

L'entretien des locaux en EMS « Tendre vert... »

Webinaire du 27 juin 2023

Animateurs : P. DUCHEIN, E. SARIVIERE, B. LEFEBVRE, S. CANOUE

Invité : P. CARENCO

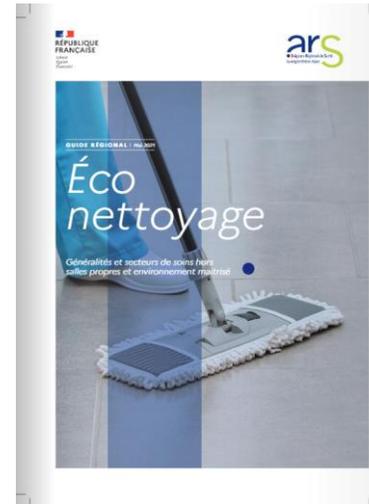
Entretien des locaux : STOP aux idées reçues !

124 réponses

Equipe Opérationnelle d'Hygiène
Ehpad
Equipe Mobile
Secteur du Handicap
Etablissement de Santé

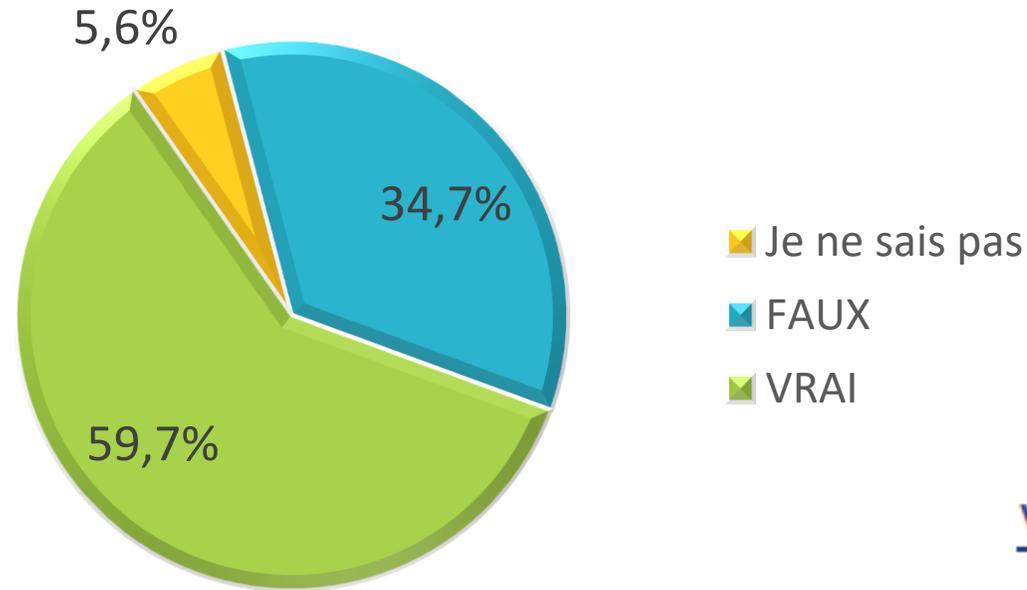
Responsible Hygiène
Hygiéniste
Ide
Ash
Adjoint de direction
Chef de service
Médecin Coordonnateur
Pharmacien
Responsable bionettoyage
Responsible des achats
Idec
Responsable Hôtelière
Cadre de santé
Qualiticien
Directeur
Technicien QHSE

À partir du guide ARA
Eco-nettoyage



« Le dépoussiérage du sol (balayage) constitue l'étape la plus importante du nettoyage »

n=124



60% de bonne réponse

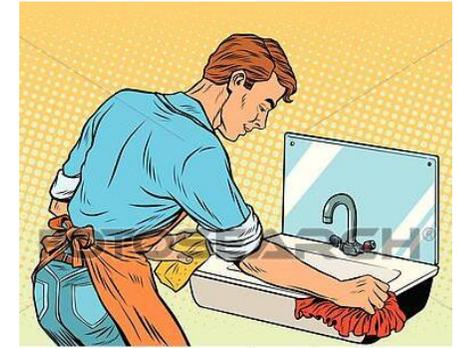
VRAI

Un gramme de poussière peut véhiculer jusqu'à 1,5 million de bactéries : l'élimination de la poussière constitue l'étape la plus importante du nettoyage

Les principes

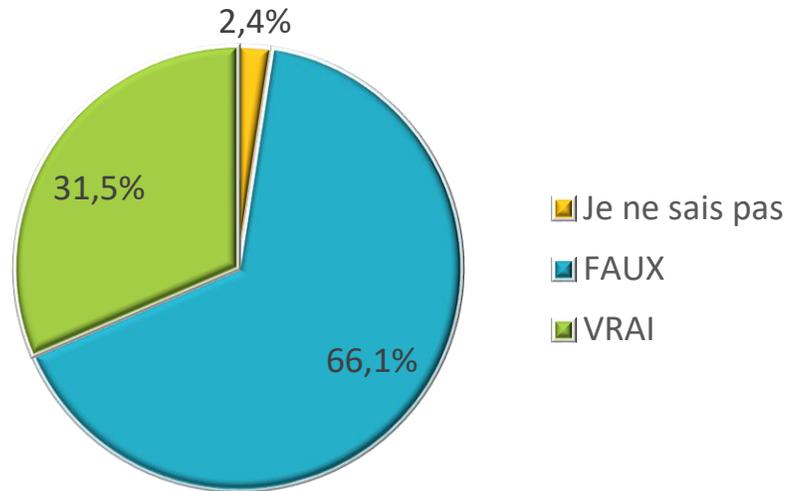
Nettoyage (par essuyage ou balayage humide dit aussi électrostatique)

- Opération d'entretien et de maintenance
 - ✓ consiste à enlever les matières organiques (graisses, sang ou autres produits biologiques) et les germes présents
- Assure un aspect agréable (notion de confort) et un niveau de propreté (notion d'hygiène)
- L'état de propreté obtenu conditionne l'efficacité des produits désinfectants
- Balayage gaze UU = 85 500 bactéries / cm² > Lavage des sols à l'eau = 7550 bactéries / cm²



Le balayage avec gaze est indispensable !

« Pour nettoyer les sols, un détergent-désinfectant est nécessaire »



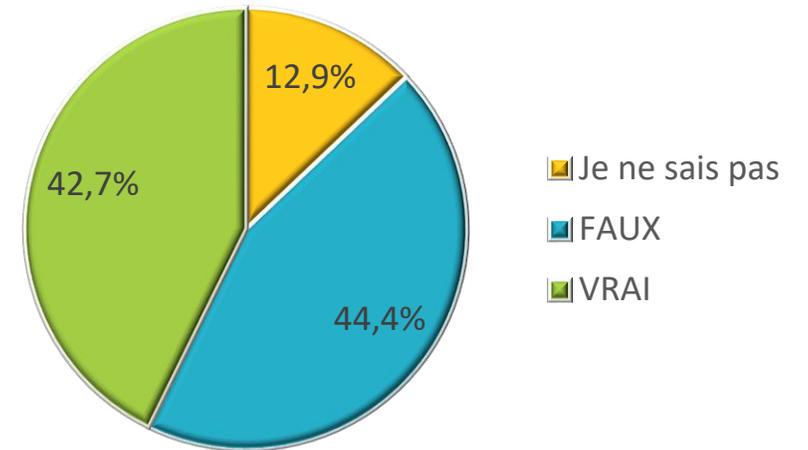
66% de bonne réponse

FAUX

L'usage des DD encrasse les sols et cela contribue à la formation d'un chimiofilm qui constitue un réservoir de microorganismes.

