

Un projet de prévention : une mission confiée à la Commission Des Usagers

Christian CHEVALIER

Représentant des Usagers et président de la Commission Des Usagers

Dr Sandrine CANOQUET

Responsable de EOH et EMH09

Le Centre Hospitalier Intercommunal des Vallées de l'Ariège

830 lits, places et postes 

- 242 lits de court séjour (MCO)
- 353 lits de personnes âgées en EHPAD
- 79 lits de soins de suite et de réadaptation
- 37 places d'hospitalisation de jour
- 14 postes d'hémodialyse
- 32 places d'accueil de jour Alzheimer
- 45 places d'hospitalisation à domicile (HAD)
- 28 places de service de soins infirmiers à domicile (SSIAD)

Effectifs au 31/12/2020

1807 agents 



Les Représentants des Usagers au CHIVA

• Focus sur l'année 2020

Mars 2020 : Association des représentants des usagers à la déclinaison des mesures sanitaires de la crise Covid-19 (envoi du journal interne « Charivari spécial Covid »)

Suspension des permanences et des visites des associations d'usagers compte tenu de la situation sanitaire

26/06/2020 : Appel à l'aide des associations d'usagers au déconfinement des EHPAD

• A titre d'exemple : synthèse de la séance du 02/06/2020

- Approbation du compte-rendu de la CDU du 4 février 2020 et de la CDU restreinte du 26 février 2020
- Compte rendu de médiation (M. B.)
- Rapport d'activité 2019
- Retour sur l'épidémie Covid-19
- Participation de la CDU au groupe de travail sur l'élaboration d'un guide de prise en charge de la personne en situation de handicap dans le cadre du projet additionnel au projet médico-soignant de territoire
- Analyse des plaintes et des réclamations



RU et prévention du risque infectieux

- Une longue histoire
 - **Participation active des RU** aux comités de lutte contre les infections nosocomiales pendant plus de 10 ans
 - **Lien étroit en CDU et équipe opérationnelle en hygiène**
 - RETEX systématique lors des alertes infectieuses (BHRe, COVID...)
 - Participation des RU à l'élaboration d'outils de prévention
 - Livret d'hygiène
 - Plaquette STOP infections
 -

Les infections associées aux soins

Soignons TOUS les organisés Pour les prévenir !

Nous sommes naturellement porteurs de germes, nous en mangeons, nous en respirons. Nous en avons sur la peau. Nous cohabitons le plus souvent sans problème avec eux. La plupart de ces microbes sont sans danger, mais ils peuvent provoquer des infections chez certaines personnes plus « sensibles ».



Qu'est-ce qu'une infection ?
C'est la pénétration d'un germe dans l'organisme, capable de s'y multiplier et de provoquer une maladie infectieuse.

Quand une infection est-elle associée aux soins ?
Lorsqu'elle est contractée au cours d'une hospitalisation ou d'un acte de soins.

Pour en savoir plus :
- l'équipe soignante du service
- www.infanosocmiale.fr
- Info nosocomiale écoute : 0810 455 455

Chacun doit agir pour prévenir les infections associées aux soins.

Le résident

Je suis fragilisé et vulnérable.

- Je dois avoir une bonne hygiène corporelle et vestimentaire.
- Je dois informer l'équipe soignante en cas :
 - de portage d'une bactérie multi-résistante (BMR),
 - ou d'infection récente.
- Je dois respecter les consignes d'hygiène données par l'équipe soignante.

Pour ne pas être un risque pour moi-même et pour les autres, je respecte ces consignes.

Les visiteurs

Je suis un professionnel responsable des soins que je réalise.

- Je rends visite à un résident :
 - Je dois me laver les mains avant et après la visite.
 - Je dois avoir une bonne hygiène corporelle et vestimentaire.
 - Je ne dois pas m'asseoir sur le lit.
- Je suis contagieux :
 - Je ne dois pas rendre visite à un résident.
- Je suis accompagné d'un enfant :
 - Je dois demander à l'équipe soignante l'autorisation de visite.
- J'apporte des denrées alimentaires :
 - Je dois informer l'équipe soignante (*).

