

# Audit précautions standard en SSIAD

## Résultats 2017

Evelyne Boudot

**SSIAD**

# Contexte SSIAD

## Historique :

A l'origine travail de collaboration avec Présence Verte Service Montpellier sur des protocoles de soins

Création d'un groupe de travail SSIAD Hérault 2016, proposition de l'Arin pour la réalisation d'un premier audit PS en SSIAD à destination des salariés des SSIAD (AS et IDE)

Intégration des homologues de Haute Garonne (Occitanie)

En référence à l'audit HAD de 2016

# Principes

## Objectifs

Principaux : évaluer

- la politique institutionnelle, les ressources disponibles
- la formation et les attitudes du personnel

Secondaires

- sensibiliser le personnel et la direction de l'établissement
- promouvoir les précautions standard (PS)
- valoriser les efforts entrepris et évaluer la plaquette pour les HAD

Champs d'application

- SSIAD de l'Hérault et de la Haute Garonne
- tout professionnel paramédical en contact avec le patient : salarié

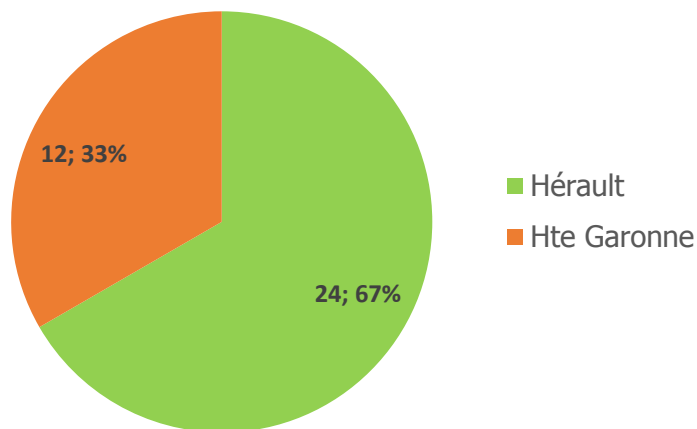
# Application

- Création formulaire Google doc ARLIN et envoi des liens pour la saisie aux SSIAD inscrits
- Période de saisie : SSIAD : du 13 au 31 mars 2017
- Un formulaire par professionnels de santé (SSIAD), lien diffusé ou ordinateur mis à disposition par chaque structure à l'ensemble des PM intervenus
- Résultats établissements automatisés, renvoyés par l'ARLIN
  - Tableurs Excel des réponses
  - Posters ou rapport
  - Résume les données de l'ensemble des fiches professionnels

# Résultats SSIAD 2017

# Participation

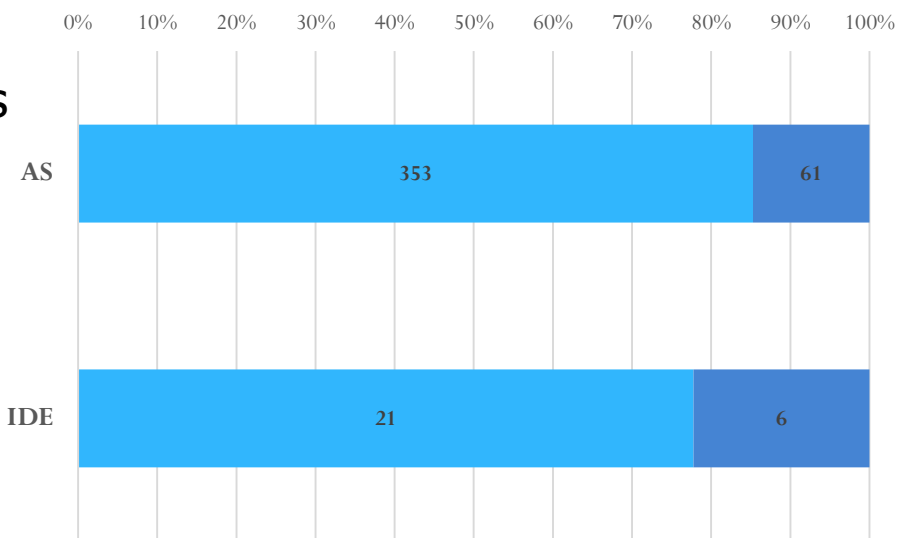
Nb de SSIAD = 36



Participation SSIAD = **36**

- Hérault 86%
- Haute Garonne 36%

Nb de professionnels



Participants

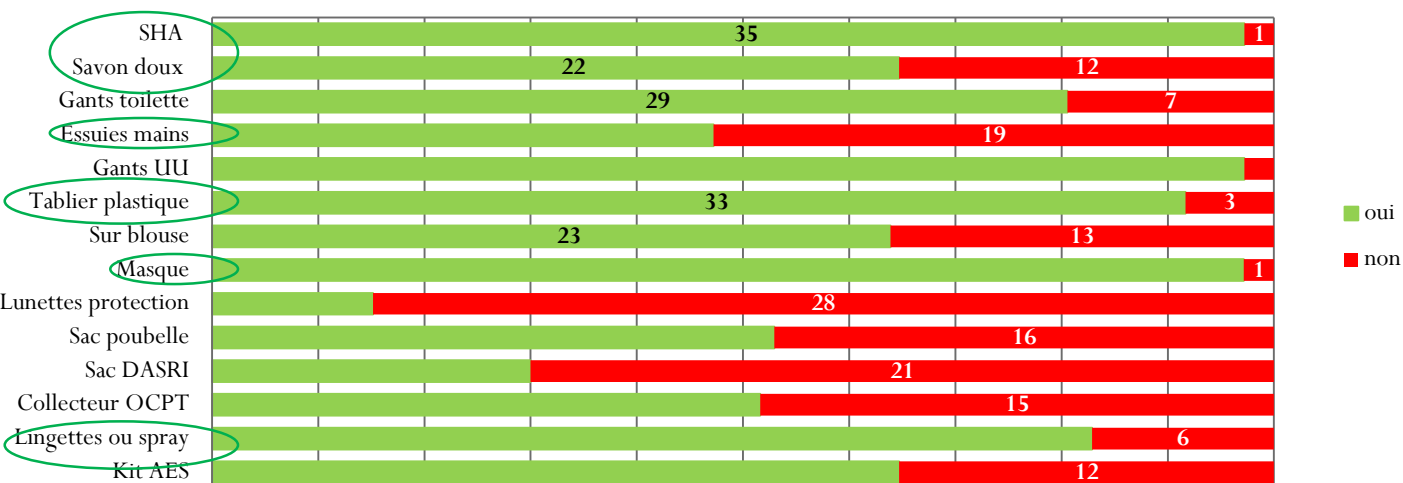
**374** professionnels  
84% de la population  
déclarée