« La recolonisation des surfaces par les micro-organismes après entretien est moins rapide quand on utilise un désinfectant »

n=124

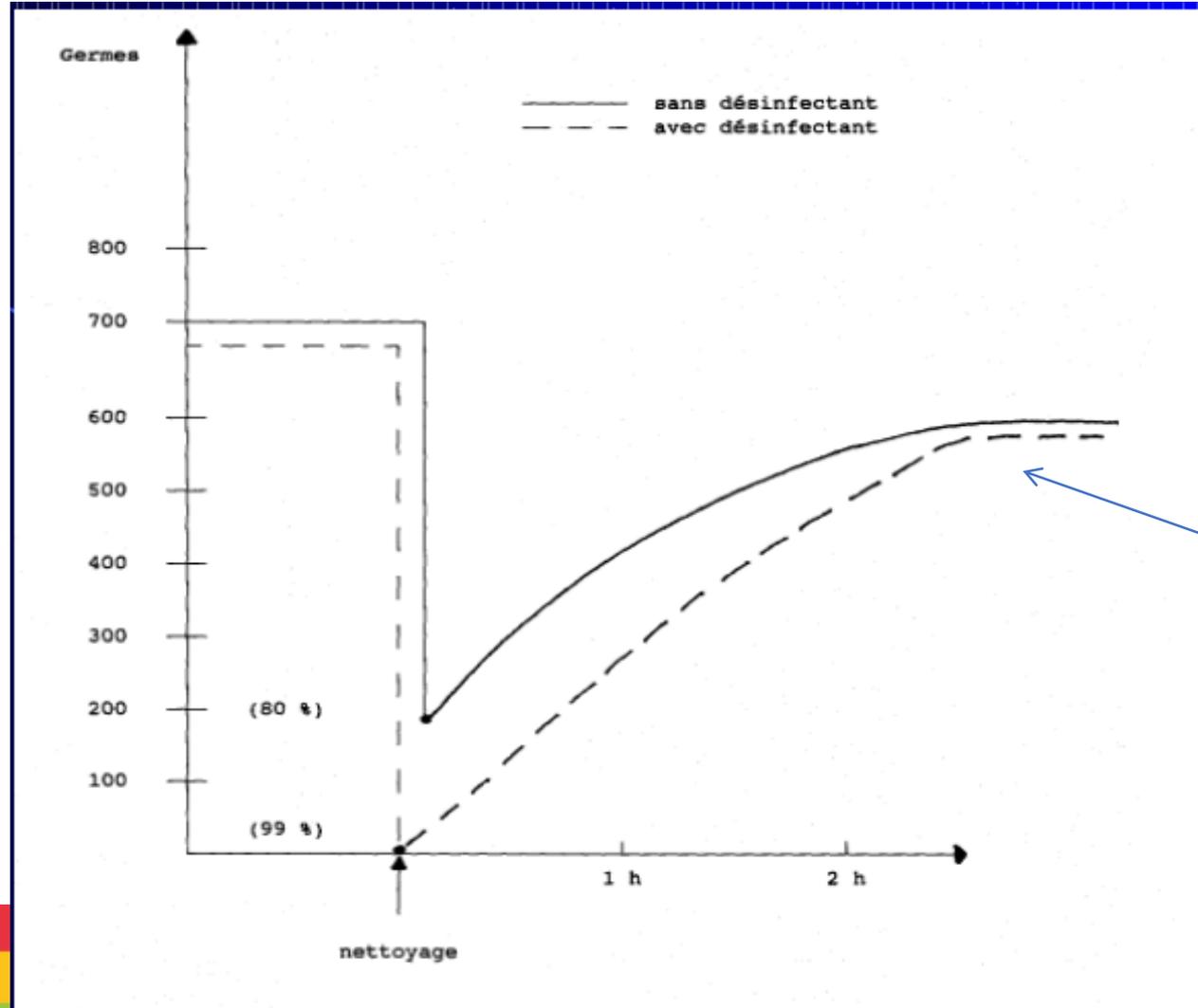


44% de bonne réponse

FAUX

Avec ou sans désinfectant, le niveau de recolonisation est identique après la réalisation de l'entretien (environ 2h30 d'après les travaux publiés par PF Haxhe).

Les désinfectants n'ont pas d'utilité durable dans la désinfection des sols



Courbes de recolonisation bactérienne d'une surface après entretien :

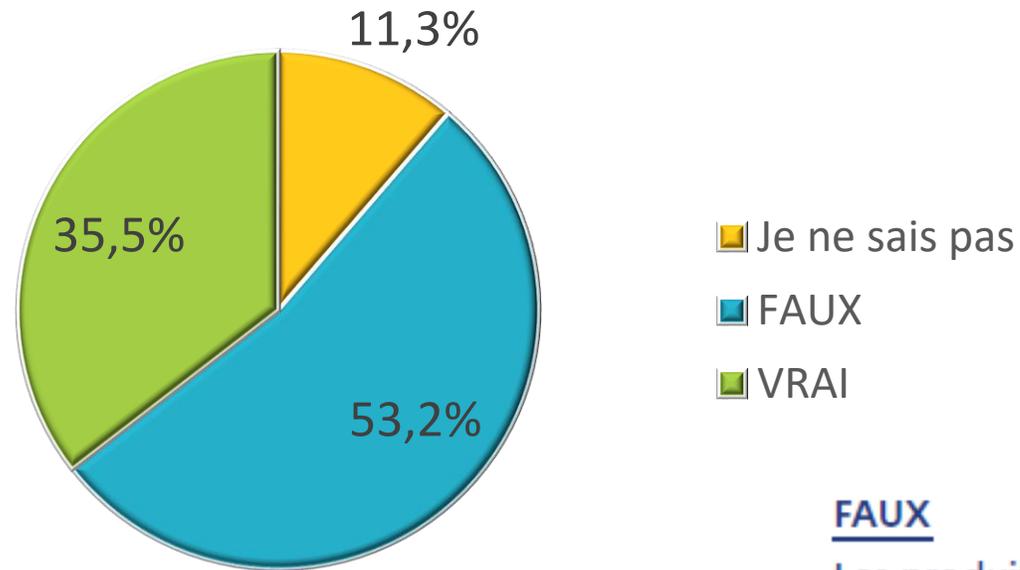
— sans désinfectant

- - - avec désinfectant

Niveau de colonisation identique après 2h30

« L'eau chaude (eau du robinet <50°) nettoie mieux »

n=124



53% de bonne réponse

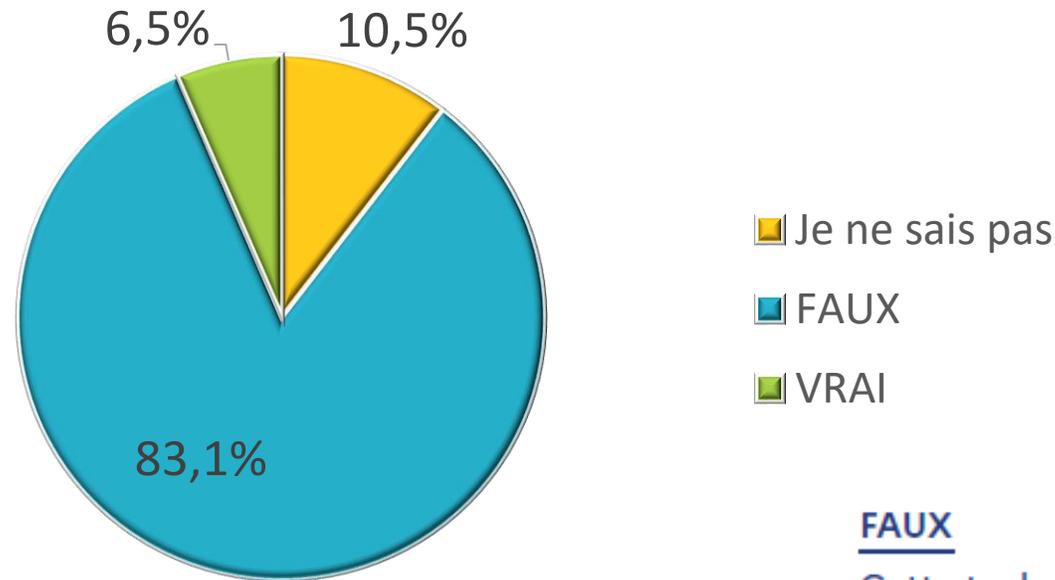
FAUX

Les produits de nettoyage sont conçus pour être utilisés avec de l'eau froide, voire tiède, cela répond à une baisse des dépenses énergétiques.

Ces produits se composent de tensioactifs (agents nettoyants) et d'autres substances actives qui vont même se dégrader et donc perdre en efficacité, à des températures trop élevées.

