

# BILAN des Actions Semaine Sécurité Patient (SSP) 2018 sous l'égide de l'ARS Occitanie (26 au 30 novembre 2018)

« *Les médicaments ? À bon escient !* »



Journée RU- CPIAS - 12 MARS 2019  
Dr Nathalie Szapiro, ARS

# CONTEXTE National de la Semaine Sécurité Patients (SSP)

- ↘ Semaine de sensibilisation lancée dans le cadre du Programme National pour la Sécurité des Patients (PNSP), à l'initiative de la DGOS dont l'objectif de sensibiliser l'ensemble des publics sur les enjeux de la sécurité des soins et de favoriser le dialogue entre patients, usagers et professionnels de santé.
- ↘ Le thème retenu au niveau national pour 2018 est :  
**« Les médicaments ? À bon escient ! »**

# ACTIONS ORGANISEES par l'ARS EN PARTENARIAT

- ↘ *Action dans les officines de pharmacie*
- ↘ *Théâtre Forum*
- ↘ *Trophées régionaux*

# Action dans les officines de pharmacie 1/3

- Co-construction d'un quizz « **les médicaments: parlons en!** » en partenariat usagers (France Assos Santé)/professionnels (URPS pharmaciens)/ARS
- Communication vers les officines de pharmacie par l'URPS pharmaciens, leur proposant d'accueillir un représentant d'usagers lors d'une demi journée au cours de la SSP
- Relai par l'ARS
- Diffusion kit = 1 affiche, 1 présentoir, 200 quizz à toutes les officines de pharmacie de la région (2023) par les grossistes répartiteurs

## Action dans les officines de pharmacie 2/3

- ↘ A travers 7 affirmations parlant d'effets indésirables, de dose, d'automédication, quizz destiné à favoriser les échanges entre pharmaciens et patients pour sensibiliser aux risques liés aux médicaments et aider à déjouer quelques idées reçues
- ↘ Un peu plus de 20 représentants d'usagers volontaires, peu de pharmacies disposées à les accueillir (méconnaissance des RU, responsabilité de ce qui est dit dans la pharmacie )

## Action dans les officines de pharmacie 3/3

- ↘ Évaluation de l'action via la diffusion d'un questionnaire en ligne en direction des officines et des RU
- ↘ Seules 5% des officines ont complété le questionnaire
- ↘ Envoi qualitativement et quantitativement satisfaisant pour 84% des répondants. 75% des répondants ont utilisé le quizz et 37% d'entre eux auraient souhaité accueillir un RU.
- ↘ Moins de 5 réponses de RU, les répondants ont plutôt apprécié l'initiative

**Au total:** canaux de communication à améliorer, action bien accueillie par les officines et certains RU

# Les médicaments, parlons-en : testez vos réflexes sécurité

**ars**  
Agence Régionale de Santé  
Occitanie

semaine  
de la **sécurité**  
des **patients**

sécurité des patients

1

Si j'ai pris un ou plusieurs médicaments et que je ressens un effet indésirable mentionné dans la notice, il n'est pas utile d'en parler.

2

Seuls certains sites internet délivrent des renseignements fiables et sûrs au sujet des médicaments.

D'accord | Pas d'accord



3

Les médicaments vendus sans ordonnance à la pharmacie n'ont pas d'effets secondaires et conviennent à tout le monde.

4

Si quelques jours après le début de la prise d'un nouveau médicament pour un problème de santé chronique je ne ressens aucun effet, je ne change pas sa dose sans en parler à mon pharmacien ou à mon médecin.

5

La notice présente dans la boîte d'un médicament doit rester dans sa boîte pour pouvoir la consulter à tout moment.

6

Je suis enceinte, je peux prendre un médicament qui porte sur sa boîte le pictogramme suivant



7

Si j'ai de la fièvre, je prends les antibiotiques restant dans ma pharmacie depuis la dernière fois.

Pour en savoir plus ou conforter vos réponses, n'hésitez pas à en parler à votre pharmacien, ou consultez le site internet de l'ARS [www.occitanie.ars.sante.fr](http://www.occitanie.ars.sante.fr)

Ne pas jeter  
sur la voie publique

# Théâtre Forum 1/3

- 4 représentations interactives organisées dans la région (Montpellier, Carcassonne, Millau, Toulouse) en partenariat avec les facultés de médecine ou les Instituts de Formation en soins infirmiers locaux volontaires
- Bases du scénario élaborées par un groupe de travail = usagers et professionnels de santé (Centres de Pharmacovigilance, Gérontopole, OMEDIT, formateurs d'IFSI) réunis par l'ARS,
- Scénario écrit (validé par le groupe de travail) et mis en scène par compagnie théâtrale experte en théâtre forum (étincelle),
- Étudiants et usagers « **spect'acteurs** » prenant la place d'un personnage pour faire émerger des attitudes/comportements différents après échanges sur la situation initiale représentée.

