

Retour d'expérience

Changement supports des Solutions Hydroalcooliques (SHA)

Dr Mélanie Vasseur – Pharmacienne EPSSL – Présidente du CLIN
Mme Marielle Ceccato – Infirmière hygiéniste EPSSL



Contexte – Présentation établissement

- Etablissement public – 3 sites
 - 1^{er} Site Fleurance
 - Service de Médecine/SMR : 32 lits
 - EHPAD (Cadéot et Ortholan) : 105 lits
 - 2^{ème} site Fleurance
 - EHPAD Pépinière : 60 lits
 - 3^{ème} site Lectoure (10 min au nord de Fleurance)
 - EHPAD Tané (unité Féral et Barrère) : 89 lits



Contexte – Présentation établissement

- **Suite à la pandémie du COVID :**

- Déploiement gel hydroalcoolique sur supports muraux
- Chariot de soins : Flacons de 500ml gel Anios®
- Personnel « mobile » (SSIAD) : Flacon 100ml gel Anios® (Flacon de poche)
- Flacons 350 ml gel Anios® pour les accueils des sites

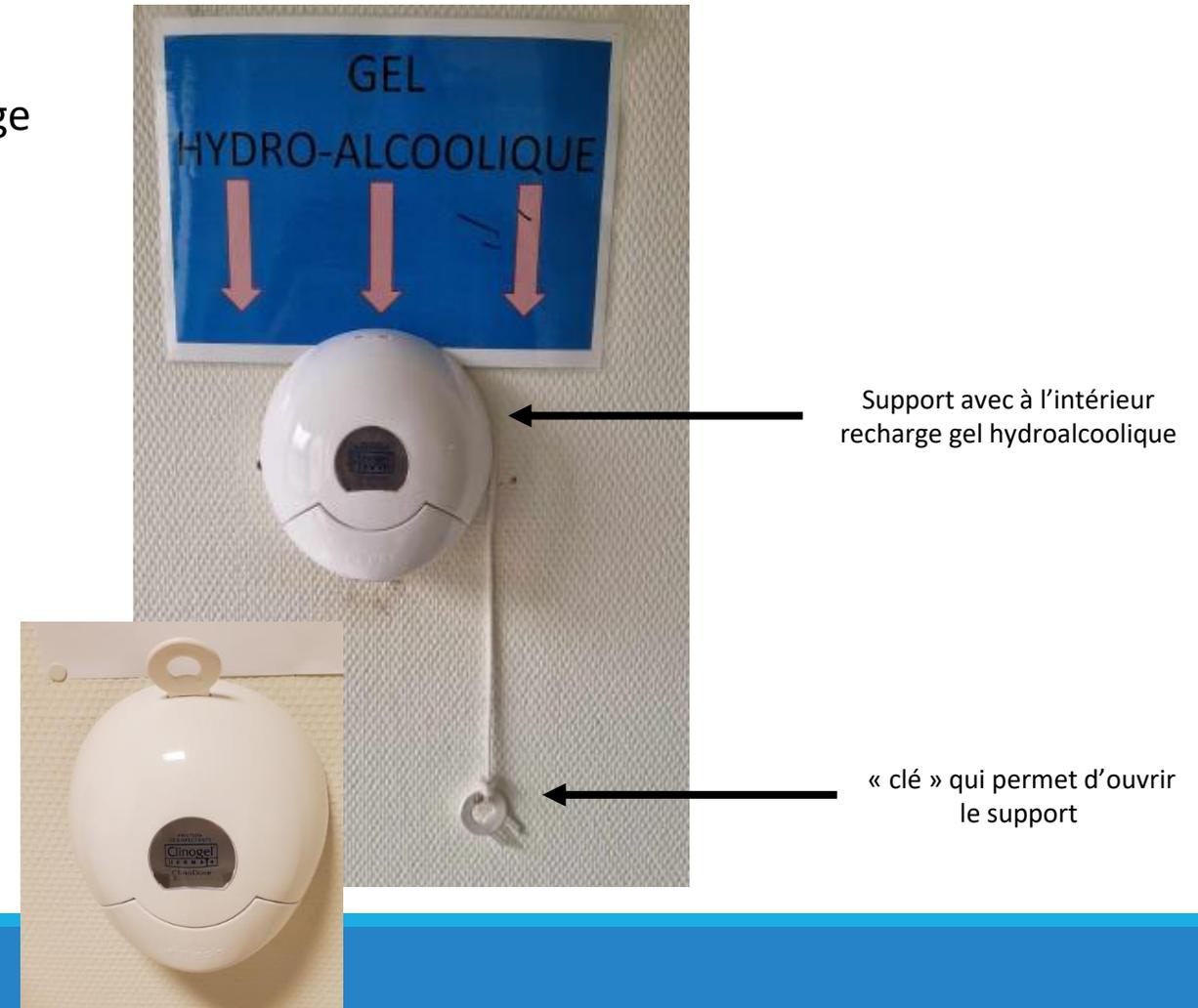


Au total : 4 références différentes sur l'EPSL



Audit « Pulp'Friction »

