



Plateforme informatique : un outil d'aide et de gestion du risque infectieux pour les EHPAD

Isabelle VERDAN, IDE Hygiéniste – EMH Léman Mont-Blanc
Dr Julie RACAUD, PH Hygiéniste – EMH Léman Mont-Blanc

Sommaire



ÉLÉMENTS DE CONTEXTE

DÉPLOIEMENT DE LA PLATEFORME INFORMATIQUE

LA PLATEFORME EN DÉTAIL

ÉTAT DES LIEUX APRÈS 2 ANS D'UTILISATION



Eléments de contexte



L'EMH LÉMAN MONT-BLANC

- ❑ Appel à projet de l'ARS Rhône-Alpes pour la création des Equipes Mobiles d'Hygiène – mars 2013.
- ❑ Constitution d'un dossier commun par les 3 centres hospitaliers du GHT Léman Mont-Blanc,

Projet composé de 2 volets :

=> 1^{er} volet : état des lieux (DARI), plan d'actions...

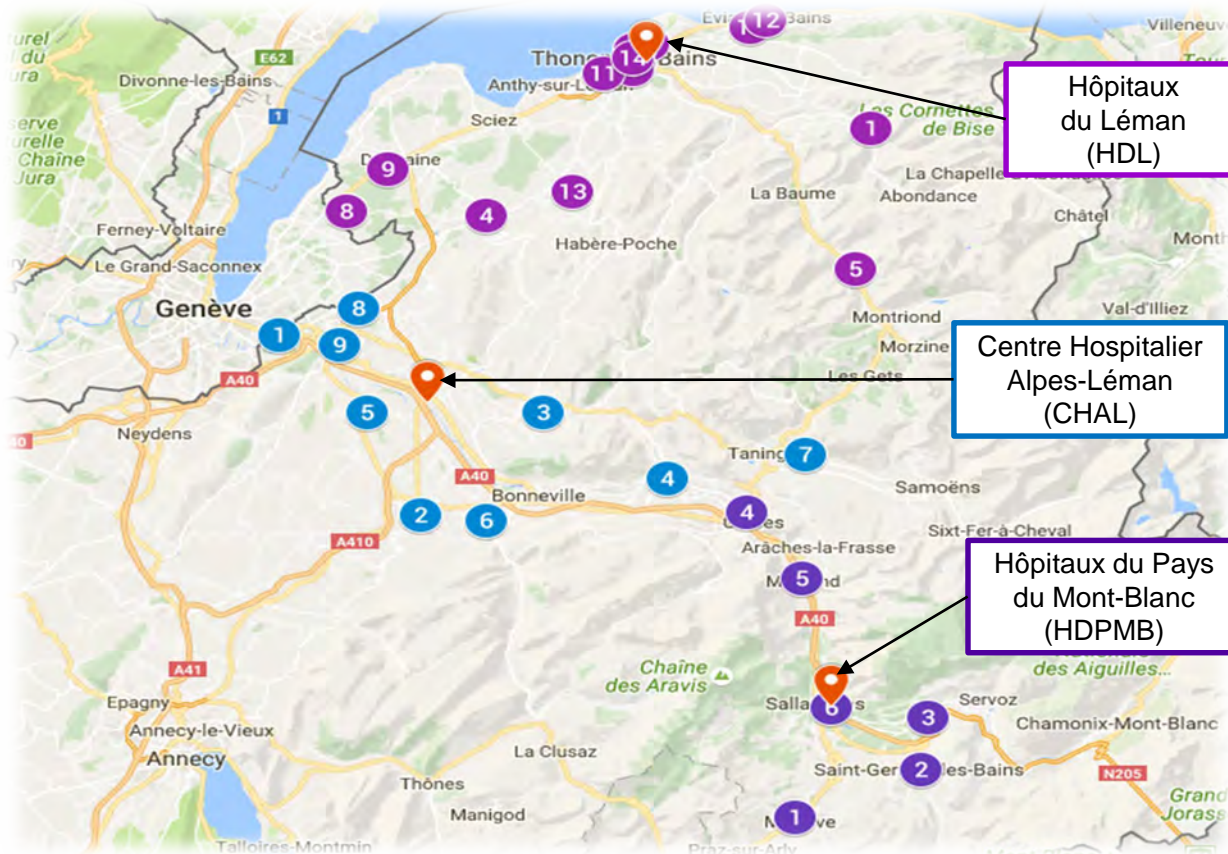
=> 2^{ème} volet : **création d'une plateforme informatique collaborative entre EMH et EHPAD.**

Territoire de l'EMH Léman Mont-Blanc



- Secteur HDPMB
- Secteur CHAL
- Secteur HDL

25 EHPAD
(2161 places)

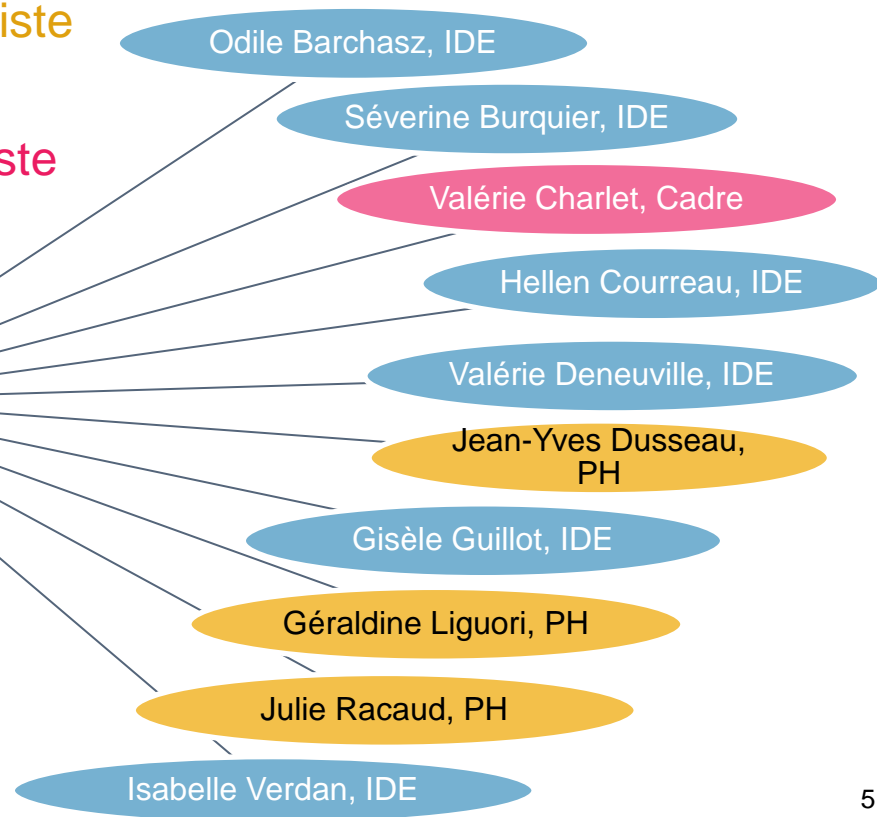




L'EMH LÉMAN MONT-BLANC

L'EMH Léman Mont-Blanc, c'est:

- 1 ETP Praticien hygiéniste
- 2 ETP IDE hygiéniste
- 0,2 ETP Cadre hygiéniste

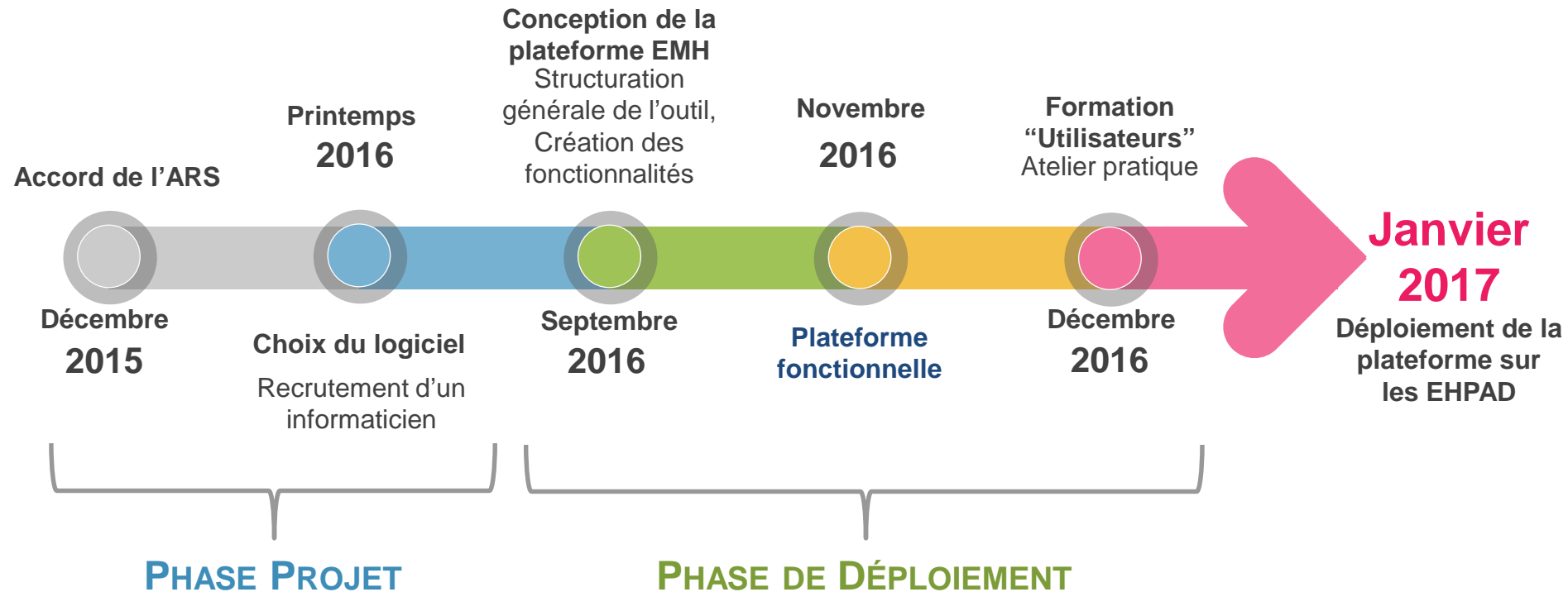




Déploiement de la plateforme



DÉPLOIEMENT DE LA PLATEFORME





PHASE PROJET ⁽¹⁾

- **Accueil favorable de l'ARS** pour la création d'un outil informatique à destination des EHPAD en **décembre 2015**

- Justification du projet :
 - **Besoin pressenti** des EHPAD à disposer rapidement et facilement d'informations utiles et pratiques ,
 - **Difficulté de recrutement** d'un second mi-temps praticien,
 - Outil **ne se substituant pas au travail de « terrain »**,
 - Non substitution aux sites internet des CPias... mais complémentaire



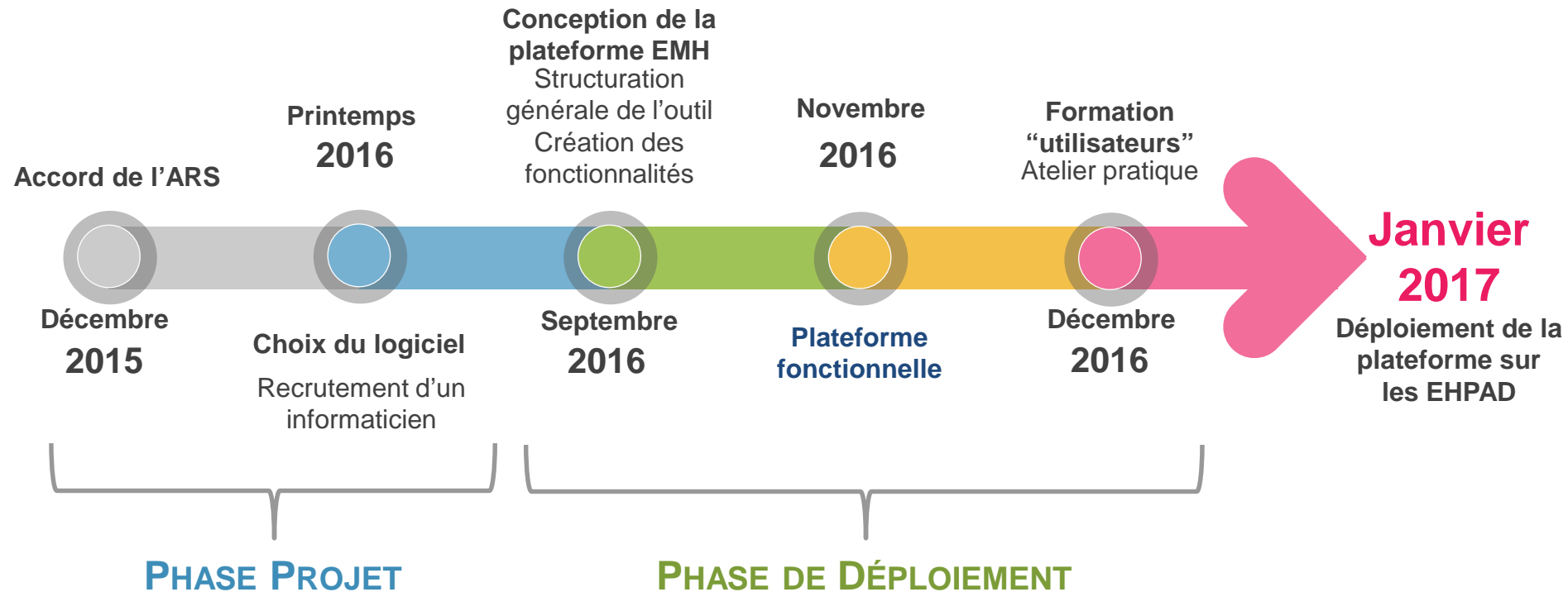
PHASE PROJET (2)

→ Phase préparatoire (printemps - été 2016) :

- Choix d'un fournisseur de logiciel – hébergeur,
- Recrutement d'un informaticien,
- Élaboration d'un rétro-planning avec l'objectif du **déploiement de l'outil fin 2016**



DÉPLOIEMENT DE LA PLATEFORME





PHASE DE DÉPLOIEMENT ⁽¹⁾

→ **Conception de la plateforme** (septembre - novembre 2016):

- **Familiarisation** avec le logiciel et ses possibilités au cours de 2 journées de formation, choix des administrateurs
- **Structuration globale** de la plateforme avec création des différents visuels et profils utilisateurs,
- **Création** des fonctionnalités et applications de la plateforme...
- Phase d'**appropriation** de l'outil par les administrateurs (tests, résolution des problèmes rencontrés...)

= **PLATEFORME FONCTIONNELLE**



PHASE DE DÉPLOIEMENT (2)

- Formation des utilisateurs « EHPAD » en décembre 2016 :
- Sessions de 2h30, organisées dans les 3 CH de rattachement de l'EMH Léman Mont-Blanc,
 - À destination des directeurs, médecins coordonnateurs, cadres, correspondants en hygiène et agents des EHPAD,
 - **Atelier pratique** sur ordinateur, remise d'un guide utilisateur,
 - **55** personnes formées.



DÉPLOIEMENT DE L'OUTIL

Plateforme à disposition de ses utilisateurs
dès janvier 2017.

Bases documentaires

Base Documentaire

E-LEARNING

Les Précautions Standard: Info ou Intox ?

DOCUMENTATIONS/ALERTES

ENQUETES

EHPAD test Directeur

FORMATIONS

INDEX PATHOLOGIE

ENTRETIEN ENVIRONNEMENT HOTELIERIE

COMITE DU RISQUE INFECTIEUX

SOINS

ALERTE EMH

SUIVI ALERTE

ATTENTION !!!!

Flash épidémies hivernales

Depuis le début de l'hiver, quelques EHPAD de Haute-Savoie nord ont signalé des épidémies de Gastro-Entérites Aiguës (GEA) et d'Infections Respiratoires Aiguës (IRA). En cette période, plus que jamais, l'application des Précautions Standard est essentielle.



