

LES ATTENTES ET LES BESOINS DES HYGIENISTES D'OCCITANIE :

RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE de la mission MATIS
« Hygiénistes : partagez votre expérience et vos besoins »

Journée signalement et surveillance

10 mars 2022

Journée des praticiens en hygiène

08 avril 2022

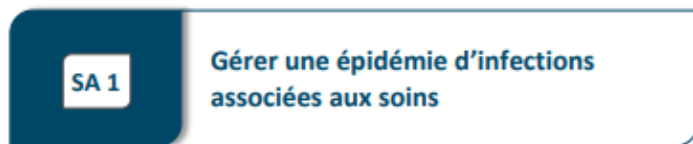
Dr Sandrine CANOUE

CONTEXTE

- 2020 – 2022... : crise sanitaire COVID-19
 - Les hygiénistes ont été très sollicités
 - Tout le monde devient « hygiéniste »
 - Mais notre rôle a-t-il été bien compris et reconnu ?
 - Etions - nous bien préparés ?

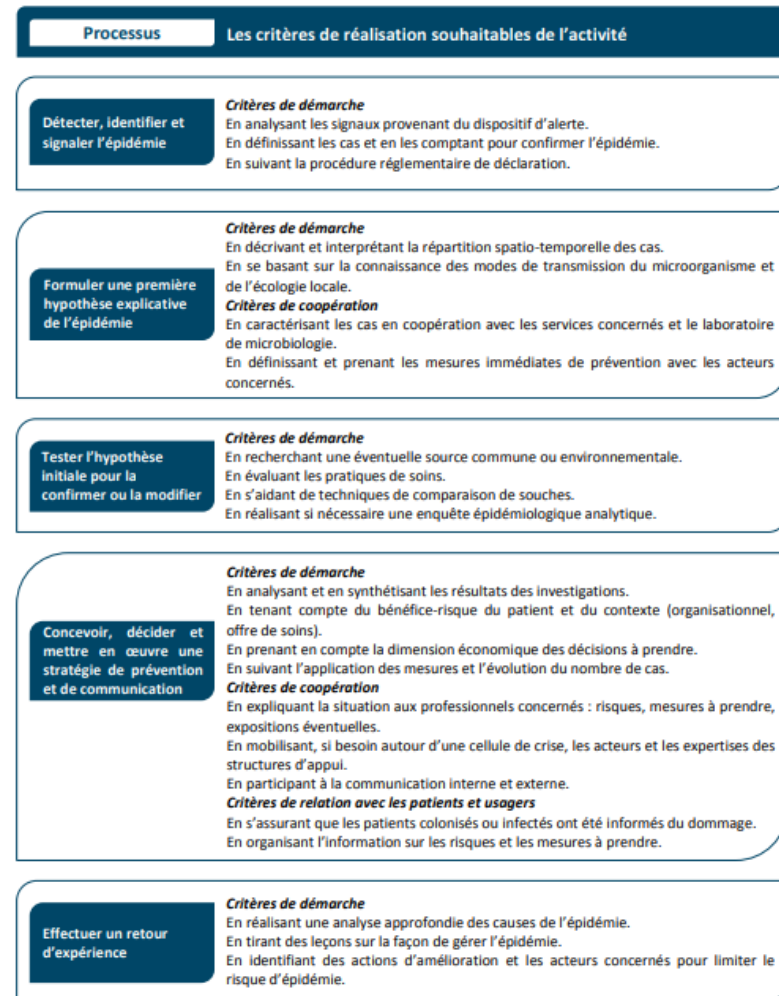


2018 : La gestion d'une épidémie (référentiel métier)



Résultats attendus

- ▶ L'épidémie est contrôlée avec une diminution significative des cas constatée dans les meilleurs délais et la survenue d'un événement similaire est prévenue.
- ▶ Les patients (ou les résidents) et usagers sont informés de la situation et de ses conséquences les concernant.
- ▶ Les acteurs concernés (professionnels de santé, direction, usagers) ont compris les conclusions du retour d'expérience et s'impliquent dans les actions correctives.