# Moyens déclarés disponibles

## Structures

### Mise à disposition

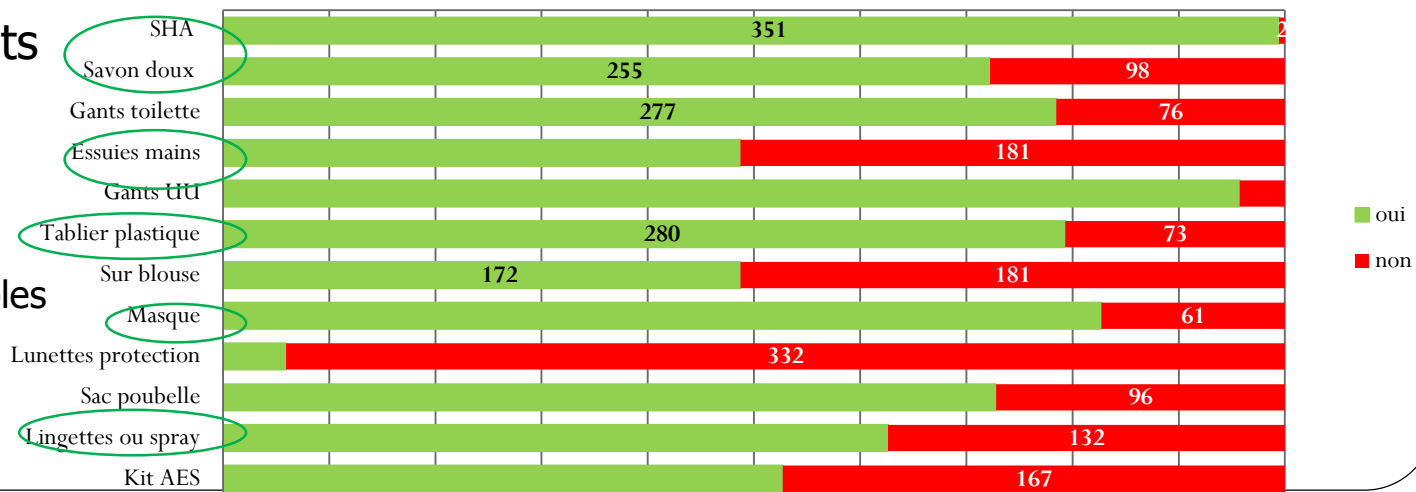
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



### Mise à disposition

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

## Aides-soignants



Résultats  
superposables

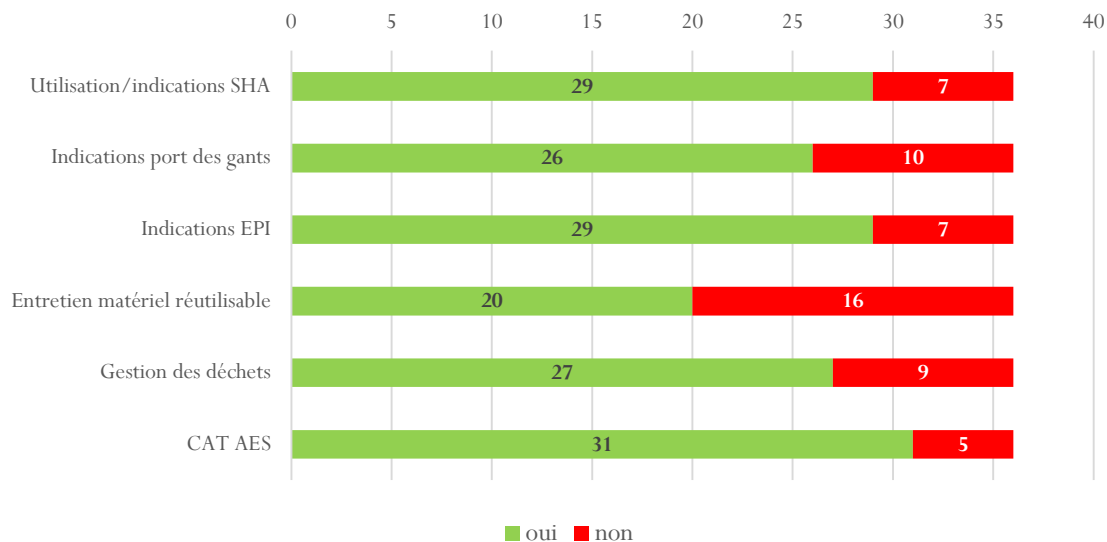


# Formation / information

N 374

## Structure

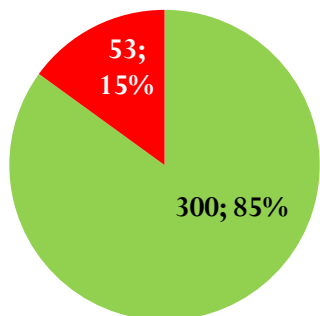
### Information / Formation sur les PS



% déclaré de personnes ...

