



Institut Bouisson-Bertrand
Fondation de la faculté de médecine de Montpellier - Nîmes

CVP | Centre de Vaccination
34 | Publique de l'Hérault

ATELIER 2 : REFERENT GRIPPE EN EHPAD

**« Jeux de rôles, comment réagir face à une personne réfractaire ?
Comment répondre à la polémique ? Technique de reformulation (et
d'entretien motivationnel). »**

22/09/20



JEU DE ROLE 1



☐ Vous rencontrez Julien, aide - soignant depuis 2 ans. Vous lui proposez la vaccination grippe.
→ *Comment procédez-vous?*

Julien préfère ne pas se faire vacciner car il a entendu dire que cela le rendrait malade, et il se méfie des vaccins. Il a entendu parler de l'aluminium contenu dedans.

→ *Que répondez-vous ?*

Il a aussi entendu parler de la vaccination H1N1, mais il ne sait pas trop quoi penser.

→ *Pouvez-vous lui en dire plus?*

Pour être tout à fait sincère il a très peur des piqûres.

→ *Que lui répondez-vous?*

Finalement, il est prêt à se faire vacciner mais il n'a pas beaucoup de temps.

→ *Où peut il se faire vacciner?*

JEU DE ROLE 2



❑ Vous croisez Rebecca, kinésithérapeute dans le service qui vous parle du « vaccin homéopathique ».

→ *Que répondez vous?*

Elle préfère ne pas se faire vacciner contre la grippe car elle a un asthme allergique, comme son fils Robin de 8 ans.

→ *Que répondez vous? Que lui conseillez vous?*

En plus, elle vous confie qu'elle est enceinte depuis à peine 2 mois et qu'elle craint la vaccination pour son bébé.

→ *Que répondez vous?*

JEU DE ROLE 3



❑ Isabelle, une des IDE du service souhaiterait se faire vacciner même si elle pense que cela ne sert à rien car les résidents sont tous vaccinés eux!

→ *Que lui répondez vous?*

Mais le vaccin est-il efficace?

→ *Que lui répondez vous?*

Avec l'épidémie à coronavirus est-ce bien utile de se faire vacciner contre la grippe?

→ *Que lui répondez vous?*

JEU DE ROLE 1 *Réponses*



Vous êtes référent grippe de votre EHPAD, et vous vous rendez dans le secteur du 1^{er} étage.

☐ Vous rencontrez Julien, aide soignant depuis 2 ans. Vous lui proposez la vaccination grippe.

→ *Comment procédez-vous? Présentation de votre fonction, information sur les modalités pratiques, +/- questions (ouvertes si possible)*

(par exemple : Avez-vous déjà fait la vaccination grippe? Que pensez vous de la vaccination contre la grippe?...)

Julien préfère ne pas se faire vacciner car il a entendu dire que cela le rendrait malade, et il se méfie des vaccins. Il a entendu parler de l'aluminium contenu dedans.

→ *Que répondez vous ? Sur le vaccin (vaccin sûr, vaccin inactivé, explication des effets secondaires bénins...). Savez vous comment fonctionne un vaccin? Voulez vous des infos? Qu'avez-vous compris ?*

Sur l'Aluminium : non présent dans le vaccin antigrippal, utilisé depuis longtemps, présent dans l'environnement...

JEU DE ROLE 1 *Réponses*

Il a aussi entendu parler de, la grippe H1N1, cela ne s'est pas bien passé non? mais il ne sait pas trop quoi penser.

Pouvez-vous lui en dire plus?

De 2009 à 2010 apparaît la première pandémie grippale du siècle, liée à une mutation /recombinaison du virus grippal H1N1, les premiers cas sont observés à l'époque au Mexique et semblent particulièrement graves, avec un taux de décès important chez les moins de 45 ans. On craint donc une épidémie importante avec un taux de sévérité et mortalité bien au-dessus de celui de la grippe saisonnière.