La plateforme en détail

UN ACCÈS FACILE



Compte utilisateur

Mot de passe

Connexion

[Mot de passe oublié ?](#)

Logiciel BlueKanGo © 2019 | www.bluekango.com
[Conditions d'utilisation](#)

L'accès à la plateforme peut se faire:

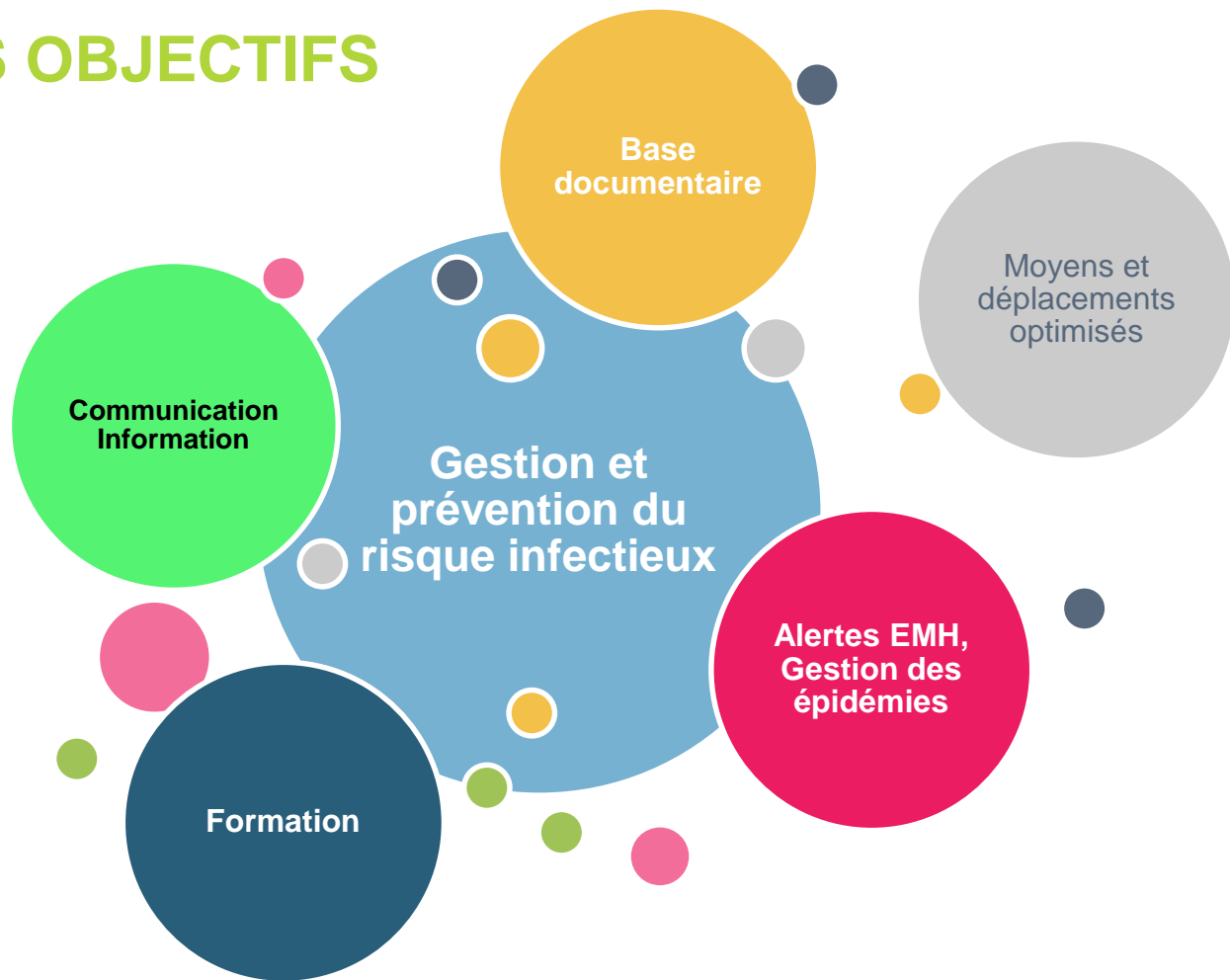
- **En tout lieu,**
- **Via tout navigateur internet,**
- **Sur tout matériel informatique,**
- **Par tout professionnel ayant un compte utilisateur.**

Il suffit de se connecter à l'adresse électronique ou url de la plateforme avec ses identifiants:

https://bms.bluekango.com/equipe_mobile_hygiene/



LES OBJECTIFS





PLUSIEURS INTERFACES

Direction, cadre et médecin coordonnateur

DOCUMENTATIONS/ALERTES

ALERTE EMH

SUIVI ALERTE

DOCUMENTATIONS/ALERTES

ALERTE EMH

SUIVI ALERTE

L'Alerte EMH de Haute-Savoie nord-est signale des épisodes de Gastro-Entérites Aiguës (GEA) et de Diarrhées Aiguës (DA).

DOCUMENTATIONS

NOUVEAUTES

NOTIFICATIONS

AGENDA

CHH et paramédicaux

Différentes fonctions pour la plateforme

1

UNE BASE DOCUMENTAIRE SPÉCIFIQUE À LA GESTION DU RISQUE INFECTIEUX EN EHPAD

2

L'APPLICATION "ALERTE EMH"

3

LES E-LEARNING

4

LA VISIOCONFÉRENCE

5

LES AUTRES APPLICATIONS

1



UNE BASE DOCUMENTAIRE SPÉCIFIQUE À LA GESTION DU RISQUE INFECTIEUX EN EHPAD



Une base documentaire avec différents accès...

The screenshot displays a web application interface with a blue header and a white main content area. The header includes a search icon, a home icon, and a user profile icon. The search bar contains the text "Carte d'identité" and a search button. Below the header, there are three main sections: "Bases documentaires", "DOCUMENTATIONS/ALERTES", and "ENQUETES".

Soit par recherche de mot(s) clé(s)

The search bar in the header is highlighted with a red circle and a red arrow pointing to it. A red box contains the text "Soit par recherche de mot(s) clé(s)".

Soit par arborescence

The "Bases documentaires" section on the left shows a tree view of the document base. A red box highlights this section with the text "Soit par arborescence".

Soit par les boutons d'accès rapide

The "DOCUMENTATIONS/ALERTES" section features a central graphic with five hexagonal buttons: "SOINS" (blue), "FORMATIONS" (yellow), "INDEX PATHOLOGIE" (grey), "ENTRETIEN ENVIRONNEMENT HOTELLERIE" (orange), and "COMITE DU RISQUE INFECTIEUX" (purple). To the right of this graphic are two red circular buttons: "ALERTE EMH" (with an exclamation mark) and "SUIVI ALERTE" (with an eye icon). A red box highlights these buttons with the text "Soit par les boutons d'accès rapide".

ATTENTION !!!!

Flash épidémies hivernales

Depuis le début de l'hiver, quelques EHPAD de Haute-Savoie nord ont signalé des épidémies de Gastro-Entérite d'Infections Respiratoires Aiguës (IRA).

Formations

The screenshot shows the 'EHPAD test Paramédicaux' interface. On the left, there is a navigation menu with 'Bases documentaires' (containing 'Base Documentaire') and 'E-LEARNING' (containing 'Les Précautions Standard: Info ou Intox?'). The main area is titled 'DOCUMENTATIONS/ALERTE S' and features a central dashboard. The dashboard includes a hexagonal diagram with four categories: 'SOINS' (blue), 'ENTRETIEN ENVIRONNEMENT HOTELLERIE' (orange), 'INDEX PATHOLOGIE' (grey), and 'FORMATIONS' (yellow, circled in orange). To the right of the diagram are two red alert icons: one with an exclamation mark labeled 'ALERTE EMH' and one with an eye labeled 'SUIVI ALERTE'. Below the dashboard, a blue banner contains the text 'ATTENTION !!!!' and 'Des épidémies hivernales'. The main text below the banner reads: 'Dès le début de l'hiver, quelques EHPAD de Haute-Savoie nord ont signalé des épidémies de Gastro-Entérites Aiguës (GEA) et Infections Respiratoires Aiguës (IRA)'.