Information/formation aux précautions standard

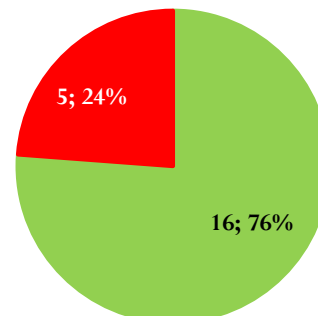
AS



■ Oui ■ Non

Information/formation aux précautions standard

IDE



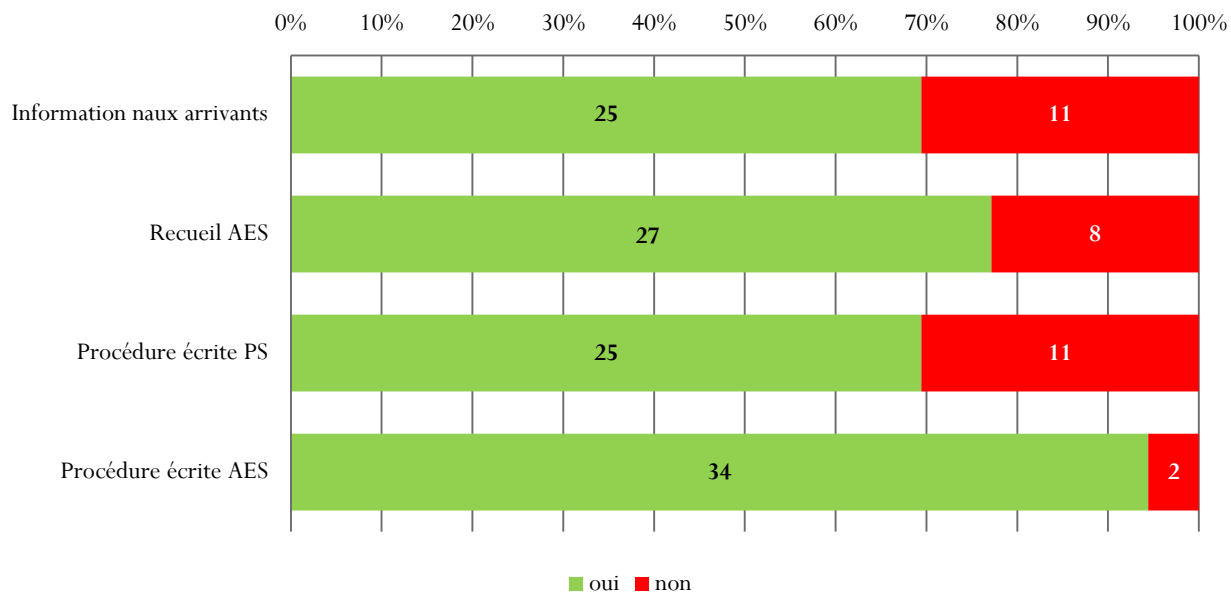
■ Oui ■ Non



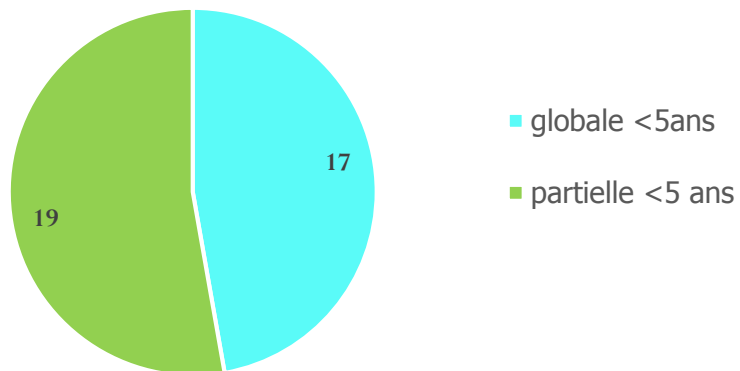
# Formation / information aux PS

N 36 structures

## Précautions standard

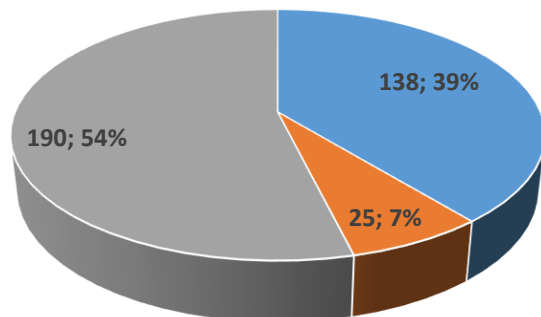


## Evaluation des précautions standard



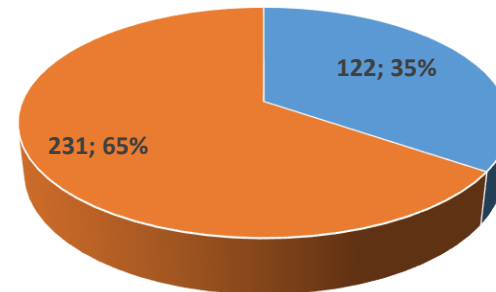
# Tenue de travail

## Mise à disposition



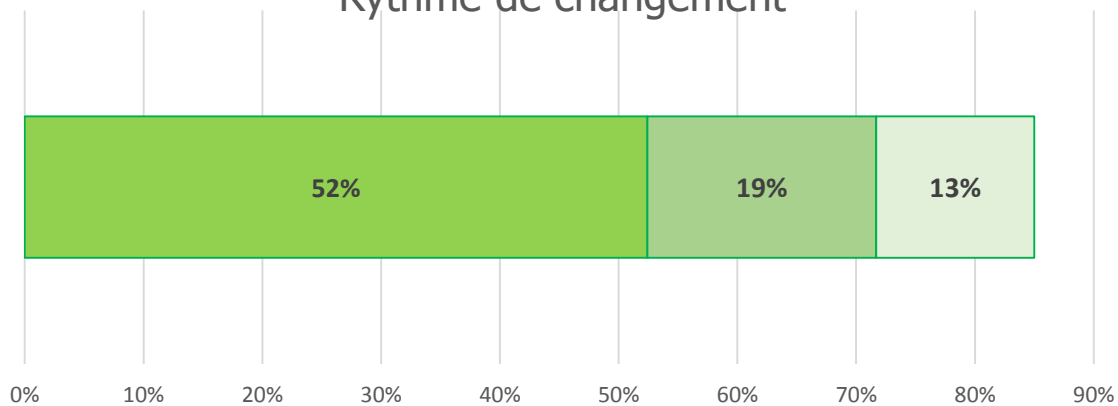
■ Prof/SSIAD ■ Prof/per.