D'autant qu'il y a en moyenne 4 pandémies par siècle et certaines ont été particulièrement mortelles (grippe espagnole 16 millions de morts...). Les autorités sanitaires de l'époque décident de commander des doses de vaccins pour toute la population française. Pour vacciner la population, l'état fait appel à des volontaires et créent des centres de vaccination dans des lieux publics (stades...). L'a pandémie eu lieu mais le virus fut bien moins virulent que prévu et on a dénombré moins de décès que lors d'une épidémie classique...Cet épisode d'anticipation d'une pandémie mondiale a donc été vécu comme un échec par la population, avec suspicion d'un état à la solde de l'industrie pharmaceutique. La santé publique est un exercice délicat.

Pour être tout à fait sincère il à très peur des piqûres. *Que lui répondez vous?*

Réassurance, ne pas trop s'étaler sur le geste pour ne pas stimuler un imaginaire anxiogène, mais plutôt évoquer un acte peu douloureux, rapide, effectué par un professionnel entraîné et sans impact sur le déroulement de ses activités après vaccination...

Finalement, il est prêt à se faire vacciner mais il n'a pas beaucoup de temps.

→ Où peut il se faire vacciner? Vaccination possible dans son service, par médecin ou infirmière, ou bien vaccination possible tous les jours à un poste dédié (médecine du travail...). Il faut que l'accès à la vaccination antigrippale soit la plus simple possible (lieux, horaires, vaccinateurs multiples...).

JEU DE ROLE 2 *Réponses*



❑ Vous croisez Rebecca, kinésithérapeute dans le service qui vous parle du « vaccin homéopathique ».

→ *Que répondez vous? Le traitement homéopathique contre la grippe n'a pas démontré son efficacité contrairement à la vaccination anti grippale. Les études disponibles montrent l'absence de différence avec un placebo... On peut l'utiliser en complément du vaccin, mais pas à la place du vaccin. Savez vous comment fonctionne l'homéopathie? De plus la « non information sur le vaccin » et l'utilisation de ce traitement homéopathique à la place du vaccin entraîne une perte de chances pour le patient.*

Elle préfère ne pas se faire vacciner contre la grippe car elle a un asthme allergique, comme son fils Robin de 8 ans.

→ *Que répondez vous? Que lui conseillez vous? Justement, la vaccination contre la grippe est donc très importante pour elle et son fils! En effet, la grippe peut être responsable de décompensation asthmatique et être plus sévère...Il est donc important qu'elle se vaccine pour sa protection, celle de son fils et celle des autres...*

En plus, elle vous confie qu'elle est enceinte depuis à peine 2 mois et qu'elle craint la vaccination pour son bébé.

→ *Que répondez vous? Le vaccin contre la grippe est sûr et recommandé pour la femme enceinte. Cela permet une double protection de la mère et du bébé grâce au passage transplacentaire des anticorps maternels. La grippe chez la femme enceinte peut-être plus grave et présenter plus de complications qu'en population générale. Les nourrissons de moins de 6 mois sont également plus à risque de formes sévères et ne peuvent être vaccinés avant l'âge de 6 mois. Leur protection passe donc par les anticorps reçus de la maman et la vaccination de leur entourage (remboursée à 100% comme pour l'entourage des immunodéprimés)*

JEU DE ROLE 3 *Réponses*



❑ Isabelle, une des IDE du service souhaiterait se faire vacciner même si elle pense que cela ne sert à rien car les résidents sont tous vaccinés eux!

→ *Que lui répondez vous? Hélas les sujets âgés, **répondent moins bien** aux vaccins, que ce soit contre la grippe ou contre d'autres pathologies. Cela est lié à l'immunosénescence, c'est-à-dire au vieillissement du système immunitaire. Néanmoins, la vaccination permet de diminuer le risque de contracter la grippe ou au minimum d'atténuer la sévérité de la maladie. Il est donc indispensable qu'en plus de la vaccination des personnes âgées, leur entourage (visiteurs et soignants) soient vaccinés.*

Mais le vaccin est il efficace?

