

DYNAMIQUE ASSOCIATIVE AU CHU DE TOULOUSE

DOROTHÉE MIERICKE
STÉPHANIE RAYNAUD



Sommaire

- Le contexte
- La mise en œuvre au CHU-T
 - ▣ Les instances (CDU-CLEU)
 - ▣ Le projet des usagers
 - ▣ Les EA-U
- Quelques exemples de projets réalisés:
 - ▣ L'aménagement de l'EA-U Purpan
 - ▣ L'accompagnement des associations dans les pôles
 - ▣ Les rencontres des bénévoles
 - ▣ Les Journées et conférences de santé grand public
- Les perspectives



Le contexte



La réglementation

□ Loi du 04/03/2002

⇒ Démocratie Sanitaire

- ▣ Le droit à l'information
- ▣ CRUQ-PC ⇒ Commission des Usagers
- ▣ « Les établissements de santé facilitent l'intervention des associations de bénévoles qui peuvent apporter un soutien à toute personne accueillie dans l'établissement, à sa demande ou avec son accord, ou développer des activités au sein de l'établissement et des activités médicales et paramédicales (...) ».



Quelques dates et chiffres

- 2008: structuration des relations entre associations et professionnels de santé
- 2009: Ouverture de la première maison des associations
- 2014: Ouverture d'un EA-U sur Purpan
- 2016: Création des CLEU
- A ce jour:
 - ▣ 290 associations répertoriées
 - ▣ 90 associations conventionnées
 - ▣ + de 600 bénévoles



La mise en œuvre au CHU-T



La mise en œuvre au CHU-Toulouse



□ Les instances

- ▣ CDU
- ▣ CLEU (Comités Locaux d'Expression des Usagers)
 - Objectif: Traiter les problématiques soulevés par les usagers et leurs représentants avec la direction et les acteurs professionnels du site concerné
 - Composition: associations, professionnels de santé et représentants de l'Institution hospitalière
 - Fréquence des rencontres: 1 à 2 par an sur chaque site

□ Le projet des usagers

- ▣ Le parcours de soins
- ▣ La place des aidants
- ▣ La prise en compte des patients en situation de handicap
- ▣ La place des associations



La mise en œuvre au CHU-Toulouse

⇒ « L'Espace Associations et Usagers, un espace d'humanité et de citoyenneté au cœur de l'hôpital »

- ❖ Accueillir et être à l'écoute des usagers et leurs proches
- ❖ Informer les usagers de leurs droits
- ❖ Accompagner les usagers pour faciliter leurs parcours de soin
- ❖ Contribuer à la mise en place d'action de santé publique
- ❖ Faciliter les échanges entre associations-usagers-professionnels de santé



Quelques exemples de projets



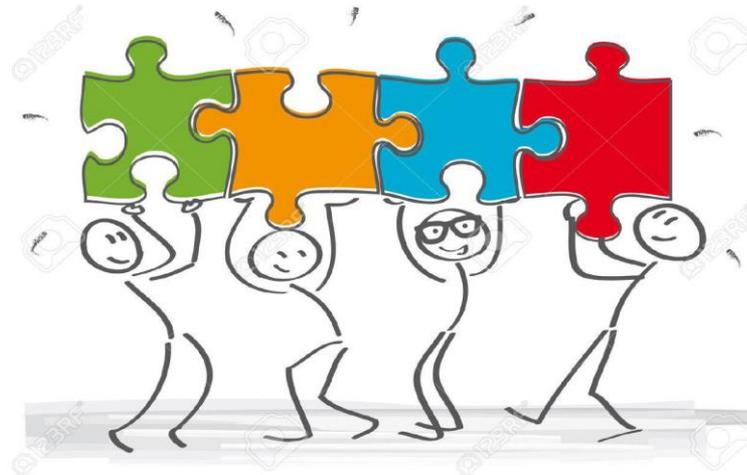
L'aménagement et l'animation du Nouvel Espace Associations et Usagers de Purpan

- Un nouveau concept pour répondre au projet des usagers
 - ▣ Maison des Associations où se rencontrent les bénévoles
 - ▣ Espace Usagers pour l'accueil des usagers, de leur entourage et des professionnels



L'amélioration de la connaissance mutuelle associations-services de soins

- Sous forme de « **Tournée des pôles** » les associations sont présentées, au sein même des services de soins, par spécialité afin de:
 - Améliorer la connaissance interne des associations
 - Améliorer la connaissance des services de soins du pôle de spécialité du CHU pour les représentants des associations



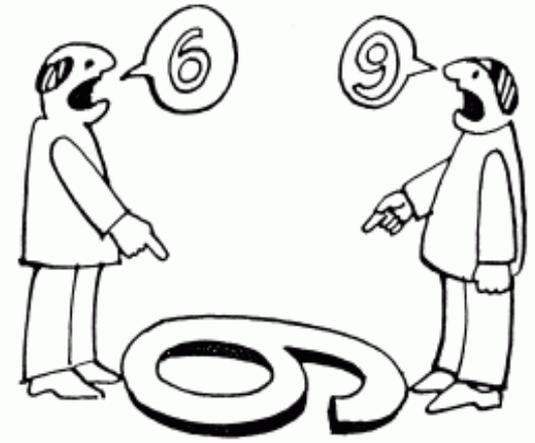
Les rencontres bénévoles

□ Dans un souci de qualification des bénévoles le CHU propose aux bénévoles 2 types de rencontres:

- ❖ « Accueil » pour les nouveaux bénévoles
- ❖ « Thématique » ouverts à tous les bénévoles

(Ex: le bénévoles et l'écoute, l'accompagnement en soins palliatifs etc...)

