

Usage raisonné des détergents-désinfectants en établissement de santé - Un outil d'accompagnement

**Journée de Prévention des Infections Associées aux Soins
en Aubrac du 19 octobre 2021**

Claude Bernet CPias ARA

Les partenaires

<https://www.auvergne-rhone-alpes.ars.sante.fr/faire-evoluer-le-bio-nettoyage-vers-leco-nettoyage>



Coordination

Dr Claude BERNET, CPias ARA

Groupe de travail

Dr Olivier BAUD, CPias ARA

Dr Christian BERTHOD, ARS ARA

Charlotte BOUDAL, ARS ARA

Dr Philippe CARENCO, EOH C.H. d'Hyères

Dr Pierre CASSIER, Hospices Civils de Lyon

Dr Jean-Christophe DELAROZIERE, CPias PACA

Sophie DESMONS, CPias PACA

Marie-Elisabeth GENGLER, CPias ARA

Jean PESNEL, CTTN-IREN, Lyon

Nathalie SANLAVILLE, CPias ARA

Marie-France TEXIER, EOH C.H. d'Hyères

Un large public de lecteurs ciblé

- Les **exécutants** en premier plan, mais aussi les **services techniques**
- Les **hygiénistes** rattachés à une équipe opérationnelle d'hygiène ou équipe mobile d'hygiène
- Sans oublier les **responsables et les financeurs**

Pourquoi un nouveau guide

- L'entretien des locaux une condition préalable à la qualité des soins
 - **objectif** : assurer et maintenir un **environnement sûr et compatible avec les soins**, pour **prévenir** les infections associées aux soins
- Une fonction reposant sur des personnes qui doivent bénéficier d'une **formation professionnelle qualifiante** (ce n'est pas comme chez soi !)
 - C'est pourquoi nous avons commencé par un chapitre ***Stop aux idées reçues sur le nettoyage***
- L'existence de **réservoirs environnementaux**, des surfaces aux sanitaires
 - exposition à des cas sporadiques ou groupés d'infections/colonisations
- Un domaine qui touche l'**ensemble des exécutants** :
 - des responsables pour en faire une action prioritaire dans le champ du **développement durable**

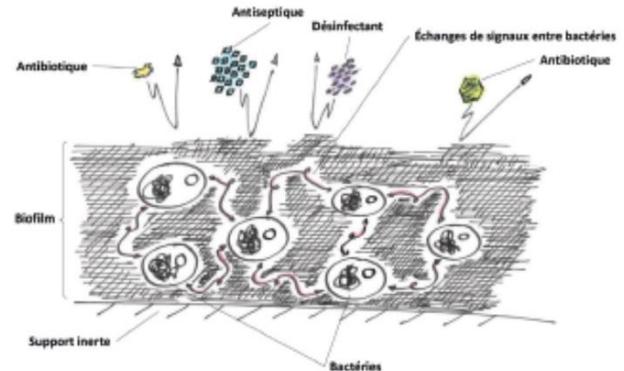
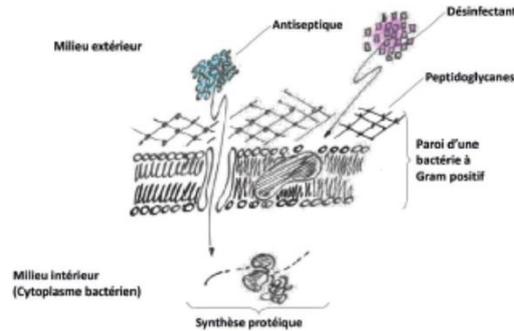
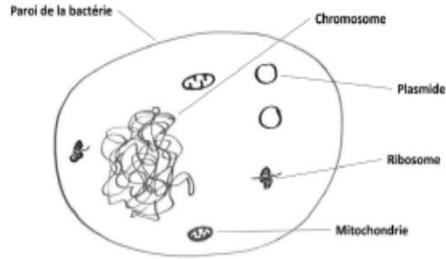
Un outil d'accompagnement

DES RAPPELS

Un support théorique fondé sur la bibliographie scientifique

- **Microbiologie** des surfaces
- Rôle du **biofilm**
- Lien **antibiorésistance et désinfectants**

La science expliquée par des illustrations originales



Le crayon d'Olivier Baud

Impacts des désinfectants



Ecotoxicité



Génotoxicité : liée aux produits de dégradation du chlore et à certains médicaments



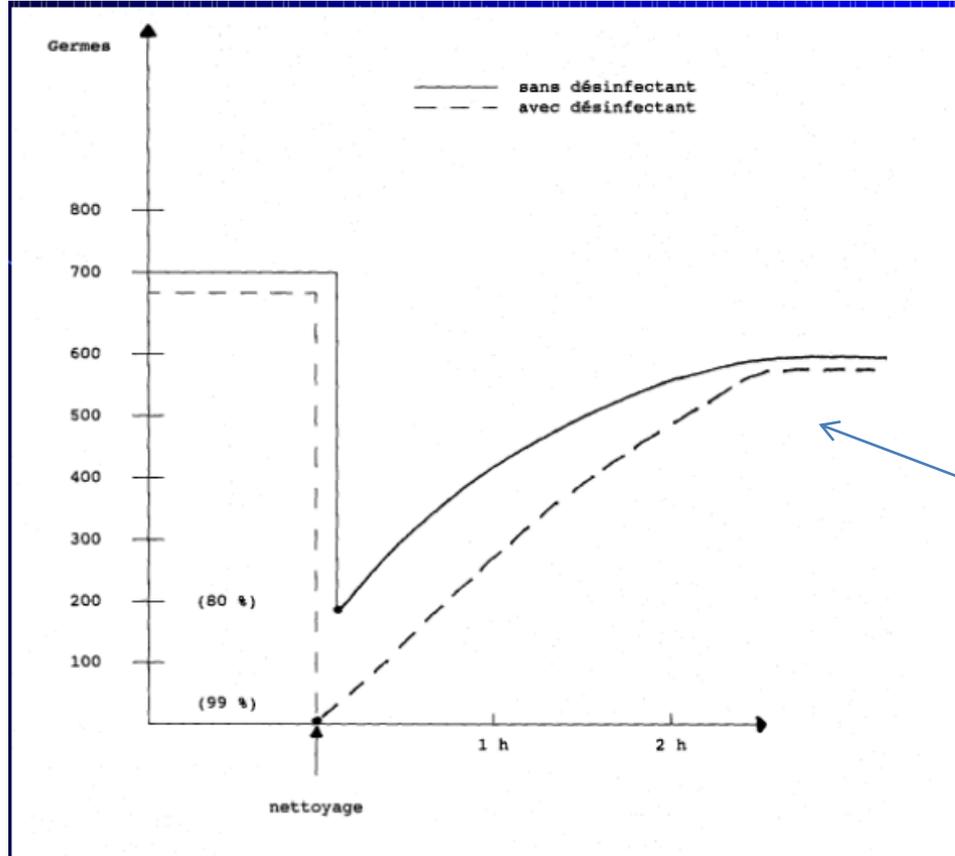
Induction de co-résistances désinfectants-antibiotiques bien étudié pour les ammoniums quaternaires



