



RETOUR D'EXPERIENCE CHAMBRE DES ERREURS RESEAU GRIAS 82

KIT Chambre des Erreurs en EHPAD

EMH / CPias Occitanie

Julie Pawlak et Séverine Rigal, Infirmières
Hygiénistes.

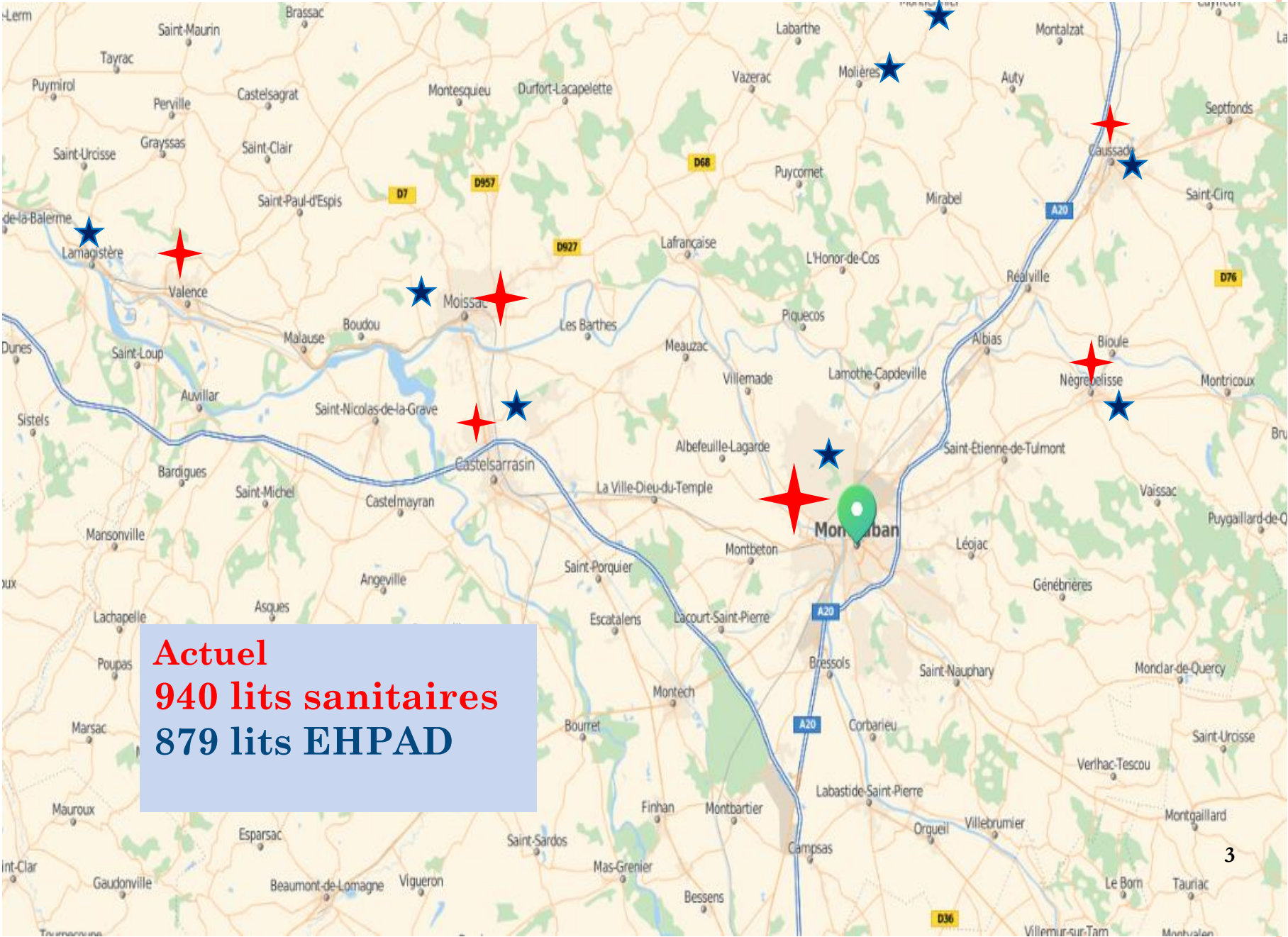
14 journée régionale des correspondants en
hygiène des établissements de santé

26/03/2019

CONTEXTE

- Réseau GRIAS 82:
 - CH Montauban
 - CH Moissac
 - CH Nègrepelisse
 - CH Caussade
 - CH Valence d'Agen
- Réalisation lors de la journée hygiène des mains pour toucher le plus grand nombre d'agents
- Fait sur tous les CH du réseau en 2018





Actuel
940 lits sanitaires
879 lits EHPAD

GENERALITES

- Objectif de la chambre de erreurs:
 - Evaluer les connaissances sur les PS à l'aide d'un outil de simulation « ludique et pédagogique »
 - Permet aux participants de visualiser et d'identifier des erreurs volontairement glissées dans une scène de soins
 - Les pratiques sont par la suite corrigées durant la phase de débriefing
 - Enquête de satisfaction auprès des agents
- Le scénario de la chambre des erreurs a été mis en place grâce au kit du CPIAS Occitanie.
- Chambre des erreurs dynamique



