



Fiche n°3 Déroulé de l'atelier le jour de l'événement

Les 5 étapes sont incontournables et indissociables

Pour les participants

▪ **Etape 1 : Présentation de l'atelier aux participants :** (1 personne)

Constituer des groupes restreints en fonction des capacités d'accueil de la chambre pour faciliter la circulation et les observations.

Réaliser l'émargement (document fiche n°6).

▪ **Etape 2 : Briefing : 5 minutes** (1 personne) :

- Présenter le scénario, rappeler les consignes (insister sur le repérage individuel des erreurs limitées au domaine de la prévention du risque infectieux) et du temps imparti.

Attention certaines erreurs concernent la même thématique (Ex : HDM).

Ex : « vous devez retrouver 7 erreurs relatives au risque infectieux lors de la prise en charge du résident en observant, **le résident, le soignant et l'environnement** »

Il faut être très précis sur la nature des erreurs à retrouver : préciser le champ d'inclusion (erreur en « hygiène » au niveau du patient, du soignant et de l'environnement,) et le champ d'exclusion (le déroulement du change lui-même n'est pas retenu).

Le relevé des erreurs sera synthétique : utiliser des « mots clé » sinon l'observateur perd du temps à écrire ce qui ne lui permet pas d'observer toute la scène.

- Remettre aux participants une fiche rappelant le scénario et destinée au recueil des erreurs (document fiche n°4).
- Préciser aux participants de se positionner au plus près du lieu où se déroule l'action afin de pouvoir observer la scène dans sa globalité : patient soignant et environnement.

▪ **Etape 3 : Observation de la scène (chambre des erreurs active)**

Les participants observent la scène jouée (qui commence devant la chambre) et remplissent individuellement la fiche remise lors de l'étape 2.



Etape 4 : Débriefing (1 à 2 animateurs) : 15 Minutes

Immédiatement après l'observation de la scène pour chaque groupe de participants

- 1 Réaction :** Expression des participants sur le ressenti de l'exercice, les difficultés rencontrées et l'impression générale.
- 2 Analyse :**
 - 2.1 Reprise du scénario, rappels des consignes.
 - 2.2 Comment et pourquoi les erreurs ont été identifiées.
- 3 Synthèse:** Qu'avons-nous appris ? Qu'allons-nous modifier dans nos pratiques ? Rappel des bonnes pratiques : chaque erreur doit être reprise et argumentée en insistant sur les réponses attendues, en s'appuyant sur la partie « Commentaire » du tableau travaillé en amont par le groupe. La fiche de relevé est utilisée par le participant, elle lui permet de vérifier ses réponses.

Cette étape doit être préparée en amont et basée sur un support (diaporama de débriefing et **document fiche n°5**). Attention le timing pré défini est impératif et doit être respecté, le ou les animateurs doivent en garder la maîtrise : limiter les discussions entre participants, si besoin recentrer sur la thématique.

La session débriefing doit se dérouler dans un climat positif. Un document de synthèse sur les erreurs et les corrections de celles-ci est remis aux participants (fiche n°5).

- **Etape 5 : Evaluation de l'atelier :** à réaliser à l'aide du document (fiche n°7).

Pour les acteurs

- **Briefing :**

Prendre le temps de réaliser le scénario afin que les observateurs puissent trouver un maximum d'erreurs. Adopter une attitude et une gestuelle les plus proches possible de la réalité du soin.

Faire sonner le téléphone (anticipation afin de ne pas laisser en attente l'acteur) ou inciter l'acteur à dire que son téléphone vibre.

L'acteur peut éventuellement commenter certains gestes : ex « maintenant que j'ai fini de vous changer je vais jeter la protection avant de vous prendre la température » (aide « auditive » pouvant donner à l'observateur une piste sur la prochaine erreur éventuelle à relever).

Eviter de faire des fautes qui ne sont pas celles prévues dans le scénario.