Perturbateur endocrinien

direct (lié à la substance) ou indirect (par effet sur le microbiote)

Absence d'action durable des désinfectants



Courbes de recolonisation bactérienne d'une surface après entretien :

— sans désinfectant

---- avec désinfectant

Niveau de colonisation identique après 2h30

A close-up photograph of a grey brick wall. The bricks are arranged in a standard pattern with visible mortar joints. The surface of the bricks has a rough, porous texture. A thin, yellowish-brown biofilm is visible, particularly in the mortar joints and on the surface of the bricks. The text is overlaid on the image in a bright yellow color.

Le biofilm est imperméable

aux antibiotiques

aux antiseptiques

aux désinfectants

Des questions : la désinfection des surfaces influence t'elle le taux d'infections nosocomiales ?

- revue systématique de 236 articles scientifiques

Aucune de ces études ne montre une diminution des taux d'infection associés à une désinfection en routine des surfaces (principalement des sols) en comparaison avec un nettoyage au détergent seul.

Dettenkofer M, and all. Does disinfection of environmental surfaces influencenosocomial infection rates ? A systematic review. Am.J.Inf.Cont. , 2004 : 32, 2 ;p84-89

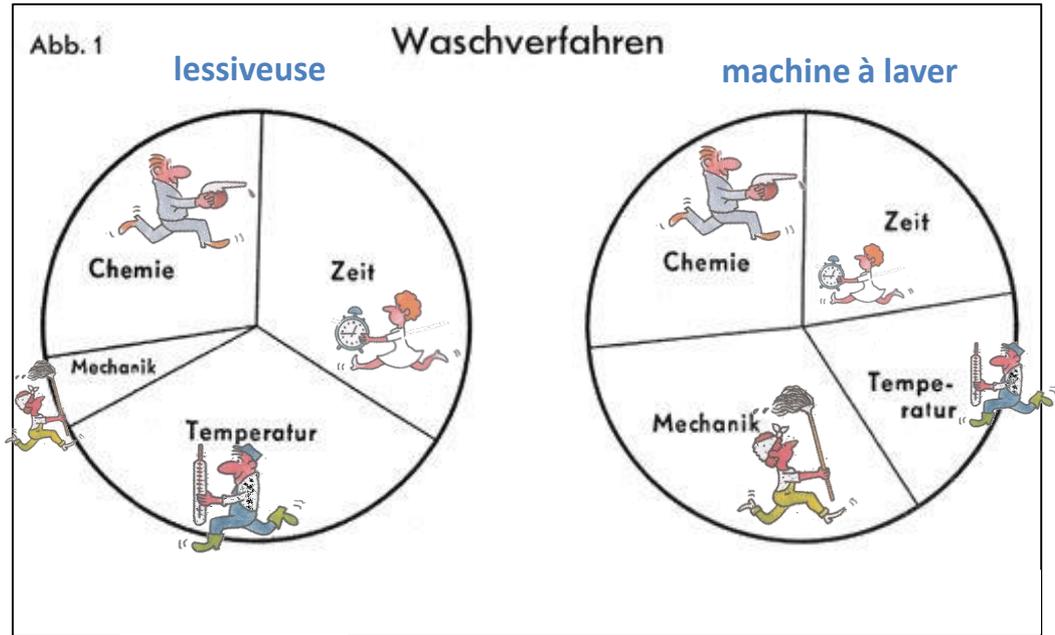
« La désinfection des sols n'offre aucun avantage par rapport à un nettoyage au détergent régulier et a peu ou pas d'impact sur la présence d'infections associées aux soins » (CDC 2003)

Guidelines for environmental infection control in health-care facilities: recommendations of CDC and the Healthcare Infection Control . Practices Advisory Committee (HICPAC). 2003.

Théorie du nettoyage : **cercle de Sinner**

Nettoyage = **4** composantes seulement

Action mécanique
Action chimique
Action thermique
Durée



Présentation originale d'après l'ouvrage d'Herbert Sinner de 1959

Pour un même résultat,
la diminution d'une composante doit être compensée par l'augmentation d'une ou plusieurs autres.

Asthme professionnel et Allergies respiratoires chez les professionnels de santé



- **1^{ère} place des asthmes professionnels** : personnel de nettoyage en milieu de soins. Personnel soignant à la 4^{ème} place
- **5 fois plus d'asthme chez les professionnels de santé** par rapport aux employés sans lien avec entretien des locaux

Observatoire national des asthmes professionnels, RNV3P, SFMT,
période 2008-2010

Groupe étude sur le suivi de la santé respiratoire – CE – 2000

Un support théorique au-delà du bionettoyage

– Contamination des siphons

La contamination des siphons par des bactéries pathogènes est fréquente. Une fois le siphon contaminé, une dispersion de microgouttelettes d'eau contaminée peut se produire et contaminer les mains et les tenues des soignants, voire l'eau utilisée par le patient quand la contamination concerne le siphon du lavabo de la chambre.

La principale source de contamination de ces siphons est la vidange de fluides biologiques dans les points d'eau.

La prévention de cette contamination repose sur la non vidange des fluides biologiques (en particulier les bassines de toilette) dans les points d'eau et l'absence de lutte contre le biofilm qui s'y développe. En cas de contamination du siphon, on utilisera, après destruction du biofilm un désinfectant dont on essaiera d'augmenter le temps de contact. Cette désinfection ne sera que temporaire.

