- Flyers et mini SHA bienvenus



➤ Actions futures

- Proposition d'intervention plus régulière des correspondants hygiène- RU sur l'hygiène des mains au SSR (*réalisation d'une animation le 09/02/2018 avec les correspondants en hygiène*)
- « *Boitacoucou* » et SHA fluo laissés au niveau de la salle d'animation du SSR
- Participation des RU aux prochaines animations de la semaine sécurité patients en novembre 2018 sur les thèmes non abordés (quizz ARS)



Nous vous remercions pour votre attention

