

CONSTRUIRE SA CAMPAGNE VACCINATION ANTI-GRIPPALE OUTILS DISPONIBLES

Atelier Vaccination antigrippale Dr Cécile Mourlan



Avez-vous déjà réaliser une campagne vaccinale grippe pour les professionnels au sein de votre établissement

- 1. OUI
- 2. NON



Les points clés d'une campagne

- Avoir un argumentaire en faveur de la vaccination
- Mettre en place des conditions facilitantes de réalisation de la vaccination
- Communiquer de façon adaptée aux différentes phases de l'épidémie grippale, élargir le sujet à l'ensemble de la maitrise du risque épidémique
- Créer des outils de pilotage de la campagne



Constitution d'un comité de pilotage

Outil utilisés dans vos campagnes?

- 1. Affichage
- 2. Film
- 3. Plaquette
- 4. Réunion d'information
- 5. Entretien motivationnel individuel
- 6. Accompagnement des refus



Argumentaire en faveur de la vaccination

o à titre personnel : se protéger / protéger ses enfants, ses proches fragiles

o à titre professionnel : éthique du care, je protège les personnes fragiles que je soigne

L'objectif est d'argumenter autour de l'intérêt du vaccin tout en contrant les idées reçues erronées qui sont autant d'obstacles à la vaccination



Communication adaptée aux différentes phases de l'épidémie

avant / pendant / après

- o Actions de **sensibilisation** auprès des médecins traitants, des intervenants extérieurs et du personnel (sans oublier le personnel de nuit)
 - o Visibilité de l'action (affichage du taux de vaccination)
- o sans oublier les **patients, résidents et des familles** : affiches, flyers, courriers....
- o Attention particulière maintenue tout au long de l'épidémie, notamment pour favoriser l'usage des **mesures barrières** en prévention secondaire







http://www.cpias-ile-defrance.fr/docprocom/doc/ARShdfgrippe-tous-concernes-2019.pdf

GRIPPE TOUS CONCERNÉS!

Un professionnel

DES PATIENTS

PROTÉGÉS >>

ars

vacciné =

l'Assurance Maladie





On entend dire que la grippe est une maladie bénigne.
Ai-je besoin de me faire vacciner ?

Affiches Humoristiques CPICS



La grippe a en effet une évolution favorable dans la très grande majorité des cas. Cette réputation de bénignité est souvent due au fait que la grippe est confondue avec les autres infections respiratoires hivernales. La maladie grippale comporte une phase très pénible avec une fièvre élevée, une toux gênante, des frissons et des douleurs musculaires diffuses. Elle oblige à s'arrêter pour au moins une semaine et souvent un état de fatigue persiste pendant plusieurs semaines. En outre, étant au contact de malades vous avez un risque majoré d'être contaminé et si vous contractez la grippe un risque majoré de contaminer les patients/résidents que vous avez en charge. Il est donc utile de vous faire vacciner.

http://www.cpias-

auvergnerhonealpes.fr/grippe vacciner c est proteger/s ensibiliser/vaccination sensibiliser.html



Nos affiches









Films

« Sylvie et le vaccin contre la grippe » du Dr Thierry BONJOUR. (6.40 mn)

https://www.youtube.com/watch?v=pBQRt VqBsvA





https://www.youtube.com/watch?v=Oa ASLLqpaeM&feature=emb_title

Organisation de la vaccination?

- 1. Gratuité
- 2. Au sein des services, plage horaire définie
- 3. Prise en compte du personnel de nuit
- 4. Entre pairs, sans plage horaire



Conditions facilitantes de réalisation de la vaccination

Vaccination GRATUITE, qui peut être réalisée sur le lieu de travail, mise en œuvre par la médecine du travail ou les personnels soignants volontaires de la structure

- o Pour un public cible très large : les soignants mais également les administratifs, le personnel d'entretien, la cuisine, les intervenants extérieurs etc....
- o Appuyée par l'exemplarité des cadres de la structure qui s'engagent pour la vaccination.



Outils de pilotage utilisés?

- Communication sur le taux de vaccination des professionnels
- 2. Analyse des freins individuels
- 3. Analyse des freins institutionnels



Outils de pilotage de la campagne

- Check list des actions à conduire dès septembre et jusqu'à la campagne suivante
- Evaluation de la campagne via des outils de recueil d'indicateurs
- Outils pour agir sur la motivation des équipes, facilitée par l'implication des cadres



Plan d'action

Qui, quoi, quand, comment?