→ *Que lui répondez vous? Oui la vaccination reste le moyen de prévention le plus efficace contre la grippe. Toutefois, il faut une bonne adéquation entre la/les souches circulantes et les 4 souches présentes dans le vaccin. **L'efficacité est au mieux de 70%**. Le vaccin ne permet pas toujours de prévenir l'infection, mais diminue en général le risque de grippe grave.*

Avec l'épidémie à coronavirus est ce bien utile de se faire vacciner contre la grippe?

→ *Que lui répondez vous? Cet hiver, une co-circulation de la grippe et du coronavirus est à craindre rendant la prise en charge des malades vraiment compliquée. Les autorités de santé recommandent vivement la vaccination contre la grippe. Cela devrait diminuer le nombre de patients atteints d'infections respiratoires et donc l'encombrement des services et le nombre de patients à tester pour Covid, et diminuer le nombre de personnes co-infectées par les 2 virus, avec un risque potentiel de plus grande sévérité.*

VRAI/FAUX



- Le vaccin peut donner la grippe.
- Le vaccin contre la grippe est dangereux.
- La grippe est une maladie grave.
- Je peux attraper la grippe même si j'ai été vacciné.
- J'ai déjà été contaminé par la grippe, je suis donc immunisé.
- Mieux vaut attendre pour voir si l'épidémie sera importante.
- Il y a de l'aluminium dans le vaccin, alors c'est dangereux.
- Je n'ai jamais eu la grippe et pourtant je ne me suis jamais vacciné.
- De toutes façons, si j'attrape la grippe, je serai en arrêt de travail. Donc, aucun risque pour les patients dont je m'occupe.
- Le traitement homéopathique est aussi efficace que le vaccin contre la grippe et moins dangereux.

- Les vaccins ne sont pas bons, ils épuisent notre système immunitaire
- Il suffit de vacciner les personnes les plus fragiles.
- Une femme enceinte peut se faire vacciner contre la grippe.
- Certain vaccins donnent la sclérose en plaque.

VRAI/FAUX



- Le vaccin peut donner la grippe. **FAUX**
- Le vaccin contre la grippe est dangereux. **FAUX**
- La grippe est une maladie grave. **VRAI**
- Je peux attraper la grippe même si j'ai été vacciné. **VRAI**
- J'ai déjà été contaminé par la grippe, je suis donc immunisé. **FAUX**
- Mieux vaut attendre pour voir si l'épidémie sera importante. **FAUX**
- Il y a de l'aluminium dans le vaccin, alors c'est dangereux. **FAUX**
- Je n'ai jamais eu la grippe et pourtant je ne me suis jamais vaccinée. **VRAI**
- De toutes façons, si j'attrape la grippe, je serai en arrêt de travail. Donc, aucun risque pour les patients dont je m'occupe. **FAUX**
- Le traitement homéopathique est aussi efficace que le vaccin contre la grippe et moins dangereux. **FAUX**
- Les vaccins ne sont pas bons, ils épuisent notre système immunitaire. **FAUX**
- Il suffit de vacciner les personnes les plus fragiles. **FAUX**
- Une femme enceinte peut se faire vacciner contre la grippe. **VRAI**
- Certains vaccins donnent la sclérose en plaque. **FAUX**

VRAI/FAUX

- Le vaccin peut donner la grippe. **FAUX**

→ C'est un vaccin inactivé, il contient des fragments de virus grippaux. Il n'est pas capable de « donner » la grippe.

Les Effets Secondaires Bénins d'intensité faible, surviennent dans les 3 jours suivant l'injection. Les plus fréquents étant : douleurs et/ou gonflement au site d'injection, céphalées, myalgies (autour de 20%, varie en fonction de l'âge), fièvre et malaise (plus fréquent chez l'enfant que chez l'adulte).

- Le vaccin contre la grippe est dangereux. **FAUX**

Vaccin sûr, Effets Secondaires bénins (cf).

La vaccination n'augmente pas le risque de syndrome de Guillain Barré, la question avait été soulevée une fois à la fin des années 70 je pense.