- Retrouvé dans les service :
 - Recharge vide : Contrainte de changement de la recharge
 - Perte de la « clé »
 - Difficulté à le changer (non intuitif) ET beaucoup intérimaires
 - Quelle référence commander ?
 - Recharge pleine mais difficulté administration du gel :
 - Dose aléatoire et très faible quantité
 - Souvent orifice bouché par le produit
 - Produit « collant » => Ne facilité pas l'utilisation par le personnel



Sur le terrain ...



- Clé « perdue »
- Recharge vide non changée



- Recharge vide / Commande de la « mauvaise » référence
- Difficulté de changer la recharge par les équipes
- Utilisation du support détournée



- Adaptation des équipes avec le mobiliers présents

Changement des supports de SHA

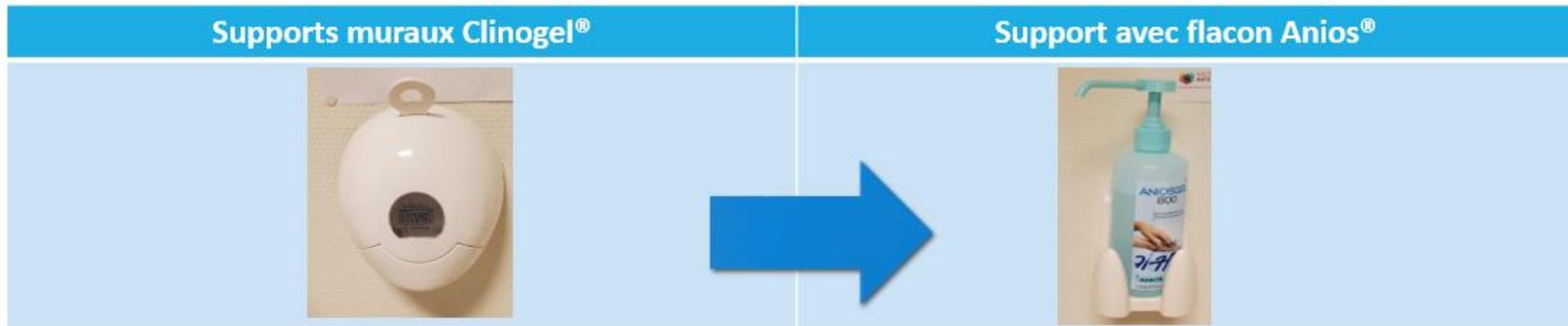
- Entretien avec représentante Clinogel®
 - Pas de retour des autres établissement sur le produit « collant »
 - Confirmation que l'orifice se bouche (plus particulièrement si manque d'utilisation)Pas de solution trouvée

- Changement vers un support chez Anios®



Changement des supports de SHA

Médecine / SMR



- Actions mis en place par EPSL:
 - Audit « pulp' Friction » à l'EPSL (Même personnel en Médecin/SMR et EHPAD)
 - Changement effectué en 1^{er} lieux : Service Médecine & SMR => Apprécié des équipes
 - Evaluation à postériori du changement
 - => Trop tôt pour évaluer les consommations
- ⇒ Audit de satisfaction
 - ⇒ Auprès des professionnels de santé de médecine / SMR
 - ⇒ Comparaison des 2 dispositifs (Clinogel® / Anios®)
 - ⇒ Satisfaction du changement

Changement des supports de SHA

Quick Audit - Evaluation satisfaction du changement



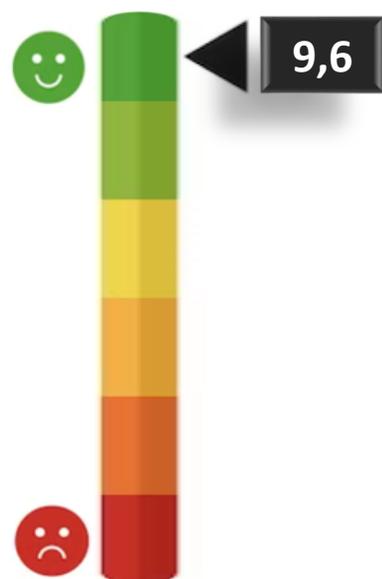
- Audit fait 8 mois après le changement ; N = 31