« Mettre en place la technique microfibre humide (pré-imprégnation) augmente les coûts du bionettoyage »

n=124



83% de bonne réponse

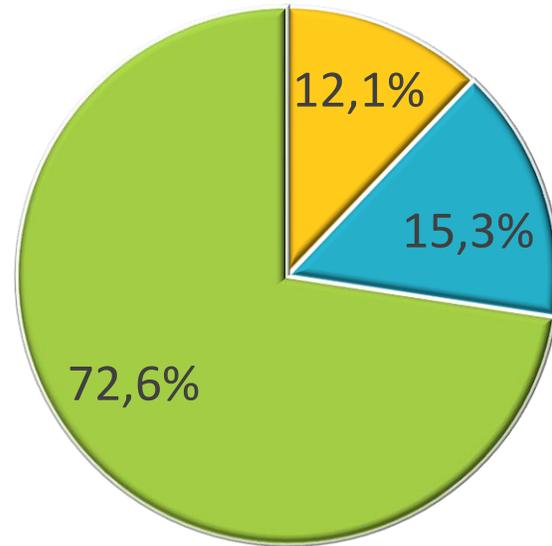
FAUX

Cette technique permet de réduire la quantité de produit, la consommation d'eau, des troubles musculo squelettiques / autres maladies et donc réduit le coût de l'entretien.

NB: de plus, cette technique réduit le rejet de détergent désinfectant dans l'environnement

« La microfibre décroche mieux les résidus sur le sol »

n=124



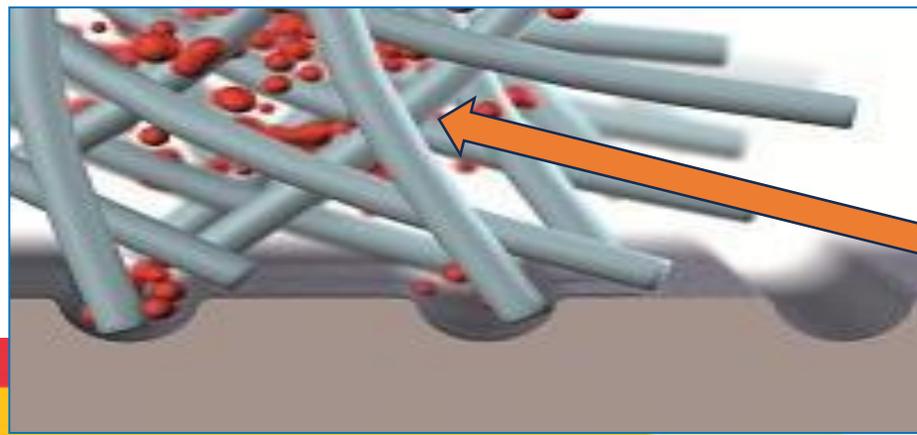
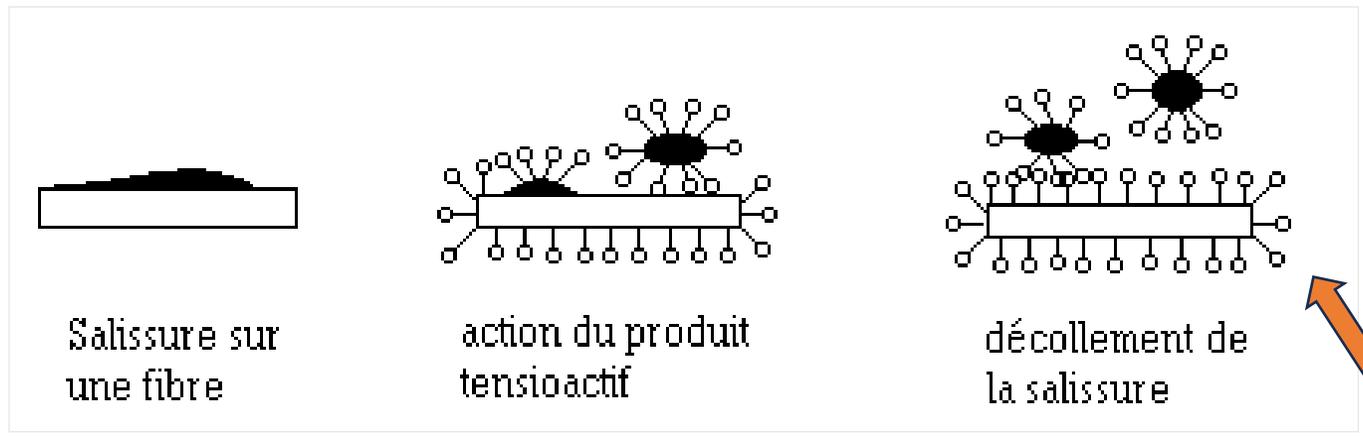
73% de bonne réponse

- Je ne sais pas
- FAUX
- VRAI

VRAI

Les effets mécanique, capillaire et électrostatique de la microfibre sont supérieurs à ceux du coton.

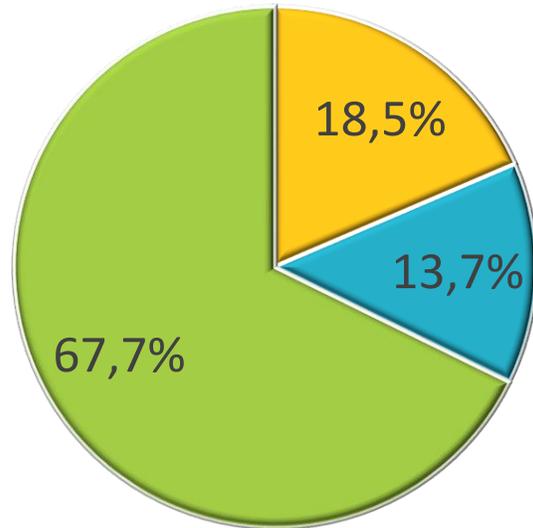
L'action du détergent = effet mécanique de la microfibre



Soit par action chimique ou par action mécanique la salissure est décrochée et emportée

« Il existe plusieurs catégories de microfibre en fonction des besoins des utilisateurs »

n=124



- Je ne sais pas
- FAUX
- VRAI

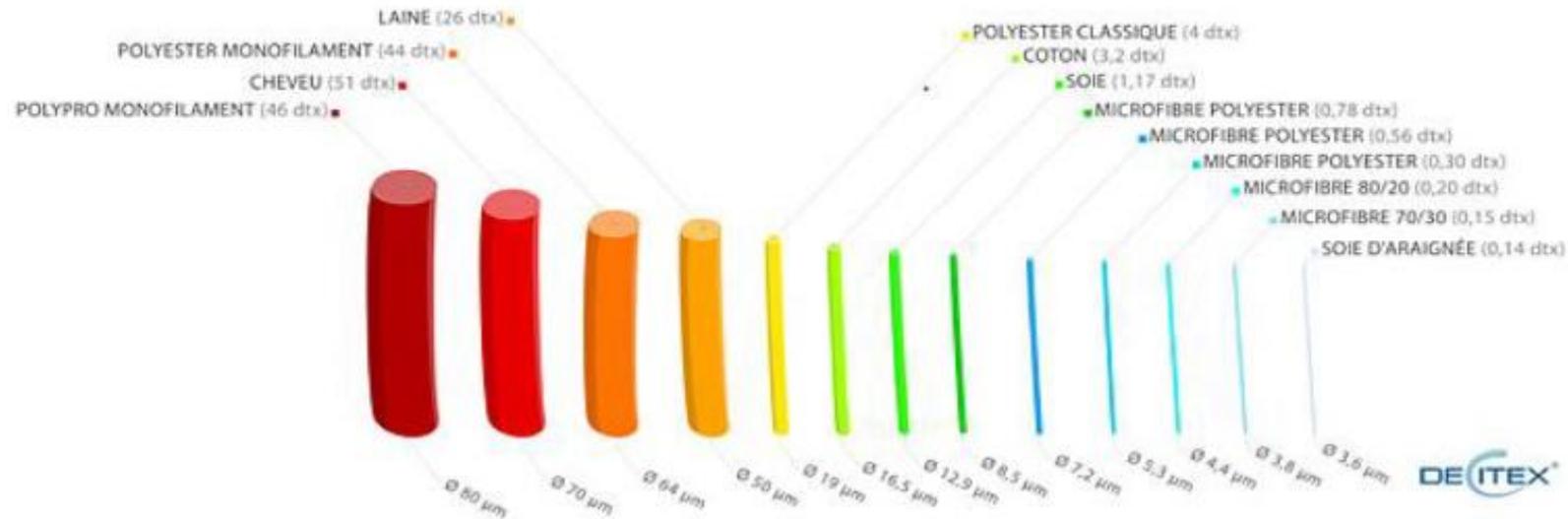
68% de bonne réponse

VRAI

Usage court, usage long et usage unique, d'où l'importance de définir les secteurs où elles seront utilisées et de les tester avant de les acheter.