□ En 2018: 215 participants



Les Journées et conférences de santé grand public

- A l'initiative des associations de malades, il s'agit de promouvoir avec les équipes de soins du CHU, des messages de prévention et d'éducation pour la santé

- Quelques exemples de journée:
 - - Journée du Rein avec France Rein (service de nephro-UTO)
 - - Journée de la BPCO avec ADIR 31 (service de pneumo)
 - - Afterwork Diabète avec AFFD, AFD et E.A et D (service diabéto de RG, HE et PDV)





Les journées de santé publique en photos



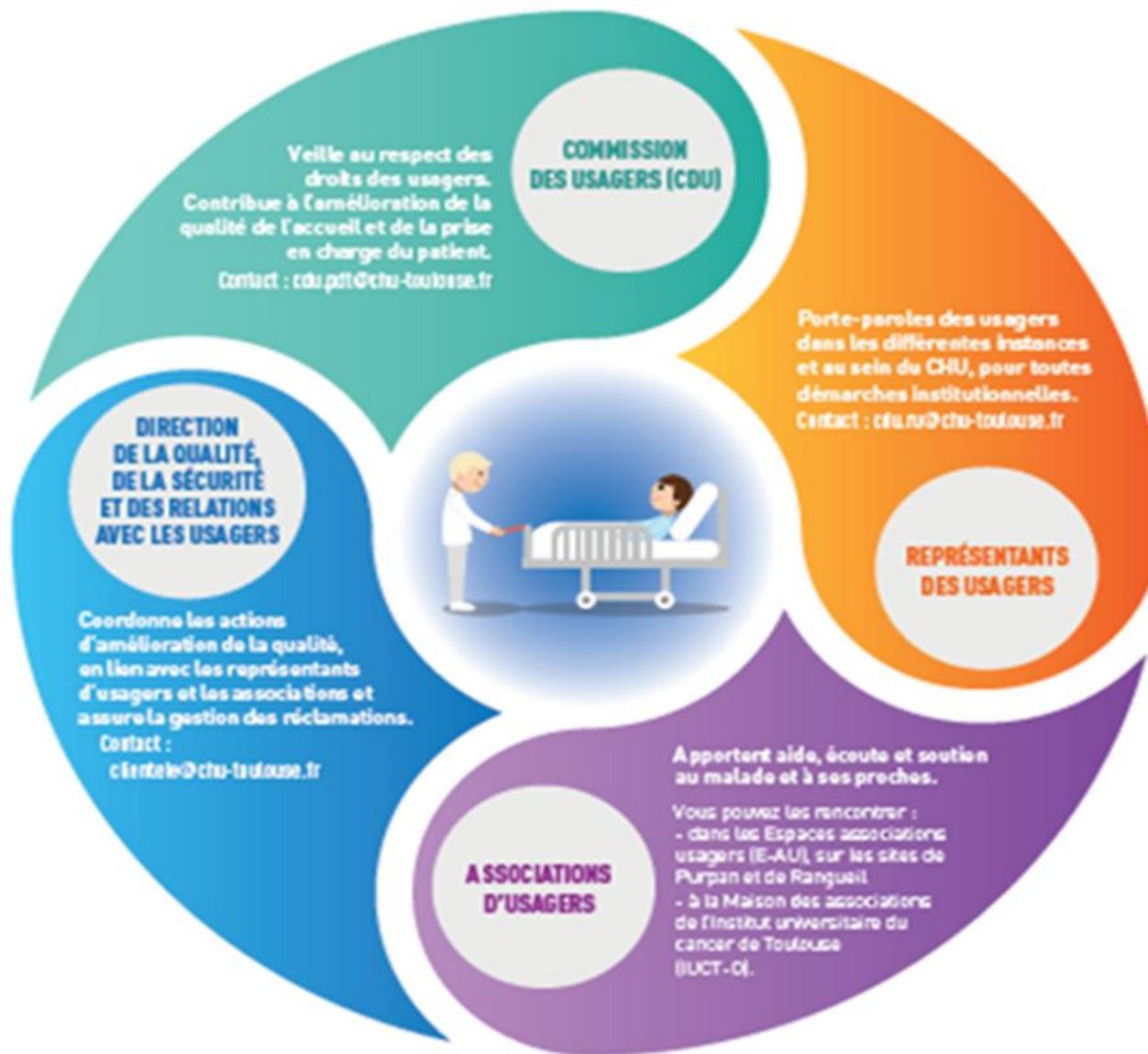
Perspectives



Mieux intégrer les associations...

- Mieux informer l'utilisateur sur le rôle des bénévoles
- Poursuivre les rencontres avec les professionnels de santé
- Diversifier les associations intervenant au CHU-T pour répondre aux besoins des usagers





Merci pour votre attention...