Pour ne pas constituer un risque pour la personne à qui je rends visite et pour moi-même, je respecte ces consignes et les règles d'hygiène.

(*) respect du régime alimentaire du résident et des conditions de conservation des aliments.

Le personnel

Je suis un professionnel responsable des soins que je réalise.

- Je dois réaliser une hygiène des mains avant et après chaque acte de soins.
- Je dois appliquer et respecter les protocoles d'hygiène.

Pour ne pas transmettre mes microbes et ceux des autres, je réalise les soins, en respectant ces protocoles.

L'EHPA (établissement hébergeant des personnes âgées)

- Utilise du matériel à usage unique.
- Nettoie et désinfecte le matériel non jetable.
- Nettoie et désinfecte les locaux.
- Assure la sécurité alimentaire.
- Contrôle et surveille l'environnement.
- Élimine les déchets à risque en respectant les filières d'élimination.

Pour vous protéger, l'établissement contrôle l'environnement dans lequel vous vivez.

Notre établissement met en œuvre une politique de lutte contre les infections associées aux soins,

La prévention reste l'affaire de tous !

Comité de rédaction : Réseau Infection Nosocomiale Ariègeois, une représentante des usagers et les établissements de santé de l'Ariège.

Mise en forme : Réseau Risque & Qualité des Hôpitaux de l'Ariège

Impression et diffusion : Direction Régionale des Affaires Sanitaires et Sociales de Midi-Pyrénées

2017 - version 1



RU et promotion de l'hygiène des mains

- Tout a commencé par un « concours »
- Puis des avis
 - Avis CDU : Implantation de distributeurs de SHA dans les chambres
- Et une implication sans faille lors de la semaine de la sécurité des patients :
 - Campagnes de promotion de l'hygiène des mains dans l'hôpital
 - Puis de 2010 à 2019, des campagnes sur les marchés des grandes villes





Le personnel médical rencontre le public

La Santé près de chez vous - Santé



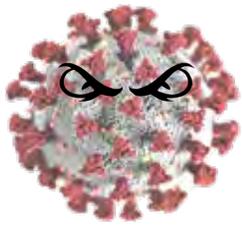
Le personnel médical est allé à la rencontre des Fuxéens./ Photo DDM, O.O.

MAI 2021

DIMANCHE	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
						1
2	3	4	5 Mai : Journée Mondiale de l'Hygiène des Mains	7	8	
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20		22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

