



KORIAN

CPIAS

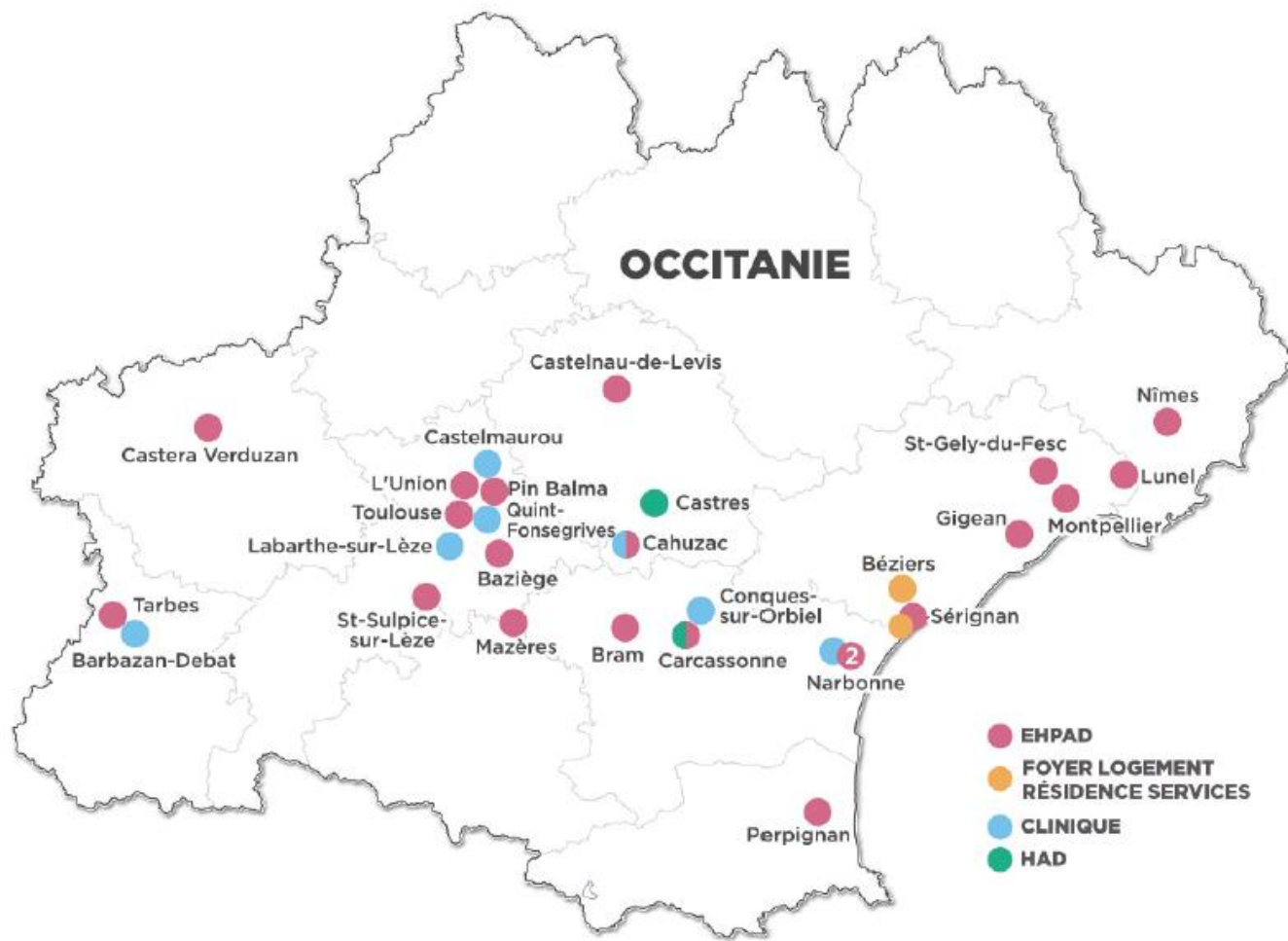
4 Décembre 2018

Le groupe Korian



Korian, expert des services de soin et d'accompagnement aux seniors, gère le premier réseau européen de maisons de retraite médicalisées, de cliniques spécialisées, de résidences services, de soins et d'hospitalisation à domicile avec plus de 740 établissements. Présent dans quatre pays (France, Allemagne, Belgique et Italie), le Groupe dispose d'une capacité d'accueil de plus de 75000 lits et emploie près de 49000 collaborateurs. www.korian.com

La région Occitanie Korian



La région comprend
22 EHPAD



L'hygiène dans les EHPAD Korian

- ❖ Depuis de nombreuses années le groupe Korian est impliqué au niveau des règles d'hygiène et de leur application dans la vie des résidents.
- ❖ En 2014, une étude de l'Institut du Bien Vieillir portant sur 27 établissements a mis en évidence une baisse significative de la mortalité dans les établissements où les règles d'hygiène des mains étaient bien respectées.
- ❖ Des travaux sont aussi menés afin de déterminer l'impact sur la vie de tous les jours : une étude portant sur l'impact du port de la blouse a été réalisée par la Fondation Korian pour le Bien Vieillir (<https://www.fondation-korian.com/fr>)