Equipes de Prévention et Contrôle des Infections (PCI): **construire l'après COVID 19**

1^{er} trimestre 2022 : Etat des lieux

Où en êtes-vous aujourd'hui?

- Motivations, aspirations
- Réalité de terrain
- Freins
- Besoins

Mission nationale d'appui transversal
à la prévention des IAS

MATIS

Quelles sont les attentes des équipes de prévention
des risques infectieux

Entre aspirations, besoins et réalité de terrain

Construire ensemble les outils de demain

Entretiens semi-dirigés avec des EOH lors du congrès de la SF2H en juin 2021

Questionnaire en ligne à destination des EOH et EMH

Souhait de pouvoir répondre à vos attentes

Testé en Nouvelle-Aquitaine en novembre 2021, résultats débattus en réunion de réseau

Elargissement de l'utilisation aux autres CPias en 2022

Occitanie : questionnaire en ligne entre le 21 janvier et le 15 février 2022

Où en êtes-vous aujourd'hui?

- Motivations, aspirations
- Réalité de terrain
- Freins
- Besoins





OCCITANIE

87 professionnels

- 74 % Paramédicaux 24 % médicaux
- 90 % EOH 9 % EMH

Degré de satisfaction concernant votre travail

- 6/10 (de 0 à 10)

Impact du COVID sur vos pratiques

- Positif : 39 % Négatif : 52 % Aucun 9 %

NOUVELLE AQUITAINE

97 professionnels

- 68% Paramédicaux 28% médicaux
- 84% EOH 11% EMH

Degré de satisfaction concernant votre travail

- 6/10 (de 0 à 10)

Impact du COVID sur vos pratiques

- Positif : 43% Négatif 41% Aucun 15%

Ce qui vous motive aujourd'hui dans votre profession (3 réponses possibles)





Ce qui vous motive aujourd'hui dans votre profession (3 réponses possibles)

	Occitanie	N. Aquitaine
Être au contact des gens	40 %	38 % (4)
Elaborer, promouvoir et accompagner la mise en œuvre de protocoles /référentiels	33 %	
Concevoir/conduire des actions de sensibilisation et communication	33 %	28 % (5)
Concevoir et conduire des actions de formation	32 %	41 % (2)
Réaliser des évaluations de pratiques des soins	30 %	
Elaborer et conduire des programmes de prévention	30 %	39 % (3)
Conseiller les décideurs, travailler en transversalité	24 %	45 % (1)



Ce qui ne vous motive pas aujourd'hui dans votre profession (3 réponses possibles)




	Occitanie
Traiter des signalements	1 %
Faire de la recherche	6 %
Répondre à la certification	6 %
S'impliquer dans les instances régionales et/ou nationales	6 %

Vos 3 principales priorités professionnelles actuellement





Vos 3 principales priorités professionnelles actuellement (3 réponses possibles)


	Occitanie
Gérer des épidémies	53 %
Répondre à la certification	40 %
Réaliser des évaluations de pratiques des soins	25 %
 Elaborer, promouvoir et accompagner la mise en œuvre de protocoles /référentiels	24 %
 Être au contact des gens	23 %
 Concevoir et conduire des actions de sensibilisation et communication	23 %
Elaborer et conduire des programmes de prévention	19 %

Ce que vous arrivez à mettre en place actuellement





Ce que vous arrivez à mettre en place actuellement (15 réponses possibles)

	Occitanie
 Gérer des épidémies	68 %
 Elaborer, promouvoir et accompagner la mise en œuvre de protocoles /référentiels	41 %
 Concevoir et conduire des actions de sensibilisation et communication	40 %
Traiter les signalements	38 %
Être au contact des gens	37 %
Réaliser des évaluations de pratiques des soins	34 %
Concevoir et conduire des actions de formation	32 %
Réaliser des surveillances épidémiologiques	31 %
Prévenir les infections liées à l'environnement	29 %
Conseiller les décideurs, travailler en transversalité	29 %