## Entretien par

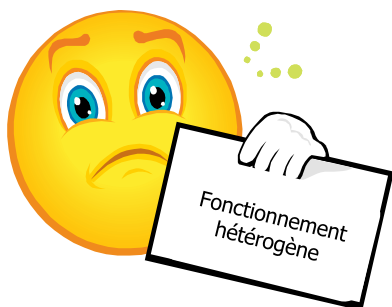


■ par SSIAD ■ par moi-même

## Rythme de changement



■ changement 1f/j ■ changement 1f/sem ■ dès que souillée

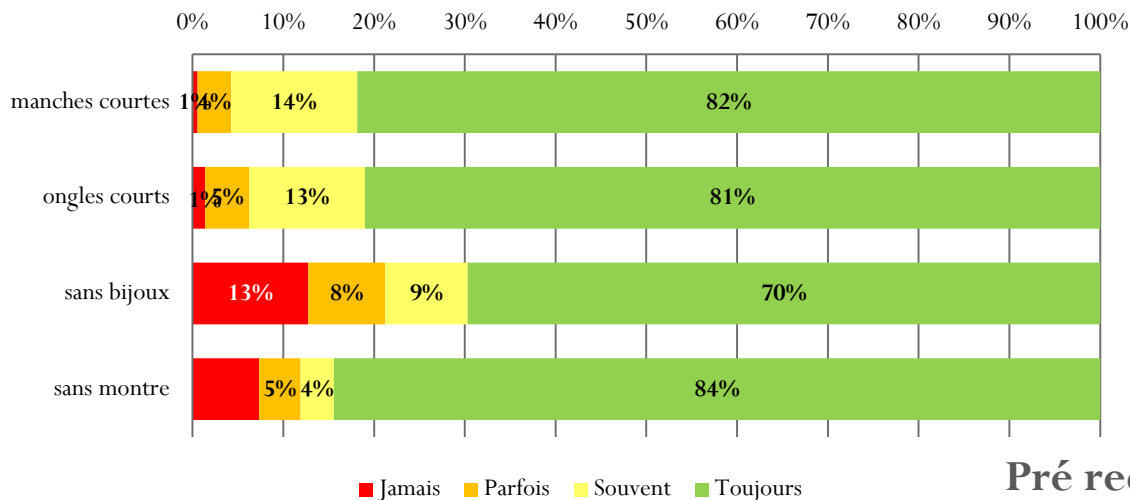


# Prérequis à l'HDM

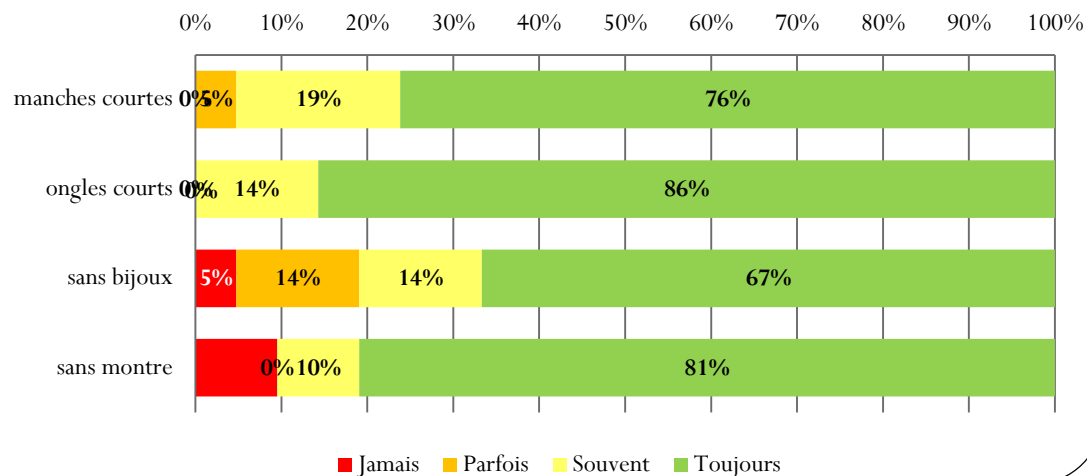
N 374

% déclaré de personnes ...