– Méthodes « no touch »

Les méthodes « no touch » ne doivent pas remplacer le nettoyage habituel ni être utilisées en routine. Tout au plus, ces méthodes complètent le nettoyage habituel, et n'ont qu'un effet temporaire.

D'après la littérature, ces méthodes font preuve d'une certaine efficacité en ce qui concerne la désinfection de l'environnement. On devra les réserver à une utilisation lors d'épidémies ou de risque d'épidémies de *Clostridioides difficile* ou de BMR/BHRe en appoint du nettoyage habituel au détergent-désinfectant.

Un outil d'accompagnement

L'APPROCHE PRATIQUE

Aspects pratiques du nettoyage (1)

Un **STOP** aux idées reçues sous forme de **réponses VRAI-FAUX**

L'OBJECTIF PRINCIPAL DU BIO NETTOYAGE EST D'OBTENIR UNE PROPRETÉ OLFACTIVE

FAUX

L'objectif du bio nettoyage est d'obtenir une propreté visuelle et microbiologique. Rappel: Bio nettoyage: terme qui répond à une définition du 23 avril 1990. Il est obtenu par la combinaison appropriée:

- d'un nettoyage,
- d'une évacuation des produits utilisés et de la salissure à éliminer,
- de l'application d'un désinfectant.

Les objectifs du bionettoyage sont déterminés en fonction des objectifs fixés.

« SI ÇA SENT BON C'EST QUE C'EST PROPRE »

FAUX

Les parfums ajoutés aux produits de nettoyage ont uniquement vocation à séduire l'utilisateur au plan olfactif, mais n'influent en rien sur l'efficacité. Les produits contenant des substances parfumantes sont plus allergisants et participent à l'encrassement des surfaces (production du chimiofilm).

LES PRODUITS DÉSINFECTANTS NE SONT PAS VOLATILS

FAUX

Les produits désinfectants peuvent entraîner, surtout en cas de pulvérisation, une pollution aérienne au moment de l'application et post application, en fonction du produit. Cela peut constituer un risque professionnel lors de l'inhalation de molécules irritantes.

● PRINCIPES GÉNÉRAUX

● PRODUIT

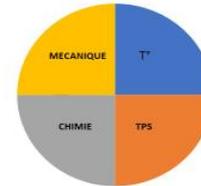
● TECHNIQUE

● MATÉRIEL

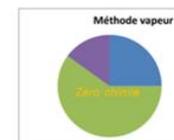
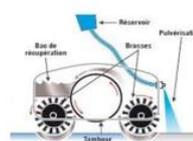
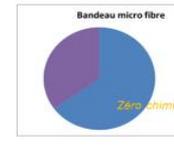
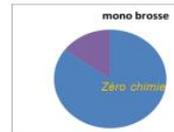
● MICROBIOLOGIE

Les alternatives aux produits

- Microfibres et eau
- Nettoyeur vapeur
- Monobrosses à disques abrasifs
- Autolaveuses sans produits
- Laveuses à brosses rotatives



Méthodes de nettoyage sans chimie, décrites par leur cercle de Sinner



Aspects pratiques du nettoyage (2)

Un STOP aux idées reçues sous forme de réponses VRAI-FAUX

Un guide des **produits, des matériels et des méthodes**

ENSEMBLE DU MATÉRIEL DU NETTOYAGE MÉCANISÉ						
AUTOLAVEUSE	MODÈLES	TYPES		FONCTION	USAGE	COMMENTAIRES
   Exemples de grandes, petites ou mini autolaveuses	<ul style="list-style-type: none"> - disques / brosses à axe de rotation vertical (les plus classiques) - brosse à axe de rotation horizontal (appelée en général rouleau) 	autolaveuse traditionnelle	tractée, l'agent la guide en marchant	mouille, frotte et aspire	<ul style="list-style-type: none"> - nettoyage régulier utilisable tous les jours (remplace avantageusement le lavage manuel) - nettoyage à fond (n'est pas aussi efficace qu'une monobrosse) 	<ul style="list-style-type: none"> - de plus en plus petites et maniables doit permettre le lavage des sols des chambres - améliore l'aspect et l'hygiène des sols pour une charge de travail plus faible - les sols dans les services de soins et administratifs ne présentant que rarement des salissures grasses, le lavage à l'eau uniquement est suffisant - des fabricants proposent des autolaveuses avec ionisation de l'eau sans apport supplémentaire d'efficacité
		autolaveuse à conducteur debout	l'agent à l'arrière la guide par un volant			
		autolaveuse à conducteur assis	assis en position centrale, l'agent la guide par un volant			
		petite ou mini autolaveuse	capacité: 10 litres - suceur positionné au plus près des brosses ou disques permet une rotation à 180° sans laisser d'eau - suceur devant et derrière une brosse à rouleau permet les allers-retours			
		autolaveuse robot	L'agent reste proche de la machine mais a une activité de nettoyage autre			



Autolaveuses à plateau

- Aucun produit indispensable
- Veiller à l'entretien soigneux :
 - Vidange à chaque usage
 - Nettoyage des plateaux brosses
 - Récupération de l'eau sale indispensable
- Choisir la taille de plateau adaptée
 - Ex : pour usage au quotidien dans les chambres

Pas de nettoyage mécanisé sur sol à dalles amiantées (diagnostic amiante)

autotractées



autoportées



Illustrations reproduites sans aucun lien d'intérêt

Des connaissances techniques

Appuyées sur l'expertise du CTTN-IREN



CLASSIFICATION DES FILTRES TRÈS HAUTES EFFICACITÉS SELON LA NORME EN 1822 DU 1 ^{er} AVRIL 2019						
GROUPE DE FILTRE	EPA*			HEPA**		
classe de filtre	E10	E11	E12	H13	H14	
efficacité minimale	85 %	95%	99,5%	99,95 %	99,995%	
pénétration maximale	15 %	5 %	0,5%	0,05 %	0,05 %	
coefficient épuration min.	6,5	20	20	2 000	20 000	
Efficacité minimale	-	-	-	99,75 %	99,975 %	
pénétration maximale	-	-	-	0,25 %	0,025 %	
coefficient épuration min.	-	-	-	400	4 000	

