

Outils régionaux d'information patient



ENSEMBLE, ENGAGEONS-NOUS
POUR DES SOINS PLUS SÛRS !

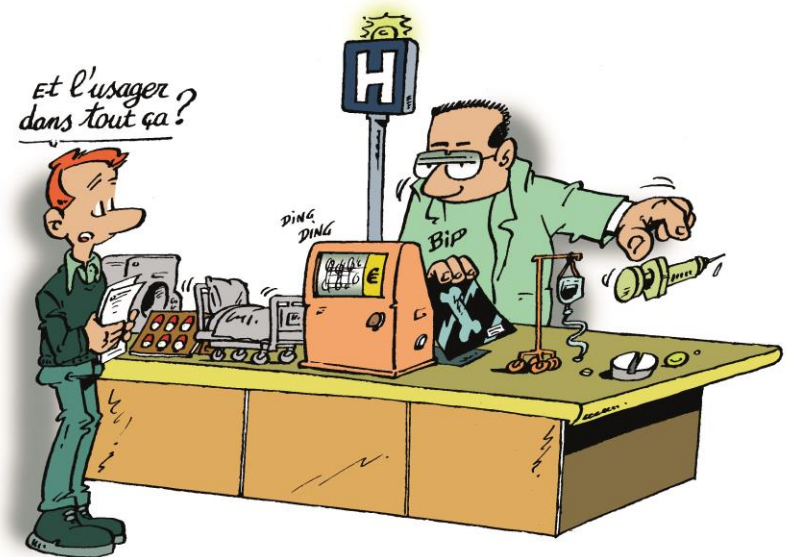
**Hospitalisation
À Domicile**
HAD



C. Murlan et Y. Prioux
ARLIN et CISS Languedoc Roussillon

Evolution de l'implication des patients

- Progression de la prise en compte des usagers dans le système de santé
- Structuration des RU et des associations
- Création des CISS
- Développement de la démocratie sanitaire
- Participation des usagers dans tous les Programmes nationaux + certification



Contexte régional LR

- CISS et RU : partenaire volontaire
- ARS LR :
 - Référent IAS consulté pour programme action
 - Relai des projets au sein de l'ARS
 - Contact identifié pour soutien projet par CRSA LR
- ARLIN : promoteur des actions et des recherches de financements

Choix des projets

- Besoins des acteurs de terrain : RU via le CISS, réseau de partenaire : hygiénistes, HAD, FAM-MAS
- Volonté politique de l'ARS de soutien :
 - Plan nationaux : PROPIAS, plan ATB, Sécurité patient...
 - Besoins régionaux identifiés par l'ARS
- Intérêt et compétence de l'ARLIN

Notre conduite de projet

1. Consultation des acteurs de terrain : objectifs, moyens et méthode de travail
2. Rédaction fiche projet
3. Demande de préfinancement ARS
4. Recherche des partenaires et composition groupe de travail
5. Recherche des prestataires externes (dessinateur, vidéaste, imprimeurs...)
6. Calendrier de mise en œuvre et budgétisation du projet

Gestion du groupe de travail

- Volonté de limiter les réunions et les déplacements
- Nécessité de bien ficeler son projet avant de s'adresser aux prestataires
- Complexité des GT associant des participants d'univers différents: ex plaquette ATB
 - Disponibilité
 - Prise de parole

