

LES ATTENTES ET LES BESOINS DES HYGIENISTES D'OCCITANIE :

RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE de la mission MATIS
« Hygiénistes : partagez votre expérience et vos besoins »

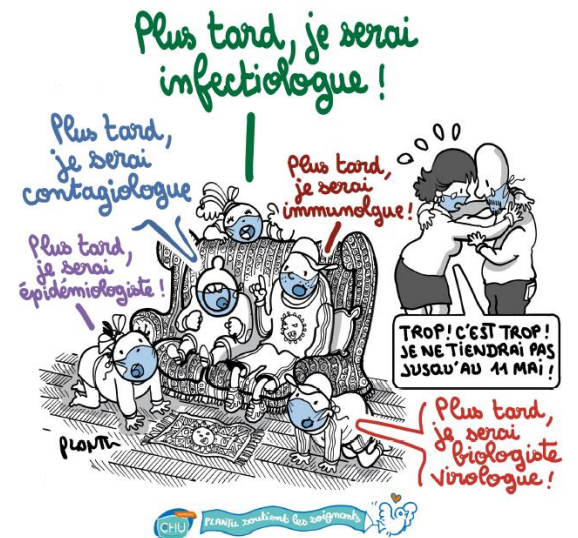
Journée signalement et surveillance

10 mars 2022

Dr Sandrine CANOUE

CONTEXTE

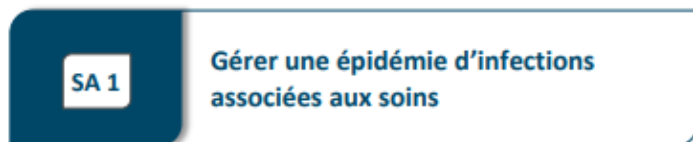
- 2020 – 2022... : crise sanitaire COVID-19
 - Les hygiénistes ont été très sollicités
 - Tout le monde devient « hygiéniste »
 - Mais notre rôle a-t-il été bien compris et reconnu ?
 - Etions - nous bien préparés ?



2018 : La gestion d'une épidémie (référentiel métier)



Spécialistes en
 Hygiène,
 Prévention,
 Contrôle de l'infection en milieu de soins



Résultats attendus

- ▶ L'épidémie est contrôlée avec une diminution significative des cas constatée dans les meilleurs délais et la survenue d'un événement similaire est prévenue.
- ▶ Les patients (ou les résidents) et usagers sont informés de la situation et de ses conséquences les concernant.
- ▶ Les acteurs concernés (professionnels de santé, direction, usagers) ont compris les conclusions du retour d'expérience et s'impliquent dans les actions correctives.

Processus	Les critères de réalisation souhaitables de l'activité
Détecter, identifier et signaler l'épidémie	<p>Critères de démarche En analysant les signaux provenant du dispositif d'alerte. En définissant les cas et en les comptant pour confirmer l'épidémie. En suivant la procédure réglementaire de déclaration.</p>
Formuler une première hypothèse explicative de l'épidémie	<p>Critères de démarche En décrivant et interprétant la répartition spatio-temporelle des cas. En se basant sur la connaissance des modes de transmission du microorganisme et de l'écologie locale.</p> <p>Critères de coopération En caractérisant les cas en coopération avec les services concernés et le laboratoire de microbiologie. En définissant et prenant les mesures immédiates de prévention avec les acteurs concernés.</p>
Tester l'hypothèse initiale pour la confirmer ou la modifier	<p>Critères de démarche En recherchant une éventuelle source commune ou environnementale. En évaluant les pratiques de soins. En s'aidant de techniques de comparaison de souches. En réalisant si nécessaire une enquête épidémiologique analytique.</p>
Concevoir, décider et mettre en œuvre une stratégie de prévention et de communication	<p>Critères de démarche En analysant et en synthétisant les résultats des investigations. En tenant compte du bénéfice-risque du patient et du contexte (organisationnel, offre de soins). En prenant en compte la dimension économique des décisions à prendre. En suivant l'application des mesures et l'évolution du nombre de cas.</p> <p>Critères de coopération En expliquant la situation aux professionnels concernés : risques, mesures à prendre, expositions éventuelles. En mobilisant, si besoin autour d'une cellule de crise, les acteurs et les expertises des structures d'appui. En participant à la communication interne et externe.</p> <p>Critères de relation avec les patients et usagers En s'assurant que les patients colonisés ou infectés ont été informés du dommage. En organisant l'information sur les risques et les mesures à prendre.</p>
Effectuer un retour d'expérience	<p>Critères de démarche En réalisant une analyse approfondie des causes de l'épidémie. En tirant des leçons sur la façon de gérer l'épidémie. En identifiant des actions d'amélioration et les acteurs concernés pour limiter le risque d'épidémie.</p>