Filtres HEPA



NETTOYEUR VAPEUR		
NETTOYEUR VAPEUR	FONCTION	COMMENTAIRES
<p>APPAREIL SANS ASPIRATION</p> 	<p>- nettoyage et désinfection de toutes surfaces résistantes à la chaleur et à l'humidité</p> <p>- matériel adapté pour le nettoyage des zones difficiles d'accès, fentes, coins, stries, etc...</p> <p>- la désinfection n'est valable que pour les conditions définies dans la norme (vitesse de passage, distance par rapport à la surface)</p>	<p>- depuis mars 2019 ce matériel répond à la norme NF T72-110 uniquement dans le cadre de la désinfection</p> <p>- ne pas oublier que le nettoyage à la vapeur ne fait que déplacer la salissure. Une récupération de cette salissure est donc fondamentale</p> <p>- il est préférable d'utiliser le nettoyeur vapeur avec un débit faible, moins d'eau sur la surface, moins de projection, moins de bruit</p>
<p>APPAREIL AVEC ASPIRATION</p>	<p>- système adapté au nettoyage de rénovation des sols</p>	<p>- le système d'aspiration nécessite une puissance importante qui affecte la création de vapeur</p> <p>- les systèmes permettant l'aspiration sont plus gros et moins maniables</p>

CLASSIFICATION DES DISQUES		
STANDARD	plein techniques à grande eau rôle : décrocher la salissure	aéré techniques par pulvérisation rôle : décrocher et stocker la salissure
du moins abrasif	blanc: lustrage	
	beige: lustrage	
		rouge: spray-méthode, récurage sur pvc « protégé usine »
		bleu: spray-décapant léger
		vert: récurage
au plus abrasif		marron: spray-décapant approfondi
	noir: décapage au mouillé	
PARTICULIER	disques diamants	s'utilisent à l'eau, nettoyage d'entretien et à fond pour un nettoyage éco responsable de tous types de sol (sans chimie)
	disque microfibre	remplace le disque vert pour les récurages
	disques pour HV et THV	spray-méthode et lustrage, la couleur dépend des fabricants
	disque de cristallisation des marbres	laine d'acier ou disques spécifiques, la couleur dépend des fabricants
	disques de ponçage parquet et marbre	papier de verre, grille scotch-mesh, diamant
	disques moquette	disques T (tapis) et bonnet

Un guide pratique pour l'usage raisonné des produits

EXEMPLE DU BON USAGE DES PRODUITS D'ENTRETIEN		
DESCRIPTIF DE LA TACHE	MATÉRIEL	PRODUIT
ENTRETIEN JOURNALIER DES SOLS	Dépeussierage: microfibre électrostatique à UU/ gaze pré imprégnée (risque d'encrassement des sols) ou gaze non imprégnée humidifiée à l'eau Lavage: Bandeau microfibre imprégnation à l'eau	
ENTRETIEN DES SURFACES HAUTES	Dépeussierage: Layette microfibre pré imprégnée d'eau	Lavage: Détergent neutre ou spray ou biosourcé
ENTRETIEN DES SURFACES HAUTES ET DISPOSITIFS SOUILLÉS	Layette microfibre pré imprégnée d'eau	Détergent neutre Détergent désinfectant
ENTRETIEN DES APPAREILS SANITAIRES		Détergent acide - vinaigre blanc à 8% - gel sanitaire Détartrant Quotidien en usage pur si eau supérieure à 20 °TH Périodique ou à fond produit dilué à 10% Entretien approfondi des appareils sanitaires
ENTRETIEN DE LIEUX MAL ODOURANT		Bicarbonate de sodium en poudre dans une coupelle à chang En solution à raison de 100 g ou 3 cuillères à soupe dans 1litre d'eau
ENTRETIEN DES VITRES ET MIROIR AU QUOTIDIEN	Layette microfibre pré imprégnée d'eau et de vinaigre	Dilution 1 à 3 ml pour 500 ml si nécessité de lessivage usage de détergent neutre ou multi u encrassant doit être rincé)

DÉTÉRGENTS						
TYPES	COMPOSANTS OBLIGATOIRES	COMPOSANTS FACULTATIFS	pH	ACTION	COMMENTAIRES	
DÉTÉRGENT ALCALIN (D ALC):	eau, tensio-actif alcalin (ammoniaque, soude, potasse, ...)	colorant ⁽¹⁾ , parfum ou piégeur de substance ⁽²⁾ , régulateur de mousse ⁽³⁾ , inhibiteur de corrosion ⁽⁴⁾ , séquestrant ⁽⁵⁾	entre 8 et 13 (solution diluée)	saпонifie les graisses	- ne jamais utiliser sur linoléum, élastomère, aluminium, marbre. - agressif pour la peau et les muqueuses	
D ALC À USAGE RÉGULIER			entre 8 et 10 (solution diluée)	est plus efficace sur les graisses qu'un détergent neutre		
D ALC DE RENOVATION			entre 10 et 13 (solution diluée)	s'utilise sur les surfaces très sales et grasses insensibles aux alcalins	- lessivage des murs, récourage des - très agressif pour la peau et les muqueuses	
D ALC AGRÉÉ ALIMENTAIRE				saпонifie les graisses	- à usage des cuisines moussant s usage du canon à mousse	
DÉCAPANT D ALC DE RENOVATION ADAPTE À LA DÉGRADATION DES ACRYLIQUES ET DES POLYÉTHYLÈNES				entre 10 et 13 (solution diluée)	enlève les films protecteurs appelés émulsion ou cire	
BICARBONATE DE SODIUM (= D ALC À USAGE RÉGULIER)				entre 8 et 10 (solution diluée)	lave les surfaces insensibles aux alcalins	- ne jamais utiliser sur linoléum, élastomère, aluminium, marbre. - agressif pour la peau et les muqueuses - biodégradable - non allergisant - non toxique et sans conservateurs
DÉTÉRGENT ACIDE OU DÉTARTRANT (D AC):	eau, tensio-actif charges acides	colorant ⁽¹⁾ , parfum ou piégeur de substance ⁽²⁾ , régulateur de mousse ⁽³⁾ , inhibiteur de corrosion ⁽⁴⁾ , séquestrant ⁽⁵⁾	entre 0,5 et 3 (solution diluée)	dissout le calcaire (tartre, plâtre, ciment) détache la rouille	- ne devrait jamais être utilisé par pulvérisation - agressif pour la peau et muqueuses - temps de contact nécessaire pour son action, car non compensé par l'action mécanique	
D AC DE RENOVATION OU DÉTARTRANT			entre 0,5 et 3 (solution diluée)	élimine les dépôts de tartre sur la robinetterie, les appareils sanitaires, les murs, les sols		
D AC À USAGE RÉGULIER OU DÉTÉRGENT SANITAIRE			entre 3 et 5 (solution diluée)	nettoie les appareils sanitaires et évite le retour du tartre	- pas assez puissant pour enlever tartre installé	
VINAIGRE MÉNAGER (= D AC À USAGE RÉGULIER)			eau, acide acétique compris entre 8° et 14°	2,3 (vinaigre blanc)		



