

Le service technique

Les interventions du service technique sont planifiées par le responsable des installations. Elles sont exécutées en tout ou partie par les services techniques (s'ils existent) et/ou une entreprise sous-traitante (les protocoles d'interventions doivent clairement signifier ce qui est du ressort de chacun).

En cas de besoin les services soignants pourront participer à la réalisation de certaines tâches. Un calendrier annuel précise les fréquences d'interventions (quotidiennes, hebdomadaires, mensuelles....) et l'opérateur. Ce calendrier figure dans le fichier sanitaire avec les protocoles.

	Niveau d'intervention	Objectifs et Nature des opérations
Production	Ballon	Eviter les zones de stagnation et prolifération de bactéries Faire une chasse en fond du ballon
	Ballon et/ou organes de production ECS	Eviter la prolifération de bactéries Nettoyer, détartrer et désinfecter Vérifier le bon fonctionnement
	Pompes de recyclage	Optimiser le recyclage Entretien des pompes de bouclage (contrôles, permutation, équilibrage :..)
	Manchettes témoin	Vérifier la corrosion et/ou entartrage du réseau Contrôler les manchettes témoin
Distribution	Zones de stagnation/ Bras morts fonctionnels	Eviter les zones de stagnation Entretien des chasses en pieds de colonnes et en points bas (vérifier et actionner)
	Vannes	Vérifier le bon fonctionnement
	Dégazeur	Entretien des dégazeurs (vérifier, purger,...)
	Equilibrage	Eviter les zones de stagnation Vérifier l'équilibrage des réseaux
	Réseaux	Optimiser la qualité des réseaux Vérifier l'état des réseaux (calorifugeages, fuites, corrosion...) Supprimer les bras morts (parties de réseau non utilisées)
Equipements terminaux	PU	Eviter les zones de stagnation Purger les PU peu ou pas utilisés*
		Prévenir l'entartrage, le développement bactérien et la corrosion Entretien en surface des périphériques (pompes de douches, brise-jets,...)* Entretien en profondeur ou remplacer les périphériques (pompes de douches, brise-jets,...) Changer les pièces défectueuses si besoin ou annuellement
	Mitigeurs	Vérifier l'intégrité des différents mitigeurs

* Peut être fait par les services de soins

	Niveau d'intervention	Objectifs et Nature des opérations
Traitement de l'eau	Adoucisseur	Vérifier la propreté des filtres Nettoyer et désinfecter le bac de stockage du sel Nettoyer / désinfecter les résines ou les remplacer Contrôler le bon fonctionnement des cycles de régénération et du programmeur Analyser le TH (Titre Hydrotimétrique) sur l'eau mitigée
	Système de chloration en continu	Entretenir le poste de chloration (sonde à nettoyer et à étalonner) Vérifier le bon fonctionnement (réglages à vérifier) Vérifier les stocks de consommables Analyser le chlore libre sur : - Le départ ECS - Le retour ECS - Un PU proche - Un PU éloigné
	Pompe doseuse (filmogène, autre produit chimique...)	Analyser le produit injecté sur : - Le départ ECS - Le retour ECS Vérifier le bon fonctionnement (réglages à vérifier) Vérifier les stocks de consommables Entretenir le poste d'injection (sonde à nettoyer et à étalonner)
Analyses de légionelles	PT	S'assurer de la bonne identification des points de prélèvement Accompagner le laboratoire pour réaliser les prélèvements sur la production d'ECS (fond de ballon et retour)
	PU	Envisager la possibilité d'accompagner le laboratoire pour réaliser les prélèvements dans l'établissement de préférence en milieu de journée*
Températures	PT	Surveiller la température d'ECS : - en sortie de production - au retour de boucle
	PU	Surveiller la température ECS* : - points d'usage à risque les plus représentatifs du réseau OU - points d'usage les plus éloignés de la production d'ECS Surveiller la température Eau Froide (EF) aux PU défavorisés*
	Thermomètres	Étalonner tous les thermomètres et les alarmes*
Fichier sanitaire	Assurer la traçabilité des : - Actions ci-dessus : maintenance et interventions. - Travaux - Actions curatives - Mises à jour des plans et synoptiques - Entretiens des équipements anti-retours - Entretiens des équipements à risque distinct du réseau ECS (fontaines décoratives, brumisateurs, bains bouillonnants,...)	

* Peut être fait par les services de soins

Des outils pratiques vous seront proposés au lien suivant :

<http://www.ars.languedocroussillon.sante.fr/Prevention-de-la-legionellose.131502.0.html>

- ❖ Fichier sanitaire
- ❖ Tableaux de suivi des températures PU et PT
- ❖ Auto évaluation simplifiée pour initier la démarche créée par le CCLIN Sud-Ouest
- ❖ Note technique lors de travaux sur les réseaux de distribution d'eau chaude sanitaire
- ❖ Exemple de calendrier de maintenance
- ❖ Fiches Techniques CCLIN
- ❖ Exemple de contenu de protocoles
- ❖ Document CSTB «Maîtrise du risque de développement des légionelles dans les réseaux d'eau chaude sanitaire».
- ❖ Exemple de calendrier annuel des fréquences d'intervention.