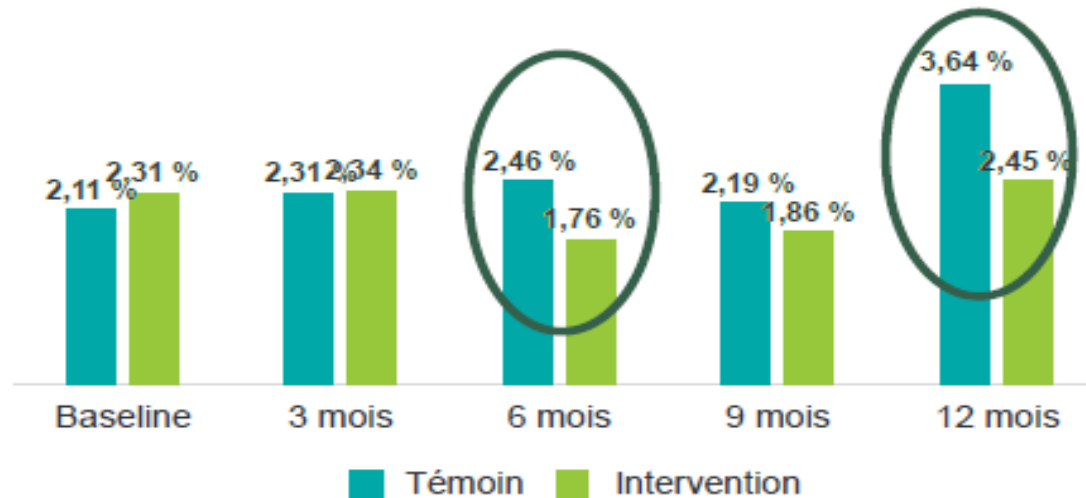


L'hygiène dans les EHPAD Korian

②

Décès

➤ Taux mensuel de décès des résidents :



*Pas de différence avant l'intervention
Plus de décès dans le groupe témoin à 6 et 12 mois*



L'hygiène dans les EHPAD Korian

- ❖ Des formations en ligne mises en place par l'Académie Korian sont suivies par les soignants sur les thématiques Hygiène des mains et prévention grippale pour ce qui est de l'hygiène
- ❖ Le suivi des semaines nationales (hygiène des mains / 5 mai)
- ❖ Des formations obligatoires annuelles par les IDEC sur les précautions standards et complémentaires, les AES, conduites à tenir en cas de TIAC, en cas de phénomène infectieux, suivi et élimination des DASRI, prévention de la grippe saisonnière...
- ❖ Soutien aux établissements en cas d'épisodes infectieux aigus (Cellule qualité gestion des risques nationale, responsable soin régional)
- ❖ Et bien entendu, la demande de signer des partenariats avec des équipes d'hygiène

Spécifiques au groupe Korian et réalisés chaque année :

- ❖ Auto évaluation soin : Elle comprend environ 180 points des process du soin dont une série de questions spécifiques sur la maîtrise du risque infectieux
- ❖ Auto évaluation prise en charge médicamenteuse : 200 questions

+ Le GREPHH est réalisé chaque année.



L'hygiène dans les EHPAD Korian

Les évaluations et suivis externes à l'établissement :

- ❖ Suivi des processus soins par le responsable soin régional :
Il est réalisé *a minima* une fois par an et davantage en fonction des besoins de l'établissement.
- ❖ Audit Qualité comprenant des items du soin, réalisé par une équipe d'auditeurs du groupe *a minima* tous les deux ans

Et bien entendu les suivis réglementaires...



KORIAN

PREVENTION DES RISQUES INFECTIEUX
Korian La Seillonne

4 Décembre 2018



La démarche

- ❖ Démarche qualité depuis l'ouverture de l'établissement en 2011
 - DARI (Démarche Analyse Risque Infectieux)
 - Audit
 - Evaluation des pratiques
 - Participation journée réseau du CPIAS
 - Participation régulière des membres du CPIAS à la journée mondiale du lavage des mains au sein de l'établissement
 - Mise en place d'un suivi des infections dans l'établissement (date de l'infection; germe; ECBU oui ou non; traitement; durée du traitement et révision du traitement à 48-72h)
- ❖ Formation du CPIAS « accompagner son équipe dans la gestion du risque infectieux », questionnement sur les risques infectieux dans mon EHPAD en novembre 2017
- ❖ Repérer les risques infectieux dans l'établissement en établissant une cartographie des risques infectieux
- ❖ Mise en place en collaboration avec le MED CO d'une démarche de prévention du risque infectieux dans l'établissement



La cartographie des risques infectieux de l'établissement

Légende

❁ Niveau de maîtrise

- Bonne maîtrise
- Plan d'action mis en place
- Actions insuffisantes
- Aucune action en place

