SF2H
Risque infectieux et soin

6, 7 et 8 juin 2018
XXIXe Congrès National de la Société Française d'Hygiène Hospitalière

Outils innovant de formation en santé : chambre des erreurs en réalité virtuelle

CPias Occitanie

Mantion Benoit
Praticien Hygiéniste
Centre hospitalier de Béziers
GHT ouest Hérault
benoit.mantion@ch-beziers.fr

SF2H
Risque infectieux et soins

SF2H
Risque infectieux et soin

6, 7 et 8 juin 2018
XXIXe Congrès National de la Société Française d'Hygiène Hospitalière

La chambre des erreurs

- La « chambre des erreurs » est un outil de **simulation en santé** « ludique et pédagogique » pour améliorer la qualité et la sécurité des soins

- Il permet aux professionnels de visualiser et identifier (rechercher) des erreurs

- Les pratiques sont corrigées durant la phase de débriefing

- Le participant doit quitter la chambre des erreurs, avec les « bons messages » = formation des professionnels

SF2H
Risque infectieux et soin

6, 7 et 8 juin 2018
XXIXe Congrès National de la Société Française d'Hygiène Hospitalière

Objectif d'une chambre des erreurs

- Sensibiliser les professionnels aux risques :
  - médicamenteux
  - des dispositifs médicaux
  - infectieux
  - d'identitovigilance
- Développer une culture positive de l'erreur
- Acquérir et actualiser les connaissances/compétences
- Réunir toutes les catégories professionnelles
- Renforcer la cohésion d'équipe
- Apporter de la convivialité à la formation

Matériel requis

- Lieu : chambre de patient ou autre, une zone de débriefing
- Équipement dans la chambre : lit, chevet, matelas, draps, table, chaise, fauteuil, adaptable, sonnette, SHA, poubelle, …
- Un mannequin représentant le patient
- Un autre mannequin pour représenter le soignant avec la tenue professionnelle
- Équipement supplémentaire en fonction des erreurs insérées

Problèmes rencontrés en formation

- Attractivité des formations
- De moins en moins de disponibilité et de mobilité des professionnels
- Temps pour la formation de plus en plus restreint
- Détachement du soin de plus en plus compliqué
- Service en flux tendu

⇒ Trouver de l'innovation dans la formation

SF2H
Risque infectieux et soin

6, 7 et 8 juin 2018
XXIXe Congrès National de la Société Française d'Hygiène Hospitalière

Solution ?
La réalité virtuelle ?

Définition : La réalité virtuelle (en anglais, *virtual reality* ou VR) est une technologie qui permet de plonger une personne dans un monde artificiel créé numériquement.

Il peut s'agir d'une reproduction du monde réel ou bien d'un univers totalement imaginaire.

Chambre des erreurs en réalité virtuelle

- Chambre des erreurs immersives à 360°

- Innovation dans la formation des professionnels

- Dématérialisation totale de la chambre

SF2H
Risque infectieux et soin

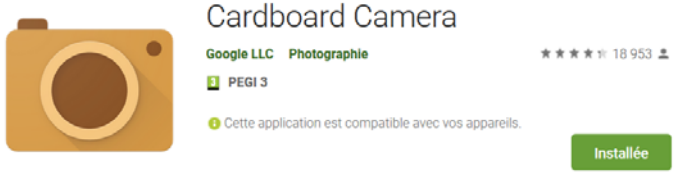
6, 7 et 8 juin 2018
XXIXe Congrès National de la Société Française d'Hygiène Hospitalière