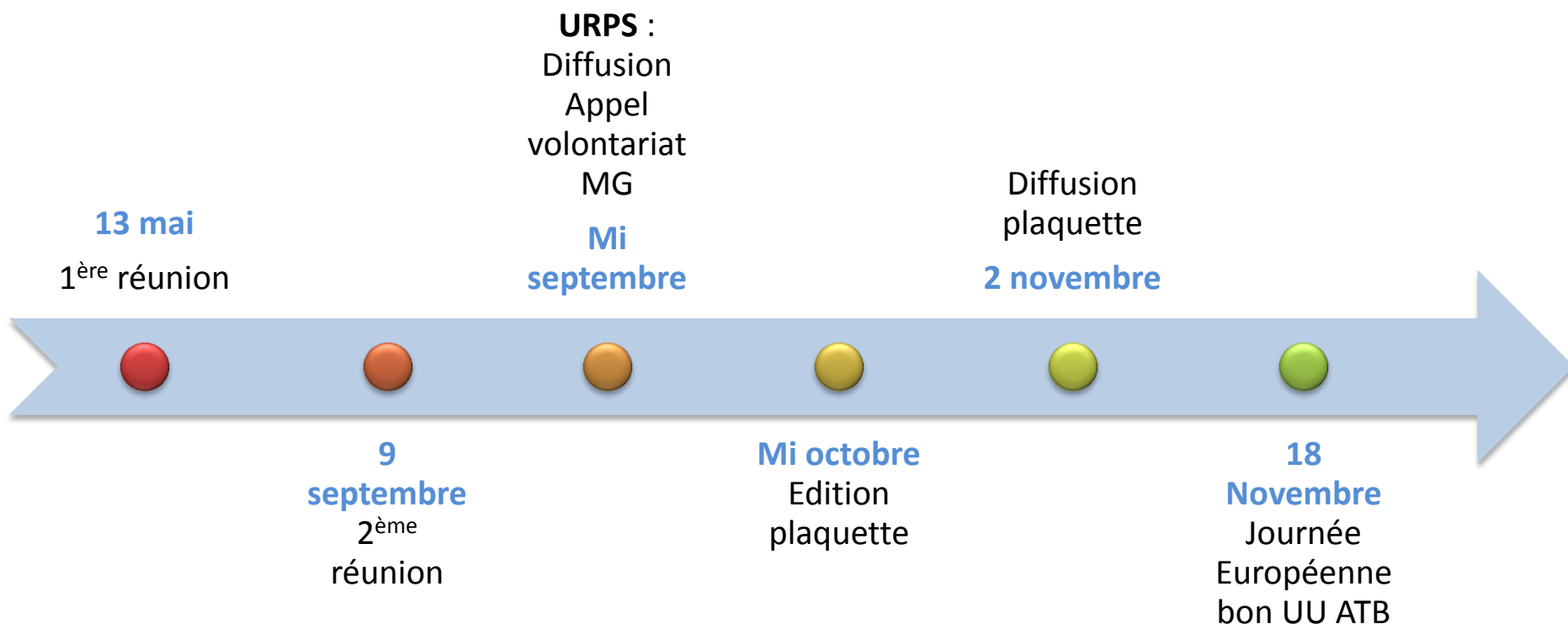
Modalité de travail

- 2 réunions présentiellees,
- Entre les 2 : partage d'un document texte sur google doc permettant à tous de participer selon ses disponibilités
- Elaboration du scénario au fil des commentaires
- Envoi du scénario au prestataire , création et échanges

Avantage de la méthode

- Maîtrise du calendrier
- Nivellement de la hiérarchie
- Facilité de participation, pas de déplacement, pas de perte de temps
- Participation de tous « qui ne dit mot consent », pas de remise en question une fois le projet trop avancé
- Temps de réflexion et d'évolution du projet