Septembre

Octobre – Novembre

décembre - mars

avril - août

Phase préparatoire

Constitution d'un groupe de pilotage de l'action

Contact avec la médecine du travail

Lettre de sensibilisation au personnel avec coupon réponse pour la vaccination

- jointe au bulletin de paie de septembre

Lettre de sensibilisation aux résidents / familles / médecins traitants avec coupon réponse pour la vaccination

- jointe à la facture de septembre

Définition de la stratégie de vaccination du personnel

- Par la médecine du travail : dates, lieux
- Par le MEDEC / IDEC / autres professionnels de santé: espaces disponibles, horaires (ne pas oublier le personnel de nuit)
- Cibles : le personnel, les intervenants extérieurs...
- Elaboration d'une charte

Estimation des besoins et commandes de :

- Vaccins
- Solutés Hydro Alcooliques (SHA)
- Masques
- Tests Rapides d'Orientation Diagnostique (TROD)

Définition de la stratégie de communication

- Choix des affiches et des lieux d'affichage
- Choix des flyers et des supports /lieux de distribution
- Information en CV5

Se procurer des affiches, flyers, kakemonos, cadeaux...

Avant l'épidémie

Démarrage de la campagne

Date de disponibilité des vaccins :

Communication:

- Affichage de début de campagne, ciblé sur la vaccination (protection des résidents, « idées reçues » vrai / faux ...)
- Flyers
- Séances d'information lieux, cibles, durée, fréquence
- Eléments de langage mis à disposition des référents / ambassadeurs

Mise en œuvre de la vaccination

- Prévoir le matériel nécessaire pour les espaces où seront réalisées les vaccinations du personnel
- Remplissage des fiches de suivi,
- Recueil des certificats de vaccination pour les personnes (professionnels / résidents) qui ne sont pas vaccinées sur place

Suivi hebdomadaire de la vaccination

- Couverture vaccinale personnel
- Couverture vaccinale résidents
- Questionnaires motifs refus des vaccinations

Communication sur l'état d'avancement de la vaccination

 Affichage du « baromètre » de la vaccination semaine après semaine

Mise à disposition dans les services

- Masques
- Solutés Hydro Alcooliques (SHA)
- Tests Rapides d'Orientation Diagnostique (TROD)

Pendant l'épidémie

Date de début de l'épidémie : semaine n° ... cf. Bulletin épidémiologique transmis par l'ARS ou sur http://invs.santepublique/france.fr/Regions-etterritoires/Sante-publique-France-dans-votreregion/lie-de-France/Actualites-Publications

Communication autour des mesures barrières

- Lieux de l'affichage : pour le personnel / pour les visiteurs
- Fréquence de renouvellement des modèles d'affiches : semaine / quinzaine / mois

Vérification de la disponibilité des conduites à tenir

- Dès le premier cas : mise en place des mesures barrières anti-gouttelettes et bionettoyage, suspension des activités de groupe pour la personne atteinte
- Pendant la période épidémique : port du masque obligatoire pour le personnel non vacciné, déclaration des IRA (survenue d'au moins 5 cas en 4 jours)
- Utilisation des Tests Rapides d'Orientation
 Diagnostique (TROD) dans les 48h suivant le début des signes
- Indication de la prophylaxie antivirale post exposition
- Disponibilité des DLU dans les dossiers des résidents

Suivi hebdomadaire des cas d'Infections respiratoires aigües / de grippes confirmées parmi les résidents

Recueil des données, rapportées au statut vaccinal des personnes (utilisation du tableau excel fourni) :

- > épisodes IRA déclarés
- > grippes diagnostiquées
- > hospitalisations pour IRA / pour grippe
- > décès pour IRA / pour grippe

Suivi hebdomadaire des consommations et poursuite de la mise à disposition dans les services

- Masques
- Solutés Hydro Alcooliques (SHA)
- Tests Rapides d'Orientation Diagnostique (TROD)

Après l'épidémie

Évaluation de la campagne antigrippe

- Quantitative :
- > couverture vaccinale résidents et personnel
- > consommations mesures barrières : masques, SHA, TROD
- > épisodes IRA déclarés
- > grippes diagnostiquées
- > hospitalisations, décès pour IRA / pour grippe
- Qualitative :
- > ce qui a marché / pas marché, ce qui est améliorable, ce qui dolt être reconduit / abandonné
- > partenariat avec la médecine du travail
- partenariats avec les acteurs du système de soins : médecins traitants, SAMU, urgences, hôpitaux