VRAI/FAUX

- La grippe est une maladie grave. **VRAI**

Forte fièvre, douleurs et fatigue intense, la grippe peut entraîner des complications graves, en particulier respiratoires, voire le décès, même chez les personnes en bonne santé. (en moyenne 10 000 décès/an)

- Je peux attraper la grippe même si j'ai été vacciné. **VRAI**

Le vaccin contre la grippe est fabriqué à partir des souches ayant circulé lors de la saison précédente, sa formulation est redéfinie tous les ans en mars par l'OMS pour l'hémisphère Nord. Il faut une bonne adéquation entre la/les souches circulantes et les 4 souches présentes dans le vaccin. De plus, même en cas de bonne adéquation, **l'efficacité est au mieux de 70%**.

- J'ai déjà été contaminé par la grippe, je suis donc immunisé. **FAUX**

Les virus grippaux mutent en permanence, ils sont très différents d'une année à l'autre et plusieurs souches circulent en même temps.

VRAI/FAUX

- Mieux vaut attendre pour voir si l'épidémie sera importante. **FAUX**
Le vaccin est efficace 2 semaines après l'injection, il est donc important de se vacciner au plus tôt.
- Il y a de l'aluminium dans le vaccin, alors c'est dangereux. **FAUX**
Le vaccin contre la grippe est **non adjuvanté**.
L'aluminium est l'adjuvant le plus sûr à l'heure actuelle. Il est en très faible quantité dans les vaccins, largement inférieure aux quantités absorbées quotidiennement via l'eau et les aliments. Il est utilisé depuis une centaine d'années.

VRAI/FAUX

- Je n'ai jamais eu la grippe et pourtant je ne me suis jamais vaccinée. **VRAI**

Heureusement, tout le monde n'attrape pas la grippe lors de la saison grippale. Et il existe des formes peu sévères qui peuvent laisser penser à une simple rhinopharyngite, réellement liées au virus de la grippe, les personnes atteintes de ces formes mineures étant susceptibles de transmettre la grippe.

- De toutes façons, si j'attrape la grippe, je serai en arrêt de travail. Donc, aucun risque pour les patients dont je m'occupe. **FAUX**
On est contagieux **48h avant le début des symptômes.**

VRAI/FAUX

- Le traitement homéopathique est aussi efficace que le vaccin contre la grippe et moins dangereux. **FAUX**

Le traitement homéopathique contre la grippe n'a pas démontré son efficacité contrairement à la vaccination anti grippale. Les études disponibles montrent l'absence de différence avec un placebo. C'est **une perte de chance** de ne pas vacciner quelqu'un qui en a l'indication.

- Les vaccins ne sont pas bons ils épuisent notre système immunitaire. **FAUX**

Il l'entraîne! Tous les jours notre organisme entre en contact avec des millions de microbes et notre système immunitaire se défend en continu. Il n'a donc aucun souci à assimiler les quelques antigènes présents dans le vaccin.

VRAI/FAUX

- Il suffit de vacciner les personnes les plus fragiles. **FAUX**

Hélas les sujets les plus fragiles, souvent immuno-déprimés, **répondent moins bien** aux vaccins, que ce soit contre la grippe ou contre d'autres pathologies. Néanmoins, la vaccination permet de diminuer le risque de contracter la grippe ou au minimum d'atténuer la sévérité de la maladie.

- Une femme enceinte peut se faire vacciner contre la grippe. **VRAI**

Elle a l'indication de le faire, et ce, quel que soit le trimestre de grossesse. Cela permet une double protection de la mère et du bébé grâce au passage transplacentaire des anticorps maternels. La grippe chez la femme enceinte peut-être plus grave et présenter plus de complications qu'en population générale. Les nourrissons de moins de 6 mois sont également plus à risque de formes sévères.

VRAI/FAUX

Certains vaccin donnent la sclérose en plaque. **FAUX**

De nombreuses études démontrent **une absence de lien** entre pathologie démyélinisante dont la SEP et vaccination anti hépatite B. Il n'y a pas de sur incidence de SEP chez les vaccinés par rapport aux non vaccinés...