# Théâtre Forum 2/3

- ↘ Participation globale de plus de 450 étudiants (présence obligatoire sur 3 sites, optionnelle sur 4<sup>ème</sup> et de ce fait très peu suivie) et d'une 60taine d'usagers mobilisés par les associations (dont des résidents de Maison d'Accueil Spécialisée).
- ↘ **Évaluation** (4 questions) étudiants globalement positive: **84%** recommanderaient à leurs camarades cette représentation, **86%** ont trouvé que cette approche ludique leur a permis d'engager une réflexion sur les sujets de sécurité et **80%** pensent que cela leur sera utile dans leur pratique de soignant même si 1 sur 2 considère ne pas avoir identifié de nouveaux aspects de la sécurité.

Un public d'étudiants moins avancés dans leurs études parfois conseillé.

# Théâtre Forum 3/3

- ↘ Évaluation usagers par **entretiens à chaud** : **100%** conseilleraient ces représentations (permet d'avoir une réflexion sur sujets de sécurité et d'en découvrir de nouveaux aspects). Souhait d'une meilleure communication pour attirer le grand public auquel cette forme de représentation est parfaitement adaptée.

**Au total**: Canaux de communication à améliorer, action bien adaptée aux objectifs tant pour public usager qu'étudiants. Importance de l'implication de l'équipe pédagogique étudiants. Scénario plébiscité qui pourrait être utilisé pour de nouvelles représentations (modalités autres d'organisation)



THÉÂTRE  
FORUM

# LES MÉDICAMENTS & MOI

sécurité des patients

Jeudi 29  
novembre 2018  
à 14h

Entrée gratuite  
Inscription obligatoire  
au 05 65 60 39 30

En partenariat avec l'Institut de Formation  
en Soins Infirmiers de Millau

Salle de la menuiserie  
Rue de la Menuiserie  
12100 MILLAU

Nombre de places limité, sur inscription auprès de Mire HEBERT au 05 65 60 39 30



# Trophées régionaux 1/5

- Valoriser 3 dispositifs, actions ou projets régionaux co-décidés, co-construits et/ou co-évalués entre soignants et usagers promouvant le partenariat patients-soignants dans la sécurité dans champs sanitaire, médicosocial ou ambulatoire.
- 1 projet/action valorisé par champ évoqué avec trophée et subvention de 2000€ par projet/action remis en présence des lauréats lors de la représentation du théâtre forum du 28/11/18 à Carcassonne.
- Il pouvait s'agir de projets déjà réalisés, en cours de réalisation ou dont seule la phase préparatoire était finalisée.

## Trophées régionaux 2/5

- ↘ 37 réponses à l'appel à candidature de l'ARS (septembre/octobre 2019) dont 36 dans le champ sanitaire, 1 dans le champ ambulatoire
- ↘ 1 jury constitué de représentants d'usagers: choix des critères et élaboration de la grille d'analyse réalisés par le jury

## Trophées régionaux 3/5

- ↘ Secteur médico social : un roman-photo conçu dans le secteur des EHPAD du centre hospitalier de Saint Pons de Thomières,,en collaboration avec les représentants d'usagers. Situations et messages choisis à partir d'évènements indésirables survenus au cours des différentes étapes du circuit du médicament.

Diffusion de manière élargie auprès des résidents et patients sous la forme d'animation ou d'atelier avec associations d'usagers intervenant dans l'établissement

# Trophées régionaux 4/5

- Secteur ambulatoire : Ateliers de prévention auprès de patients volontaires et campagne d'information vont être proposés aux usagers de la maison de santé pluri professionnelle de Carbonne (Haute Garonne) par les professionnels de santé. L'objectif est d'apporter les informations nécessaires à un comportement raisonné d'automédication. Des documents informatifs seront mis à disposition dans les espaces d'attente de la MSP.

# Trophées régionaux 5/5

- ↘ Secteur sanitaire : Élaboration d'un livret par comité de pilotage constitué de représentants d'usagers et de professionnels du centre hospitalier de Figeac (Lot), permettant d'engager le dialogue entre le patient (et/ou ses proches) et les professionnels pour améliorer la compréhension autour du traitement médicamenteux : observance, gestion du pilulier, de l'armoire à pharmacie à domicile...

# SYNTHESE

- Actions innovantes ayant cherché à couvrir une grande partie du territoire régional, ayant globalement donné satisfaction
- Des partenariats efficaces (en interne et en externe)
- Communication globalement à améliorer tant en direction du grand public qu'en direction des professionnels des secteurs médicosocial et ambulatoire
- Actions à faire évoluer (évaluation des projets retenus pour les trophées, nouvelles représentations de « les médicaments et moi » organisées par des partenaires locaux?, ...)
- Un investissement important des équipes de l'ARS sur un laps de temps ramassé

“*Merci,  
de votre  
attention.*”

Dr Nathalie Szapiro: [nathalie.szapiro@ars.sante.fr](mailto:nathalie.szapiro@ars.sante.fr)