En mai fais ce qu'il te plait

Sauf le 5 ou l'hygiène des mains il faut fêter

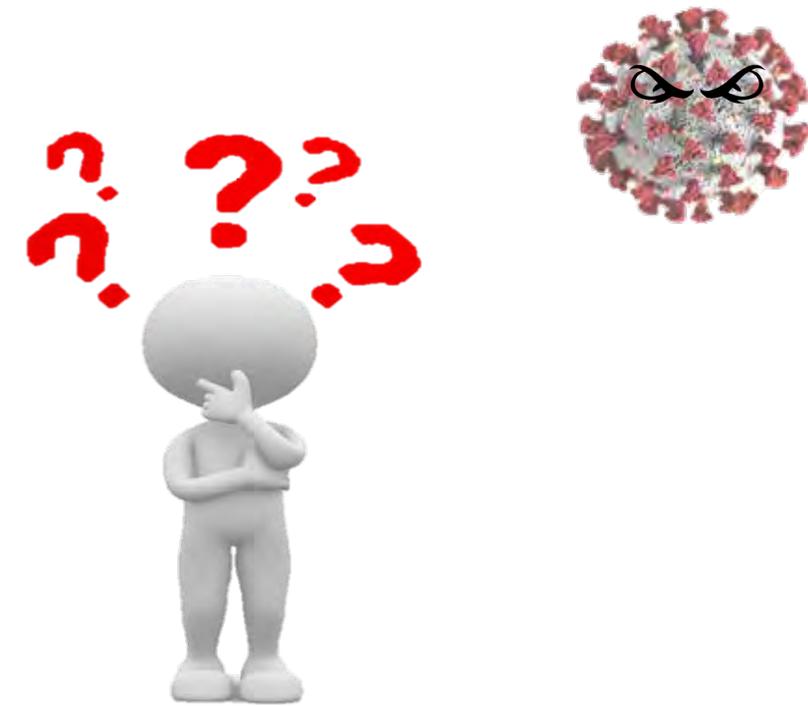
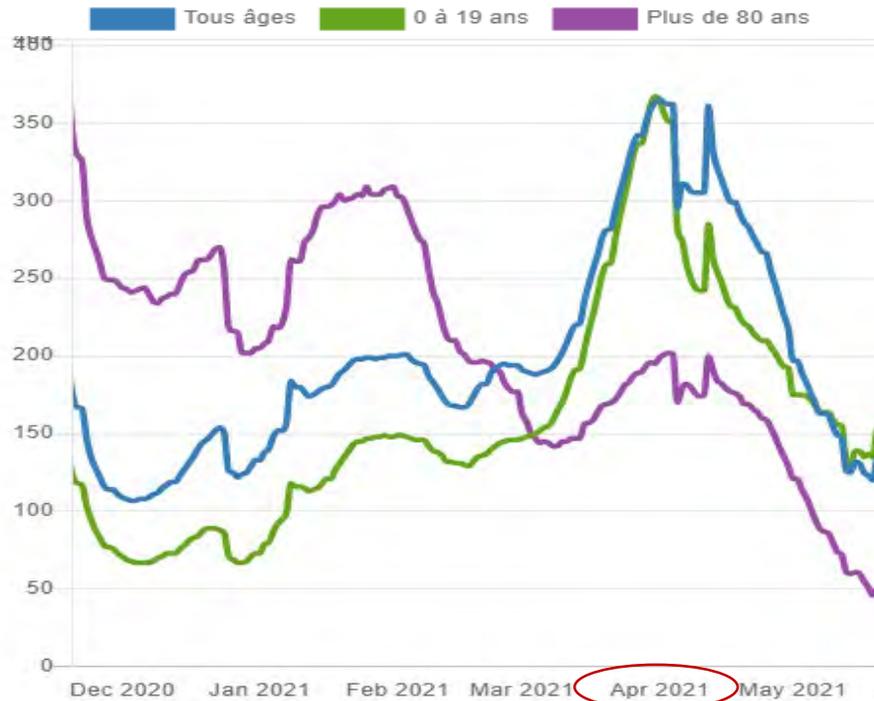


5 mai : une date qui motive les équipes, qui fait travailler les méninges et qui accouche de projets plus intéressants les uns que les autres.

Taux d'incidence - France

Nombre de cas par semaine pour 100 000 habitants.

COVIDTRACKER



Depuis près de 500 jours toute notre attention et pratiquement toutes nos actions tournent autour d'un virus responsable d'une pandémie qui a des répercussions profondes sur la santé des populations, l'économie, les industries, ..., et qui épuise, physiquement et moralement, les soignants.



Comment remobiliser les professionnels autour des gestes barrières dans une phase d'accalmie avant une "nouvelle vague" pressentie pour la rentrée ?

Comment redonner du sens à la journée mondiale de l'hygiène des mains dans un contexte Covid ?

Comment répondre au mieux à la campagne proposée par le Ministère de la Santé, Santé Publique France et la mission nationale d'appui transversal pour la prévention des infections associées aux soins (MATIS) intitulée : « *Les professionnels de santé s'engagent pour leurs patients et la prévention des infections associées aux soins* » ?

