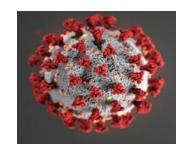




# Le Parcours Santé des Personnes Agées... Des plateformes Covid-PA aux Equipes Parcours Santé PA En Occitanie

24 mars 2022 Mme Cendrine Blazy - Dr Christelle Voisin DOSA – Pôle médico social – Unité Politique du Vieillissement ARS Occitanie







### Les plateformes Covid-PA nées de la crise sanitaire... le 27 mars 2020

Missions « Covid-19 » : conseil et expertise aux ESMS PA pour l'aide à une prise en charge médicale optimale dans le cadre de la Covid-19

- Un maillage territorial de proximité couvrant l'ensemble de l'Occitanie
  - Un accès direct « seniorisé » gériatrique par ligne téléphonique dédiée en journée 7/7
  - Un partenariat étroit avec les autres acteurs/dispositifs des territoires (15, SAU, CPIAS, EMH, HAD, Soins Palliatifs, ...)
- > Un pilotage régional par 2 plateformes Covid PA « ressources » hémi régionales portées par les CHU de Toulouse et Montpellier assurant l'harmonisation des pratiques et des recommandations liées à la Covid-19 en lien avec l'ARS



Un rôle essentiel dans la gestion de l'épidémie et un lien renforcé entre secteur médico social et hôpital Une dynamique territoriale inédite au service d'une prise en charge de qualité des personnes âgées





### En 2021, les plateformes Covid PA...

### deviennent

### ... Equipes Parcours Santé PA

2 Equipes Parcours Santé PA hémi régionales ressources (CHU Toulouse et Montpellier)



14 Equipes Parcours
Santé PA
(+ antennes)



**ESMS PA** 

Principe: s'appuyer sur le modèle « plateforme Covid PA » pour basculer de l'offre d'expertise « Covid-19 » à une offre globale de prise en charge médicale et développer une « démarche qualité » (Cf. résultats positifs issus de l'étude IQUARE (« Impact d'une démarche QUAlité sur l'évolution des pratiques et le déclin fonctionnel des Résidents des EHPAD »)

Objectifs: Intervenir en amont de la décompensation pour éviter l'hospitalisation Proposer des alternatives à l'hospitalisation Organiser l'admission directe pour éviter le passage aux urgences



### Deux axes d'action complémentaires pour un accompagnement de qualité :

- > Au niveau individuel : proposer un service d'offres graduées, personnalisées à la situation de santé de la personne âgée
- > Au niveau collectif : contribuer à la « démarche qualité » selon les besoins identifiés

### Les Equipes Parcours Santé PA





### Le public visé

Les Personnes Agées résidant en EHPAD, quel que soit leur âge

Les Personnes Agées à domicile de plus de 75 ans et bénéficiaires d'un service par un SSIAD, ou un SPASAD et/ou demeurant en résidences services et résidences autonomie (cadre actions Covid + démarche qualité)

Les Personnes Handicapées Vieillissantes accompagnées en MAS/FAM-EAM/EEPA (optionnel - problématiques de santé liées au vieillissement)

## Le porteur et l'EPS PA

Le porteur de chaque EPS PA est un établissement de santé

L'EPS PA = temps médical + IDE/IPA + secrétariat.

Adaptation selon ressources possibles du territoire et en complémentarité des différentes équipes mobiles intervenant sur le champ PA

### Les Equipes Parcours Santé PA: l'organisation du parcours médical PA **RÉPUBLIQUE** FRANÇAISE Liberté Égalité **Public et Professionnels de** Professionnels en ESMS PA Fraternité santé libéraux (PSL) - Domicile (dont PSL) Allo 15 si urgence vitale **Demain?** Centre 15-SAS-SAU Avis, conseil, orientation? Centre 15 - SAU Hors urgence vitale DAC (MAIA...) - CPTS ... Accès direct 7/7 en journée **Equipes Mobiles Gériatriques EQUIPES PARCOURS SANTE PA** « Panier d'offre expertise » pour aide à la démarche qualité des ESMS PA HAD, EMH, soins palliatifs,... Appui expertise sanitaire gériatrique « Panier d'offre expertise » pour avis spécialisé adapté et personnalisé Participation à la « formation » des à la situation individuelle professionnels des ESMS PA sur la base de programmes « démarches qualités » Orientation vers les Conseil Au sein de l'EHPAD: Planification d'une Organisation d'une pilotés par les équipes parcours santé urgences avec Téléphonique : consultation avec un hospitalisation de hémi régionales ressources transmission des Organisation d'une médecin gériatre iour informations

**EQUIPE PARCOURS SANTE** hémi régionale ressource

### - Aide à l'orientation

- Aide à la décision thérapeutique
- Favoriser l'action avant la situation de décompensation

téléconsultation / télé expertise

Ou

Intervention de l'équipe mobile gériatrique

# en présentiel

Ou

A distance en organisant une téléconsultation / télé-expertise (cas PA à domicile)

Ou

Organisation d'une hospitalisation sans passage par les urgences

si la situation le nécessite ou si une admission directe ou différée n'est pas possible dans une unité adaptée] OU Réorientation vers filière spécialisée (cardio, pneumo...)