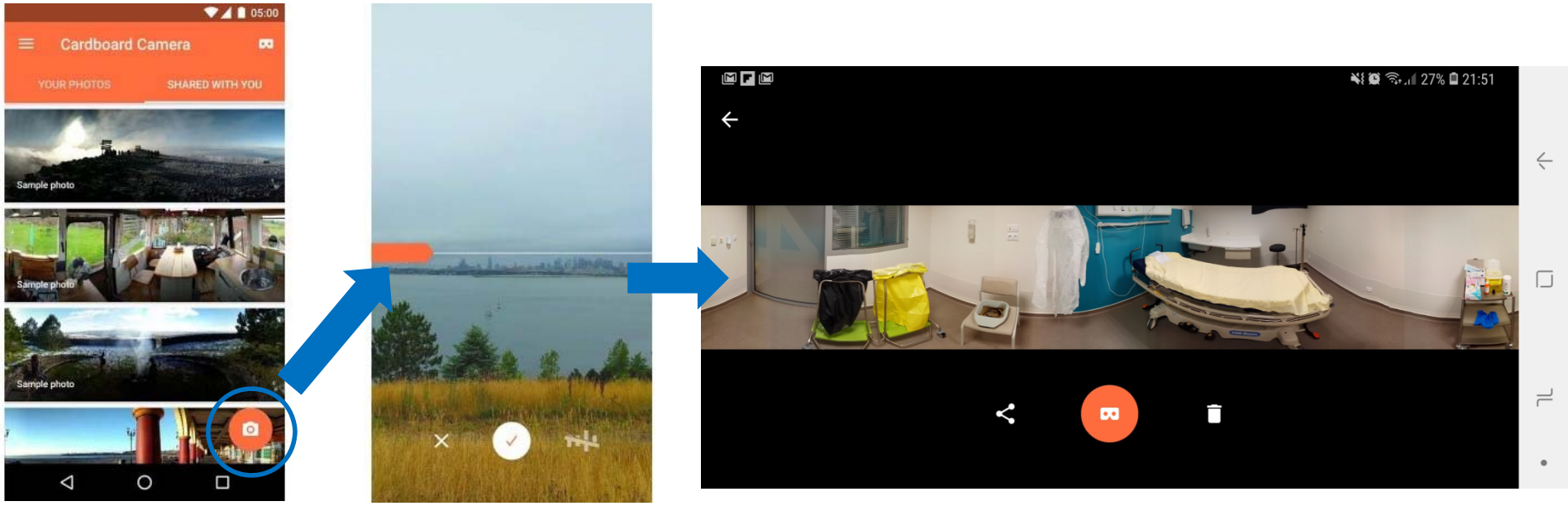
Objectif de la réalité virtuelle

- Proposer aux professionnels une expérience (immersion) identique au monde réel
- Réalisme + poussé
- Former les professionnels directement dans leurs services pendant leurs activités
- Immersion dans une vrai chambre (sans erreurs parasites)
- **« mobilité »** de la chambre sans matériel
- Attractivité pour les professionnels
- Formation pouvant être individualisé
- Gagner du temps dans la formation

Création de la chambre des erreurs en RV

1. Création d'une chambre des erreurs en « réel »
2. Utilisation d'un Smartphone sous android
3. Travail avec :





Création de la chambre des erreurs en RV

4. Avoir une paire de lunettes de réalité virtuelle
5. Activer le mode RV dans l'application

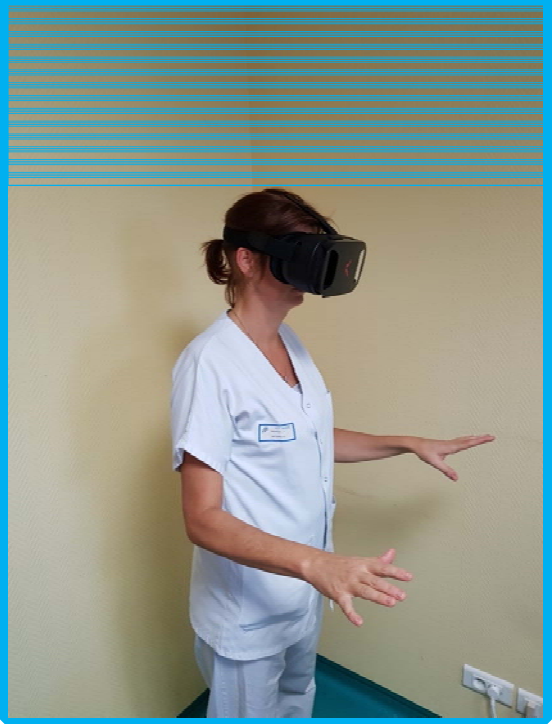
4. Insérer le Smartphone dans les lunettes

Test de la chambre des erreurs en VR

- Lors de la semaine sécurité 2017
- Déployée sur tout le GHT Ouest Hérault

GHT OUEST-HÉRAULT
CENTRES HOSPITALIERS DE BÉZIERS, PÉZENAS ET BÉDARIEUX
festiQual 2017
Festival des démarches qualité et gestion des risques

Béziers



Bédarieux

Pézenas

SF2H
Risque infectieux et soin

6, 7 et 8 juin 2018
XXIXe Congrès National de la Société Française d'Hygiène Hospitalière

Scénario utilisé

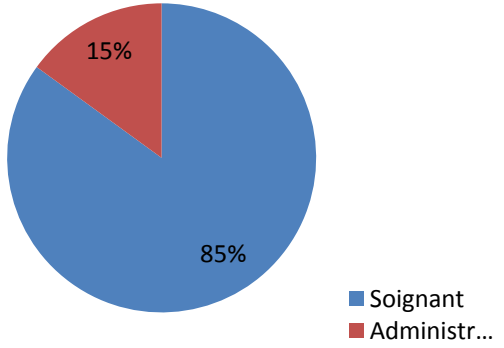
9 ERREURS

9 liées au risque infectieux

SCENARIO : Monsieur Paul Martin âgé de 65 ans, est mis en **précautions complémentaires contact spécifique** pour un *Clostridium Difficile*. Vous devez réaliser auprès du patient une prise de sang.