L'eau ne mouille pas



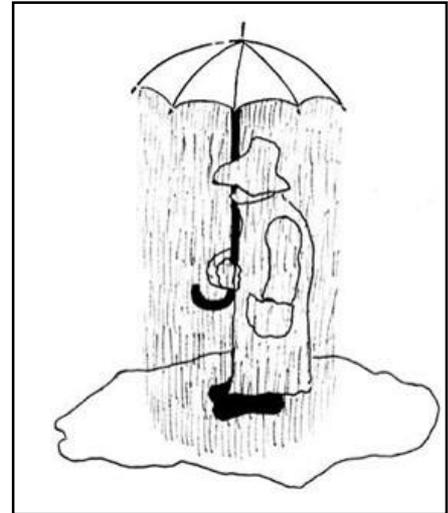
Personne ne lave son parapluie, jamais.

Pourquoi ?

Si on le fait, le parapluie devient « mouillable »

Sous la pluie il s'imbibe et perd son étanchéité

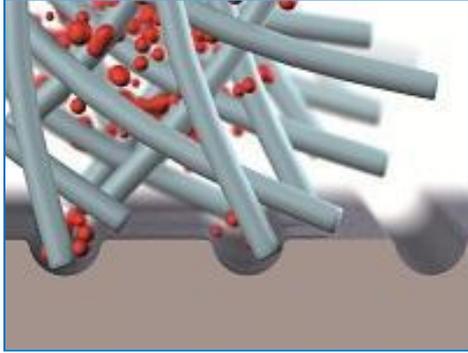
Pour mouiller il faut rendre la surface mouillable



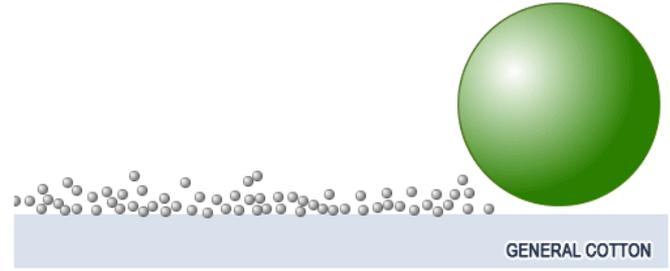
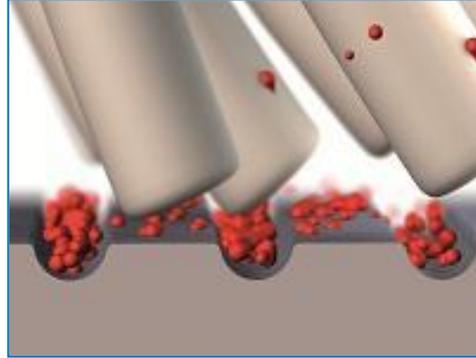


Effet mécanique de la microfibre

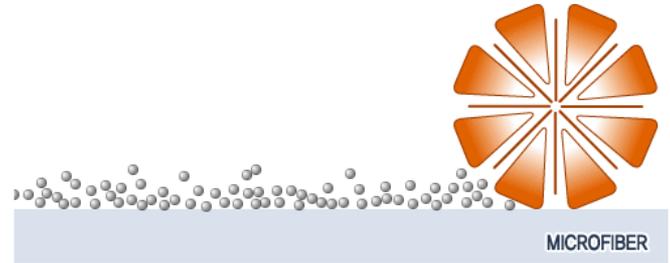
Microfibre



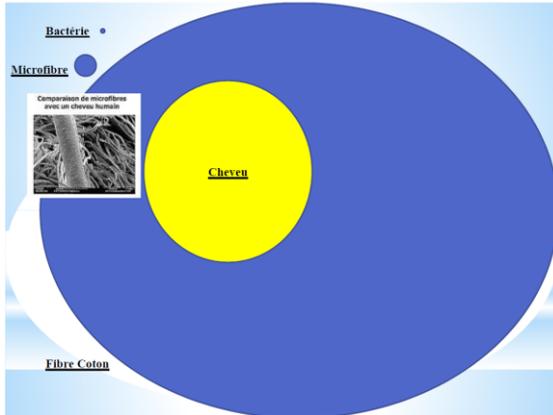
Coton



GENERAL COTTON



MICROFIBER





Nettoyage à la microfibre sans chimie

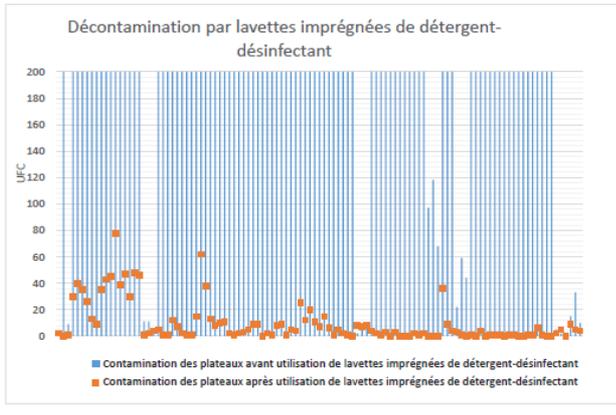
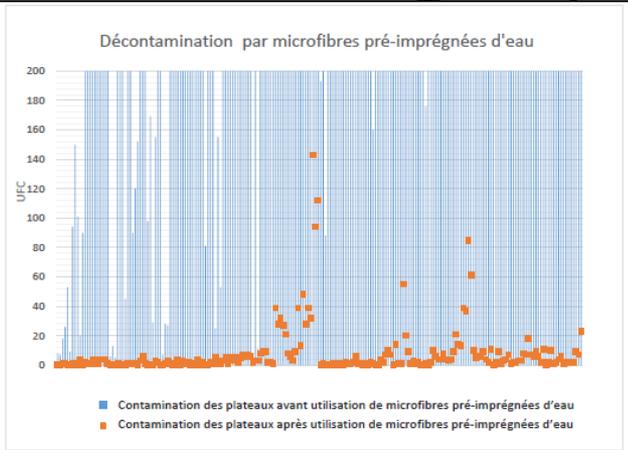
- Improprement appelée « nettoyage à l'eau »
- Car l'eau ne nettoie pas, elle permet à la microfibre de glisser sur le sol
- Choix de la microfibre
 - avantage d'être légère et économe en eau
 - l'efficacité ne dépend pas de l'épaisseur
 - l'épaisseur permet de mouiller plus de surface
- Choix du matériel
 - privilégier l'ergonomie
 - mais un certain poids est nécessaire pour assurer la pression efficace