C'est une polémique uniquement française, née dans les années 90, suite aux recommandations de l'OMS de vacciner tous les nourrissons et les adolescents. Une vaccination massive des adolescents est proposée en France, notamment dans les écoles. Les parents d'adolescents se font également vacciner massivement suite à cette campagne. Des cas de sclérose en plaque sont déclarés chez des vaccinés dans les mois ou les années suivant la vaccination. Il est donc décidé par le ministre de la santé de l'époque d'arrêter la vaccination contre l'hépatite B dans les écoles. Ce qui a semé le doute dans la population et auprès des professionnels de santé!

A savoir que la sclérose en plaque est une maladie auto immune se déclarant chez les adolescents et adultes jeunes... Aucun lien n'a pu être montré entre la vaccination (que ce soit contre l'hépatite B ou d'autres pathologies) et la SEP ou d'autres maladies démyélinisantes.

Depuis 2018, le vaccin est obligatoire chez le nourrisson.

Et l'hépatite B est une maladie dont le traitement est peu efficace, se compliquant en cirrhose et cancer du foie, responsable d'environ 1300 décès par an en France.

Entretien Motivationnel

- Objectif : explorer et résoudre l'ambivalence des patients face au changement.
- Ambivalence : hésitation dans le choix entre deux ou plusieurs options. Considérée comme un frein puissant à la décision de changer.
- Clés de l'entretien motivationnel :
 - Instaurer un climat résolument empathique
 - Avoir confiance dans les capacités des patients à réussir le changement souhaité
- Approche de l'EM :
 - Approche centrée sur le patient
 - Encourager la décision de changer
- Moteurs de changement en plus de l'empathie :
 - Soutien à l'efficacité personnelle
 - Développement des divergences (conflits psychiques internes)
 - Diminution de la résistance au changement.

Comment réagir?

Comment répondre à une personne réfractaire?

Technique de reformulation ou de renforcement positif

Cinq outils relationnels principaux :

1. Poser des questions ouvertes pour :

- Inciter le patient à développer ses idées et approfondir ses réflexions.
- Explorer l'ambivalence, les attentes et les possibilités de changement
- Constituer le premier mouvement vers l'avant.

2. Valoriser :

- Relever pour les renforcer les forces et ressources du patient
- S'appuyer sur son discours, sur des expériences antérieures réussies, sur les valeurs qui vont dans le sens du changement...
- Etudes récentes : effet propre de la valorisation dans le renforcement des perspectives de changements?

Comment réagir?

Comment répondre a une personne réfractaire?

Technique de reformulation ou de renforcement positif

3. Pratiquer l'écoute réflexive (pour renvoyer en miroir à la personne son propre discours) :

- Relever un mot ou une expression
- Renvoyer le contenu explicite de son discours (reflet simple)
- Reformuler ce qu'elle a dit en incluant l'implicite (reflet complexe)
- Jouer sur l'intensité du propos ou souligner certains aspects, pour offrir la possibilité d'une nouvelle élaboration
- Intérêt : favoriser la poursuite par la personne de l'exploration de l'idée qu'elle est en train de formuler

4. Résumer pour :

- Faire valider par la personne ce que le praticien a compris
- Mettre en lumière l'ambivalence ou son évolution (dès l'apparition du discours-changement).
- Ouvrir une transition vers un autre thème de conversation
- Pour inviter la personne à valider, compléter ou corriger le résumé, afin que l'intervenant puisse redresser sa compréhension

Comment réagir?

Comment répondre a une personne réfractaire?

Technique de reformulation ou de renforcement positif

5. Informer et conseiller :

- Demander d'abord à la personne ce qu'elle connaît sur le sujet, afin de respecter son autonomie
- Vérifier l'accord de la personne avant de lui fournir de l'information
- Chercher à connaître l'écho induit chez elle par l'information délivrée (protocole "demander-fournir-demander" ou DFD)

Merci pour votre attention !!!