Le choix des bandeaux

Le tableau ci-dessous donne une indication des diamètres et des titres de fils de différentes compositions.



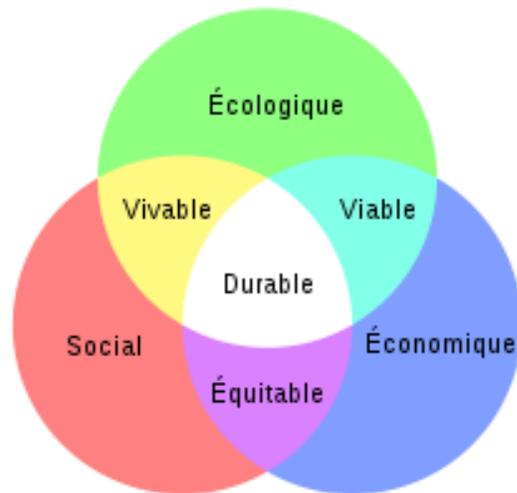
Le décitex est :

une mesure textile qui caractérise le titre (masse linéaire) d'un fil. Le titre en Decitex (dTx) représente le poids en g de 10 km de fil. **On parle de microfibre lorsque le titre du fil est inférieur à 1 décitex.**

Exemples :

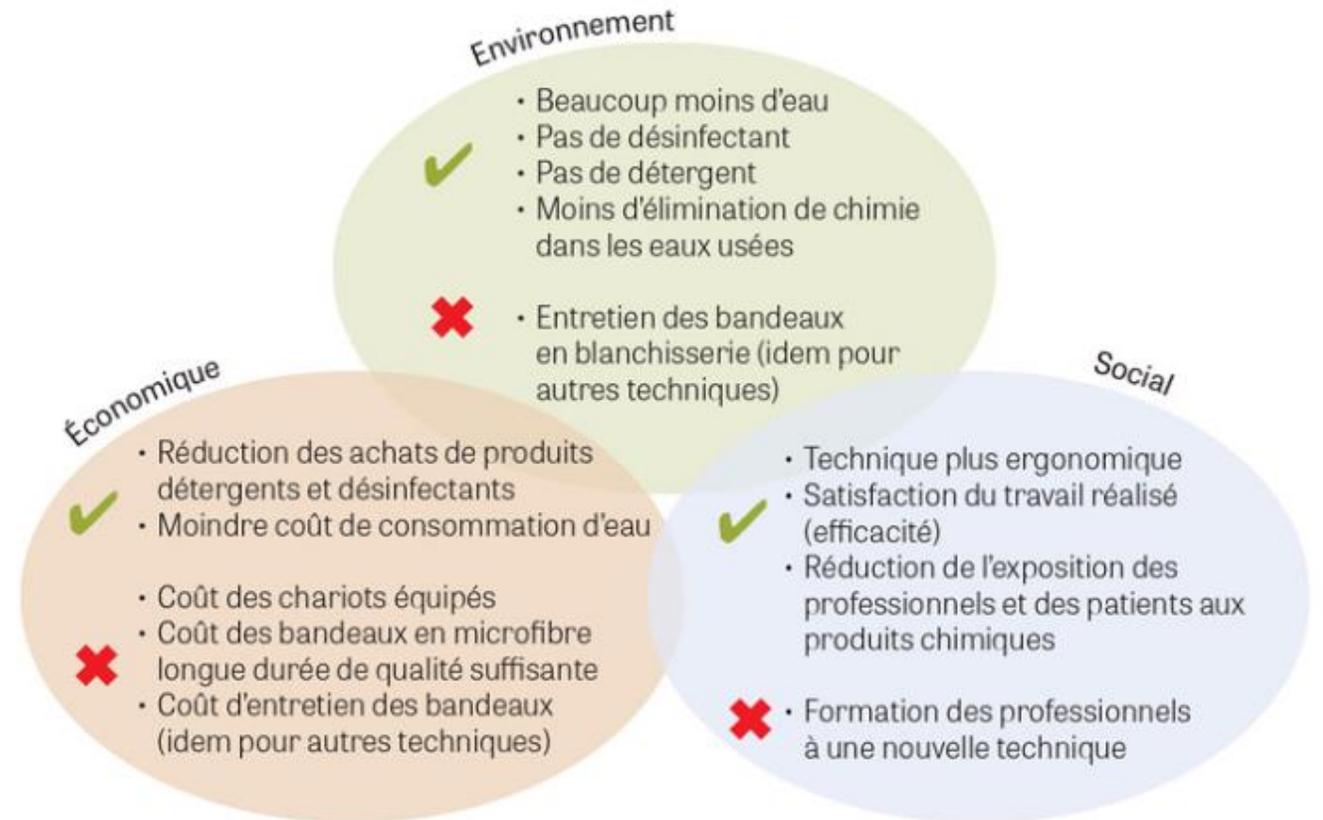
- Fil de 0,2 dtx = 10 km de ces fils pèsent 0,2 g |-| leur titre est inférieur à 1 dtx => ce sont des microfibres
- Fil de 4 dtx = 10 Km de ces fils pèsent 4g |-| leur titre est supérieur à 1 dtx => ce ne sont pas des microfibres

Ecobionettoyage des sols et transition écologique



Les trois piliers du développement durable

Rapport Brundtland – commission mondiale sur l’environnement et le développement, 1987



Eco-bionettoyage et développement durable : exemple du lavage des sols sans chimie

L'hygiéniste et la transformation écologique en santé : l'expérience du centre hospitalier universitaire de Bordeaux. Hygiènes 2023;31(3):232-238. Boulestreau H, Lashéras-Bauduin A, Bernard N.

L'environnement des soins et le risque infectieux

• Comment se contaminent les surfaces ?

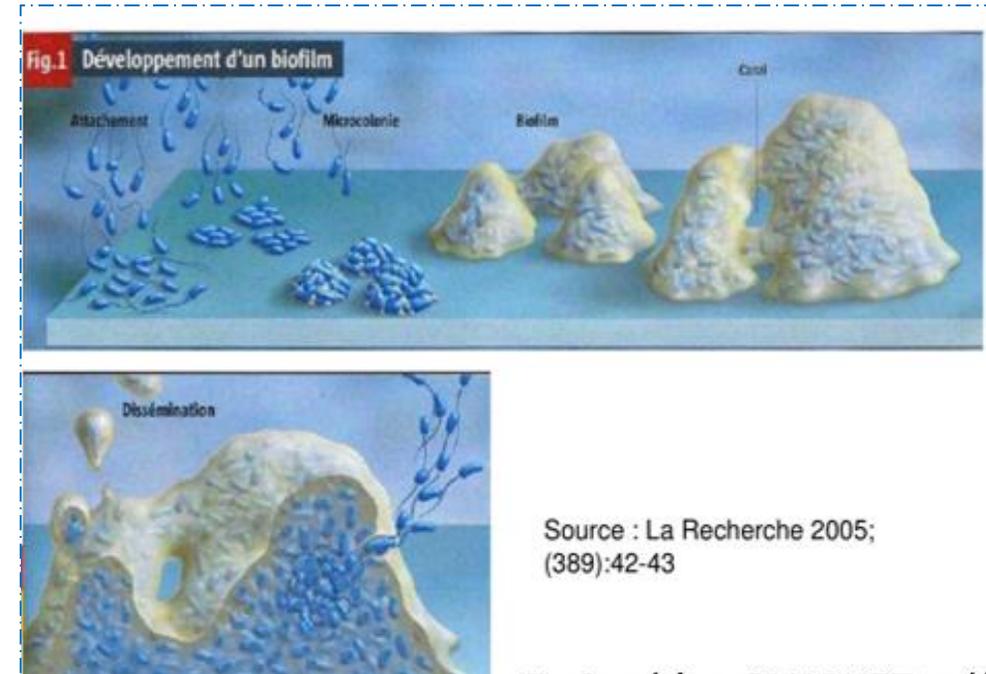
- Par sédimentation des micro-organismes présents dans l'air
- Par l'utilisation des locaux (manuportage, excréta, fréquence de nettoyage...)

