

Jeu de rôle Référent - médecin **Gestion demande inappropriée d'antibiotiques**

Formation de formateurs

Conception : Dr Philippe SERAYET- Coordonnateur MG CRAtb Occitanie

Objectif pédagogique : Mettre en œuvre les compétences relationnelles et communicationnelles nécessaires à la compréhension et l'accompagnement des professionnels de santé quelle que soit la situation rapportée.

Médecin :

Lors d'une séquence de formation organisée au sein de votre cabinet, vous expliquez la situation suivante en consultation qui vous a mis en difficulté : Cet homme de 52 ans, commercial, présentait un mal de gorge, une rhinorrhée qui lui est « tombée sur les bronches », de la fièvre, de la fatigue depuis 2 jours. Il a un carnet de rdv plein et vous demande un « traitement de cheval ». A l'examen clinique, pas de signes à l'auscultation pulmonaire de foyer de condensation, vous avez diagnostiqué une rhino pharyngite. Après lui avoir transmis le diagnostic et vos préconisations thérapeutiques (traitement symptomatique : Doliprane et hydratation), il ne comprend pas pourquoi vous ne lui donnez pas d'antibiotiques en argumentant que jusqu'à présent, il avait toujours eu des antibiotiques dans cette situation et que ça marchait très bien. Malgré toutes vos explications sur le caractère viral de cet épisode, le patient a continué à insister. Vous vous êtes senti dans une impasse et bloqué. Malgré le fait que vous n'ayez pas prescrit d'antibiotiques, vous n'êtes pas satisfait de la tournure qu'a pris cette consultation sur le plan relationnel.

Référent :

Lors d'une séquence de formation que vous avez animée dans une MSP, un des médecins participant à la formation vous relate une consultation où il s'est trouvé en difficulté face à une demande inappropriée d'antibiotiques. Vous êtes attentif au récit et vous relevez les points sensibles rapportés par le participant, vous décortiquez avec lui la séquence. Vous faites le focus sur les points les plus sensibles de la scène. Vous ne proposez pas de solution clé en main. Vous amenez votre protagoniste à une posture réflexive, mettant en évidence l'insuffisance de l'approche explicative, biomédicale et la nécessité d'une approche plus centrée sur le champ relationnel : les particularités du patient, ses représentations, ses attentes.

Les observateurs notent les échanges, ce qui a pu émerger durant ce JDR entre les 2 acteurs, contribuent pendant le débriefing à verbaliser et partager leurs expériences vécues, bonnes ou mauvaises.

Important : Le rôle du référent est un rôle d'animateur. Les réponses à une problématique ne doivent pas venir de lui/elle, les propositions doivent venir du groupe.

En pédagogie, ce qui est verbalisé par le groupe de participants reste durablement en traces d'apprentissages. Comme le précise un de mes maîtres en pédagogie, « **le savoir est dans le groupe** » !