❁ Fréquence

- Très improbable
- Très peu probable
- Peu probable
- Probable
- Très probable

❁ Niveau de maîtrise

❁ Gravité

- Faible
- Moyenne
- Grave
- Très grave

❁ Criticité = Fréquence x gravité

- 2
- 4
- 6
- 8
- 10

Risque non critique	
Risque à	surveiller
Risque a traiter en priorité	



La cartographie des risques infectieux de l'établissement

Infections urinaires

Catégories / Type de risques	Episodes infectieux identifiés ou potentiels	Causes (Dangers, situations dangereuses)	Contexte et conséquences des infections	Mesures et protocoles en place	points forts de l'établissement	Niveau de maîtrise	Probabilité / Fréquence	Gravité	Criticité = fréquence x gravité	Plan d'actions qualité 2019	Indicateurs
Risques liés aux infections urinaires (23 infection et/ou colonisation en 2018)	infections urinaires liés à la réalisation d'un soin où la présence d'un sondage urinaire	pyélonéphrites cystites	personne âgée, déshydratation, patients porteurs de sondes urinaires à demeure, constipation	1. Informer les résidents et les familles lors des CVS 2. matériels de soins à UU 3. mise à disposition du SHA 4. protocoles et formation: <ul style="list-style-type: none"> - précautions standard et complémentaires - ports de gants - hygiène des mains - sondage urinaire et suivi <ul style="list-style-type: none"> - ECBU - BMR - Hydratation - CAT face à une constipation 	1. Audits 2. Evaluation des pratiques 3. Formations incontournables (PS PC...)	plans d'actions mis en place	probable	moyen	8	Elaborer une procédure sur la prévention des infections urinaires en précisant la définition d'une infection, d'une contamination et quand faire un ECBU Audit sur la pose d'une sonde urinaire ou sondage évacuateur Formation sur la technique de prélèvement d'un ECBU et revoir la technique de la toilette intime	Nombre d'infections urinaire/an



Priorisation des actions à mener en 2019

❖ Objectif : **Diminuer le nombre des infections urinaires**

❖ Actions :

- **Formations :**

- Hygiène des mains (lavage et désinfection)
- Port des gants
- Précautions standard et complémentaires
- Précaution « contact » chez un résident porteur d'un BMR chronique
- Technique de la toilette intime
- Technique de prélèvement urinaire

- **Création d'un protocole** sur la prévention des infections urinaires

- **Evaluation des pratiques et audits**

- prélèvement urinaire, toilette intime ; sondage

- **Réflexion** sur le bon usage des antibiotiques et éventuellement écrire un protocole

La cartographie des risques infectieux de l'établissement Infections Respiratoires Aigues

Catégories / Type de risques	Episodes infectieux identifiés ou potentiels	Causes (Dangers, situations dangereuses)	Contexte et conséquences des infections	Mesures et protocoles en place	points forts de l'établissement	Niveau de maîtrise	Probabilité / Fréquence	Gravité	Criticité = fréquence x gravité	Plan d'actions qualité 2019	Indicateurs
Risques liés aux infections respiratoires (13 cas en dehors épidémie IRA en 2018)	Infections respiratoires liées aux soins ou d'origine virale	1. Risque de transmissions (aéroportée, manuportée) 2. Risque par matériel d'aérosolthérapie ou d'oxygénothérapie	Epidémie IRA, tuberculose, infections respiratoires	1. Prévenir le risque épidémique pour les pathologies ciblées, Plan Bleu, vaccination contre la grippe pour les résidents et le personnel 2. mise à disposition du SHA 3. protocoles et formations : ports de gants hygiène des mains précautions standards et complémentaires aérosolthérapie et oxygénothérapie Grippe Tuberculose BMR Hydratation Evènement indésirable Signalement IRA	1. Gratuité de la vaccination pour les salariés en CDI ou CDD ainsi que des étudiants 2. A ce jour 100% des résidents vaccinables sont vaccinés et 78% des salariés sont vaccinés	plans d'actions mis en place	probable	moyen	8	1. Actions de sensibilisation (formations, affiches) sur la vaccination 2. suivi du taux de vaccination antigrippale chez les résidents et chez les salariés 3. Vaccination anti pneumocoque 4. Formation sur l'oxygénothérapie et l'aérosolthérapie	Nombre d'infections respiratoires /an Taux de résidents vaccinables Taux de salariés vaccinables



Priorisation des actions à mener en 2019

❖ Objectif : **Diminuer le nombre d'infections respiratoires**

❖ Actions :

- **Formations :**

- Hygiène des mains (lavage et désinfection)
- Port des gants
- Précautions standards et complémentaires
- Précautions « gouttelettes »
- Protocole aérosolthérapie et oxygénothérapie
- Grippe; IRA

- **Evaluation des pratiques et audits**

- Aérosolthérapie

- **Prévention** protocole

- Maintenir un taux > 75% de vaccination anti grippe chez les résidents et chez les salariés
 - 100% des résidents vaccinables
 - 81% salariés...
- Information par affichage



KORIAN

Merci de votre attention