

E.Boudot, H.Vergnes, C.Mourlan

Dans le cadre du Propias 2015, le parcours de santé du patient est privilégié. Il prend en compte les différents secteurs de l'offre de soins, des établissements sanitaires, médico-sociaux ou de soins de ville. Afin de développer la culture de prévention des Infections Associées aux Soins (IAS), une action multimodale s'appuyant sur différents outils à visée pédagogique est déployée à l'intention des Centres de soins, Services de Soins Infirmiers A Domicile (SSIAD) et structures d'Hospitalisation A Domicile (HAD) de la région.

## Chambre des erreurs pour les professionnels libéraux



**SEMAINE NATIONALE DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS 2017**  
 Venez enquêter... et découvrir les anomalies glissées dans la « Chambre des erreurs » !  
 \* Quand venir ?  
 Le 21, 22 ou 23 novembre 2017  
 \* Ouverture de la chambre des erreurs : de 14h à 16h  
 \* Durée de l'enquête : 45 minutes  
**VENEZ NOMBREUX !**  
 Merci de nous informer de votre participation par mail avant le 05 novembre 2017  
[had.centresocitanie@urps-ccf.org](mailto:had.centresocitanie@urps-ccf.org)  
 Santé Bébas Domicile 25 rue Paul Raymond 31200 Toulouse

## Méthode

Pour développer la culture de sécurité, une **chambre des erreurs** pour la prise en charge du patient à son domicile porteur d'une chambre à cathéter implantable (CCI) est organisée.

Une **autoévaluation des pratiques** sur l'application des précautions standard (PS) en SSIAD est créée par des groupes de travail multisectoriels.

Par ailleurs, un **partenariat** avec l'Union Régionale des Professionnels de Santé Infirmiers Libéraux (URPS IDEL) est amorcé.

## Partenariat URPS

## Audit des pratiques en SSIAD

### Contenu questionnaire

- Une fiche structure
- Une fiche par professionnel

### Fiche professionnel

Via Google chrome

### Questionnaire précautions standard SSIAD

Merci de consacrer quelques minutes pour évaluer vos pratiques concernant l'application des précautions standard lors de soins prodigués aux personnes âgées pris en charge dans le cadre du SSIAD.  
 Les réponses à ce questionnaire sont anonymes.  
 \*Obligatoire

Statut de la personne évalué \*

Salarié  
 Libéral

J'ai déjà été formé aux précautions standard \*

Indiquez sur si vous avez participé à une formation en hygiène réduisant les précautions standard.

Oui  
 Non

Si oui, depuis moins de 5 ans

Oui  
 Non

## Résultats

A l'occasion de la Semaine Sécurité Patients 2017, la **chambre des erreurs** a permis à 53 professionnels des soins de ville (HAD, Centres de soins, libéraux) de se mobiliser. **92%** sont satisfaits de cette expérience et **90%** pensent pouvoir transférer les connaissances acquises lors des soins à domicile. Les erreurs les plus repérées relèvent des PS, la durée de mise en place de l'aiguille (CCI) est moins identifiée. Une vidéo de cette action est accessible au lien suivant : <https://www.youtube.com/watch?v=n6tqnNaRryk>

## Résultats

Le CPIAS a participé à 4 **forums régionaux** organisés par l'URPS IDEL. Cela a permis d'aborder les pratiques de gestion des PICC, le tri des déchets et les freins liés à l'utilisation des PHA. Un groupe de travail URPS/CPIAS s'est créé afin de recenser les besoins des IDEL et de réaliser des documents pratiques. Un article concernant le CPIAS a été rédigé et est paru sur la revue d'information des IDEL.

## Résultats

Cette **autoévaluation de pratiques** sur l'application des PS est réalisée auprès de 36 SSIAD de la région (Hérault et Haute Garonne). 374 professionnels (majoritairement aides-soignants) y ont participé. **Seulement 47%** adoptent la friction hydro-alcoolique (FHA) jugée moins efficace que le lavage des mains et **30%** portent des bijoux. Lors de la toilette complète, **13%** ont un port de gant adapté mais **75%** ne protègent pas leur tenue par un tablier plastique. Un rapport a été envoyé à chaque SSIAD participant.

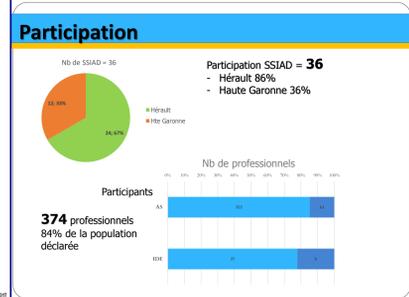
**ACTEURS DU QUOTIDIEN**  
**PRÉVENIR PLUTÔT QUE GUÉRIR**  
 Réseau  
 Focus sur le CPIAS Occitanie, le Centre d'Appui pour la Prévention des Infections Associées aux Soins.  
 Nous connaissons jusqu'à présent les CClin et les Allin. Durant l'année 2017, les centres de soins de ville ont été intégrés à la plateforme nationale de référence territoriale, suite à une restructuration des régions. Les 31 structures CClin et Allin de France sont devenues les 17 Centres régionaux de Prévention des Infections Associées aux Soins, formant un dispositif piloté par le gouvernement et plus homogène et plus adapté aux besoins d'accompagnement dans les grandes régions.  
 Des actions sur tout le territoire  
 Le CPIAS Occitanie, réparti sur deux sites\* (Toulouse et Montpellier) mise pour optimiser les actions, sur la simplicité et la pédagogie des modes d'intervention. Ainsi, en complément de journées régionales, des séminaires annuels de formation et d'une panoplie complète de documents d'information, il souhaite passer à l'acte en place des outils de gestion des risques : audits de risque, des analyses de processus, des outils de planification, de suivi et de mesure de l'impact de l'apprentissage par la simulation, des « chambres des erreurs »... Nous avons évalué nos outils et enrichi notre offre de formation, en la proposant à l'ensemble des professionnels de la région... impliquant les Dr Claude Mourlan et Dr Sophie Vandesteene, respectivement praticiens hospitaliers du CHU de Toulouse.  
 Dès lors, les professionnels du CPIAS sont allés à notre rencontre lors des Forums de l'URPS IDEL en Occitanie pour promouvoir entre autres les bonnes pratiques sur les dispositifs intravasculaires.  
 Quels bénéfices pour les IDEL ?  
 Pour nous, professionnels, qui prenons en charge des patients, c'est un atout supplémentaire et décisif : la garantie de prodiguer des soins de qualité tout au long de leur parcours de soins, que ce soit en établissement de soins, en EHPAI et pour ce qui nous concerne, en ville.  
 Pour les usagers, c'est un gage de sécurité supplémentaire. Il réside dans cette démarche

**INVITATION**  
**FORUM régional des infirmiers libéraux OCCITANIE**  
 URPS Infirmiers Libéraux Occitanie

**Hospitalisation : les soignants révisent dans la « chambre des erreurs »**  
 100  
 Santé

**N°3 Equipement de protection du soignant**  
 CPIAS

**AUDIT Précautions standard en SSIAD 2017**  
 Résultats (AS)  
 SSIAD Hérault et Haute Garonne



## Conclusion

Les résultats démontrent une **réponse adaptée** aux besoins de cette population et **des perspectives prometteuses**. La collaboration avec les acteurs de terrain est à conforter et sera le maillon fort des changements de comportements dans l'application des recommandations. L'évaluation des pratiques en SSIAD sera renouvelée en 2018 sur l'ensemble de la région Occitanie et la conception de fiches techniques pour les IDEL est programmée.