## AS Pré requis à l'hygiène des mains



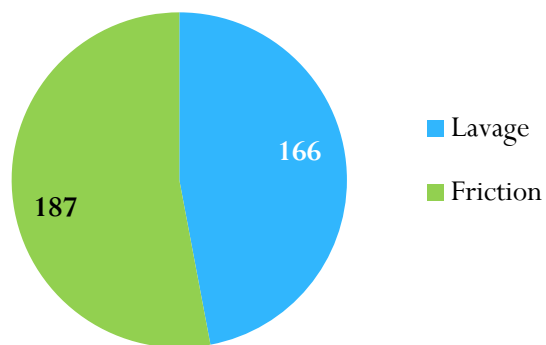
## Pré requis à l'hygiène des mains IDE



# Préférence professionnels

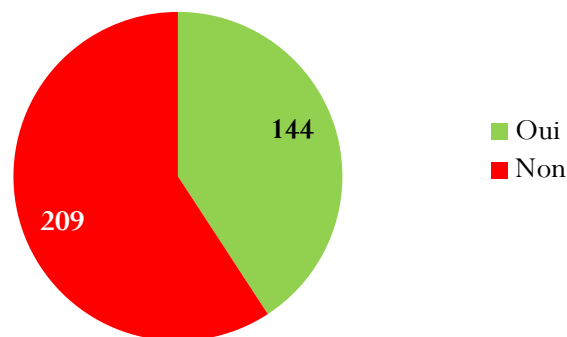
## Technique d'HDM

Type hygiène des mains

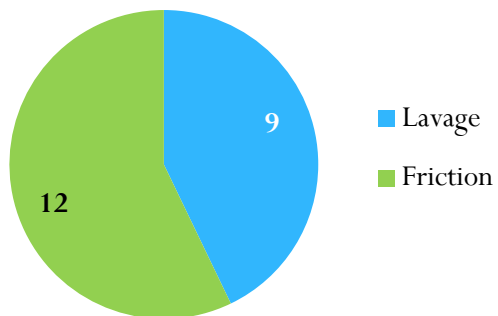


AS n353

FHA plus efficace

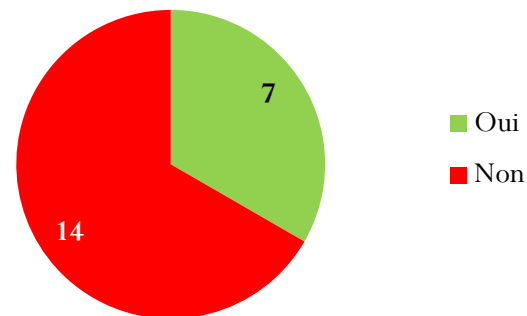


Type hygiène des mains



IDE n21

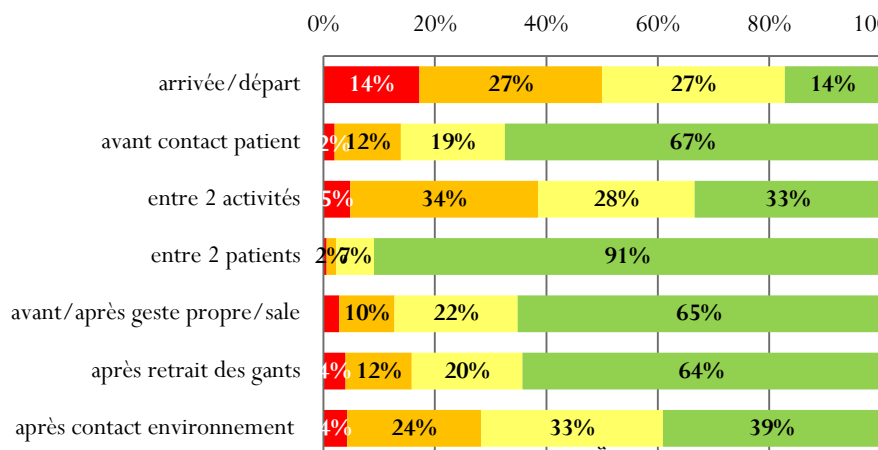
FHA plus efficace



# Hygiène des mains

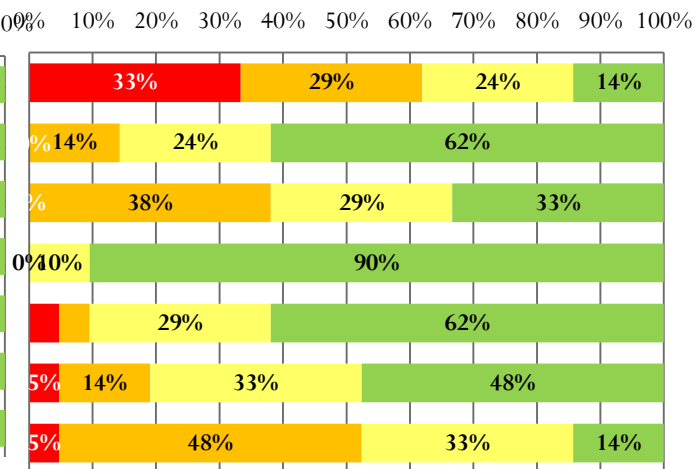
% déclaré de désinfection des mains avec un PHA ou de lavage de mains ...

## Aides-soignants



■ Jamais ■ Parfois ■ Souvent ■ Toujours

## Infirmiers



■ Jamais ■ Parfois ■ Souvent ■ Toujours

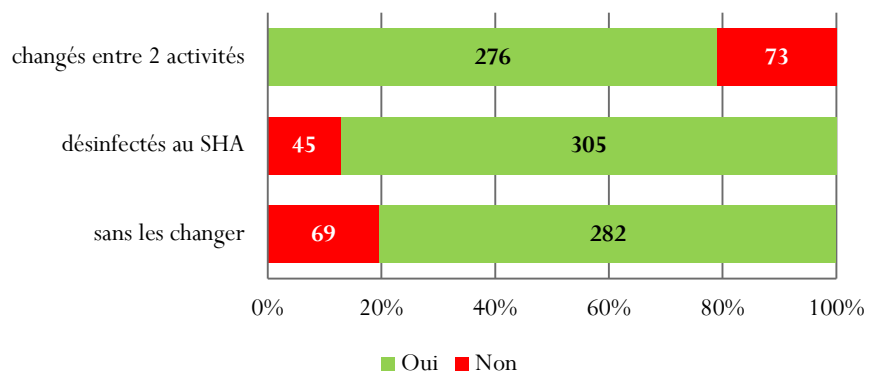


# Port de gants

Dans les situations générales suivantes, % déclaré de port de gants à UU ...