Beggs C, Knibbs LD, Johnson GR, Morawska L. Environmental contamination and hospital acquired infection: factors that are easily overlooked. IndoorAir. 2015 ; 25(5) : 462-474

Rôle du biofilm

- Agrégat de bactéries enrobé une matrice (secrétée par les bactéries) et qui adhère à une surface inerte ou biologique
- Facteur de persistance de la contamination microbiologique des surfaces.
- Les bactéries se multiplient à l'intérieur de cette coque
- Le biofilm peut abriter plusieurs espèces de bactéries principalement de bactéries à coloration de Gram positive (staphylocoques, Bacillus spp.)
- 2 types de biofilm :
 - ✓ **Biofilm humide** (dispositifs médicaux, siphons...)
 - ✓ **Biofilm sec** présent sur 95 % des surfaces sèches prélevées (Etude multicentrique)

Ledwoch K, Dancer SJ, Otter JA, Kerr K, Maillard JY. Beware biofilm! Dry biofilms containing bacterial pathogens on multiple healthcare surfaces; a multicentre study Journal of Hospital Infection. 2018 ; 100(3) : e47-e56.

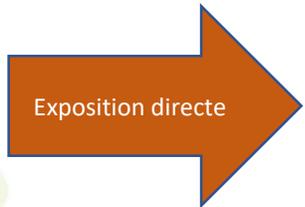
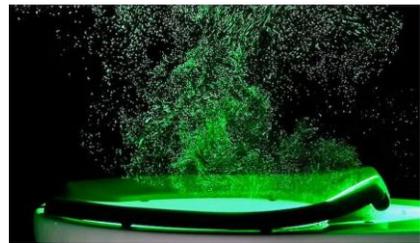
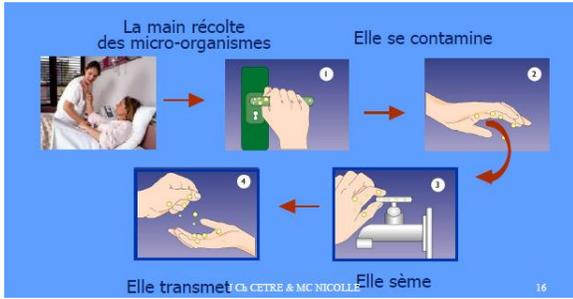
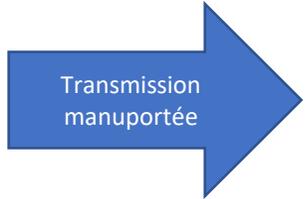
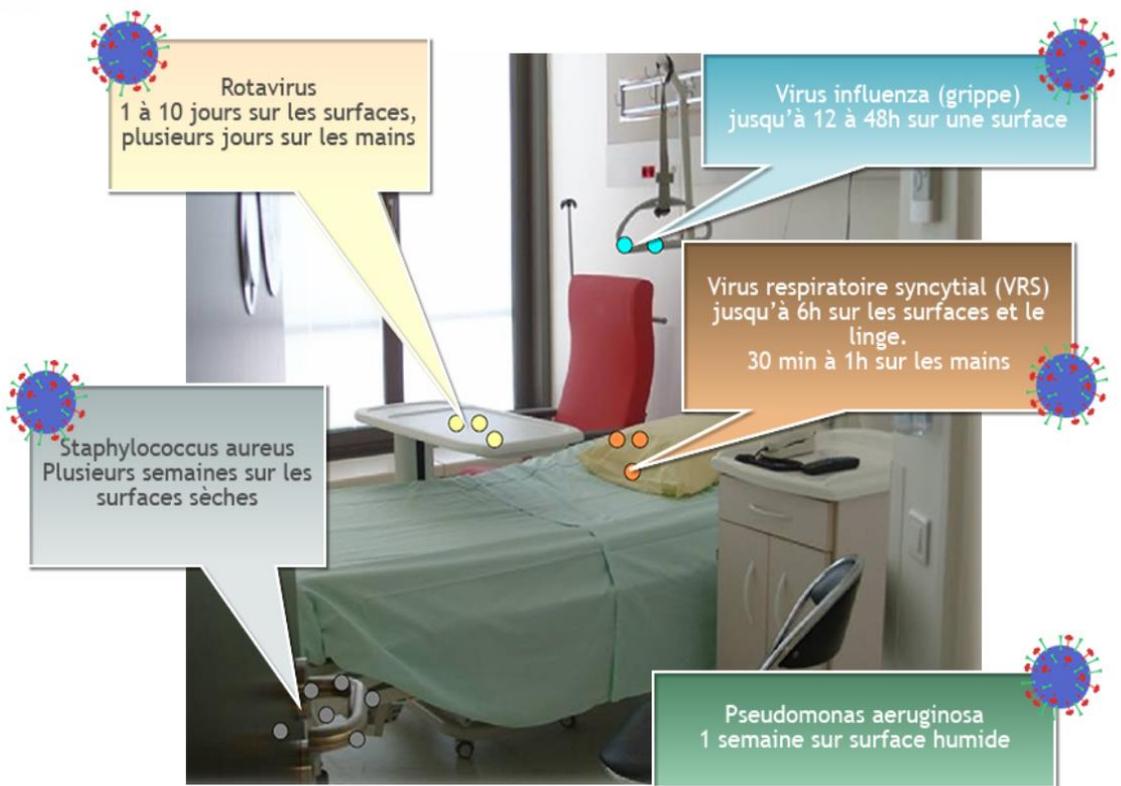


Comment agir sur le biofilm ?? : **Le biofilm ne se désinfecte pas, il s'élimine**

Contamination des surfaces et survenue d'infections associées aux soins ?

- Nombreux facteurs interviennent : environnement, micro-organisme, technique et fréquence d'entretien...
- Décrit pour certains micro-organismes : *Staphylococcus aureus* résistant à la méticilline, Entérocoques résistants à la vancomycine, *Citrobacter freundii* (BHRé), *Clostridium difficile*, *Acinetobacter baumannii*...

Russotto V, Cortegiani A, Raineri SM, Iozzo P, Gregoretti, C, Giarratano A. What is the risk of acquiring bacteria from prior intensive care unit bed occupants? Crit Care. 2017 Mar 22 ; 21(1) : 55



Bien identifier les parties prenantes

- Le responsable achat ou l'acheteur dans le cas d'une prestation externalisée
- Le référent bionettoyage
- Le responsable logistique
- Le référent hygiène
- La direction des soins
- La DRH dans le cas d'une prestation réalisée en interne
- **Les utilisateurs**

Les questions les plus fréquentes



Est-ce que je porte la bonne tenue pour l'entretien des locaux?

1. Un tablier plastique
2. Des lunettes de protection
3. Des gants à usage unique ? ...mais lesquels ?



La tenue

Les pictogrammes

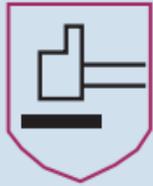
Ils indiquent le domaine de protection des gants. Les différents pictogrammes possibles sur les gants de protection chimique sont :



