

Journée des correspondants en hygiène des ES  
CPIAS Occitanie - 26/03/2019



# Retour d'aventure : Chambre des erreurs Virtuelle 2018



**Equipe Opérationnelle d'Hygiène**  
Olivier PICHENOT – Praticien hygiéniste  
M.-Charlotte HAMOIR - Infirmière hygiéniste  
Emilie BELDJERD - Infirmière hygiéniste



**Centre Hospitalier J. Coulon - Gourdon**  
**Equipe Opérationnelle d'Hygiène**  
Olivier PICHENOT – Praticien hygiéniste  
Laurence SOULIE - Infirmière hygiéniste

**SEPTEMBRE 2018**

**Journée ateliers des cadres et infirmiers hygiénistes (TLSE)**

**18 septembre 2018 - 10:00 - 16:00**

Allez un bon café pour  
connecter mes  
neurones et c'est parti  
pour l'innovation !

Pfff... encore des idées  
géniales qui rentreront pas  
dans nos budgets !!!



**Atelier 3 (durée 1h) :**

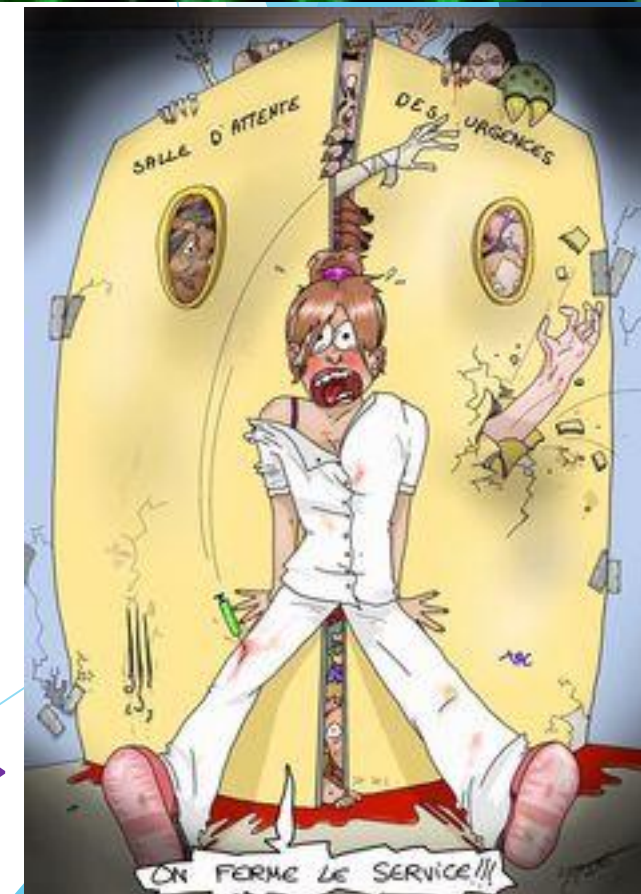
**Chambre des erreurs virtuelle**

**Benoît Manton, CH de Béziers**

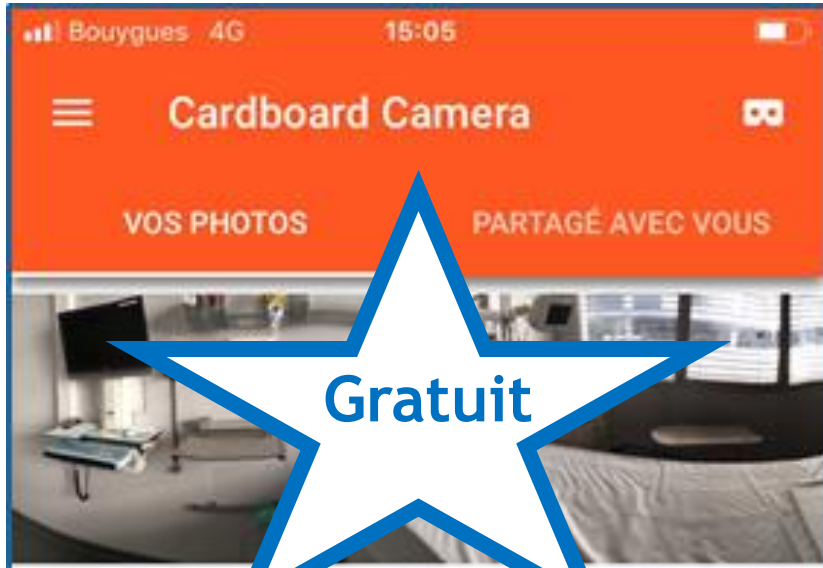


# Nouvelle dimension de formation/sensibilisation : → La chambre des erreurs virtuelle

- ▶ Réalisme ... « ça nous parle plus dans nos locaux »
- ▶ Accessibilité favorisée ... «on touchera un **MAX** de personnes»
- ▶ Gain de temps ... «peu d'organisation, temps / agent réduit »
- ▶ Mobilité ... « ils ne pourront pas nous échapper... »
- ▶ Attractivité ... «tout nouveau ! tout beau ! »
- ▶ Infinité de possibilités ... «chacun s'y retrouve, infinité des scenarii»



# C'est bien joli mais à quel prix ?!?!



Gratuit

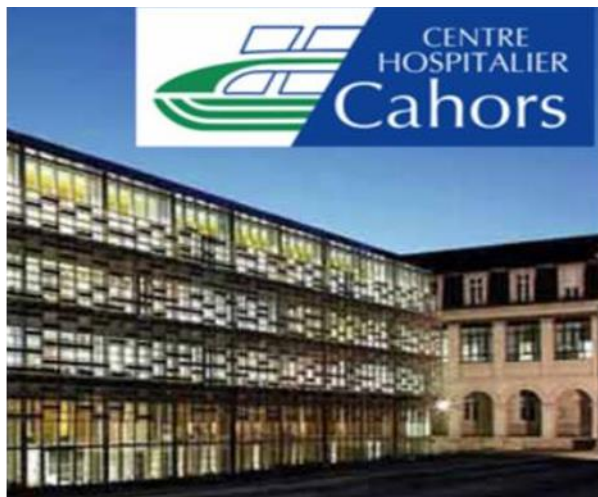
CASQUE DE RÉALITÉ VIRTUELLE  
SKILLKORP VR5

MEILLEURE  
VENTE!

