



SENSIBILISER LES PROFESSIONNELS A LA PREVENTION DU RISQUE INFECTIEUX

Retour d'expériences menées au sein de la MAS
« Les Genêts » unité de gestion de l'AGAPEI Cagnac
les Mines (81)

CONTEXTE

- Dans le cadre du programme national d'actions de prévention des infections associées aux soins le service soins de la MAS a dû réviser certains de ses protocoles / procédures et un projet d'accompagnement du changement a été entrepris pour améliorer les pratiques de terrain.

CONSTATS

- L'équipe de la MAS est constituée d'un panel varié d'accompagnants qui n'ont pas le même bagage professionnel => difficulté au partage de références.
- Manque de formation en hygiène pour certaines professions : AMP, AV ou références anciennes devenues obsolètes.
- Protocoles / procédures : documents non attractifs pour les professionnels (trop long, complexe ...).

ANALYSE

- Il est nécessaire de constituer un socle de valeurs partagées sur la thématique de l'hygiène car la non observance par le collectif ne permettra pas une prévention optimale.
- De plus fédérer l'équipe autour d'une valeur institutionnelle garantit une veille et la transmission de savoir faire afin que l'effet de la campagne perdure.

PLAN D'ACTION

- En se basant sur le protocole, extraire de façon synthétique les points essentiels de la démarche pour créer un support type diaporama accessible à tous.
- Préparer l'intervention en construisant un déroulé pédagogique de présentation du diaporama afin d'induire : l'intérêt, la participation, de valoriser les savoirs et d'arrêter un consensus.

RETEX

- La présentation sous forme d'**exposé directif**, permet de transmettre un savoir mais cette technique met les participants à distance, et génère une passivité induisant une déresponsabilisation en regard de la thématique travaillée.
- Un **exposé participatif** permet d'explorer les connaissances des participants sur un thème donné, favorise la confrontation des idées et permet de compléter les connaissances des participants par le biais d'un accord collégial.

RETEX

- La **technique interrogative** confronte le professionnel à la crainte du jugement par ses collègues lors de sa prise de parole.
- La technique du **méta-plan** permet la participation de tous et offre au professionnel un temps pour faire le point sur ses connaissances. Lors de la restitution en méta-plan, chacun peut bénéficier de l'apport de ses collègues, il est ainsi possible pour l'intervenant d'arrêter des valeurs de référence.

RETEX

- Le **travail de groupe** permet la confrontation des connaissances mais un conflit de leadership entrave souvent la production (cette technique peut être utilisée si le nombre de participants est restreint pour que l'intervenant puisse réguler la parole). L'intérêt est que sur le temps de restitution du 1^{er} groupe le 2nd complète les réponses aboutissant ainsi à un consensus partagé.
- La technique du **remue-méninges** régulée par l'intervenant permet la libération de la parole et amène les participants à confronter leurs pratiques pour aboutir à une référence collégiale.

RETEX

- Depuis le début de l'année 2017, deux campagnes de sensibilisation ont été menées auprès des professionnels de la MAS Les Genêts :
 - « les mesures barrières »
 - « l'hygiène des mains »
- Le retour des équipes :
 - reconnaissent qu'il été « nécessaire » de réactualiser les connaissances
 - sont rassurés de constater qu'ils avaient « des restes »
 - apprécient le côté « ludique » de l'intervention

CONCLUSION

- Pour le manager le défi est donc double :
 - Mener un travail d'expertise technique sur une thématique définie afin d'élaborer un support efficient (s'appuyer sur les organismes tel l'Arlin, l'OMEDIT, l'ANESM ...)
 - Investir les techniques pédagogiques pour accompagner au mieux les équipes afin qu'elles s'approprient les bonnes références.