Communication des résultats

- Aux personnels
- Aux résidents et à leurs familles
- Aux médecins traitants
- A la délégation départementale de l'ARS 77 : ars-dd77-etab-medico-sociaux@ars.sante.fr

Définition du plan d'action pour l'année suivante

- Prévoir le plan de communication interne (évolutions éventuelles du précédent)
- Réfléchir aux boosters de motivation à la vaccination : cadeau, concours ...
- Fixer des objectifs de couverture vaccinale résidents / personnel
- Vérifier la disponibilité des process « en cas de crise » et leur mise à jour

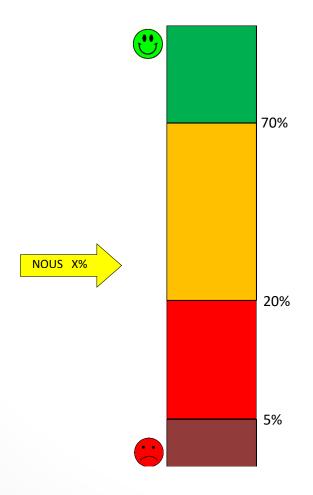


Outils de communication



• Baromètre de la vaccination des personnels et/ou des résidents

Taux de vaccination





interne

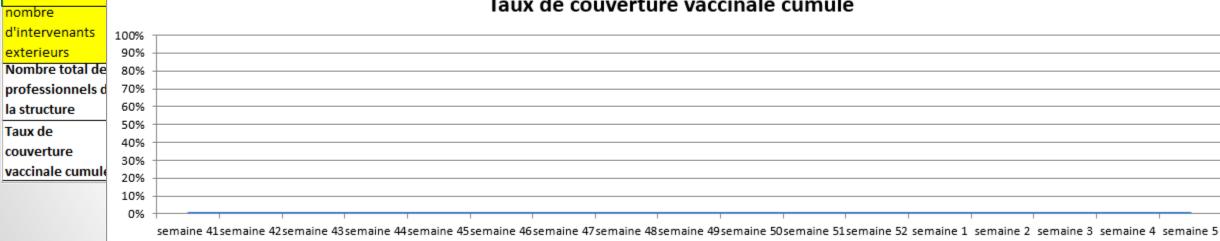
Outils de suivi des indicateurs



Tableau de suivi vaccination

Nombre de																	
personnes	semaine																
vaccinées par :	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	1	2	3	4	5
médecins																	
traitants																	
MEDEC																	
IDEC																	
médecine du																	
autres																	
total cumulé	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	C
nombre de																	
professionnels en																	

Taux de couverture vaccinale cumulé







Outils de suivi des indicateurs

Tableau de suivi des consommables: anticipation et gestion de stocks

_	_		_	_			_								_	_		
_4	A	В	С	D	E	F	G	Н	1	J	K	L	M	N	0	P	Q	R
1	2019																	
	Consommables utilisés																	1
	pour les mesures	semain																
2	barrières	e 41	e 42	e 43	e 44	e 45	e 46	e 47	e 48	e 49	e 50	e 51	e 52	e 1	e 2	e 3	e 4	e 5
3	masques																	
4	masques total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	SHA (en millitres)																	
6	SHA total cumulé	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	7																	
		semain																
8	Autres mesures	e 41	e 42	e 43	e 44	e 45	e 46	e 47	e 48	e 49	e 50	e 51	e 52	e 1	e 2	e 3	e 4	e 5
	nombre de TROD																	
9	effectués	l	l	l	l	l	l	l				l				l	1 '	(I
			l	l	l	l	l	l								l	I .	1
10	TROD - cumulé	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	TROD - cumulé		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	TROD - cumulé nombre de personnes		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	TROD - cumulé nombre de personnes ayant bénéficié d'une chimioprophylaxie		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TROD - cumulé nombre de personnes ayant bénéficié d'une chimioprophylaxie		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	TROD - cumulé nombre de personnes ayant bénéficié d'une chimioprophylaxie antivirale		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

p. 16

NOUS DISONS NOW A LA GRIP



- Questionnaire de recueil des motifs de refus de la vaccination:
 - permet d'identifier les freins et de dégager le ou les thèmes pour la prochaine campagne