Occitanie

En synthèse

Ce qui vous motive	Vos priorités actuelles	Ce que vous arrivez à faire
Être au contact des gens	Gérer des épidémies	68 %
Elaborer, promouvoir et accompagner la mise en œuvre de protocoles /référentiels	Répondre à la certification	24 %
Concevoir/conduire des actions de sensibilisation et communication	Réaliser des évaluations de pratiques des soins	34 %

N. Aquitaine

Au total

Ce qui vous motive	Vos priorités actuelles	Ce que vous arrivez à faire
Conseiller les décideurs, travailler en transversalité	Conseiller les décideurs, travailler en transversalité	33%
Réaliser des formations	Gérer des épidémies	47%
Conduire un programme de prévention	Répondre à la certification	26%

Les freins dans votre quotidien





Les freins dans votre quotidien

	Occitanie	N. Aquitaine
Manque de disponibilité des professionnels de santé	92 %	91 % (1)
Manque de temps	78 %	79 % (2)
Changement trop fréquents des recommandations régionales et nationales	62 %	
Sous-effectif de l'équipe de prévention	60 %	66 % (3)
Manque de réseau dans ma structure	56 %	61 % (4)
Manque de formation aux techniques d'accompagnement du changement des comportements	54 %	57 % (7)
Mon rôle et mon expertise ne sont pas bien définis/connus	52 %	57 % (8)
Difficulté à évaluer l'impact de mes actions	48 %	60 % (6)
Soutien insuffisant de ma direction	40 %	60 % (5)
Manque de motivation pour certaines tâches	40 %	

Vos besoins pour l'avenir





Vos besoins

Outils clés en main <ul style="list-style-type: none">• d'évaluation 39 %• d'analyse des pratiques professionnelles 32 %• de formation 32 %• de communication 31 %• Protocoles 29 %• Surveillance 28 %• d'antibiorésistance 20 %	71 %
Formation personnelle <ul style="list-style-type: none">• pédagogie et/ou simulation 22 %• communication 17 %, réglementation 17 %	38 %
Appui extérieur <ul style="list-style-type: none">• expertise et investigation 14 %	18 %

53 Commentaires en Occitanie

Soulignent

- Le besoin d'outils plus adaptés aux modes de communication actuels et à l'évaluation et le besoin d'être formé à la pédagogie, au management, à l'accompagnement du changement et à l'épidémiologie (20)
- Le manque de disponibilité des professionnels, le manque de temps, le manque de personnel dans l'équipe d'hygiène (19)
- Une meilleure écoute et reconnaissance des directions et une valorisation de l'expertise «hygiène» au niveau national (12)
- Une plus grande présence sur le terrain et une meilleure coopération avec les services (7)

Conclusion

Un échantillon important (16 % des hygiénistes d'Occitanie)

Une satisfaction modérée mais positive

Des motivations et priorités partiellement comblées

Des besoins clairement identifiés



Propositions de la mission MATIS

Webinaires de formation MATIS

- Changer les comportements
- Pédagogie
- Communication
- Certification en lien avec HAS

Poursuivre l'investigation

- Vision qu'ont les professionnels de santé et directeurs des EOH et EMH?

Valoriser et faire connaître votre expertise

- En région et en national



Equipes de Prévention et Contrôle des Infections (PCI): **construire l'après COVID 19**

Travailler en petits groupes pluriprofessionnels à partir des besoins identifiés :

- Outils clés en mains intégrant les 3 leviers : temps/terrain/transversalité :
 - Evaluer et analyser les pratiques professionnelles
 - Former les professionnels
 - Communiquer sur les recommandations
 - Prévenir l'antibiorésistance (CrATB)
- Formation : accompagner le changement
- Comment valoriser l'expertise en hygiène ?
- Appui extérieur, quelles modalités ?

....à réfléchir ensemble

Questions/réponses



"Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin"

Proverbe africain