Efficacité du nettoyage mécanique

Désinfecter ne signifie pas utiliser un désinfectant



Le nettoyage d'une surface avec microfibre et eau obtient un résultat équivalent à une lavette imprégnée de dD sur la décontamination bactérienne.

désinfection = Opération au résultat momentané, permettant d'éliminer ou de tuer les microorganismes et/ou d'inactiver les virus indésirables portés par des milieux inertes contaminés, en fonction des objectifs fixés. Le résultat de cette opération est limité aux microorganismes présents au moment de l'opération. (*norme* AFNOR NF T 72-101)

Les produits naturels complémentaires

- Vinaigre blanc (alimentaire, 6°)
 - Usage quotidien
 - Détartrage des sanitaires
 - Vitres (très dilué : quelques gouttes dans le pulvérisateur)
 - Jamais en mélange de produits
 - Inactif sur les virus enveloppés
- Bicarbonate de soude
 - Dissous dans l'eau pour le nettoyage
 - Poudre anti-odeurs

Faible coût, faible exposition





Entretien des surfaces hautes

- Privilégier les lavettes microfibres
- En milieu sanitaire
 - surfaces fréquemment touchées
 - l'application d'un détergent-désinfectant est d'usage actuellement
 - se justifie à la sortie et pour les soins
 - autres surfaces hautes
 - détergent simple ou sans produit
- En milieu médico-social
 - en routine
 - détergent simple ou eau sans produit
 - en situation à risque épidémique
 - détergent-désinfectant adapté à l'agent microbien

Aspects pratiques du nettoyage (3)

Un STOP aux idées reçues sous forme de réponses VRAI-FAUX

Un guide des produits, des matériels et des méthodes

Des tableaux et des **illustrations** clairs

FIGURE 8
Différents types de zones

ZONE 1	ZONE 2	ZONE 3	ZONE 4
RISQUES FAIBLES	RISQUES MOYENS	RISQUES ÉLEVÉS	TRÈS-HAUTS RISQUES
ENTRETIEN QUOTIDIEN		ENTRETIEN QUOTIDIEN/ PLURIQUOTIDIEN	

FIGURE 9
Exemple de transformation d'un chariot de nettoyage



Organisation de l'étage supérieur afin de faciliter le travail en hauteur



Seau rouge: lavettes pré imprégnées (verre doseur)
Seau jaune: chiffonnettes sèches



FIGURE 10
Exemple de chariot (face et dos) organisé pour une utilisation ergonomique: réduction du poids, limitation des produits, emplacements choisis en fonction de l'utilisation afin de limiter les gestes générateurs de troubles musculo-squelettiques...

Chariot vu de face



Tiroir n°1: Réserve propre de bandeaux et lavettes

Tiroir n°2: Réserve de droguerie adaptée à la quantité de travail

2 Filets de récupération des textiles de nettoyage sale (séparation des articles lors du lavage en blanchisserie)

Chariot vu de dos



Sac poubelle de 50L

Ustensile de dépoussiérage pour surface haute

Choix des méthodes de nettoyage

- Définir :
 - méthode
 - fréquence
 - plan d'ajustement

- A définir par chaque structure

Propreté
=
Qualité des
soins

Environnement
et risques

Fréquence

Méthode de
nettoyage

- Construire un calendrier des opérations par de local :
 - au quotidien
 - à « fond »
 - mode dégradé en cas de situation imprévue

- Adapter le choix :
 - des matériels
 - des produits

Organisation proposée

Organisation

- Personnel mis à disposition
- Horaires définis pour l'entretien
- Etat des locaux et des surfaces à nettoyer
- Situation clinique/soins du patient/résident

Nettoyage gds principes

- Du plus propre vers le plus sale
- Du haut vers le bas
- Toujours prioriser locaux où réalisation de soins

Principes généraux

- Adapter matériels et produits en fonction des sols et surfaces
- Définir un calendrier pour chaque type de local
- Assurer une traçabilité

Une méthode d'évaluation visuelle de la propreté

d) Méthode à la règle

Figure 12

Réalisation des prélèvements d'évaluation de la propreté (méthode patte de « toutou »)



- Prendre une règle sur 20 cm et déposer et déposer 0.5 ml d'eau sur le sol le long de la règle
- Superposer 2 compresses 7,5 X 7,5 cm²
- Appliquer la pression la plus forte avec 4 doigts (index majeur annulaire et pouce)
- Tenir d'une main la règle et de l'autre main, faire 10 allers-retours avec la compresse le long de la règle
- Comparer à l'échelle de gris (Figure 13)

Figure 13

Échelle de gris: notes de 0 à 4
(0: blanc pur, 1: blanc de sécurité, 2: gris clair, 3: gris - signalisation A, 4: gris - signalisation B)

