

Jeu de rôle Médecin - patient Gestion demande inappropriée d'antibiotiques

Formation de formateurs

Conception : Dr Philippe SERAYET- Coordonnateur MG CRAtb Occitanie

Rôle médecin :

Vous êtes le médecin traitant de Mr Y. Il n'a pas d'antécédents particuliers si ce n'est une appendicite opérée à l'âge de 8 ans et une rhinite allergique saisonnière traitée tous les ans par anti histaminiques. Il vous consulte pour un mal de gorge avec un fébricule à 38,1° depuis 2 jours, des courbatures et céphalées. Vous êtes son médecin traitant depuis 2 ans, depuis que son ancien médecin est parti à la retraite. A l'examen clinique, une pharyngite et quelques adénopathies sont mises en évidence. Le reste de l'examen est normal. Un test antigénique covid-19 pratiqué en amont à la pharmacie est négatif. Vous pratiquez un streptatest, dans le doute, pour écarter formellement une angine bactérienne et il s'avère négatif. Le tableau clinique est sans équivoque, viral et vous proposez un traitement symptomatique.

Rôle patient :

Vous consultez votre médecin traitant pour un mal de gorge avec de la fièvre. Vous le connaissez depuis 2 ans, votre ancien médecin étant parti à la retraite. Vous avez une semaine chargée sur le plan professionnel avec la tenue d'un stand sur une foire expo pendant 3 jours. Vous voulez un traitement puissant et que ça ne traîne pas car vous ne pouvez pas vous arrêter. Dans cette situation, votre ancien médecin vous prescrivait des antibiotiques et ça marchait tout de suite, les symptômes étaient éradiqués dans la journée. Vous avez bien l'intention, avec votre nouveau médecin, qu'on ne change pas une équipe qui gagne et lui demander des antibiotiques. « *Les antibiotiques, ce n'est pas automatique* », c'est pour les autres. Pour vous, ça marche et vous n'avez pas le droit d'être malade ! Vous êtes prêt à insister lourdement pour obtenir ce que vous voulez.

Les observateurs notent les échanges, ce qui a pu émerger durant ce JDR entre les 2 acteurs, contribuent pendant le débriefing à verbaliser et partager leurs expériences vécues, bonnes ou mauvaises.

Important : Le rôle du référent est un rôle d'animateur. Les réponses à une problématique ne doivent pas venir de lui/elle, les propositions doivent venir du groupe.

En pédagogie, ce qui est verbalisé par le groupe de participants reste durablement en traces d'apprentissages. Comme le précise un de mes maîtres en pédagogie, « **le savoir est dans le groupe** » !