

# Les patients et la prévention du risque Infectieux

LE 22 NOVEMBRE 2021  
WEB LUNCH

SEMAINE DE LA SECURITE DES PATIENTS | SSP 2021

13H00 - 14H30





*Mieux informer le patient*

## **Axe 1 Information du patient, le patient co-acteur de sa sécurité**

*possibilité de signaler une anomalie*

*Favoriser la participation active du patient*



## Action n°9 : Informer et sensibiliser le grand public

Axe I : Renforcer l'efficacité de la prise en charge des patients

Mesure I.3 : Sensibiliser la population aux enjeux d'une bonne prise en charge

### Objectif opérationnel :

Sensibiliser le grand public aux enjeux individuels et collectifs de la juste utilisation des antibiotiques (qualité de la prise en charge et préservation de la ressource) et l'informer sur les risques actuels induits par le développement des résistances bactériennes.

- **Axe 1 : Développer la prévention des IAS tout au long du parcours de santé, en impliquant les patients et les résidents.**

**patient/résident partenaire de l'équipe soignante pour l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins**

- qualité de l'information donnée au patient
- Développer et diffuser des outils d'aide à la communication avec les professionnels sur les IAS pour favoriser la prise de parole du patient
- Instaurer une relation privilégiée entre le RU et l'EOH

## **Axe 2 : Prévention et maîtrise de l'antibiorésistance**

### **Thème 1 Associer les usagers du système de santé à la maîtrise de l'antibiorésistance**

Info grand public sur la transmission croisée et sa prévention, en priorité sur **l'hygiène des mains**

Risques associés à l'exposition excessive aux antibiotiques

Information des patients porteurs de BMR/BHRe sur les risques potentiels et les mesures d'hygiène recommandées,

A venir :

# Stratégie nationale 2022-2025 de Prévention des Infections et de l'Antibiorésistance

- Travaillée conjointement par la SF2H (volet Prévention) et la SPILF (volet ATB)
- Transmis au Ministère
  - Rôle majeur de l'éducation du grand public
  - Développement du partenariat Patient

# Partenariat Usagers- Hygiénistes-ARS en Occitanie à l'occasion des SSP: une histoire qui dure!

SSP 2017



ENSEMBLE, ENGAGEONS-NOUS  
POUR DES SOINS PLUS SÛRS !