This screenshot shows the 'SUPPORTFORMATION' search results page. At the top, there is a navigation menu with 'E-learning', 'Infos', 'Supports de formation', and 'Inscriptions'. Below the menu is a search bar containing 'SUPPORTFORMATION' and a search icon. The results section shows '3 résultats trouvés en 0.43 secondes'. Below this is a table with the following data:

Titre	Date de modification	Label	Auteur	Actions
Formation	14/02/2017	Le risque infection environnementale: guide technique du 8 novembre 2016	VERGAN Isabelle	🔍 🗑️
Formation	14/02/2017	Hygiène en EHPAD 2016-2016	VERGAN Isabelle	🔍 🗑️
Formation	14/02/2017	Guide des usages d'EHPAD Paramédicaux	Assistance Backstage	🔍 🗑️

Permet l'accès à des e-learning, des supports de formations mais aussi à des communications importantes

Soins

Bases documentaires
Base Documentaire

E-LEARNING
Les Précautions Standard: Info ou Intox ?

DOCUMENTATIONS/ALERTES

ENQUETES

FORMATIONS

SOINS

INDEX PATHOLOGIE

ENTRETIEN ENVIRONNEMENT HOTELLERIE

ALERTE EMH

SUIVI ALERTE

ATTENTION !!!!

Flash épidémies hivernales

Depuis le début de l'hiver, quelques EHPAD de Haute-Savoie nord ont signalé des épidémies de Gastro-Entérites Aigües (GEA) et d'Infections Respiratoires Aigües (IRA).

PRECAUTIONS STANDARD

SOINS NURSING

SOINS INFIRMIERS

PRISE EN CHARGE D'UN AES

PRECAUTIONS COMPLEMENTAIRES D'HYGIENE

Titulaire	Date de validité	Libellé	Auteur	Activer
	15/02/2017	Carte de triage suite PROCOLNE HELINE	Andréa Balthago (MULLER) P	<input checked="" type="checkbox"/>
	17/02/2017	Soins respiratoires, oughe/thérapie	Andréa Balthago	<input checked="" type="checkbox"/>
	17/02/2017	Soins des zones agées	Andréa Balthago	<input checked="" type="checkbox"/>
	17/02/2017	Assistance	Andréa Balthago	<input checked="" type="checkbox"/>
	17/02/2017	Appareil buccal et buccodentaire	Andréa Balthago	<input checked="" type="checkbox"/>
	14/02/2017	Précautions standard	Andréa Balthago	<input checked="" type="checkbox"/>

- Protocoles soins de nursing (toilette, gestion des excréta, hygiène bucco-dentaire...)
- Protocoles de soins infirmiers (VVP, Perfusions sous-cutanées, traitement des DM, soins respiratoires,...)
- Les Précautions Standard et Précautions Complémentaires d'Hygiène
- Protocoles AES (prise en charge, matériel sécurisé...)

Entretien, Environnement, Hôtellerie



SCREENSHOT OF THE EHPAD test Paramédicaux SOFTWARE INTERFACE. THE INTERFACE SHOWS A NAVIGATION MENU ON THE LEFT WITH 'Bases documentaires' and 'E-LEARNING'. THE MAIN CONTENT AREA DISPLAYS A DASHBOARD WITH A CENTRAL 3D HEXAGONAL MENU CONTAINING 'SOINS', 'ENTRETIEN ENVIRONNEMENT HOTELIERIE', 'FORMATIONS', AND 'INDEX PATHOLOGIE'. TO THE RIGHT, THERE ARE TWO ALERT ICONS: 'ALERTE EMH' (RED EXCLAMATION MARK) AND 'SUIVI ALERTE' (RED EYE). BELOW THE DASHBOARD, THERE IS A NEWS ARTICLE SNIPPET ABOUT Gastro-Entérites Aiguës (GEA) AND Infections Respiratoires Aiguës (IRA).

Protocoles entretien des locaux, gestion de l'environnement et hôtellerie

Protocoles d'entretien (locaux, robinetterie...), de gestion des déchets, de surveillance des légionelles, de gestion des fontaines réfrigérées, entretien des offices alimentaires...
Fiche d'évaluation des travaux, Carnet sanitaire de l'eau...

Index des Pathologies

EHPAD test Paramédicaux

DOCUMENTATIONS/ALERTES

ENQUETES

FORMATIONS

SOINS

INDEX PATHOLOGIE

ENTRETIEN ENVIRONNEMENT HOTELLERIE

ALERTE EMH

SUIVI ALERTE

Les EHPAD de Haute-Savoie nord ont signalé des épidémies de Gastro-Entérites Aigües (GÉA) et (IRA).

Index des pathologies
Précautions standard
Précautions Complémentaires d'Hygiène

Légende

PS : Précautions Standard
PCH : Précautions Complémentaire d'Hygiène

Maladie infectieuse	Maladie parasitaire	Maladie transmise par un animal	Maladie transmise par un insecte	Maladie transmise par un arthropode	Maladie transmise par un vecteur	Maladie transmise par un animal	Maladie transmise par un insecte	Maladie transmise par un arthropode	Maladie transmise par un vecteur	Maladie transmise par un animal	Maladie transmise par un insecte	Maladie transmise par un arthropode	Maladie transmise par un vecteur
EMH COLONISATION ou INFECTION des Bactéries	Neuroleptique Lévitane Médicament	Variable	*	Fait tout dans le portage	Exceptionnelles	Du Pneumonie ou Dépression	Equilibre ou Dépression	Gants Surblouse	*	Surblouse	Surblouse	Surblouse	Surblouse
GRUPE SARCOSINE (pneumonie opportuniste)	Caractéristiques (pneumonie)	Maladie à transmission	1 à 3 jours	La fièvre se situe en début de l'épisode	Gouttelettes	Pneumonie	Dépression	*	*	Chirurgical	*	Surblouse	Surblouse

Liste de pathologies infectieuses et leur conduite à tenir (PS ou PCH)

Comité du risque infectieux

Bases documentaires
Base Documentaire

E-LEARNING
Les Précautions Standard: Info ou Intox ?

DOCUMENTATIONS/ALERTES

ENQUETES

FORMATIONS

SOINS

INDEX PATHOLOGIE

COMITE DU RISQUE INFECTIEUX

ENTRETIEN ENVIRONNEMENT HOTELLERIE

ALERTE EMH

SUIVI ALERTE

ATTENTION !!!!

Flash épidémies hivernales

Depuis le début de l'hiver, quelques EHPAD de Haute...

DARI, Plan d'Actions,
compte-rendu réunion



Espace COFIL

The screenshot shows a software interface with a blue header bar containing icons for calendar, search, list, and user profile. The user profile is 'Admin' and 'Isabelle VERDAN'. The main content area is titled 'DOCUMENTATIONS' and features a central cluster of seven 3D hexagonal buttons: 'FORMATIONS' (yellow), 'ESPACE GHT' (purple), 'SOINS' (blue), 'INDEX PATHOLOGIE' (grey), 'COMITE DU RISQUE INFECTIEUX' (pink), 'ENTRETIEN HOTELLERIE ENVIRONNEMENT' (orange), and 'ESPACE COFIL' (green). The 'ESPACE COFIL' button is circled in green. To the right, there are sections for 'GESTION D'ALERTES' (with 'Suivi Alerte EMH') and 'ENQUETES'. At the bottom, a 'NOUVEAUTES' section shows 'Pas d'alerte'.

This block shows a zoomed-in view of three green 3D hexagonal buttons arranged in a cluster. From left to right, they are labeled: 'RAPPORT ACTIVITE EMH', 'LIEN AVEC LES TUTELLES', and 'COMPTE RENDU COFIL'.

Un espace de travail
pour les membres
de l'EMH

2 L'APPLICATION « ALERTE EMH »

Bases documentaires

Base Documentaire

E-LEARNING

Les Précautions Standard: Info ou Intox ?

DOCUMENTATIONS/ALERTES

ENQUETES

FORMATIONS

SOINS

INDEX PATHOLOGIE

COMITE DU RISQUE INFECTIEUX

ENTRETIEN ENVIRONNEMENT HOTELLERIE

ALERTE EMH

SUIVI ALERTE

ATTENTION !!!!

