



---

# **Journée Représentants Usagers Occitanie**

**Jeudi 8 mars 2018**

*Maison de l'Hospitalisation Privée  
288 rue Hélène Boucher  
34174 Castelnau le Lez*

---

# Journée Représentants Usagers

## Occitanie Montpellier



**Jeudi 8 mars 2018**



*Maison de l'Hospitalisation Privée  
288 rue Hélène Boucher  
34174 Castelnau le Lez*

<b>9h30 à 10h00</b>	<b>Accueil des participants</b>	
<b>Ouverture de séance</b> <b>Présentation de la journée</b>		Marie-Pierre Battesti, <i>Directrice DUQUALE, ARS Occitanie</i> Cécile Mourlan et Pascal Déro
<b>10h à 12h30</b>		
<b>Présentation des nouvelles organisations</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• France Assos Santé</li><li>• CPIAS Occitanie</li></ul>		Catherine Simonin, <i>Présidente France Assos Santé Occitanie</i> Cécile Mourlan, <i>Responsable CPIAS Occitanie</i>
<b>Bilan des actions 2017 des représentants des usagers</b>		Pascal Déro, <i>France Assos Santé Occitanie</i>
<b>Semaine sécurité patient 2017</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 30 000 Plaquettes info patient, bilan</li><li>• Retour établissement<ul style="list-style-type: none"><li>○ Hôpitaux du Bassin de Thau, Sète</li><li>○ Clinique Toulouse-Lautrec, Albi</li></ul></li></ul>		Evelyne Boudot <i>CPIAS Occitanie</i> Élodie Merlo, <i>IDE Hygiéniste</i> et Gérald Rotman <i>RU</i> Janine Tuvignon <i>RU</i> - Lina Mas-Reguieg <i>RQ</i>
<b>12h30 à 13h45</b>	<b>Déjeuner sur place</b>	
<b>13h45 à 16h30</b>		
<b>Nouveaux outils de formation- communication sur la prévention de risque infectieux et des résistances bactériennes destinés aux Professionnels de santé Usagers</b>		Caroline Bervas <i>CPIAS Nouvelle Aquitaine</i>
<b>Plateforme de signalement et usagers</b>		Nathalie Szapiro, <i>Médecin DUQUALE ARS Oc</i>
<b>Quizz usager : Ne jouez pas avec votre santé</b> <b>Testez vos reflexes sécurités</b>		Nathalie Szapiro et Dr Bruel <i>RU</i>
<b>Présentation de la charte d'engagement des professionnels de santé</b>		Sophie Vandesteene <i>CPIAS Occitanie</i>
<b>Évaluation et clôture de la journée.</b>		