Blanc pur - RAL 9010
RVB 255 255 255



Gris clair - RAL 7035
RVB 215 215 215



Gris Signalisation A
RAL 7042
RVB 141 148 141



Gris Signalisation B
RAL 7042
RVB 78 84 82



Annexes

Plusieurs tableaux classés par type de produit

1. REPÈRES ET RAPPEL DE CHIMIE POUR GUIDER LE CHOIX ET LES USAGES DES UTILISATEURS.

TABLEAU DE SYNTHÈSE DES TYPES DE PRODUITS

DÉTERGENTS				
TYPES	DÉTERGENT NEUTRE (DN):	DN MULTI-USAGES	DN SURFACE ET SOL	DN VITRES
COMPOSANTS OBLIGATOIRES	eau, tensio-actif Le tensioactif peut être d'origine: - pétrochimique (>95% du marché) - biosourcée dans ce dernier cas, il peut provenir de biomasse végétale ou de culture bactérienne (il est dit alors probiotique)			eau, tensio-actif, alcool
COMPOSANTS FACULTATIFS	colorant ⁽¹⁾ , parfum ou piégeur de substance ⁽²⁾ , régulateur de mousse ⁽³⁾ , inhibiteur de corrosion ⁽⁴⁾ , séquestrant ⁽⁵⁾			Colorant (souvent bleu)
pH	entre 6 et 8 (solution diluée)			
ACTION	émulsionne les graisses solubilise les salissures hydrophiles	sert pour tout nettoyage surtout la vaisselle et les vitres	adapté à tout type de sol et de surfaces	enlève les taches/traces sur les vitres
COMMENTAIRES	- un produit est considéré comme détergent lorsqu'il contient un tensio-actif - absence de norme - les dilutions sont établies en fonction de la quantité de salissure, du type de salissure, de la dureté de l'eau - absence de corrosion et de dégradation des matériaux	- extrait sec abondant de 15 à 25% ⁽⁶⁾ - moussant - rinçage obligatoire recommandé à partir de 15% d'extraits secs afin d'éviter les traces	- extrait sec faible de 3 à 15% peu-moussant - aucun risque de corrosion ou de dégradation	

Utilisation du vinaigre d'alcool

2. VINAIGRE D'ALCOOL

NB: Le vinaigre n'est pas actif, sur le SARS-CoV-2, qui est insensible au pH entre 3 et 6.

Mode d'emploi

LES SOLS	<ul style="list-style-type: none"> - pulvériser sur la surface humide - frotter à l'aide d'une éponge ou balai brosse selon le cas - rincer immédiatement à l'eau - réitérer l'opération, si nécessaire - vérifier la valeur du pH de la surface du sol à l'aide d'un papier indicateur - si < 7 poursuivre le rinçage jusqu'à l'obtenir 	
LE DÉTARTRAGE DE LA VASELLE	<ul style="list-style-type: none"> - utilisation en auto-laveuse, à 0,5% maximum - vider impérativement le bac de la machine après utilisation 	
LE DÉTARTRAGE DE LA VASELLE	<ul style="list-style-type: none"> - incorporer le produit dilué dans l'eau à raison de 10% dans le bac de la machine à laver la vaisselle - faire un cycle à vide pendant 30 min environ - effectuer 3 rinçages à l'eau potable 	
LE NETTOYAGE ET DÉTARTRAGE	DES SANITAIRES	<ul style="list-style-type: none"> - pulvériser le produit dilué dans l'eau à raison de 10% sur la surface à traiter - laisser agir 1 min - frotter si nécessaire - rincer abondamment à l'eau
	DES LAVES-BASSINS	<ul style="list-style-type: none"> - pulvériser le vinaigre blanc pur sur les buses et les joints des portes - laisser agir 1 minute - frotter si nécessaire - rincer abondamment à l'eau

Description des principaux écolabels

3. LABELS



Annexes

4.

ORGANISATION ET ENCADREMENT DE LA FONCTION ENTRETIEN DES LOCAUX (TYPE PROFIL DE POSTE ET MISSIONS)

Diplômes et formations qualifiantes

DIPLOMES ET CERTIFICATIONS PROFESSIONNELLES - REFERENCE, COMMISSION RISQUE INFECTIEUX ET DEVELOPEMENT DURABLE DE LA SF2H - 2017					
INTITULE	DUREE	NIVEAU	DIPLOME	DEBOUCHES	TYPES DE FORMATION
CAP AGENT DE PROPRETE ET D'HYGIENE (REMPLACE LE CAP MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX, 1 ^{ME} SESSION 2016)	2 ans	3 ^{ME}	CAP	- Agent d'entretien et de rénovation - CQP Chef d'équipe - Bac pro hygiène propreté stérilisation	Formation initiale ou apprentissage
BAC PRO HYGIENE PROPRETE ET STERILISATION	3 ans	3 ans après la 3 ^{ME} 2 ans après un CAP	Bac	- Chef d'équipe, chef de site - BTS hygiène, Propreté et Environnement	Formation initiale ou apprentissage
BTS METIERS ET SERVICES A L'ENVIRONNEMENT	2 ans	Bac S, STI, STL ou bac pro Hygiène propreté et stérilisation	BTS	Responsable de secteur, technicien qualité, chargé de développement commercial	Formation initiale ou apprentissage
DUT HYGIENE, SECURITE ENVIRONNEMENT	2 ans	Bac S ou technologique Bénéficiaire de VAE	DUT	- Technicien prévention risques professionnels, radioprotection - Inspecteur contrôle et prévention, protection environnement - Chargé de sécurité en entreprise ou collectivité - Ecole d'ingénieur - Licença pro - Sapeur-pompier	Formation initiale, continue
LICENCE PROFESSIONNELLE	1 an	DUT ou BTS	Bac +3	- Spécialisation dans les domaines de la santé	Université
TCN2: TITRE CERTIFIÉ DE NIVEAU 2 RESPONSABLE DE SERVICE HYGIENE ET PROPRETE	1 an	BTS, BUT, DEUG	Bac +3	- Responsable de secteur, directeur d'agence, chargé de développement commercial - Master Manager du développement du multiservice associé à la propreté	Contrat professionnalisant ou apprentissage
TCN1 MDM, MANAGER DU DEVELOPEMENT DU MULTISERVICE ASSOCIE A LA PROPRETE / MASTER	1 an	Bac +4 scientifique, technique ou commercial ou titulaires du TCN2 responsable de service hygiène et propreté	Master	Il élargit le champ des connaissances des normes environnementales, concernant les industries, l'habitat, l'air et les normes de sécurité et forme au développement de l'activité commerciale liée au multiservice et à la gestion des appels d'offres. Il vise à intégrer les futurs décideurs et dirigeants des entreprises de propreté. Directeur d'agence, cadre multiservices, responsable commercial	
DIPLOME DE COMMERCE ET DE GESTION	2 ans	Licence		- Cursus en 2 années master 1 et master 2	
CQP PROPRETE: - agent machiniste classique - agent d'entretien et de rénovation en propreté - laveur de vitres avec moyens spécifiques - chef d'équipe propreté - agent de maintenance multitechniques immobilières - chef d'équipe propreté et maintenance multitechniques immobilières			Certificat de Qualification Professionnelle		Définis par la branche professionnelle du secteur de la propreté et des services associés. Inscrits au RNCP, Répertoire National des Certifications Professionnelles, permettant de valider officiellement des compétences avec un niveau d'exigence élevé.