Flash épidémies hivernales

Depuis le début de l'hiver, quelques EHPAD de Haute-Savoie nord ont signalé des épidémies de Gastro-Entérites Aiguës (GEA) et d'Infections Respiratoires Aiguës (IRA).

En cette période, plus que jamais, l'application des Précautions Standard est cruciale.

Les situations nécessitant une ALERTE...

- 1. Situation épidémique ou à risque épidémique :**
 - Cas groupés de GEA (≥5 cas en 4 jours)
 - Cas groupés d'Infections Respiratoires Aiguës (≥5 cas en 4 jours)
 - Suspicion de Toxi-infection Alimentaire (TIAC)
 - Cas de diarrhée à *Clostridium difficile*
 - Suspicion/cas de gale
 - Suspicion/cas de coqueluche
 - Autre(s)
- 2. Non-conformité portant sur la surveillance environnementale (légionelles, potabilité)**
- 3. Infection ou suspicion d'infection associée aux soins causée par un germe de l'environnement (légionelles, Aspergillus...)**
- 4. Isolement(s) inhabituel(s) d'un agent infectieux, que ce soit en raison de sa nature ou de sa fréquence de découverte (isolement d'une BHRé, isollements rapprochés de Bactéries Multi Résistantes...)**
- 5. Maladie à déclaration obligatoire dont l'origine associée aux soins peut être suspectée (listériose, rougeole, tuberculose...)**
- 6. Décès dont l'origine associée aux soins peut être suspectée**

Comment alerter l'EMH?

Bases documentaires

Base Documentaire

E-LEARNING

Les Précautions Standard: Info ou Intox ?

DOCUMENTATIONS/ALERTES

ENQUETES

FORMATIONS

SOINS

INDEX PATHOLOGIE

ENTRETIEN ENVIRONNEMENT HOTELLERIE

ALERTE EMH

SUIVI ALERTE

ATTENTION !!!!

Flash épidémies hivernales

Depuis le début de l'hiver, quelques EHPAD de Haute-Savoie nord ont signalé des épidémies de Gastro-Entérites Aiguës (GEA) et d'Infections Respiratoires Aiguës (IRA).

Tout personnel d'un EHPAD peut alerter l'EMH !

ALERTE EQUIPE MOBILE D'HYGIENE

EHPAD déclarant :
Fonction déclarant : Directeur
Pôle déclarant : EHPAD - EMH CHAL

Fonctions remplies automatiquement en fonction de l'utilisateur connecté

- Type d'alerte (*) :
- 1. Situation épidémique
 - 2. Contamination environnementale
 - 3. Infection liée à l'environnement
 - 4. Agent infectieux inhabituel
 - 5. MDO
 - 6. Décès associé aux soins
 - 7. Autre

- Situation épidémique (*) :
- Cas groupés de Gastro-Entérite Aigüe (≥ 5 cas en 4 jours)
 - Cas groupés d'Infection Respiratoire Aigüe (≥ 5 cas en 4 jours)
 - Suspicion Toxi-infection alimentaire (TIAC)
 - Cas de diarrhée à Clostridium difficile
 - Suspicion/Cas de gale
 - Suspicion/Cas de coqueluche
 - Autre(s)

Cocher la situation rencontrée ou le type d'alerte

Mesures à mettre en place en attendant le rappel de l'EMH

Priorité de mise en place	Mesures conservatoires
1	Renforcement de l'hygiène des mains à la SHA (soignants, résidents, visiteurs)
2	Précautions Complémentaires type CONTACT avec restriction des déplacements pour les malades (importance du tablier plastique UU)
2	Précautions Complémentaires type GOUTTELETTES avec restriction des déplacements pour les malades (importance du port du masque chirurgical)
3	Limitation ou arrêt des activités collectives pour tous
4	Renforcement du bionettoyage des espaces communs au détergent-désinfectant ou à la vapeur
5	Port du masque chirurgical voire éviction du personnel symptomatique (toux...)
6	information des visiteurs et des intervenants extérieurs

Document de référence

Précautions Complémentaires d'Hygiène (PCH)

Historique des 3 dernières alertes de l'établissement

N°	Date de saisie	Fonction déclarant	Type d'alerte	Description de la situation	Etat
17	11/11/2016 14:52:35	Directeur	2. Contamination environnementale	test	ENVOI A/R
16	11/11/2016 12:11:39	Directeur	4. Agent infectieux inhabituel	test agent infectieux	EN COURS
15	10/11/2016 10:56:56	Paramédicaux	1. Situation épidémique	vcvcbvc	ENREGISTRÉ

Historique des 3 dernières alertes déclarées par l'EHPAD

Les mesures conservatoires s'affichent automatiquement en fonction du type d'alerte

Description de la situation ? :

Nombre de cas initiaux ? :

**Et après avoir
saisi une
alerte...**









ALERTER EMH



SUIVI ALERTE

NOTIFICATIONS

- Alerte EMH n°11 du 09/11/2016 13:36:06 concernant 2. Contamination environnementale - Etat : ENREGISTRÉ  
- Alerte EMH n°10 du 09/11/2016 13:19:05 concernant 4. Agent infectieux inhabituel - Etat : ENREGISTRÉ  
- Alerte EMH n°8 du 03/11/2016 11:21:14 concernant 1. Situation épidémique - Etat : ENVOI A/R.  

AGENDA

Des d'événement BMC

Une fois enregistrée l'alerte est envoyée par mail à l'équipe EMH et un message d'alerte s'affiche dans NOTIFICATIONS sur tous les accès plateforme de l'EHPAD.

Envoi d'un accusé de réception

Un accusé de réception est envoyé par l'EMH. Il est envoyé le plus rapidement possible.

L'accusé de réception est envoyé à toutes les personnes de l'EHPAD ayant un mail, en principe direction, cadre et/ou IDEC et médecin coordonnateur.

Dans ce mail, il est rappelé automatiquement les mesures conservatoires en fonction du type d'Alerte.

ne_pas_repondre@emh.fr

Alerte n° 24 du 21/11/2016 10:03:24

À : aubelservices@gmail.com

Répondre à : ne_pas_repondre@emh.fr

Boîte de récep...ervices@gmail.com 10:08

Détails

Nous accusons réception de votre alerte de type 2. Contamination environnementale du 21/11/2016 10:03:24.

Vous trouverez ci-dessous les mesures conservatoires à mettre en place rapidement.

Mesures conservatoires

Potabilité :

o Recherche active d'excès de diarrhées chez les résidents et les personnels

o Si excès de diarrhées :

⇒ Pour tous : interdiction de consommation de l'eau à usage alimentaire et distribution d'eau embouteillée.

⇒ En restauration : interdiction d'utiliser l'eau du réseau pour le lavage des fruits et légumes ou le lavage des mains. Utilisation d'eau embouteillée ou sécurisation des points d'eau (filtres).

o Si pas d'excès de diarrhées : sécurisation (filtre) ou condamnation du/des point(s) prélevé(s)

Légionelles :

o Sécurisation (filtre) ou condamnation du/des point(s) non-conforme(s)

o Repérage des patients particulièrement vulnérables vis-à-vis du risque légionelles : s'assurer que leur douche est bien sécurisée (filtre)

o Repérage des patients présentant un tableau d'infection respiratoire aiguë

Nous vous contacterons dès que possible afin d'analyser et de suivre cette situation.

Cordialement,
L'équipe EMH

Première intervention de l'EMH

Personne(s) en charge :

BRULLIARD Pol

VERDAN Isabelle

Hygiénistes en charge de l'alerte

Mesures restant à mettre en place
Bibliothèque à définir :

-- ajouter --

4-Renforcement du biontoyage des espaces communs au détergent-désinfectant ou à la vapeur

Mesures restant à mettre en place par l'EHPAD

Type d'intervention :

 A distance Sur place

Date	Mesures mise en place	Commentaire(s)
18/09/2017	1-Renforcement de l'hygiène des main	
18/09/2017	2-Précautions Complémentaires type C	Mesures déjà mises en place par l'EHPAD
18/09/2017	3-Limitation ou arrêt des activités colle	

Suivi de l'alerte par l'EMH

Nombre de cas finaux :

17

Signalement externe :

 ARS Non justifié

Date de signalement ARS :

20/09/2017

Envoi à l'ARS :

Courrier

Email

Fax

Lier un Journal de bord :

Oui Non

Date et type d'envoi du signalement à l'ARS

Clôture de l'alerte

Statut :

 Clôturé Sans Suite

Date de la saisie : 18/09/2017 13:01:02

Enregistrer sans changer de version

Imprimer

Accès au journal de bord

BlueApps liées

Journal de Bord

Saisie n°21

Mesures conservatoires

Suivi de l'alerte par l'EHPAD⁽¹⁾



EHPAD test Paramédicaux

Bases documentaires

Base Documentaire

E-LEARNING

Les Précautions Standard: Info ou Intox ?