Risques
chimiques

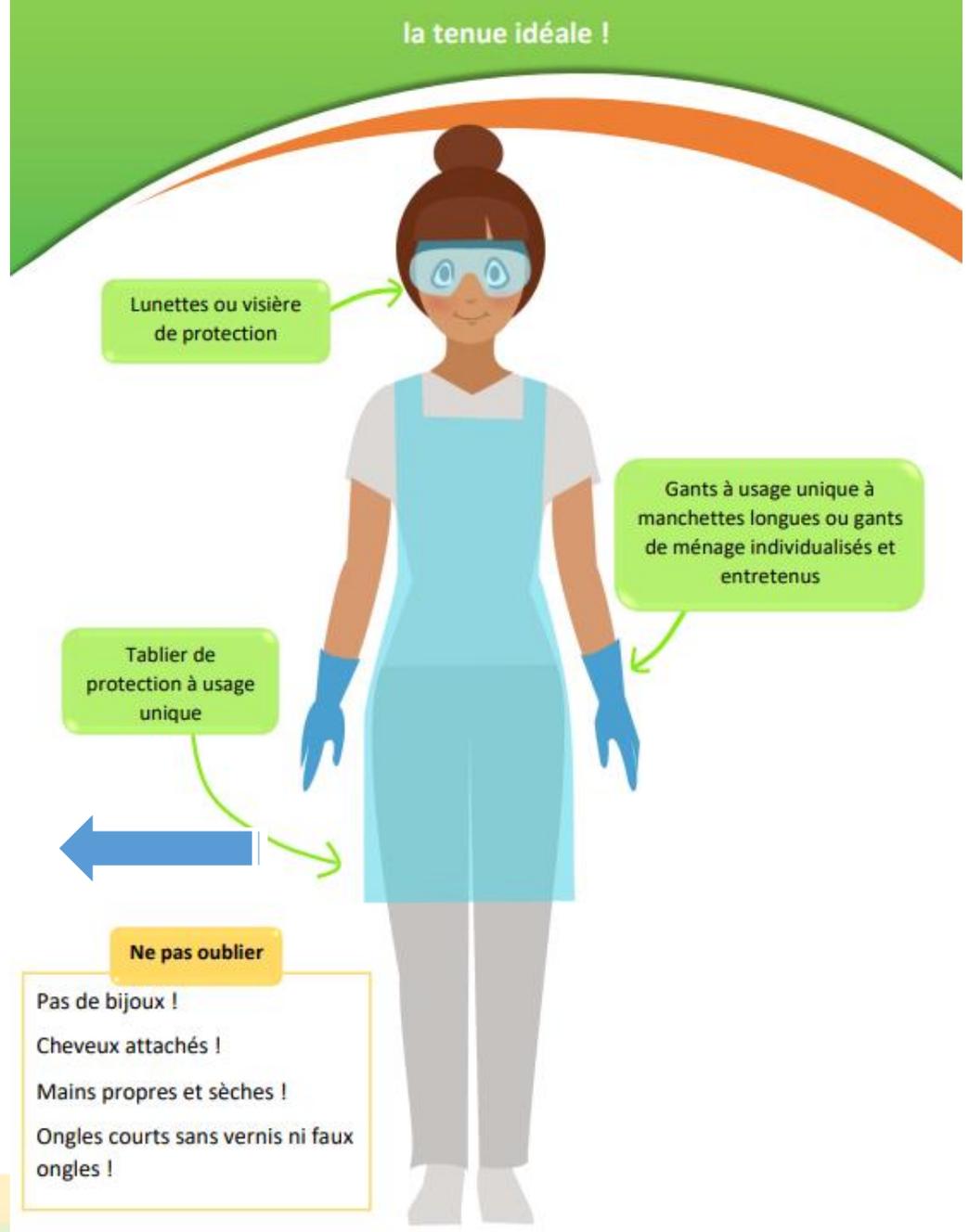


Micro-
organismes

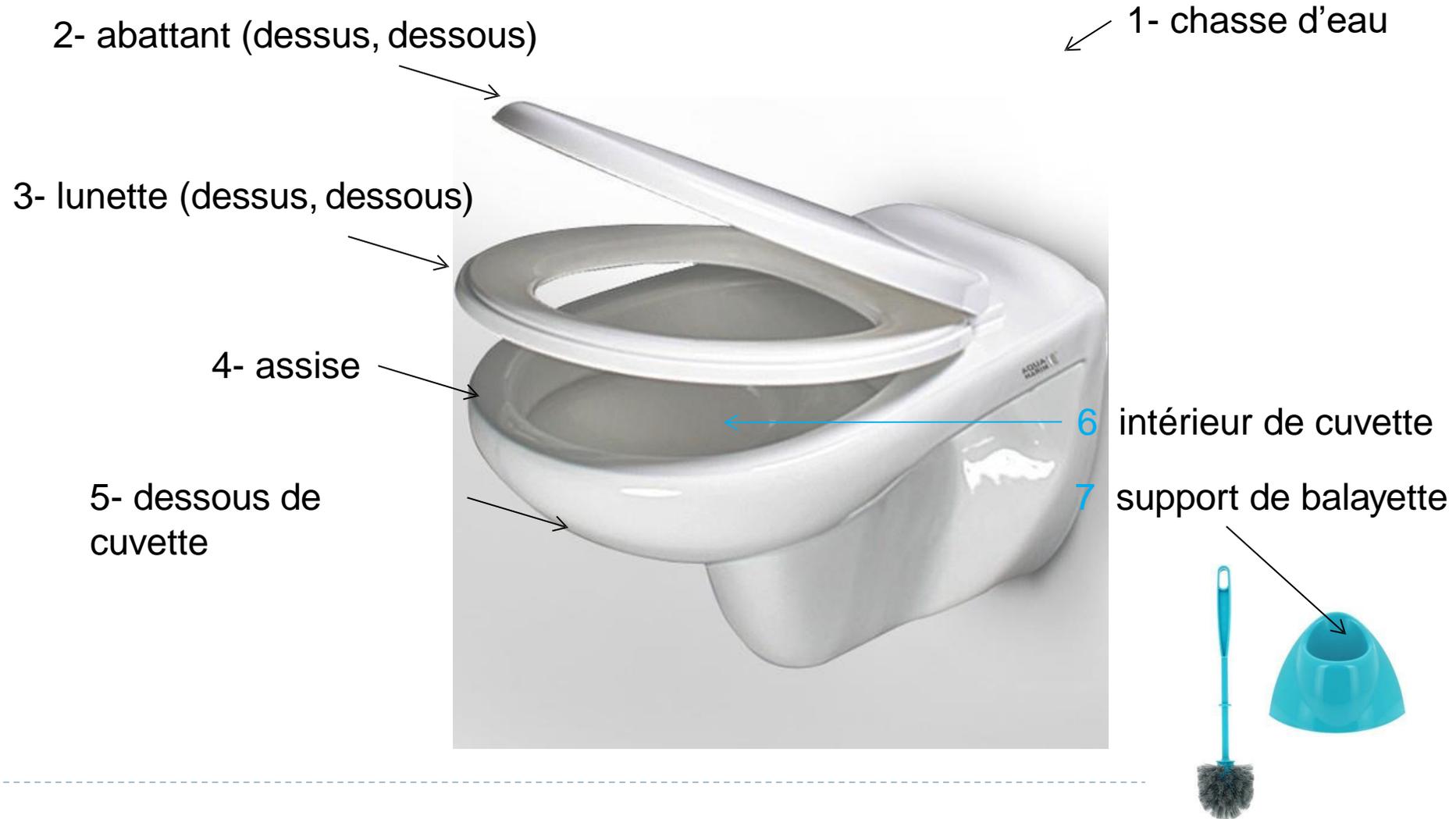


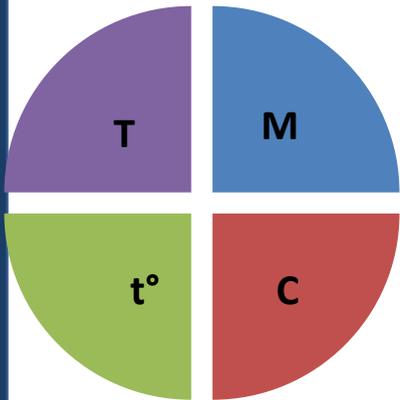
Risques
mécaniques

<file:///C:/Users/01655093/Downloads/ed112.pdf>



L'entretien des WC

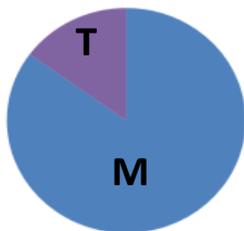




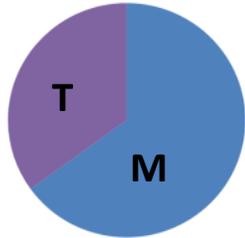
- mécanique
- chimique
- température
- temps