était proposée. Afin de nous permettre de mieux comprendre les raisons de ce refus, merci de répondre au questionnaire ci-dessous : Votre métier : Votre pôle d'affectation (ou service) : Tranche d'âge : moins de 25 ans □ 25 à 35 ans □ 35 à 45 ans □ 45 à 55 ans □ 55 ans et plus Quelles sont les raisons de votre refus (réponses multiples possibles)? ☐ J'ai eu la grippe dans les suites d'une vaccination antigrippe □ J'ai eu des effets secondaires lors d'une précédente vaccination ; dans ce cas merci de préciser le ou lesquels :..... □ J'ai peur des effets secondaires J'ai peur des adjuvants J'ai peur des piqûres J'ai des doutes sur l'efficacité de ce vaccin ☐ Je suis très réticent(e) à la vaccination en général □ Je ne suis jamais malade ☐ Je prends d'autres traitements contre la grippe (phytothérapie, homéopathie...) □ J'ai une contre-indication médicale à cette vaccination ; dans ce cas, merci de préciser laquelle : La grippe ce n'est pas si grave Autres raisons, merci de les préciser :

Vous n'avez pas souhaité bénéficier de la vaccination contre la grippe qui vous

• Freins institutionnels:

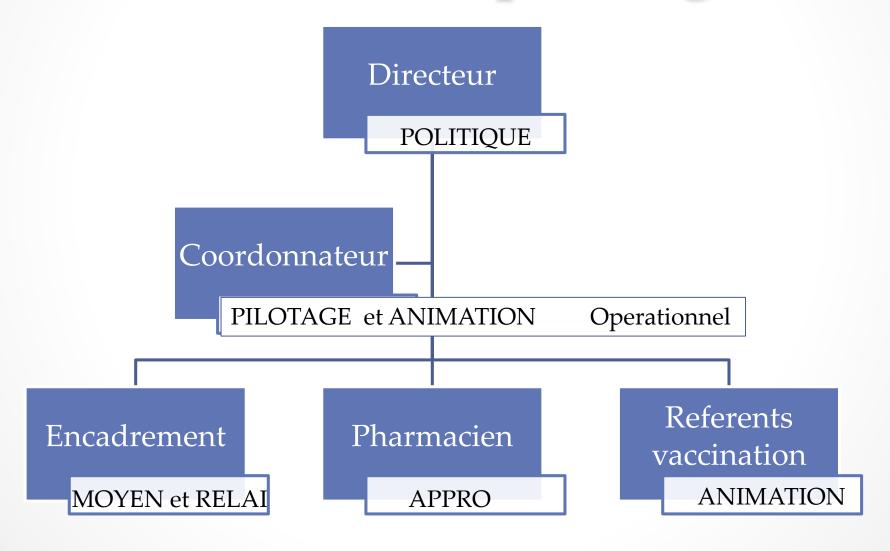
permet d'identifier les freins et de dégager des amélioration dans le pilotage de la prochaine campagne

Freins organisationnels	Oui/Non	Axes d'amélioration possibles
Fédérer		
Les personnes impliquées dans la		
promotion de la vaccination disposent de		
temps pour assurer leurs missions		
Des acteurs sont définis, ils se réunissent		
pour piloter la campagne		
Les personnes ressources/référents* sont		
identifiés		
Faciliter l'accès		
Il est possible de vacciner dans les services		
de soins		
Il existe plusieurs lieux de vaccination :		
permanences médecine du travail, équipes		
mobiles, stands		
Les plages horaires sont accessibles pour		
tout le personnel		
Sensibiliser		
Il est possible de promouvoir la campagne		
par affichage		
Il est possible d'organiser des séances de		
sensibilisation, informations autour de la		
vaccination		
Evaluer		
Le recueil des couvertures vaccinales est		
organisé, +/- par catégorie professionnelle		
Une restitution des couvertures vaccinales		
est réalisée		
Autres difficultés rencontrées		

Incitation institutionnelle, engagement?