ORGANISATION

- Pré requis:
 - Implication de l'EOHH, des correspondants
- Information auprès des services (CDS, correspondants en HH, note de service)
- Recueil du matériel et installation
- Reconstitution d'une chambre
- Participation de minimum 3 personnes pour la réalisation de cette journée (accueil, reconstitution de la scène et débriefing)
- Participation des agents sur des horaires pré définis
 - Distribution de la feuille de relevé des erreurs
 - Explication du scénario
 - Observation
 - Débriefing



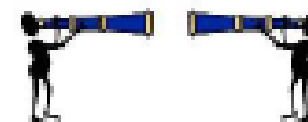
SCÉNARIO

Prise en charge d'un patient BMR en EHPAD

- Monsieur Paul Martin, âgé de 80 ans, dépendant, porteur d'une protection, présente depuis 48h une hyperthermie et des brûlures à la miction.
- Un ECBU (prélèvement urinaire) prescrit par le médecin a été réalisé et revient ce jour positif : Bactérie Multi Résistante dans les urines.
- Vous devez réaliser auprès du résident une prise de température et un change.



Il y a 7 erreurs en hygiène à trouver qui peuvent concerner le résident, le soignant et l'environnement.



Quelques consignes pour remplir la fiche :

- Indiquez l'erreur en hygiène que vous avez trouvée (par « mot-clé »)
- Cochez dans le tableau dans la colonne « localisation » le domaine correspondant à l'erreur
- La colonne « validation de l'erreur » sera utilisée au cours du débriefing avec les animateurs, vous pourrez valider chacune de vos réponses.
- **SCENARIO** : « Monsieur Paul Martin âgé de 80 ans, dépendant, porteur d'une protection, présente depuis 48h une hyperthermie et des brûlures à la miction. Un ECBU (prélèvement urinaire) prescrit par le médecin a été réalisé et revient ce jour positif : Bactérie Multi Résistante dans les urines. Vous devez réaliser auprès du (de la) résident(e) une prise de température et un change. »

Titre de l'erreur	Localisation	Validation de l'erreur
	Soignant ☐ Résident ☐ Environnement ☐	Oui ☐ Non ☐







4 sept. 2018

DÉROULÉ DU SCÉNARIO

- EPI du soignant: tenue professionnelle avec manches courtes. Poche: gants+ thermomètre + téléphone.
- Cheveux attachés, ongles courts et non vernis. Port d'un bijou (bracelet et/ou bague)
- Chariot devant la porte avec des tabliers à UU, changes complets et flacon de SHA sans date d'ouverture.
- Soignant entre sans protéger sa tenue par un tablier UU et se dirige vers Mr MARTIN pour lui prendre la température. Il ne réalise pas d'hygiène des mains.



DÉROULÉ DU SCÉNARIO

- Mr Martin: alité, demande qu'on lui change sa protection souillée. Préparation matériel, soignant enfle les **gants non stériles qu'il sort de sa poche**, ne met toujours **pas de tablier à UU** et procède au change. (La technique même du change n'est pas réalisée, ne fait pas partie de l'observation)
- Elimination de la protection dans un **collecteur DASRI** présent dans la chambre. Le téléphone sonne et le soignant, **sans retirer les gants**, y répond. Après avoir raccroché, toujours avec ses gants, il prend la température de Mr MARTIN avec un thermomètre tympanique
- Soignant sort de la chambre après :
 - avoir retiré les gants et les avoir jetés dans les **DASRI**,
 - avoir décontaminé le thermomètre avec une lingette pré imprégnée.
- Il salue le résident et sort de la chambre **sans réaliser une hygiène des mains**.



DÉBRIEFING

- 1 personne reprend les erreurs retrouvées avec les agents:
 - Echange
 - Explication
 - Sensibilisation



ERREURS

- Hygiène des mains (SHA non réalisé avant les soins et après)
- Bijou (port de bijou)
- EPI (pas de tablier à usage unique pour le change)
- Tri des déchets (Elimination des déchets non conforme)
- Gant (Mésusage du port de gants)
- SHA non daté
- Téléphone portable personnel dans la poche

Erreurs les moins relevées:

- Tri des déchets
- Datation des SHA
- Port du tablier



QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

- **100 % sont très satisfaits et satisfaits de l'utilisation de cet outil.**
- 90% des participants estiment que cet atelier a répondu à leurs attentes
- 68% pensent avoir acquis des connaissances utiles pour exercer leur travail.

- MTB:80
- Moissac: 30
- Nègrepelisse: 35
- Caussade:35
- Valence d'Agen: 40

- Total: 220 agents ont évalué leur connaissance à l'aide d'un **outil de simulation basé sur « une chambre des erreurs » avec des scènes de soins mimées. Et ont été resensibilisés sur les précautions standard et complémentaires.**
- **Remise des prix pour les unités avec plus fort pourcentage de participation.**





The image features two spherical objects with smiley face designs. The primary object is a large, bright yellow ball in the foreground, showing a simple black smiley face with two vertical oval eyes and a wide, curved mouth. A second, smaller blue ball with a similar smiley face is positioned behind it to the left, appearing out of focus. The background is dark and indistinct.

MERCI POUR VOTRE
ATTENTION