DOCUMENTATIONS/ALERTES

ENQUETES

FORMATIONS

SOINS

INDEX PATHOLOGIE

ENTRE TIEN ENVIRONNEMENT HOTELLERIE

ALERTE EMH

SUIVI ALERTE

ATTENTION !!!!

Flash épidémies hivernales

Depuis le début de l'hiver, quelques EHPAD de Haute-Savoie nord ont signalé des épidémies de Gastro-Entérites Aiguës (GEA) et d'Infections Respiratoires Aiguës (IRA).

Suivi de l'alerte par l'EHPAD⁽²⁾

N°	Date de saisie	EHPAD déclarant	État	Actions	Journal de Bord	Pôle déclarant	Type d'alerte	Fonction déclarant	Nombre de cas initiaux	Émetteur de l'accusé de réception	Personne(s) en charge
26	16/10/2017 10:04:03	Nom EHPAD	EN COURS			EHPAD - EMH CHAL	2. Contamination environnementale	Infirmière hygiéniste		VERDAN Isabelle	DUSSEAU Jean-Yves VERDAN Isabelle
25	18/09/2017 13:01:02	Nom EHPAD	EN COURS			EHPAD - EMH CHAL	1. Situation épidémique	Médecin Co.	6	BRULLIARD Pol	BRULLIARD Pol VERDAN Isabelle
24	04/09/2017 15:04:21	Nom EHPAD	EN COURS			EHPAD - EMH CHAL	1. Situation épidémique	Praticien hygiéniste	10		BRULLIARD Pol
23	24/08/2017 17:28:18	Nom EHPAD	EN COURS			EHPAD - EMH HDPMB	2. Contamination environnementale	Directeur	0	BRULLIARD Pol	BRULLIARD Pol
22	23/08/2017 14:27:58	EMH	CLOTURÉ			SALLANCHES - HDPMB	5. MDO	Praticien hygiéniste	1		BRULLIARD Pol
	20/07/2017 12:24:05	Nom EHPAD	EN COURS			EHPAD - EMH CHAL	1. Situation épidémique	Cadre IDEC	6	VERDAN Isabelle	BRULLIARD Pol VERDAN Isabelle

Cliquez sur pour ouvrir une alerte et la visualiser

ALERTE EQUIPE MOBILE D'HYGIENE

Type d'alerte (*):

- 1. Situation épidémique
- 2. Contamination environnementale
- 3. Infection liée à l'environnement
- 4. Agent infectieux inhabituel
- 5. MDO
- 6. Décès associé aux soins
- 7. Autre

Mesures à mettre en place en attendant le rappel de l'EMH

Priorité de mise en place	Mesures conservatoires
1	Renforcement de l'hygiène des mains à la SHA (soignants, résidents, visiteurs)
2	Précautions Complémentaires type GOUTTELETTES avec restriction des déplacements pour les malades (importance du port du masque chirurgical)
3	Limitation ou arrêt des activités collectives pour tous
4	Renforcement du biorettoyage des espaces communs au détergent-désinfectant ou à la vapeur
5	Port du masque chirurgical voire éviction du personnel symptomatique (toux...)
6	Information des visiteurs et des intervenants extérieurs

EHPAD déclarant :

Fonction déclarant :

Pôle déclarant :

Situation épidémique (*)

- Cas groupés de Gastro-Entérite Aiguë (≥ 5 cas en 4 jours)
- Cas groupés d'infection Respiratoire Aiguë (≥ 5 cas en 4 jours)
- Suspicion Toxi-infection alimentaire (TIAC)
- Cas de diarrhée à Clostridium difficile
- Suspicion/Cas de gale
- Suspicion/Cas de coqueluche
- Autre(s)

Historique des 3 dernières alertes de l'établissement

N°	Date de saisie	Fonction déclarant	Type d'alerte	état
22	23/08/2017 14:27:58	Praticien hygiéniste	5. MDO	CLOTURÉ

3 LES E-LEARNING

The screenshot displays a software interface for EHPAD management. At the top right, the user is identified as 'EHPAD test Directeur'. The main navigation area on the left includes 'Bases documentaires' (with 'Base Documentaire') and 'E-LEARNING' (with 'Les Précautions Standard: Info ou Intox?'). A green callout box with an arrow points to the 'E-LEARNING' menu item, containing the text 'Accès rapide aux E-learning'. The central dashboard, titled 'DOCUMENTATIONS/ALERTES', features a cluster of five hexagonal icons: 'FORMATIONS' (yellow), 'SOINS' (blue), 'INDEX PATHOLOGIE' (grey), 'ENTRETIEN ENVIRONNEMENT HOTELLERIE' (orange), and 'COMITE DU RISQUE INFECTIEUX' (purple). To the right of these icons are two red circular buttons: 'ALERTER EMH' (with an exclamation mark icon) and 'SUIVI ALERTE' (with an eye icon). At the bottom, a blue banner reads 'ATTENTION !!!!' followed by a red heading 'Flash épidémies hivernales' and a paragraph of text: 'Depuis le début de l'hiver, quelques EHPAD de Haute-Savoie nord ont signalé des épidémies de Gastro-Entérites Aiguës (GEA) et d'Infections Respiratoires Aiguës (IRA).'



Les Précautions Standard: Info ou Intox ?

Des affirmations sur les Précautions Standard (PS) vous sont proposées...

A vous de nous dire si ce sont des informations ou des intoxic.

Attention aux fausses idées!!!!

Nom Prénom :
EHPAD (*) :
Fonction :

Affirmation 1

3%

Les Précautions Standard ont été créé pour protéger les résidents : Info Intox

Pour continuer, validez une réponse....

Eh oui, Intox!!

Au départ, les PS ont été créées pour protéger les soignants vis à vis des liquides biologiques...

Aujourd'hui, leur mise en application protège tout le monde :

- Les soignants
- Les patients/ résidents
- Les visiteurs

« Je me protège et je protège l'autre »

4

LA VISIOCONFÉRENCE

EHPAD test Directeur

Bases documentaires

Base Documentaire

E-LEARNING

Les Précautions Standard: Info ou Intox ?

DOCUMENTATIONS/ALERTES

ENQUETES

FORMATIONS

SOINS

INDEX PATHOLOGIE

COMITE DU RISQUE INFECTIEUX

ENTRETIEN ENVIRONNEMENT HOTELLERIE

ALERTE EMERGENCE

SUIVI ALERTE

Possibilité d'accéder à une application de visioconférence

ATTENTION !!!!

Flash épidémies hivernales

Depuis le début de l'hiver, quelques EHPAD de Haute-Savoie nord ont signalé des épidémies de Gastro-Entérites Aiguës (GEA) et d'Infections Respiratoires Aiguës (IRA).

Bases documentaires
 Base Documentaire

E-LEARNING
 Les Précautions Standard: Info ou Intox ?

DOCUMENTATIONS/ALERTES

ENQUETES

EHPAD test Directeur

SOINS

FORMATIONS

INDEX PATHOLOGIE

ENTRETIEN ENVIRONNEMENT HOTELLERIE

ALERTER EMH

SUIVI ALERTE

Accès compte utilisateur + BlueGalaxy (=visioconférence)

EHPAD test Directeur

Mon compte

BlueGalaxy

Essayer le BlueWall (bêta)

BlueGalaxy
 Entraide entre utilisateurs BlueKanGo

Demandez conseil auprès des utilisateurs ou de l'équipe support BlueKanGo

Cliquez sur l'un des salons pour accéder à la visioconférence

BlueGalaxy, permet de faire des visioconférence entre utilisateur de la plateforme EMH.