PREREQUIS DE L'AGENT D'ENTRETIEN		INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES:	
CONNAISSANCES REQUISES:			
Description	Degré		
BIO-NETTOYAGE ET HYGIENE DES LOCAUX	Connaissances approfondies	<p>Relations professionnelles les plus fréquentes: Services techniques et logistiques, Équipes de soins, Services économiques, Hygiène hospitalière</p> <p>Études préparant au métier et diplôme(s): Bac hygiène et environnement Bac professionnel Correspondances statutaires éventuelles: Agent de maîtrise, Cadre de santé</p>	<p>Proximités de métier: Passerelles courtes: Agent de prévention et de sécurité incendie</p> <p>Passerelles longues: Responsable de magasin Responsable de traitement des déchets Conseiller en économie sociale et familiale</p>
ENCADREMENT DE PERSONNEL	Connaissances détaillées		
HYGIENE - SECURITE - ENVIRONNEMENT			
MANAGEMENT			
NORMES ET TECHNIQUES D'HYGIENE ET DE SECURITE			
ORGANISATION DU TRAVAIL			
PREVENTION DES INFECTIONS NOSOCOMIALES			
STRATEGIE ET ORGANISATION / CONDUITE DU CHANGEMENT			
TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (ITIC)	Connaissances générales		

Prérequis pour une fiche de poste

Conclusion

Une approche théorique **informative** et/ou **pratique**

On souhaite que ce soit utile à tout professionnel pour **améliorer** les techniques et surtout le **juste usage** des produits de nettoyage

L'utilisation raisonnée des désinfectants contribuera à **préserver l'efficacité des antibiotiques**, la **biodiversité** et la **santé**

Un changement qui permettra de gagner sur deux tableaux en **alliant écologie et économie**.

Perspectives

http://www.cpias.fr/EMS/referentiel/fiches_cpias.html

> Chapitre II - Gestion de l'environnement et des circuits

Prélèvements microbiologiques (2016)

Eco-entretien des locaux hors épidémie. Méthodes et matériel (2021) *Nouveau*

Hygiène en restauration (2015)

Gestion du linge (2016)

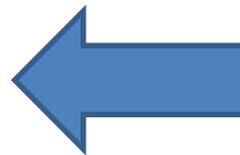
Gestion des déchets (2017)

Stratégie de prélèvements pour recherche de légionelles (2021) *Nouveau*

Entretien des fontaines réfrigérantes et des bonbonnes (2015)

Cahier des charges pour la réalisation d'un diagnostic de réseau d'eau (2021) *Nouveau*

Procédure d'entretien de la robinetterie(2021) *Nouveau*



Fiches annexes :

Relevé de TH de l'eau adoucie (2021) *Nouveau*

Surveillance des températures eau froide (2015)

Surveillance des températures eau chaude sanitaire en production (2021) *Nouveau*

Surveillance des températures eau chaude sanitaire - Points d'usage représentatifs (2013)

Surveillance des températures eau chaude sanitaire - Points d'usage : éloignés, peu utilisés (2013)

Surveillance des températures eau chaude sanitaire - Retour de boucle (2013)

Relevé des compteurs d'eau (2021) *Nouveau*

Tableau récapitulatif des résultats de prélèvements (2021) *Nouveau*

Suivi de la désinfection continue : chlore disponible en mg/L (2015)

Fiche de signalement ARS : contamination du réseau ECS par *Legionella pneumophila* (2013)

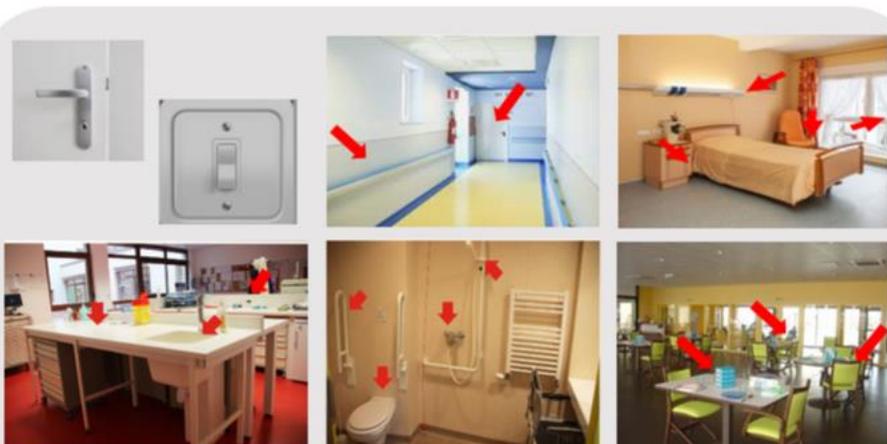
Description des travaux, rénovations, modifications réalisés (2015)

Logo ou Nom Etablissement	Eco-entretien des locaux Hors épidémie Méthodes et matériel	Référence
		Date :
		Version :

Cette fiche est destinée aux établissements ayant mis ou souhaitant mettre en œuvre une démarche éco-responsable de l'entretien des locaux.

- Essuyage humide
- Dépoussiérage des sols (balayage électrostatique)
- Lavage à plat
- Annexes

Points essentiels



Critères de choix des lavettes pour les surfaces hautes

Lavette non tissée

Lavette microfibre

Avantages :

- recyclable
- coût

Avantages :

- recyclable
- bonne action mécanique
- propreté visuelle satisfaisante
- efficace sur toutes surfaces
- résistance dans le temps

Inconvénients :

- propreté visuelle peu satisfaisante
- laisse des traces
- durée de vie limitée
- lavettes trouées ou gaufrées ne sont pas à privilégier, la salissure passe au travers

Inconvénients :

- coût
- incompatible avec les produits adoucissant et le chlore (Javel)

Spécificité :

- pour être efficace, la microfibre ne doit pas être détrempée