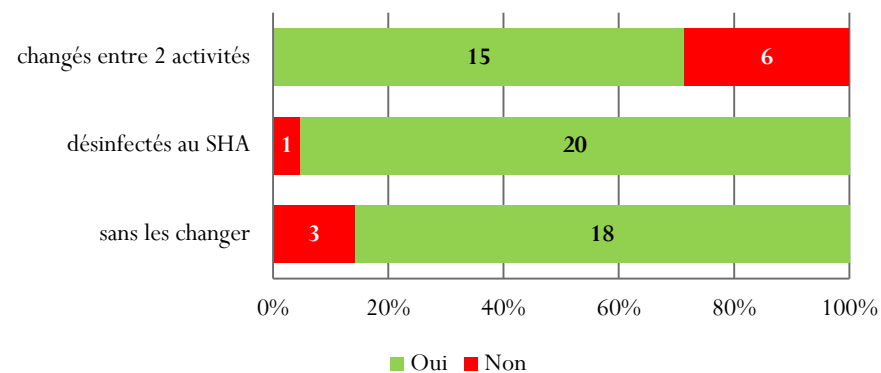
## Aides-soignants

### Condition d'utilisation des gants

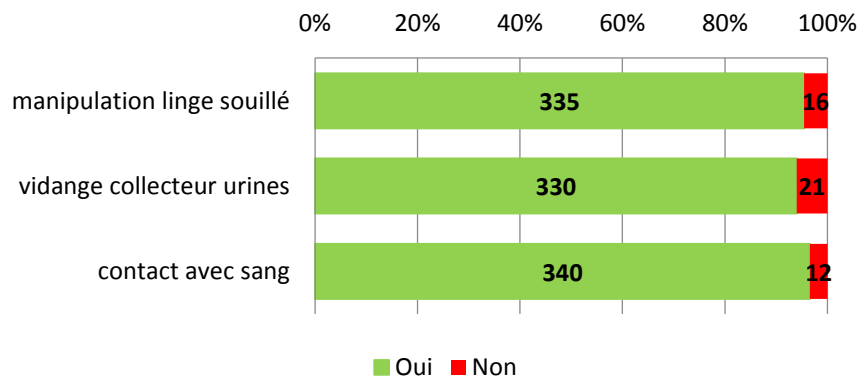


## Infirmiers

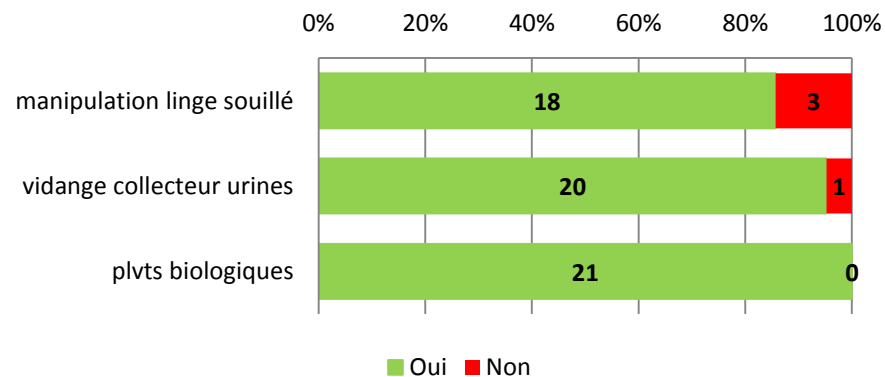
### Condition d'utilisation des gants



### Indication du port de gants (2)



### Indication du port de gants (2)

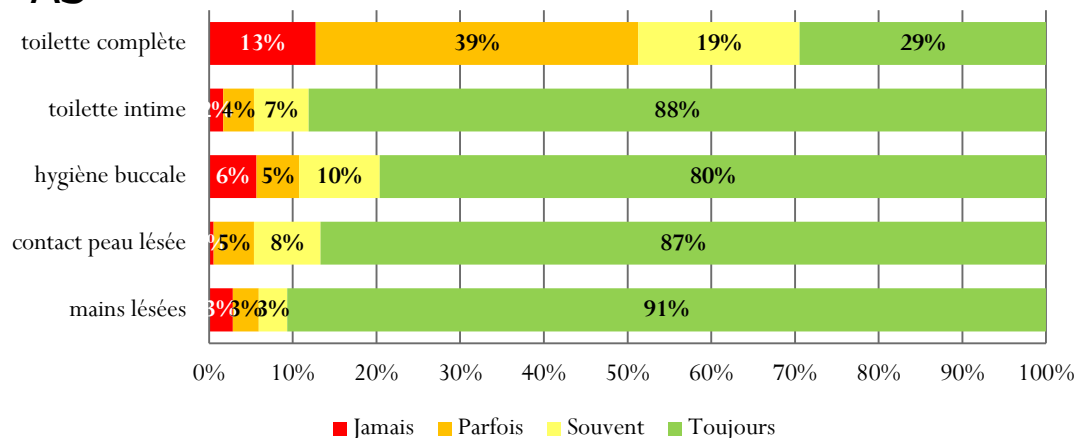


# Port de gants

% déclaré de **port de gants** à UU dans les situations particulières ...

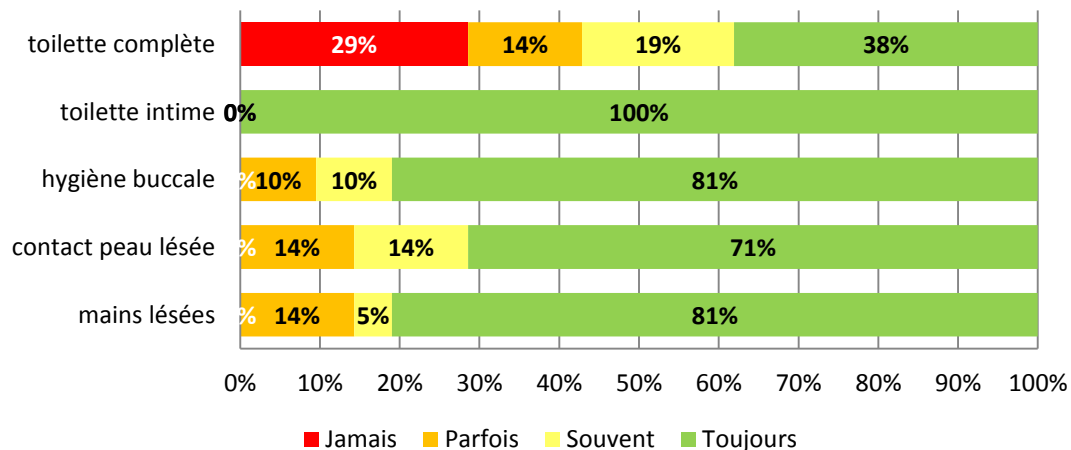
AS

Indication du port de gants (1)



IDE

Indication du port de gants (1)

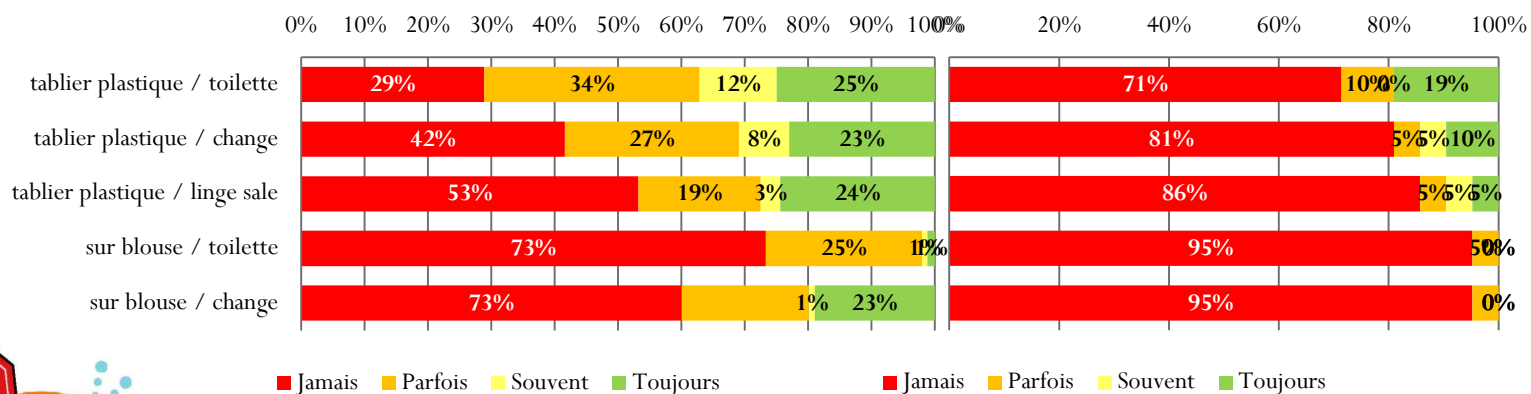


# Tablier UU ou surblouse

Dans les situations suivantes, % déclaré de protection de la tenue à UU ...