L'équipe d'hygiène du GHT des Pyrénées Ariégeoises a, à l'issue de plusieurs réunions, élaboré le projet d'une campagne territoriale :

« les professionnels s'engagent pour la prévention des infections »



Faire prendre conscience aux professionnels de l'amélioration de la prévention de la transmission manuportée impulsée par la crise sanitaire

Fédérer un territoire de santé autour de l'hygiène des mains

Les Objectifs étaient multiples

Lutter contre les idées reçues autour de l'hygiène des mains

Revoir la gestuelle de la friction des mains et les prérequis

Chacun ayant une ou plusieurs déclinaisons



Faire prendre conscience aux professionnels de l'amélioration de la prévention de la transmission manuportée impulsée par la crise sanitaire

Montrer aux professionnels l'impact de la crise COVID sur les consommations en SHA

Evaluer les gestes de prévention de la transmission manuportée

Fédérer un territoire de santé autour de l'hygiène des mains

Proposer aux professionnels du territoire d'adhérer à cette campagne

Partager avec les usagers dans les établissements, les services une photo symbolisant l'engagement des professionnels

Lutter contre les idées reçues autour de l'hygiène des mains

Organiser une table ronde en visioconférence

Revoir la gestuelle de la friction des mains et les prérequis

Mettre en place des actions de formation avec caisson pédagogique, bipàSHA et cas concrets

Devenez un expert de l'hygiène des mains !

5 mai 2021

Coup d'envoi de cette campagne : la Table Ronde

**6 intervenants
6 thèmes**

- ⇒ Le Docteur VAN DE STEENE du CPias Occitanie avec « Sars-cov2, covid-19 et hygiène des mains »
- ⇒ Le Docteur PERCHERON, pédiatre, président de l'inter-CLIN CHIVA-HJR avec « En cas d'irritation cutanée faut-il alterner SHA et lavage des mains ? »
- ⇒ Le Docteur CONQUET, pharmacien, vice-président de l'inter-CLIN CHIVA-HJR-HSL avec « Est-ce que toutes les SHA ont la même efficacité ? »
- ⇒ Monsieur CHEVALIER, représentant des usagers et président de la CDU du CHIVA avec « Comment inciter les usagers à utiliser la SHA ? »
- ⇒ Madame LOUBET Cadre de santé Hôpital Jules Rousse avec « Porter une alliance nuit à l'efficacité de l'hygiène des mains, comment faire changer les comportements ? »
- ⇒ Le Docteur OFRIM, chirurgien sur le CHAC et le Docteur MATERRE, chirurgien sur le CHIVA avec « Hygiène des mains avec SHA, le point de vue d'un chirurgien ».

30 connexions avec 10 établissements représentés (sur environ 35 invités).

Environ 50 personnes

Une vidéo avec les diaporamas sonorisés mise en ligne



Gros plan sur l'hygiène des mains

Dans le territoire

Le groupement hospitalier de territoire des Pyrénées ariégeoises a lancé une campagne sur les mois de mai et de juin 2021 dont l'objectif est d'intégrer les règles d'hygiène mises en place depuis la crise sanitaire dans le quotidien des soins et des professionnels. La première visioconférence concernait l'hygiène des mains.

Exemple d'action retenue, une table ronde sur le thème « devenez un expert de l'hygiène des mains » a été proposée par visioconférence le 5 mai 2021 à tous les professionnels travaillant dans les établissements de santé du GHT, les établissements hébergeant des per-

de l'hôpital Saint Louis d'Ax les Thermes, M. Chevalier représentant des usagers du CHIVA et président de la commission des usagers, Mme Loubet et Mme Carlessi de l'hôpital Jules Rousse de Tarascon-sur-Ariège, auxquels nous pouvons ajouter les points de vue de deux



Capture d'écran de la visioconférence du 5 mai sur l'hygiène des mains.

Les leviers

- Des RU écoutés et soutenus
 - « **Ecouter nos usagers** » : axe prioritaire de la démarche qualité et sécurité des soins
- Des RU impliqués dans la politique de maîtrise du risque infectieux et de l'antibiorésistance
- Des RU « force de proposition » :
 - Pour la journée mondiale hygiène des mains 2021 : rendre les SHA plus lisibles !



Conclusion

- Le représentant des usagers :
 - rôle essentiel dans la prévention des IAS
 - porte-parole chargé de faire le lien entre les patients, leur entourage et les professionnels de santé
- La crise sanitaire a permis l'acculturation de tous aux gestes de prévention des infections notamment à l'hygiène des mains
- Rôle essentiel des RU pour définir une stratégie permettant le maintien des gestes barrières au-delà de la crise COVID