Equipes de Prévention et Contrôle des Infections (PCI): **construire l'après COVID 19**

1^{er} trimestre 2022 : Etat des lieux

Où en êtes-vous aujourd'hui?

- Motivations, aspirations
- Réalité de terrain
- Freins
- Besoins

Mission nationale d'appui transversal
à la prévention des IAS

MATIS

Quelles sont les attentes des équipes de prévention
des risques infectieux

Entre aspirations, besoins et réalité de terrain

Construire ensemble les outils de demain

Entretiens semi-dirigés avec des EOH lors du congrès de la SF2H en juin 2021

Questionnaire en ligne à destination des EOH et EMH

Souhait de pouvoir répondre à vos attentes

Testé en Nouvelle-Aquitaine en novembre 2021, résultats débattus en réunion de réseau

Elargissement de l'utilisation aux autres CPias en 2022

Occitanie : questionnaire en ligne entre le 21 janvier et le 15 février 2022

Où en êtes-vous aujourd'hui?

- Motivations, aspirations
- Réalité de terrain
- Freins
- Besoins





OCCITANIE

87 professionnels

- 74 % Paramédicaux 24 % médicaux
- 90 % EOH 9 % EMH

Degré de satisfaction concernant votre travail

- 6/10 (de 0 à 10)

Impact du COVID sur vos pratiques

- Positif : 39 % Négatif : 52 % Aucun 9 %

NOUVELLE AQUITAINE

97 professionnels

- 68% Paramédicaux 28% médicaux
- 84% EOH 11% EMH

Degré de satisfaction concernant votre travail

- 6/10 (de 0 à 10)

Impact du COVID sur vos pratiques

- Positif : 43% Négatif 41% Aucun 15%

Ce qui vous motive aujourd'hui dans votre profession (3 réponses possibles)





Ce qui vous motive aujourd'hui dans votre profession (3 réponses possibles)

	Occitanie	N. Aquitaine
Être au contact des gens	40 %	38 % (4)
Elaborer, promouvoir et accompagner la mise en œuvre de protocoles /référentiels	33 %	
Concevoir/conduire des actions de sensibilisation et communication	33 %	28 % (5)
Concevoir et conduire des actions de formation	32 %	41 % (2)
Réaliser des évaluations de pratiques des soins	30 %	
Elaborer et conduire des programmes de prévention	30 %	39 % (3)
Conseiller les décideurs, travailler en transversalité	24 %	45 % (1)



Ce qui ne vous motive pas aujourd'hui dans votre profession (3 réponses possibles)




	Occitanie
Traiter des signalements	1 %
Faire de la recherche	6 %
Répondre à la certification	6 %
S'impliquer dans les instances régionales et/ou nationales	6 %

Vos 3 principales priorités professionnelles actuellement





Vos 3 principales priorités professionnelles actuellement (3 réponses possibles)




	Occitanie
Gérer des épidémies	53 %
Répondre à la certification	40 %
Réaliser des évaluations de pratiques des soins	25 %
 Elaborer, promouvoir et accompagner la mise en œuvre de protocoles /référentiels	24 %
 Être au contact des gens	23 %
 Concevoir et conduire des actions de sensibilisation et communication	23 %
Elaborer et conduire des programmes de prévention	19 %

Ce que vous arrivez à mettre en place actuellement





Ce que vous arrivez à mettre en place actuellement (15 réponses possibles)