5 LES AUTRES APPLICATIONS DE LA PLATEFORME

Un agenda

Bases documentaires
Base Documentaire

E-LEARNING
Les Précautions Standard: Info et Intox ?

DOCUMENTATIONS/ALERTES

ENQUETES
La Plateforme et vous ?

Un trombinoscope



Des enquêtes



ALERTE EMH



SUIVI ALERTE

Des informations et notifications importantes et récentes

ATTENTION !!!!

Flash épidémies hivernales

Depuis le début de l'hiver, quelques EHPAD de Haute-Savoie nord ont signalé des épidémies de Gastro-Entérites Aiguës (GEA) et d'Infections Respiratoires Aiguës (IRA).

En cette période, plus que jamais, l'application des **Précautions Standard** est cruciale :

- désinfection des mains avec la Solution Hydro-Alcoolique,
- port du masque chirurgical en cas de toux, symptôme respiratoire et ORL,
- utilisation des équipements de protection individuelle (tablier plastique pour tous soins mouillants ou souillants, gants en cas de contact avec des produits biologiques...),
- entretien de l'environnement ...


Des enquêtes en ligne sont régulièrement proposées. Ces enquêtes sont anonymes. Elles nous permettent de faire évoluer la plateforme et de mieux connaître les utilisateurs...

Enquêtes en ligne

The screenshot shows the top navigation bar of the EMH platform. On the right, the user is identified as 'EHPAD test Correspondanthgiène'. The main navigation menu includes 'DOCUMENTATIONS/ALERTES', 'ENQUETES', 'FORMATIONS', 'SOINS', and 'INDEX'. A red alert icon with the text 'ALERTER EMH' is visible. A survey notification 'La Plateforme et vous ?' is highlighted with a blue circle.

La Plateforme et vous ?

Après quelques mois d'utilisation de la plateforme EMH, nous aimerions connaître votre avis. Merci de prendre quelques minutes pour répondre à ce questionnaire...



Fonction (*)

Avez-vous déjà utilisé la plateforme EMH? Oui Non

L'accès à la plateforme est-il facile ? Oui Non

Utilisez-vous régulièrement la plateforme? Oui Non

L'utilisation de la plateforme est-elle aisée ? Oui Non

Avez-vous été formé à l'utilisation de la plateforme ? Oui Non

LA VACCINATION ANTI-GRIPPALE ET VOUS

Fonction (*)

Age

Tous les ans
 De temps en temps
 Jamais

Notifications

ATTENTION !!!!

Flash épidémies hivernales

Depuis le début de l'hiver, quelques EHPAD de Haute-Savoie nord ont signalé des épidémies de Gastro-Entérites Aiguës (GEA) et d'Infections Respiratoires Aiguës (IRA).

En cette période, plus que jamais, l'**application des Précautions Standard** est cruciale :

- **désinfection des mains avec la Solution Hydro-Alcoolique,**
- **port du masque chirurgical** en cas de toux, symptôme respiratoire et ORL,
- utilisation des équipements de protection individuelle (tablier plastique pour tous soins mouillants ou souillants, gants en cas de contact avec des produits biologiques...),
- entretien de l'environnement ...

Chaque personne doit être sensibilisée à son niveau : personnels, résidents et visiteurs.

Nous vous recommandons de renforcer la vigilance dans la détection des cas, par une communication renforcée et un recensement quotidien des nouveaux cas.

Enfin, la mise en place des **Précautions Complémentaires de type CONTACT ou GOUTTELETTES** doit être fait de façon adaptée pour tout résident malade.

Nous sommes à votre disposition pour vous aider dans la gestion du risque épidémique, n'hésitez à nous **ALERTER !!!**

L'EMH Léman Mont-Blanc

NOTIFICATIONS

Alerte EMH n°26 du 16/10/2017 10:04:03 concernant 2. Contamination environnementale - Etat : EN COURS



Alerte EMH n°22 du 23/08/2017 14:27:58 concernant 5. MDO - Etat : CLOTURÉ



NOUVEAUTÉS

Alertes Nouveautés :

La plateforme et vous ?



Point sur l'exposition au SHA



Rapport d'activité 2016 EMH secteur Sallanches



Agenda et trombinoscope

The diagram illustrates the workflow between the contact directory and the search interface. It starts with a search box where the user enters the first letters of the name, prename, or function of the person being searched. This leads to a list of search results. From this list, the user selects the person they are looking for, which then displays their full contact information in the directory view.

Rechercher :

Nom prénom
Afficher

Entrer les premières lettres du nom, prénom ou fonction de la personne recherchée

Rechercher :

Nom prénom
VERDAN Isabelle
Afficher

Sélectionner la personne recherchée

Mme VERDAN Isabelle

Email : iverdan@ch-alpes-leman.fr
Tel : 04 50 82 24 78
Mobile : 0624395034
Entité par défaut : EMH Léman Mont-Blanc
Catégorie par défaut : EMH
EHPAD par défaut : EMH
Fonctions par défaut : Infirmière hygiéniste

L'agenda permet à un groupe d'utilisateurs (CHH, établissement...) ou à un seul utilisateur de planifier des rencontres avec l'EMH.

The screenshot shows the agenda software interface. A hand icon points to a calendar icon, which leads to a '+ Créer un nouvel événement' button. The main interface displays a calendar for October 2017. A pop-up window titled 'CRÉATION D'UN ÉVÈNEMENT' is open, showing fields for date, time, location, and resources. The agenda bar at the bottom shows an event on 20/10/2017: 'Formation Correspondant Hygiène (de 08h30 à 16h30)'.

+ Créer un nouvel événement

CRÉATION D'UN ÉVÈNEMENT

AGENDA

20/10/2017 : Formation Correspondant Hygiène (de 08h30 à 16h30)

Le trombinoscope répertorie l'ensemble des utilisateurs



Etat des lieux après 2 ans



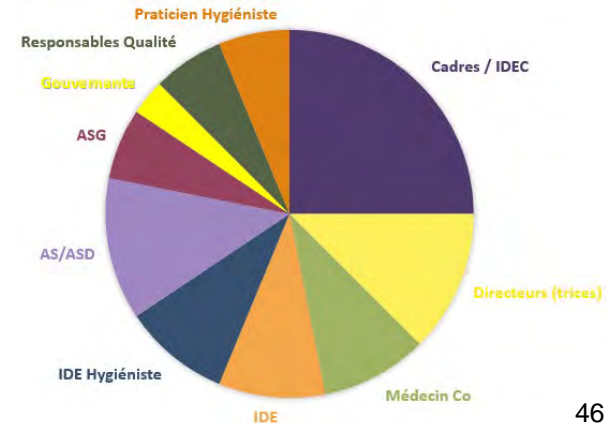
QUELQUES DONNÉES D'UTILISATION

- ❑ Plus de **2600 connexions** réalisées par **129 comptes utilisateurs actifs**,
- ❑ **195 comptes utilisateurs** créés, et 7 « comptes tests » pour la formation,
- ❑ **173 utilisateurs formés** depuis la création de la plateforme.
- ❑ **62 Alertes** enregistrées, dont 49 pour des situations épidémiques,
- ❑ **190 documents** insérés et diffusés, plus de **4850 consultations** de ses documents depuis janvier 2017,
- ❑ Plus de **300 consultations** du E-learning « Les Précautions Standard: infos ou intoxic ? », **83 finalisés**,
- ❑ **3 enquêtes** depuis janvier 2017, **140 participations** à l'enquête « La vaccination antigrippale et vous »,
- ❑ De **nombreuses visioconférences réalisées** (réunions intersites, formation, cellule de crise...).