## Aides-soignants Protection de la tenue

## Infirmiers Protection de la tenue



## Protection de la tenue

## Protection de la tenue





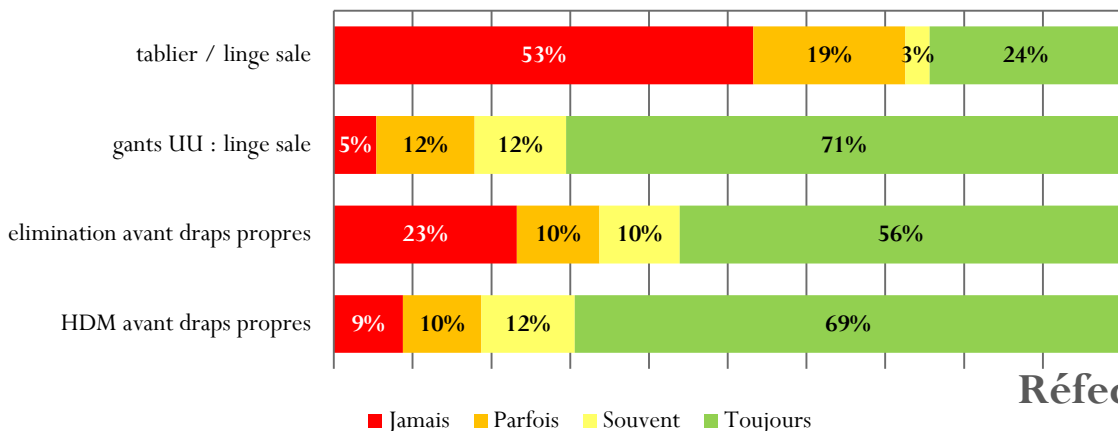
# Déroulement d'un soin

% déclaré des actions mises en œuvre lors d'un soin ...

AS

Réfection du lit vide

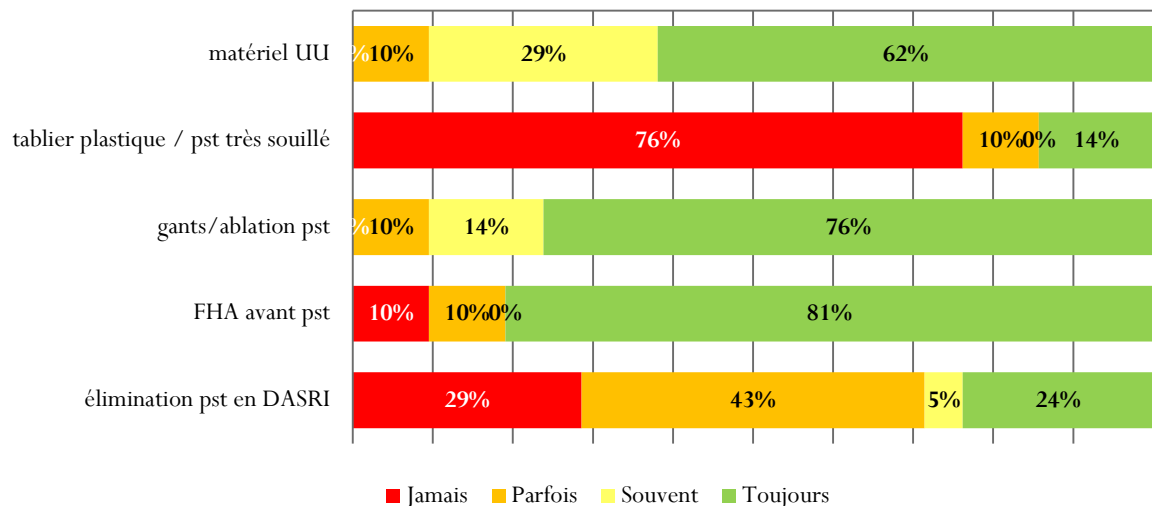
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



Réfection du pansement

IDE

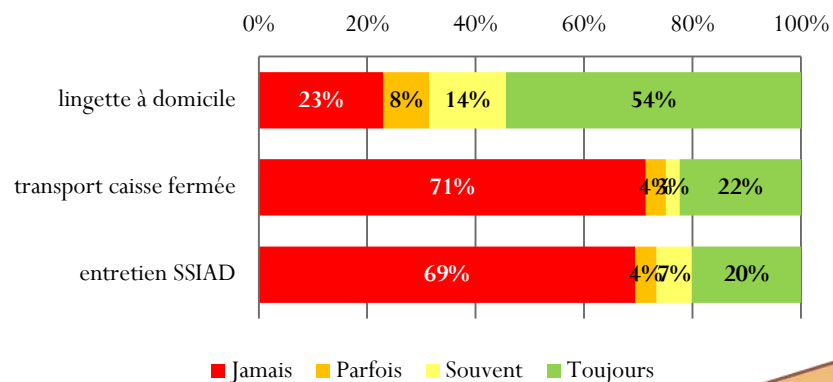
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



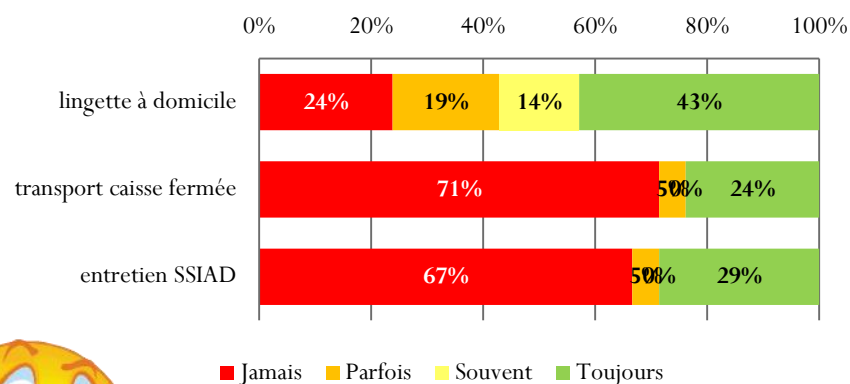
# Entretien du matériel

Dans les situations générales suivantes, % déclaré de port de gants à UU ...