### Les Equipes Parcours Santé PA: quelques exemples d'actions





Animation Coordination Par équipe hémirégionale Ouest - Est

Accès direct « seniorisé » gériatrique par une ligne téléphonique dédiée en journée 7/7 (astreinte téléphonique médicale les WE et jours fériés)

pour une graduation de la réponse

Poursuite des actions « Covid-19 »

Transposition à d'autres situations épidémiques ou liées à des situations exceptionnelles

- Répondre aux besoins d'information des ESMS
- Aider à la décision de diagnostic
- Aider à l'orientation et à la conduite à tenir

Actions thématiques à visée individuelle

- Conciliation médicamenteuse/lutte contre la iatrogénie médicamenteuse
- Bilan d'entrée avec discussion du projet thérapeutique
- Prise en charge des troubles psycho comportementaux
- Aide à la décision éthique et accompagnement de fin de vie
- Autres thématiques possibles : cardio-vasculaire, rééducation, oncogériatrie, soins bucco dentaires, pansements et escarres ...

Participation à la « démarche qualité »

- En lien avec les 2 plateformes hémi-régionales ressources :
- Actions spécifiques déterminées à partir par exemple de l'analyse RAMEHPAD et basées sur les indicateurs de qualité

### **Objectifs:**



Aide à la décision,
Aide à l'organisation du
parcours de la personne
âgée
Eviter le recours aux
urgences si possible





### Les Equipes Parcours Santé PA: synthèse activité au cours du 2<sup>nd</sup> semestre 2021

Synthèse de l'activité du 2<sup>nd</sup> semestre 2021 portant sur 8 départements (70% des EHPAD): 11 (antenne Narbonne), 12, 31, 34, 46, 48, 66 et 81

**4023 expertises réalisées** (dont 87% pour des EHPAD – 31% ont nécessité une articulation/coordination avec d'autres acteurs)

### Focus expertises pour des situations individuelles :

- 68% pour motif « Covid-19 »
- Motifs hors covid-19 : troubles du comportement, de la mémoire, de l'alimentation et psychiatrie du sujet âgé
- Solutions apportées : [dépistage, conseil hygiène, aide au diagnostic] dans plus de la moitié des situations puis [aide à la CAT et à l'orientation/organisation du parcours de soins]

L'expertise aurait permis d'éviter : un passage aux urgences dans 62% des cas, un appel au 15 dans 27% des cas, une hospitalisation inappropriée ou évitable dans 54% des cas et un déplacement de la personne âgée dans près de la moitié des cas

**Focus sur actions collectives « Covid-19 » :** 2174 (dont 88% pour des EHPAD) pour majoritairement une aide à l'application des recommandations et au suivi de leur mise en œuvre

Programme ASSURE : Démarrage des webinaires mensuels en décembre 2021 avec la thématique « Les urgences »

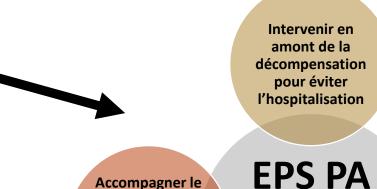
### Les Equipes Parcours Santé PA : l'organisation d'une offre de prise en charge rapide et de qualité





Accès facile, rapide à l'expertise et à l'aide à la décision & Bénéfice de l'action « démarche qualité »

Structurer
l'organisation des
parcours, agir pour
fluidifier la filière dans
chaque territoire,
intégrer le sujet dans la
filière et en assurer le
suivi



Accompagner le passage aux urgences / la réorientation vers un service spécialisé

Interface ESMS / ES

Organiser l'admission directe pour éviter le passage aux urgences Proposer des alternatives à l'hospitalisation

Une réponse à la mesure 28 du pilier 4 du Ségur de la Santé :

« Mettre en place une offre de prise en charge intégrée villehôpital-médico-social pour les personnes âgées »

# Merci Pour votre Attention \*\*