SSP 2018-2019

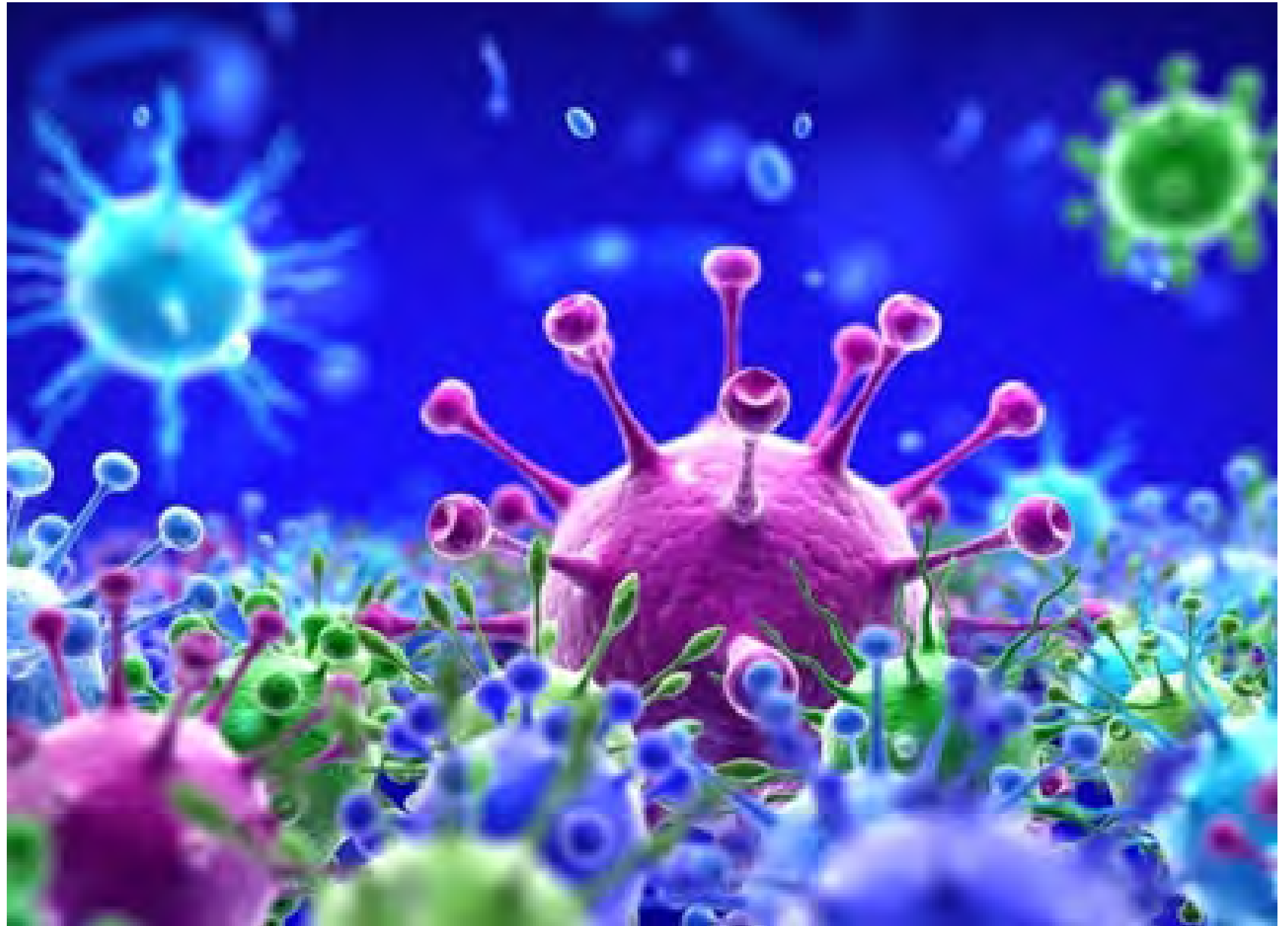


### Quizz antibiotique

1. Les antibiotiques permettent de guérir plus vite en cas d'infections hivernales  
 VRAI  FAUX  Ne sais pas
2. Les antibiotiques sont efficaces sur les virus ?  
 VRAI  FAUX  Ne sais pas
3. Il existe des tests rapides pouvant confirmer l'origine bactérienne d'une angine ou le diagnostic d'une grippe d'origine virale ?  
 VRAI  FAUX  Ne sais pas
4. Les antibiotiques perturbent notre transit digestif (diarrhée) en agissant sur nos bactéries intestinales  
 VRAI  FAUX  Ne sais pas
5. Les antibiotiques sélectionnent dans notre tube digestif des bactéries résistantes  
 VRAI  FAUX  Ne sais pas

# Activité Covid!

En 2020...



# SSP 2021: Risques infectieux

## Challenge

Usagers, organiser la prévention  
c'est aussi notre affaire!

Thème proposé: Hygiène des mains





# Hygiène des mains, c'est l'affaire de tous Ensemble relevons le défi!



Webinaire de présentation  
challenge et outils

22 Nov 2021



Dec.2021-Janvier 2022

Concertation intra  
établissement

- définition des actions
- engagement des CDU

déroulé des actions  
à destination des  
usagers et des  
professionnels de  
la santé

Février à Avril 2022



5 mai

valorisation  
des actions  
intra  
établissement  
et en régional

# Propositions d'outils Hygiène Des Mains (HDM) à destination des usagers et des professionnels de la santé

- Quizz en ligne : usagers et soignants
- Plaque patient hospitalisé : les moments clés de l'HDM
- Visuel campagne

# Choix des outils Quizz et plaquettes patient

- Le RéPias = Réseau de Prévention des Infections Associées aux Soins (réseau national des CPias)
  - **MATIS** : Mission d'Appui Transversal à la prévention des Infections associées aux soins, une des 5 missions nationales
    - 3 boites à outils :



The screenshot shows the website for RéPias (Réseau de Prévention des Infections Associées aux Soins). The navigation menu includes: QUI SOMMES NOUS?, DOCUMENTATION, BOÎTES À OUTILS (highlighted with a red box), CAMPAGNES, HYGIÈNE DES MAINS, FORMATION, and PARTAGEONS. The main heading is 'BOÎTES À OUTILS'. Below it, a paragraph states: 'Cette page regroupe les outils nationaux d'évaluation, de formation et de communication élaborés par la mission de soutien aux actions de prévention des IAS selon trois thématiques : hygiène des mains (boîte à outils 2019-2023), péril fécal (boîte à outils 2020), risque respiratoire (boîte à outils 2021)'. A second paragraph notes: 'Ces outils, basés sur la littérature et données probantes et testés en conditions réelles, sont des compléments aux outils existants déjà et regroupés dans → la base documentaire'. At the bottom, there are three cards: 'HYGIÈNE DES MAINS' with a button 'Accéder aux outils', 'PÉRIL FÉCAL' with a button 'Accéder aux outils', and 'PRÉVENTION DES INFECTIONS RESPIRATOIRES' with a button 'À venir'.