Les méthodes

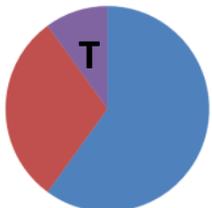
mono brosse



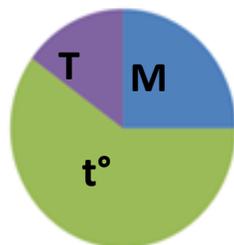
Bandeau micro fibre



autolaveuse



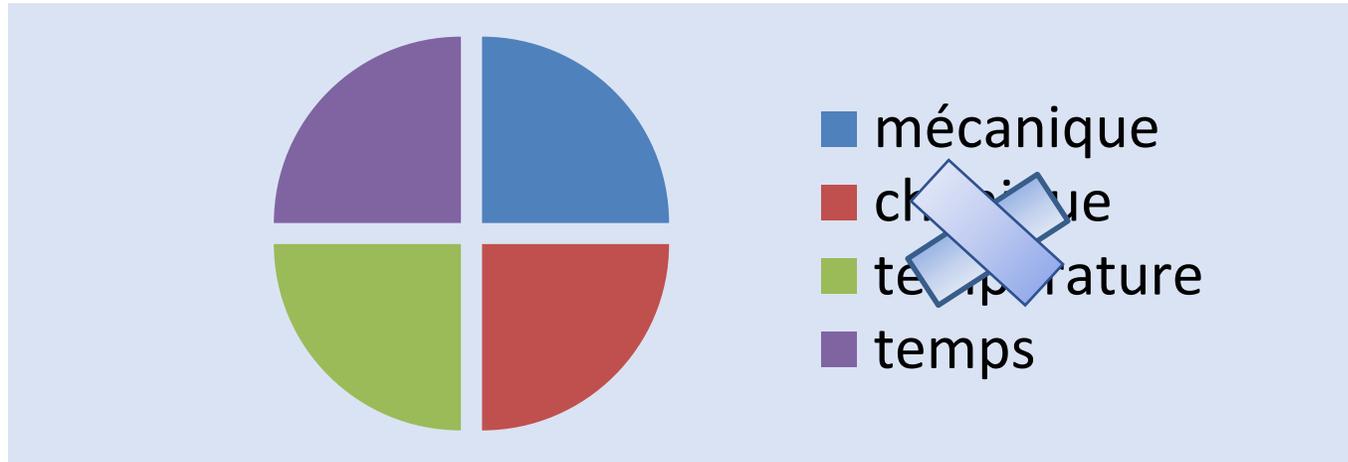
Méthode vapeur



**technique manuelle
avec détergent et DD ??**



Nettoyage des sols par action mécanique



Techniques

- Microfibre sans produit
- Monobrosse et autolaveuse sans produit
- Brosses rotatives sans produit
- Méthode vapeur

Précautions

Attention au bon entretien des textiles de nettoyage

- Filière dédiée (laveuse, séchoir, circuit)
- **Fonctionnement en dotation sans filet**
- Entretien régulier des machines et surfaces en contact
- **Ne pas livrer les textiles insuffisamment secs**

La méthode par pré-imprégnation ?

Technique :

- ✓ Pré-imprégnation des lavettes de façon homogène dans un seau (positionnées verticalement)
- ✓ Pulvérisateur prêt à l'emploi ou pulvérisateur à recharger

Avantages :

- ✓ Lavettes prêtes à l'emploi dans le seau
- ✓ Consommation d'une faible quantité de produit
- ✓ Pas de produit résiduel à la fin de l'activité
- ✓ Evite les troubles musculo-squelettiques

Inconvénients :

- ✓ Ratio lavette / quantité de produit à respecter

Méthode par pré-imprégnation

1. Déposer sur la tranche les bandeaux de lavage pliés en deux dans le seau ou tiroir dédié.
2. Verser uniformément la quantité de solution adaptée au nombre de bandeaux avec le verre mesureur.
3. Laisser imprégner.
4. Les bandeaux sont prêts à l'emploi.
5. Laver le sol en godillant (cf. fiche 1.2 page 13).
6. Éliminer le bandeau dans le seau vide ou filet.



Correspondances pour imprégnation des bandeaux de lavage

5 bandeaux	1 litre
10 bandeaux	2 litres
15 bandeaux	3 litres
20 bandeaux	4 litres
25 bandeaux	5 litres
40 bandeaux	8 litres

Variante pour sols pastillés salle de bains (si eau dure).

1. Laver le sol avec la solution détergente-détartrante-désinfectante.
2. Laisser agir 5 à 10 minutes (en fonction de l'entartrage visuel).
3. Brosser avec un balai lave-pont.
4. Rincer à l'eau claire.
5. Racler l'eau stagnante vers le siphon de sol.

Dilution automatique des produits : Mélangeur proportionnel ou centrale de dilution

Avantages

Dosage plus précis :

- Meilleure efficacité
- Economie de produit
- Rejets limités
- Moins de toxicité

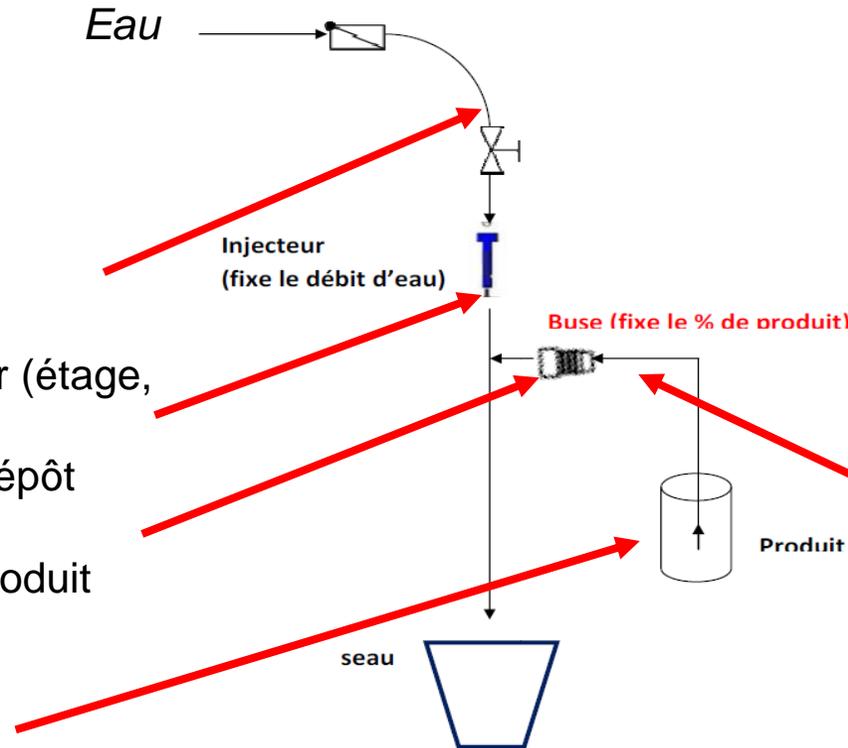
Points de vigilances

Pression du réseau d'eau peut varier (étage, éloignement ...)

Injecteur et tuyaux : Obstruction ou dépôt dans

Buse (gicleur) de concentration du produit avoir la bonne couleur adaptée à la concentration voulue et changée régulièrement (vérifier la présence)

Produit : vérifier que ce soit le bon



Sachets de plusieurs gicleurs (couleurs diverses) fournis avec l'appareil (à conserver)



VENTURI JAUNE - 13L/MN		VENTURI VERT - 25L/MN	
GICLEUR	%	GICLEUR	%
ORANGE	0.30	ORANGE	0.15
MAUVE	0.50	MAUVE	0.25
NOIR	0.70	NOIR	0.35
VERT FONCE	0.90	VERT FONCE	0.40
JAUNE	1.00	JAUNE	0.50
BLEU VIF	1.50	BLEU VIF	0.75
ROSE	2.00	ROSE	1.00
VERT CLAIR	3.00	VERT CLAIR	1.50
BLANC	5.00	BLANC	2.50
BLEU	7.50	BLEU	4.00
VIOLET	11.00	VIOLET	6.50
GRIS	21.00	GRIS	13.00
BEIGE	26.00	BEIGE	20.00
SANS	27.50	SANS	25.00

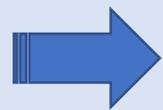
Contrôles réguliers et entretien une fois par trimestre du fournisseur



La centrale de dilution fonctionne t-elle correctement ?

Technique sans ouvrir la centrale :

- Se munir d'une seringue de 60 cc et d'un seau gradué à 5 litres
- Enlever le piston de la seringue et la remplir à 60 cc de produit pur issu du bidon
- Retirer la crépine (le tuyau) qui plonge dans le flacon et la plonger dans le corps de la seringue
- Prélever 5 litres de mélange issu de la centrale dans le seau
- Noter le nombre de cc consommés dans la seringue (appelons ce nombre p)



la concentration est alors de : $(p/5000) \times 100$



Source : P. CARENCO- CPias PACA

La cartographie des locaux, ça sert à quoi ?



**Risque
faible**



**Risque
modéré**



**Risque
élevé**

Idéalement, l'identification de chaque pièce d'un EMS selon le risque permet de définir :

- La **fréquence** d'entretien.
- Les **techniques** d'entretien.
- Les **produits** nécessaires.