Résultats

102 professionnels Formés sur les 3 sites

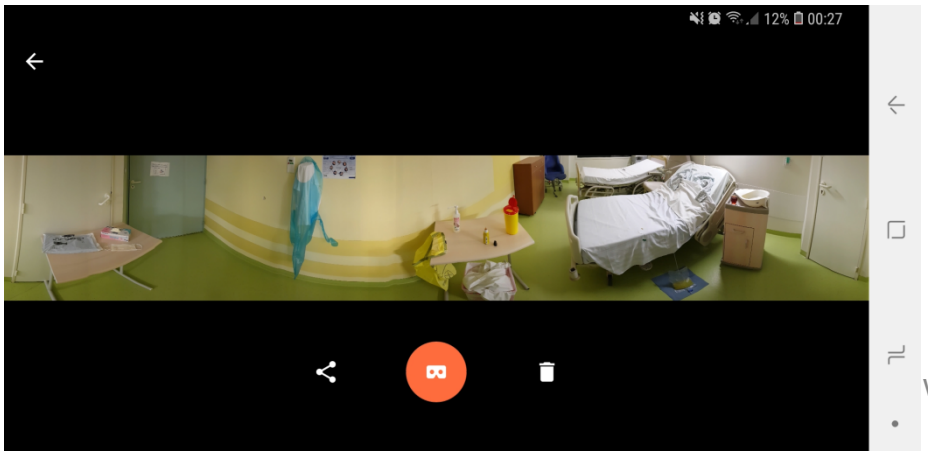


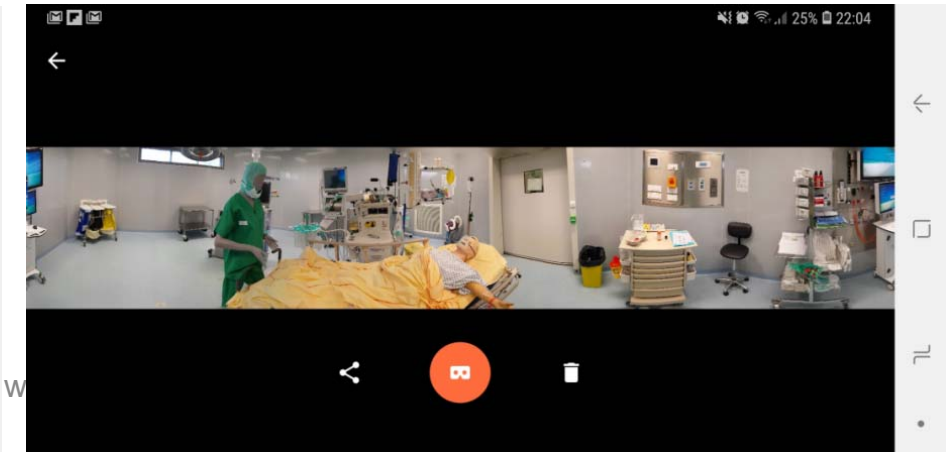
SF2H
Risque infectieux et soin

6, 7 et 8 juin 2018
XXIXe Congrès National de la Société Française d'Hygiène Hospitalière

Perspectives

- Création de plusieurs scénarios : PC contact, Gouttelette, bloc des erreurs …
- Adapter le scénario à l'activité du professionnel à former : Salle de soin des erreurs, chariots des erreurs …
- Passer à un mode interactif en immersion
- Création d'une application avec une disponibilité pour tous





Conclusion

- La scénarisation et l'immersion permettent une infinité de possibilité et permettent de gagner un temps précieux dans la formation

- Outil innovant dans la formation

⇒ Attractivité des professionnels

- Vrai mobilité de l'outil

- Possibilité de partager les scénarios créés entre les utilisateurs

SF2H
Risque infectieux et soin

6, 7 et 8 juin 2018
XXIXe Congrès National de la Société Française d'Hygiène Hospitalière

Merci pour votre attention