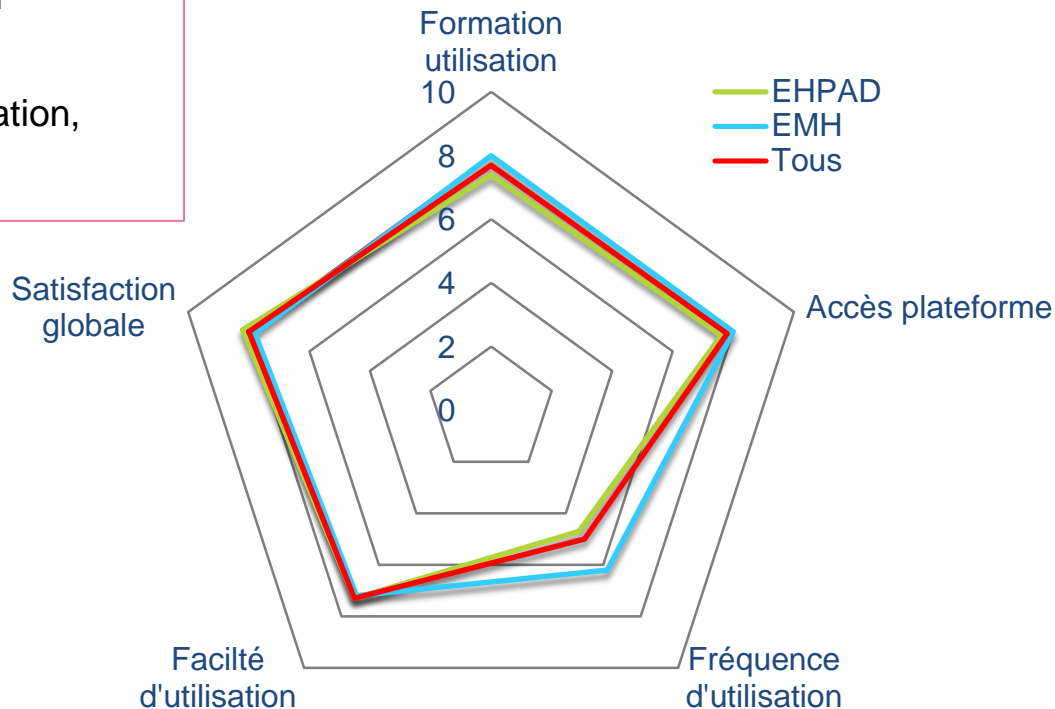
ÉVALUATION DE LA PERCEPTION DES UTILISATEURS

- **Etude prospective** portant sur l'évaluation de la **perception des utilisateurs** de la plateforme EMH,
- **Mai – juin 2018,**
- Utilisateurs des 24 EHPAD en convention avec l'EMH, membres de l'EMH,
- Audit par **questionnaire administré**, 2 questionnaires créés (« Utilisateurs EHPAD » + « Utilisateurs EMH »),
- 11 thématiques abordées (reprenant les 6 principales fonctionnalités),
- **32 questionnaires retenus**, 10 catégories professionnelles représentées



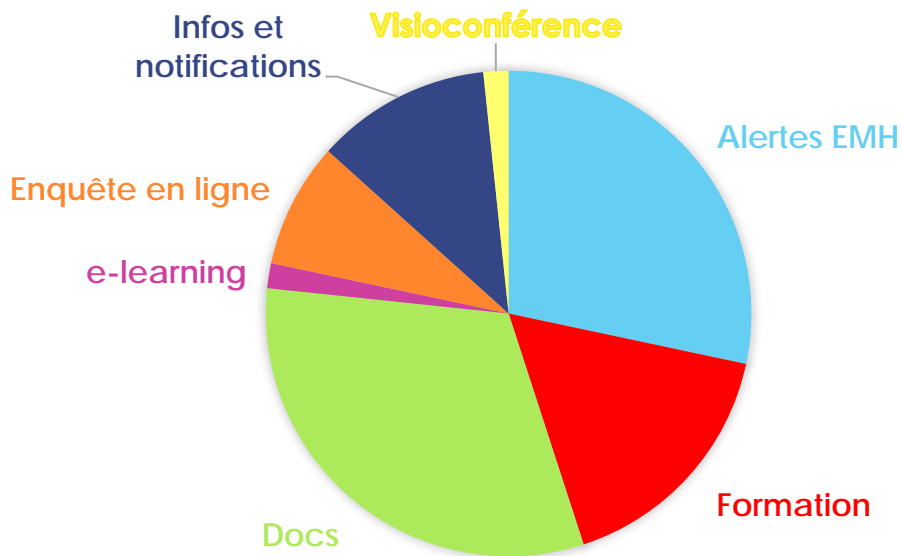
ÉVALUATION DE LA PERCEPTION DES UTILISATEURS : RÉSULTATS (1)

- Degré de satisfaction générale de la plateforme et de la formation à son utilisation,
- Degré de facilité d'accès et d'utilisation,
- Et fréquence d'utilisation

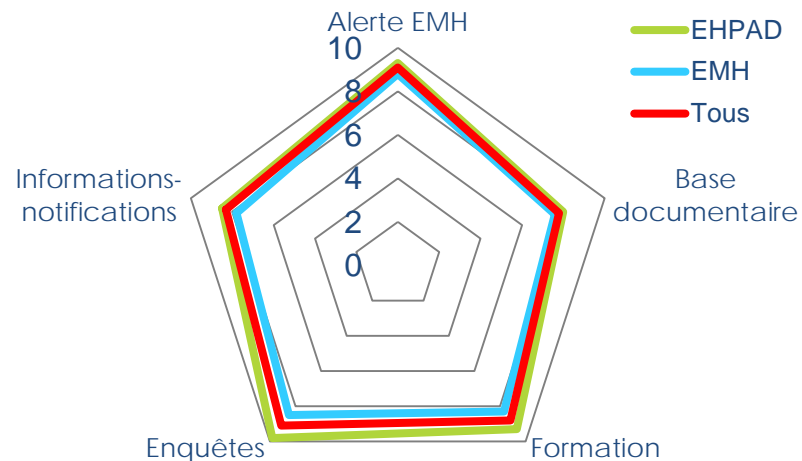


ÉVALUATION DE LA PERCEPTION DES UTILISATEURS : RÉSULTATS (2)

Motifs d'utilisation les plus rapportés
par les utilisateurs



Degré de satisfaction des fonctions
par les utilisateurs



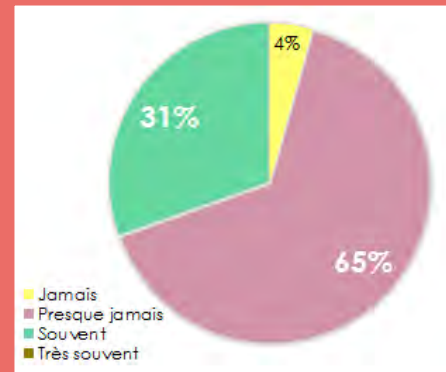
ÉVALUATION DE LA PERCEPTION DES UTILISATEURS : RÉSULTATS (3)

Points forts

- Utilisateurs « EHPAD » comme « EMH » satisfaits:
 - Accès facile 91%
 - Utilisation facile 95%
- Alertes et base documentaire = motifs d'utilisation les plus rapportés
 - Faciles à utiliser
 - 100% satisfaisantes
- Plateforme = « outil ressource, d'aide d'appui, facile d'accès et d'utilisation »

Points à améliorer

Fréquence d'utilisation



- Formation à son utilisation
- Base documentaire
- Visioconférence
- Promotion au long cours
- Réflexe d'utilisation



AVANTAGES DE LA PLATEFORME

- ❑ Prise en compte des besoins : EHPAD, EMH
- ❑ Facile d'accès et d'utilisation
- ❑ Outil informatique évolutif
- ❑ Alerte EMH +++
- ❑ Base documentaire
- ❑ Établissements ouverts et demandeurs



DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

- ❑ Création de la plateforme en seulement quelques mois
- ❑ Turnover important du personnel dans les EHPAD
- ❑ Accès à un poste internet souvent difficile en EHPAD
- ❑ Mouvement au sein même de l'EMH



PERSPECTIVES

- ❑ Création de nouvelles fonctionnalités
- ❑ Nouvelle promotion de la plateforme
- ❑ Développement de la formation par E-learning
- ❑ Mise en place d'indicateurs de suivi de l'utilisation de la plateforme
- ❑ Étendre la plateforme aux EHPAD hospitaliers du GHT Léman Mont-Blanc



Merci pour votre attention