	Occitanie
Gérer des épidémies	68 %
 Elaborer, promouvoir et accompagner la mise en œuvre de protocoles /référentiels	41 %
 Concevoir et conduire des actions de sensibilisation et communication	40 %
Traiter les signalements	38 %
 Être au contact des gens	37 %
Réaliser des évaluations de pratiques des soins	34 %
Concevoir et conduire des actions de formation	32 %
Réaliser des surveillances épidémiologiques	31 %
Prévenir les infections liées à l'environnement	29 %
Conseiller les décideurs, travailler en transversalité	29 %

Occitanie

En synthèse

Ce qui vous motive	Vos priorités actuelles	Ce que vous arrivez à faire
Être au contact des gens	Gérer des épidémies	68 %
Elaborer, promouvoir et accompagner la mise en œuvre de protocoles /référentiels	Répondre à la certification	24 %
Concevoir/conduire des actions de sensibilisation et communication	Réaliser des évaluations de pratiques des soins	34 %

N. Aquitaine

Au total

Ce qui vous motive	Vos priorités actuelles	Ce que vous arrivez à faire
Conseiller les décideurs, travailler en transversalité	Conseiller les décideurs, travailler en transversalité	33%
Réaliser des formations	Gérer des épidémies	47%
Conduire un programme de prévention	Répondre à la certification	26%

Les freins dans votre quotidien





Les freins dans votre quotidien

	Occitanie	N. Aquitaine
Manque de disponibilité des professionnels de santé	92 %	91 % (1)
Manque de temps	78 %	79 % (2)
Changement trop fréquents des recommandations régionales et nationales	62 %	
Sous-effectif de l'équipe de prévention	60 %	66 % (3)
Manque de réseau dans ma structure	56 %	61 % (4)
Manque de formation aux techniques d'accompagnement du changement des comportements	54 %	57 % (7)
Mon rôle et mon expertise ne sont pas bien définis/connus	52 %	57 % (8)
Difficulté à évaluer l'impact de mes actions	48 %	60 % (6)
Soutien insuffisant de ma direction	40 %	60 % (5)
Manque de motivation pour certaines tâches	40 %	

Vos besoins pour l'avenir





Vos besoins

Outils clés en main

71 %

- d'évaluation 39 %
- d'analyse des pratiques professionnelles 32 %
- de formation 32 %
- de communication 31 %
- Protocoles 29 %
- Surveillance 28 %
- d'antibiorésistance 20 %

Formation personnelle

38 %

- pédagogie et/ou simulation 22 %
- communication 17 %, réglementation 17 %

Appui extérieur

18 %

- expertise et investigation 14 %

53 Commentaires en Occitanie

Soulignent

- Le besoin d'outils plus adaptés aux modes de communication actuels et à l'évaluation et le besoin d'être formé à la pédagogie, au management, à l'accompagnement du changement et à l'épidémiologie (20)
- Le manque de disponibilité des professionnels, le manque de temps, le manque de personnel dans l'équipe d'hygiène (19)
- Une meilleure écoute et reconnaissance des directions et une valorisation de l'expertise «hygiène» au niveau national (12)
- Une plus grande présence sur le terrain et une meilleure coopération avec les services (7)

Conclusion

Un échantillon important (16 % des hygiénistes d'Occitanie)

Une satisfaction modérée mais positive

Des motivations et priorités partiellement comblées

Des besoins clairement identifiés



Propositions de la mission MATIS

Webinaires de formation MATIS

- Changer les comportements
- Pédagogie
- Communication
- Certification en lien avec HAS

Poursuivre l'investigation

- Vision qu'ont les professionnels de santé et directeurs des EOH et EMH?

Valoriser et faire connaître votre expertise

- En région et en national



Equipes de Prévention et Contrôle des Infections (PCI): **construire l'après COVID 19**

Travailler en petits groupes pluriprofessionnels à partir des besoins identifiés :

- Outils clés en mains intégrant les 3 leviers : temps/terrain/transversalité :
 - Evaluer et analyser les pratiques professionnelles
 - Former les professionnels
 - Communiquer sur les recommandations
 - Prévenir l'antibiorésistance (CrATB)
- Formation : accompagner le changement
- Comment valoriser l'expertise en hygiène ?
- Appui extérieur, quelles modalités ?

....à réfléchir ensemble

Questions/réponses



"Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin"

Proverbe africain