<https://www.preventioninfection.fr/>

# Quizz en ligne patient: Challenge régional



- Les usagers et soignants d'Occitanie doivent battre le record de participation au quizz patient!
- Outil national de la mission MATIS en ligne, indication de la région Occitanie
- Récupération des résultats Occitanie par le CPias et valorisation lors de la journée Mondiale de l'HDM le 5 mai 2022

<https://quizzbox1.preventioninfection.fr/>



SOIGNANT PERSONNEL ENCADRANT **USAGER**

**Quizz Usager**

Testez vos connaissances sur l'hygiène des mains en cochant pour chacune de ces affirmations vrai ou faux ! Les réponses sont disponibles après validation du quizz.  
Un point par bonne réponse vous permettra d'obtenir votre score et savoir si vous maîtrisez l'hygiène des mains ou si de petites révisions s'imposent ...

**1. L'hygiène des mains permet de me protéger et de protéger les autres des risques d'infections.**

Vrai  
 Faux

**2. En visite dans une structure de soins, je n'ai pas besoin de faire une hygiène des mains.**

Vrai  
 Faux

# Quizz patient : score et argumentaire en ligne

#adoptonslafriktion

#hygienedesmains

## Réponses QUIZZ PATIENTS

Voici les réponses aux questions précédentes !



**1) L'hygiène des mains permet de me protéger et de protéger les autres des risques d'infections.**

**VRAI.** L'hygiène des mains par lavage simple permet de nettoyer les mains et réduire le nombre de germes présents sur la surface des mains. L'hygiène des mains par friction hydro-alcoolique (FHA) permet de désinfecter les mains et de détruire tous les germes présents sur la surface des mains.

Cette réduction ou élimination de germes permet de limiter leur transmission via les mains sur une autre partie de mon corps et aux autres. Cela permet ainsi de diminuer le risque d'infection pour moi-même et pour les autres.

**2) En visite dans une structure de soins, je n'ai pas besoin de faire une hygiène des mains.**

**FAUX.** L'hygiène des mains en structure de soins concerne tout le monde : professionnels de santé, patients/résidents, visiteurs, intervenants extérieurs. Une hygiène des mains optimale par l'ensemble de ces personnes permettra de

# Plaquette information patient hospitalisé

## Hygiène des mains

<https://www.preventioninfection.fr/wp-content/uploads/2020/05/Plaquette-patient.pdf>



Je me protège des infections

J'ai une question?

Je me protège des infections

Quand je séjourne en collectivité.

Je demande à un professionnel !

Quand je suis hospitalisé(e).

www.preventioninfection.fr

#l'agispourmasanté

RéPias MATIS

Je me désinfecte les mains...

Après être allé aux toilettes...

Je me désinfecte les mains...

... avant de manger !

... je me lave les mains !

... quand je regagne ma chambre !

# Un visuel de promotion de l'hygiène des mains



En affiche

En autocollant sur vos distributeurs

En fond d'écran

En badge pour tous

...

# Autres outils à destination des usagers et professionnels de la santé:

Plaquette patient hospitalisé Occitanie



ENSEMBLE, ENGAGEONS-NOUS  
POUR DES SOINS PLUS SÛRS !

Vidéo Interactive patient/soignant

Boite à outils MATIS **Prévention des infections respiratoires**

Déjà disponible : Outil de Formation - **vidéo interactive**

<https://www.preventioninfection.fr/faites-le-bon-choix/>



<https://cpias-occitanie.fr/wp-content/uploads/2018/07/d%C3%A9pliant-patient-LR.pdf>



<https://www.preventioninfection.fr/operation-prevention/>

## DÉCOUVRIR LA WEBSERIE

L'objectif est de **diffuser des messages de bonnes pratiques de prévention des infections respiratoires, hors cadre Covid-19, via des scénettes fictives humoristiques.**

Chaque épisode correspond à une cible : **professionnel de santé, patient et usager des structures de soins, managers de santé.**

- **Épisode 1** : « Professionnels de santé : irremplaçables ! ».
- **Épisode 2** : « Patients et usagers : incontournables ! »
- **Épisode 3** : « Managers de santé : indispensables ! »

Télécharger la méthodologie d'utilisation

### Épisode 1 : "Professionnels de santé : irremplaçables !"

Opération Prévention - EP1 - Professionnel de santé

À regarder... Partager

*Contre les infections respiratoires, jouons collectif !*

QR code

**OPÉRATION PRÉVENTION**

une production

**RéPIAS** MATIS

www.preventioninfection.fr

Comprendre et agir

**Professionnels de santé : irremplaçables !**