Exemple de calendrier de travail



Financement

Constat : les MIGAC ne permettent pas un auto-financement

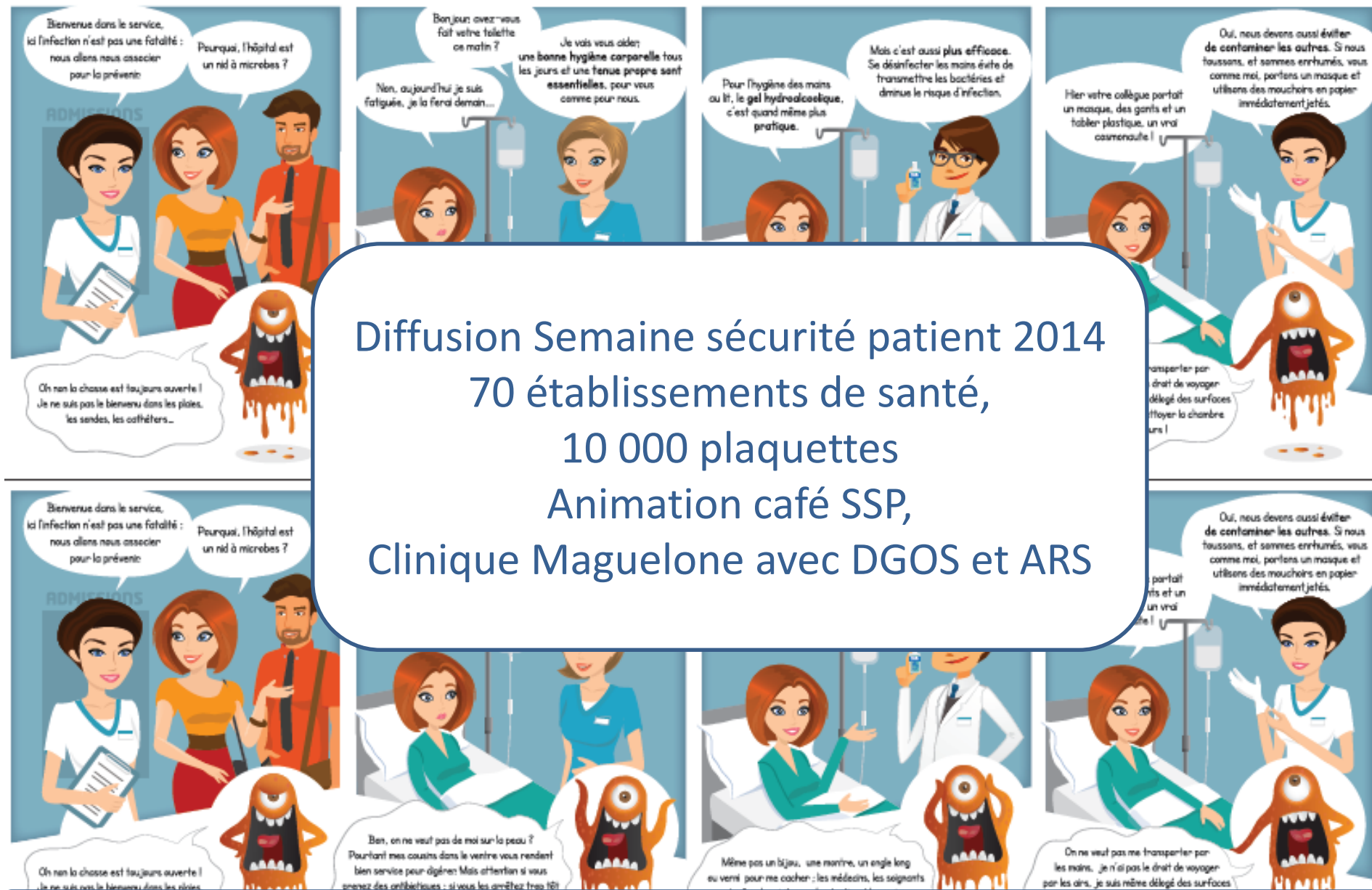
- Explorer les pistes de financements des différents partenaire
- Faire défendre le projet par les bénéficiaires
 - plaque HAD : groupe HAD
- Rôle crucial du CISS et de l'ARS
 - orientation de la fiche projet au service le plus à même de financer
 - Plaidoyer interne

Montages retenus

Plusieurs solutions ont été trouvées

- Financement de l'action au CISS LR par la CRSA : plaquette info patient risque infectieux hôpital et bon usage ATB
- Financement direct de l'ARS : plaquette HAD
- Financement via l'association loi 1901 de l'ARLIN : convention ARS-SALIN film hygiène des mains en MAS-FAM

Présentation info patient hôpital



MOI LE VIRUS, JE SUIS RESPONSABLE
DE LA PLUPART DES INFECTIONS
COURANTES : RHUME, GRIPPE, GASTRO,
RHINOPHARYNGITE, BRONCHITE...
LES ANTIBIOTIQUES N'ONT
AUCUN EFFET SUR MOI.