19€99

Let's go !!!

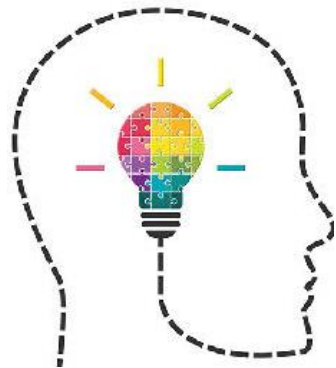




**NOS LOCAUX DE SOINS  
NOS MATERIELS DE SOINS**



**DES IDEES...ERREURS...  
SCENARIOS ...**



**2 FAUTEUILS PIVOTANTS**



**Création des chambres  
des erreurs virtuelles  
→ Matériels**



**UNE EQUIPE  
DE CHOC**



**2 SMARTPHONES  
2 LUNETTES RV  
INTERHOSPITALIER**

# Organisation hôpital de Cahors...

- ▶ 13 scénarios de chambres virtuelles des erreurs (Bloc, chirurgie, médecine, urgences, hémodialyse, court et long séjour gériatrique,...)
- ▶ Organisation :
  - passages dans chaque secteur de soins sur 2 semaines
  - stand dans le hall d'accueil de l'hôpital (patients, visiteurs, ...)
- ▶ Exemple de scénario :  
Mme AMAL Marie 50 ans, opérée ce jour d'une hystérectomie totale



Envie de nouveautés ?

**La chambre des erreurs  
version 2.0 :  
la réalité virtuelle**



Venez  
Essayer !!!



L'équipe d'hygiène  
se rendra dans les services du  
**vendredi 23 au mercredi 28 novembre**



# Organisation hôpital de Gourdon...

- ▶ 2 scénarios de chambres virtuelles des erreurs (médecine)
- ▶ Organisation :
  - Stand centralisé dans une salle de l'hôpital (professionnels, patients, visiteurs, ...)
- ▶ Exemple de scénario : Mme Laura FROID est entrée ce matin pour une suspicion de tuberculose pulmonaire. Elle est porteuse d'une sonde vésicale et d'une voie veineuse périphérique. Elle réalise les transferts lit/fauteuil mais ne peut pas se mobiliser plus.



The poster features the logo of the Centre Hospitalier Jean Coulon (CHC) at the top left. To its right is a graphic of a question mark made of colorful pills. In the top right corner, a pink hexagon contains the text 'semaine de la sécurité des patients'. The main title 'BATTLE QUIZZ' is written in large, bold, pink letters on a white banner with a red button icon to its right. Below the title, a small image shows a person wearing VR goggles. To the right of this image, the text 'VENEZ VOUS TESTER EN MODE «RÉALITÉ VIRTUELLE» !!!' is written in blue, slanted letters. The event dates are listed in yellow: 'JEUDI 29 NOVEMBRE 10H30—21H00' and 'VENDREDI 30 NOVEMBRE 10H30—17H00'. At the bottom, the text 'On vous attend nombreux !' is written in bold black letters. Below this, a graphic shows a movie camera on a tripod in a dark room with red seats, with the text 'Vos talents récompensés !' and several gift icons.



# POSITIF VS NEGATIF

## POSITIF

- ▶ **GAIN DE TEMPS VALIDE**
  - Sur l'organisation
  - Pour les professionnels sensibilisés
- ▶ **ACCESSIBILITE OPTIMALE**
  - ↗ personnes sensibilisés (semaine sécurité)
  - Coût défiant toute concurrence et mutualisé
- ▶ **ADHESION EFFECTIVE**
  - Réalisme
  - Nouveauté
- ▶ **MOBILITE AISEE**
- ▶ **PARTICIPATION REPRESENTANTS USAGERS ET CADRE DU CPIAS OCCITANIE**

## NEGATIF

- ▶ **GAIN DE TEMPS**
  - Ne permet de prendre qu'une personne à la fois par lunette-formateur
- ▶ **PEUT PARFOIS ENTRAINER DES VERTIGES**
  - Prévoir un fauteuil pivotant et préciser de tourner lentement dans l'environnement virtuel


## LIMITES

- ▶ **INTERACTIVITE AVEC ENVIRONNEMENT**
- ▶ **DISPONIBILITE CORRECTION VISUELLE**



# Améliorations à prévoir...

- ▶ En service de soins :
  - Mise à disposition préalable d'1 à 2 salles (salle repos, bureau...)
- ▶ De manière centralisée :
  - Meilleure communication extérieure (IFSI, IFAS, lycées,...)
- ▶ Prévoir des scénarii pour certains secteurs spécifiques : consultations externes, néonatalogie (mannequins disponibles), ...

Ce n'est pas une  mais  
une ouverture au  
« champ des possibles »...

Merci de votre attention....



VERS L'INFINI ET AU DELÀ