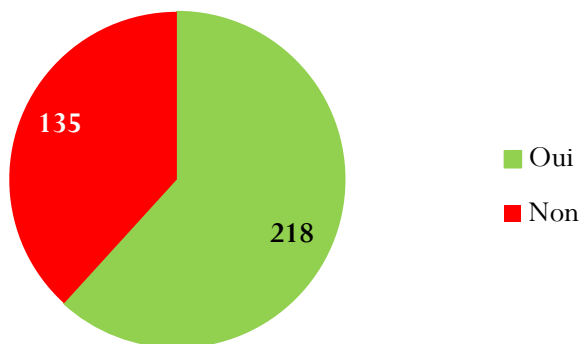
## Aides-soignants Matériel réutilisable souillé



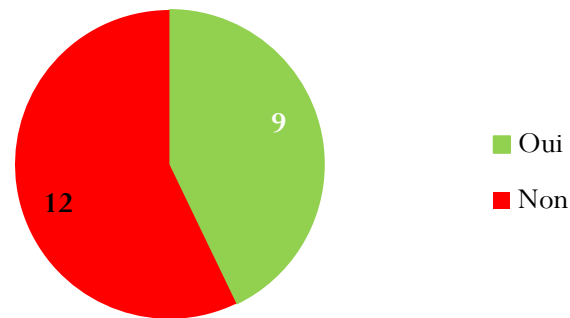
## Infirmiers Matériel réutilisable souillé



## Entretien mallette



## Entretien mallette



# Risque AES

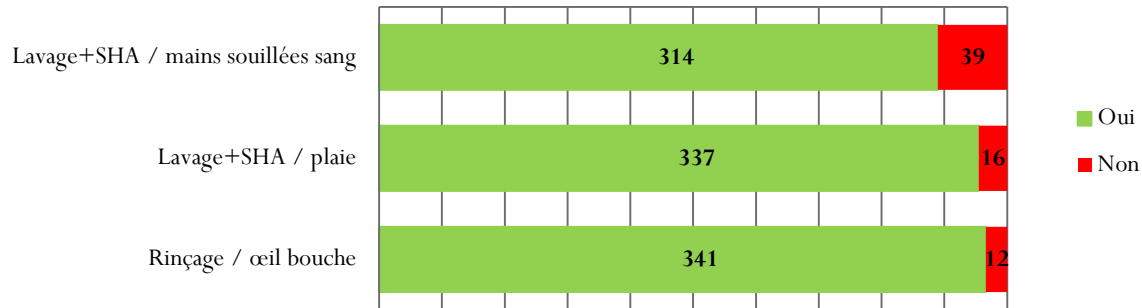
## Conduite à tenir en cas d'AES

% déclaré de ...

AS

### Connaissance CAT AES

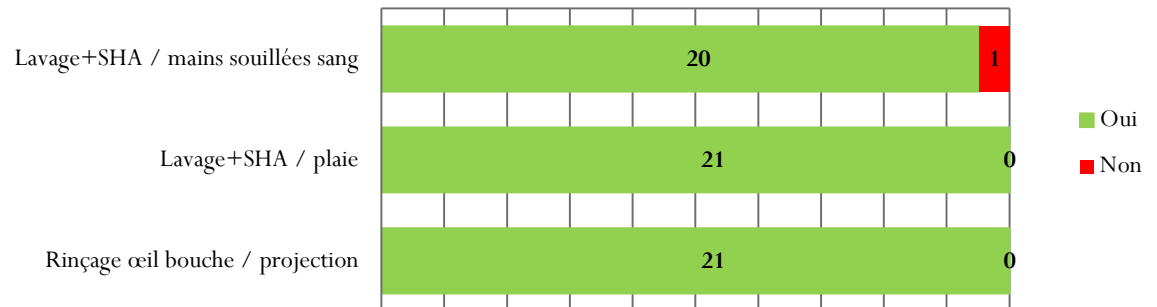
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



IDE

### Connaissance CAT AES

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



# Points principaux à retenir

## Hygiène des mains

- 50% des professionnels en SSIAD n'utilisent pas la FHA par méconnaissance  
=> Formation sur les indications et l'argumentation : le pourquoi

## Protection des professionnels

- Gants trop souvent portés et pas toujours à bon escient  
=> Formation sur les indications (à changer entre 2 activités, à porter pour les gestes invasifs)
- Tablier plastique mis à disposition par la structure trop peu utilisé sur des tenues civiles  
=> Formation sur les indications et la connaissance des transmissions croisées

## Entretien du matériel

- Pratiques hétérogènes par manque d'application des procédures  
=> A revoir dans les formations

# Limites de l'audit

## Limites de l'auto-évaluation

- Auto-évaluation apparentée à un audit de connaissances
- Les réponses reflètent-elles réellement les pratiques des professionnels ?

# Perspectives

## SSIAD :

- Mise en place d'actions correctives par les SSIAD
- Audit étendu à l'ensemble des SSIAD de la région Occitanie début 2018

# Remerciements

Particulier à Mme Gatina, Présence Verte Services  
Mr Vergnes Hervé, ARLIN Midi-Pyrénées

à tous les établissements participants :

HERAULT	HAUTE-GARONNE
ADMR : Béziers est, Montpellier sud-ouest, Sète CCAS Montpellier Gammes Montpellier Languedoc Mutualité : St Martin de Londres / Claret Le Cep : Montagnac Le Lien Montpellier MRP Le Bois Joli Montpellier Mutualité Française Grand Sud : Aspiran, Béziers, Marsillargues, Olonzac, Pézenas, Roujan Présence Verte Services : Florensac, Ganges, Gignac-Aniane, La Grande Motte / Carnon, Olargues, Mauguio / Castries, Pignan, St Chinian Séniors Présence Montpellier	ADMR : Le Fousseret AFC : Montastruc la Conseillère ASA : Blagnac, L'Union, Nailloux, Toulouse, Tournefeuille Le Bas-Salat : Mane La Save au Courbet : Pibrac Le Violet : Cadours Le Volvestre : Rieux Volvestre Toulouse : Amidonniers Soupetard, Le Sadet Cadène SSIAD : de Villemur sur Tarn, du CH Muret, de Caraman