- 1. Direction
- 2. Medco IDEC
- 3. Infectiologue
- 4. EOH EMH
- 5. Médecine du travail
- 6. Existence référent vaccination
- 7. Mise en place comité pilotage vaccination

Comité de pilotage





Role de chacun

Qui

Pourque

Comment

Direction ou représentants :

Directeur

Directeur adjoint

Président CME

Direction des soins

Définir la politique de l'établissement en matière de prévention contre la grippe

Positionner la couverture vaccinale comme un indicateur qualité et sécurité des soins

Veiller au suivi de la couverture vaccinale et à sa diffusion

Attribuer les moyens humains et matériels pour mettre en œuvre la campagne de vaccination Inscription dans le projet d'établissement

Signature de la charte d'engagement

Réunions stratégiques

Réunions de pilotage

Coordonnateurs de la campagne :

Médecine de santé au travail

et/ou

Service de prévention du risque infectieux (EOH, EMH, ...)

et/ou

Médecin coordonnateur

et/ou

Autres...

Fixer des objectifs de couverture vaccinale

Piloter la campagne

Assurer la formation des personnes ressources/référents vaccination*

Assurer la campagne d'information et de sensibilisation du personnel

Organiser la vaccination au sein des services en concertation avec l'encadrement

Suivre les couvertures vaccinales et communiquer autour de ces résultats au sein des services et de Réunions de pilotage

Réunions d'informations

http://www.cpias-

<u>auvergnerhonealpes.fr/grippe vacciner c est proteger/personneress</u> <u>ource.pdf</u>

> Médecins coordonnateurs, chefs

Encadrement

de service

Relayer les décisions institutionnelles

Dégager du temps pour les personnes ressources /référents vaccination*

Communiquer autour des résultats des couvertures vaccinales Réunions Clin, CHSCT,

Instances où la direction est représentée

Pharmacien

Participer à l'organisation des campagnes de vaccination (commande et gestion des stocks....)

Informer sur les caractéristiques du vaccin

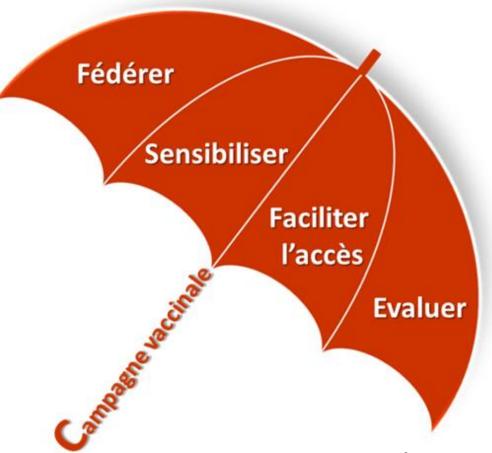
Personnes ressources/ rétérents vaccination * Relayer les informations et promouvoir la vaccination

Vacciner

Campagne CPias ARA

Comité de pilotage Charte d'engagement

> Affiche Humoristique Argumentaire scientifique Diaporama "Info/Intox" Jeu sur la transmission

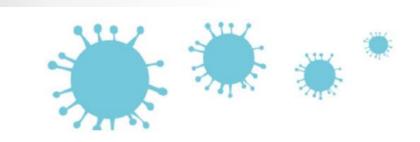


Enquête d'évaluation des freins locaux,

http://www.cpias-auvergnerhonealpes.fr/grippe_vacciner_c_est_proteger/sensibiliser/vaccination_sensibiliser.htm

•

Campagne ARS IDF Kit complet



NOUS DISONS **NON** A LA GRIPPE

Frise temporelle chronologique « Action annuelle de prévention de la grippe »

« Vrai-faux » :

- Une affiche
- Un livret

Fiches-action :

- N°1 : Organisation de la vaccination des résidents
- N°2 : Organisation de la vaccination du personnel et des intervenants
- N°3 : Recueil des indicateurs
- N°4 : Mesures barrières
- N°5: Utilisation des outils de communication et liste de sites utiles

Outils de communication :

- Exemples d'affiche
- Baromètre de la vaccination des personnels et/ou des résidents à afficher
- Modèle de courrier destiné au personnel
- Modèle de courrier destiné aux familles

Outils de suivi des indicateurs :

- Questionnaire de recueil des motifs de refus de la vaccination
- Tableaux de suivi des consommables
- Tableau de suivi des "mesures barrières"
- Tableau de suivi des cas IRA

Grippe - outils prévention



Référencement de tous les document utiles



http://www.cpias-ile-defrance.fr/docprocom/grippe.php