Importance particulière aux pièces des zones 3 qui génèrent le plus de risque infectieux tels que les blocs sanitaires du fait de l'évacuation des eaux de toilettes et des excréta



Cartographie des locaux

<p>Risque infectieux faible</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Chambre du résident sans soins* - Entrée, hall d'accueil, couloirs - Ascenseurs, cages d'escaliers, - Locaux administratifs : bureaux, salles de réunion <p>* personne qui maîtrise son hygiène corporelle et qui ne nécessite pas de soin</p>	<p>➤ A la demande, au minimum 1 fois par semaine et plus si besoin selon la fréquentation (lieux de circulation)</p>
<p>Risque infectieux modéré</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Chambre du résident avec soins - Salles de rééducation - Salles d'activité : ergothérapeute, animation - Salles à manger, de séjour, de détente - Blanchisserie - Locaux d'utilité sale : déchets, linge sale - Locaux d'utilité propre : lingerie, stockage des matériels - Mains courantes des couloirs - Pharmacie - Couloirs des zones de logement 	<p>➤ 1 fois par jour pour les chambres, et les lieux de stockage « sales »</p> <p>➤ Après chaque utilisation pour les salles d'activité, salles à manger,...</p> <p>➤ 1 fois par semaine pour les lieux de stockage « propres »</p>
<p>Risque infectieux élevé</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Chambre du résident en Précautions Complémentaires d'Hygiène (PCH) - Salle de soins - Salle de bains, sanitaires - Cuisine 	<p>➤ 1 fois par jour au minimum</p>

REFERENCES

Commission Centrale des Marchés. Guide du bionettoyage. 1994

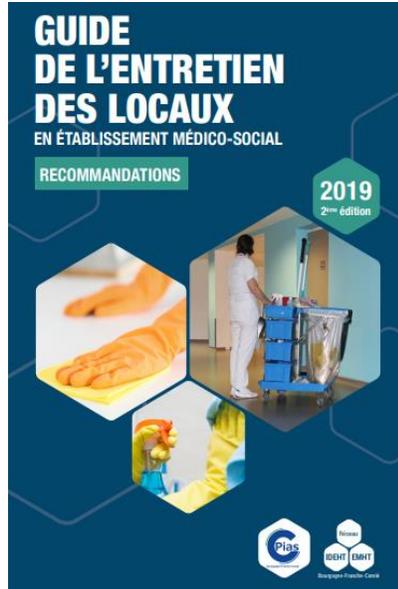
CCLIN Ouest. Hygiène des structures hébergeant des personnes âgées. 2002

De quels produits, j'ai besoin?

- Détergent-désinfectant : décontamination des surface hautes
- Détergent : surface (pour la restauration agréé contact alimentaire)
- Détartrant pour les sanitaires
 - Vinaigre blanc (si peu entartré ou eau peu chargée en calcaire)
 - Bicarbonate de soude
- De l'eau (pour les sols avec microfibre)
- Antiparasitaire dans certaines situations (gale...)
- Vapeur



Les outils



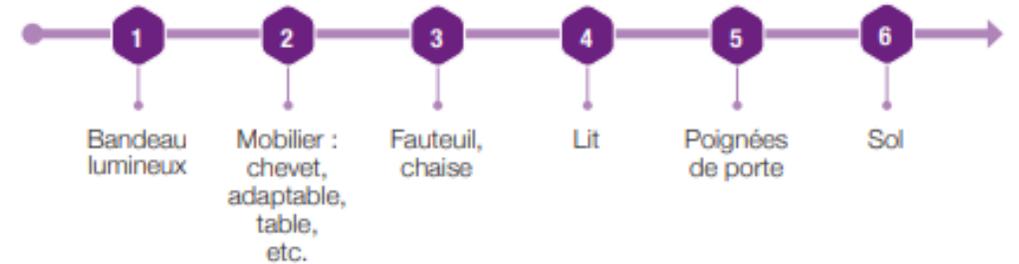
Cartographie des locaux : les outils

Nature du local	Superficie du local en m ²	Réalisation de soins invasifs aseptiques préparation soins infirmiers	Niveau de risque du local	Présence de points d'eau	Décontamination des siphons	Fréquence Entretien journalier	Fréquence Entretien approfondi	Fréquence Entretien à fond
Bureau IDE								
Salle de soin								
Local déchets								
Chambre simple								
Chambre double								
Douches communes								
Réserve chariots et sac de linge								
Réserve Médimath								

Les outils



► **L'entretien de la salle de bain**

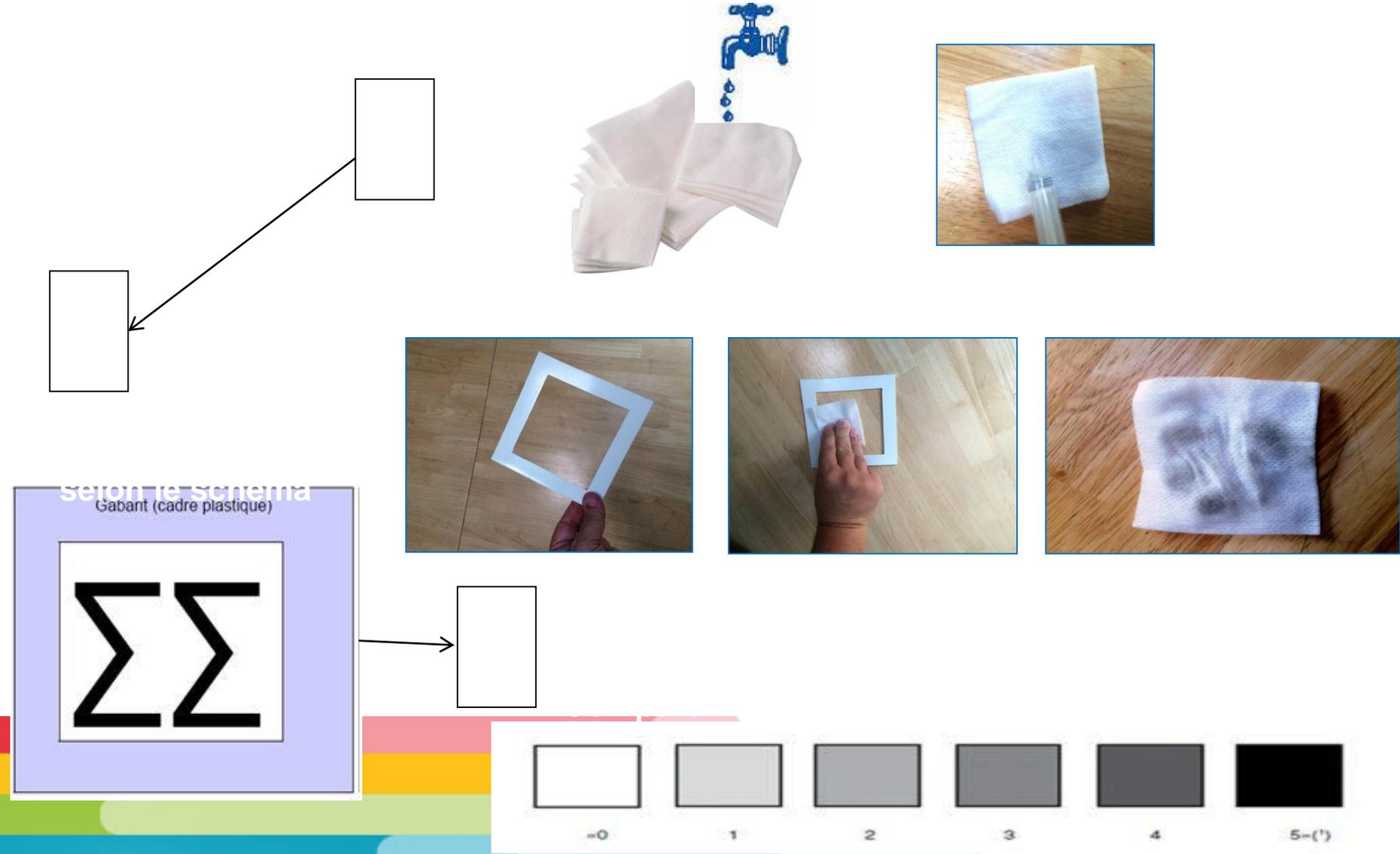


Chronologie d'entretien d'une chambre



Les outils

Evaluation visuelle de la propreté « au gabarit »



Pour aller plus loin



CPias Occitanie et NA : [Entretien des locaux - Centre d'Appui pour la Prévention des Infections Associées aux Soins \(cpias-occitanie.fr\)](http://cpias-occitanie.fr)

CPias Bourgogne Franche Comté : [Entretien des locaux en EMS - CPIAS Pays de la Loire \(cpias-pdl.com\)](http://cpias-pdl.com)

CPias Auvergne Rhône Alpes : [Faire évoluer le bio nettoyage vers l'éco nettoyage | Agence régionale de santé Auvergne-Rhône-Alpes \(sante.fr\)](http://sante.fr)



Merci pour votre attention
et pour vos questions