MAIS AU CONTACT DES ANTIBIOTIQUES
NOUS APPRENNONS À RÉSISTER,
ET ALORS DIFFICILE DE
NOUS ÉLIMINER !

NOUS LES BACTÉRIES, LES
ANTIBIOTIQUES NOUS ÉLIMINENT.
99 % D'ENTRE NOUS SONT INOFFENSIVES
ET MÊME INDISPENSABLES À VOTRE
ORGANISME. SEULES CERTAINES
PEUVENT ÊTRE RESPONSABLES
DE MALADIES.

C'EST JUSTE
QUAND IL
FAUT !

[illegible]

3. LE, SAUVONS LES ANTIBIOTIQUES

AH BONJOUR BERNARD, HUGO EST
SANS ARRÊT MALADE DEPUIS LA
RENTRÉE. JE VIENS POUR AVOIR
DES ANTIBIOS.

RIEN DE GRAVE DE MON...
MAIS POUR HUGO, TU TE RA...
LES ANTIBIOTIQUES C'ES...
AUTOMATIQUE !

LA DERNIÈRE FOIS QUE J'EN
J'AI ATTRAPE UNE SACRÉE D
MAINTENANT, J'EN PRENDS SE
QUAND IL FAUT!

PAS D'ANTIBIOTIQUES, MAIS DE QUOI SUPPRIMER LA FIÈVRE ET LE MAL DE GORGE. HUGO FABRIQUE DES ANTICORPS POUR SE DÉBARRASSER DU VIRUS. SI ÇA NE VA PAS MIEUX D'ICI 2 OU 3 JOURS, RAPPELÉZ-MOI.

OK J'AI COMPRIS,
LES ANTIBIOS,
EST JUSTE QUAND
IL FAUT ! »

Présentation plaquette HAD

ENSEMBLE, ENGAGEONS-NOUS
POUR DES SOINS PLUS SÛRS !

Comme
d'habitude,
je reste
dehors !



communication graphique - www.communication-graphique.com



**Hospitalisation
À Domicile**

HAD



ENSEMBLE, ENGAGEONS-NOUS
POUR DES SOINS PLUS SÛRS !

Diffusion aux EHAD

Distribuée par IDEC avec IDE libérale
Intégrée à check list d'installation HAD

18 HAD

10 000 plaquettes



Présentation film J'veux du savon

Le pourquoi et le comment des gestes d'hygiène des mains pour les résidents et le personnel, en 10 mn

- Le pourquoi:
 - déroulement d'une journée d'un résident, avec ou sans hygiène des mains
 - Incrustation d'un germe sur les images pour illustrer la transmission
 - Selon l'indication et le lieu: lavage simple ou la FHA.
- Le comment
 - technique du lavage simple et de la friction hydroalcoolique réalisée par des résidents.
 - accompagnée d'une chanson « J'veux du savon » sur l'air de « j'veux du soleil » dont les paroles reprennent l'importance de ces gestes, interprété par une chorale de résidents

<https://www.youtube.com/watch?v=Ff7LT55nV3U>

*L'hygiène
c'est l'aff*

Diffusion sur clé USB aux FAM et MAS
lors de la journée régionale 2015
50 EMS

*Je veux du savon,
de la solution !*

Conclusion

- Importance de l'implication du CISS et des RU dès la création du projet
- Saisir les opportunités, ouvrir son horizon, ne pas vouloir tout maîtriser
- Approche régionale pour aider à développer des actions communes des professionnels de santé et des RU pour aider le patient à devenir acteur de sa sécurité



Droits des
usagers
de la santé