Concernant le dispositif d'administration

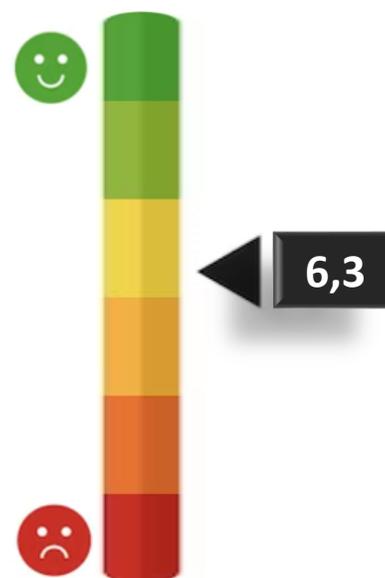
La quantité restante de produit est-elle plus visible et facile à évaluer ?



Le remplacement du flacon de soluté est-il plus facile et pratique à réaliser ?

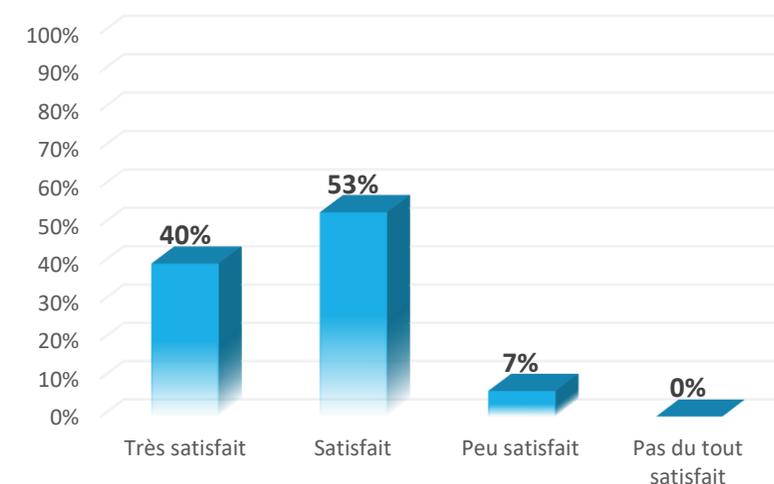


Le distributeur présente t-il un risque de projection lors de l'utilisation ?



Concernant le produit

Le produit est-il confortable à utiliser régulièrement ?



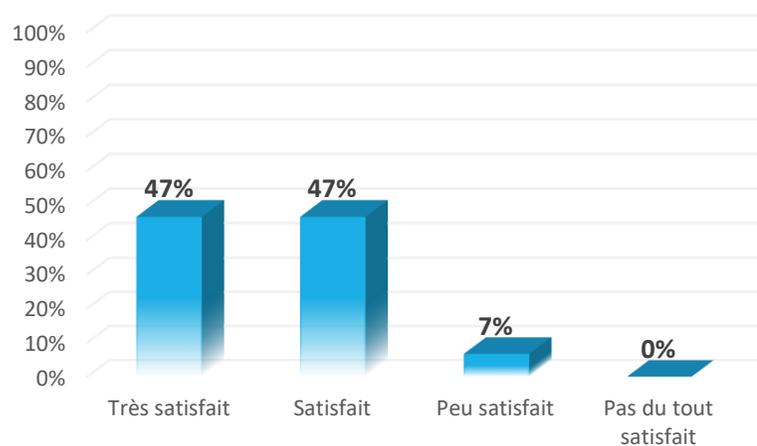
Changement des supports de SHA

Quick Audit - Evaluation satisfaction du changement



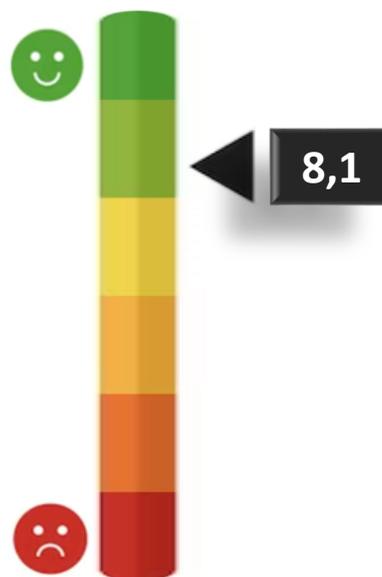
Concernant les emplacements

Les emplacements des SHA sont-ils adaptés à votre pratiques ?

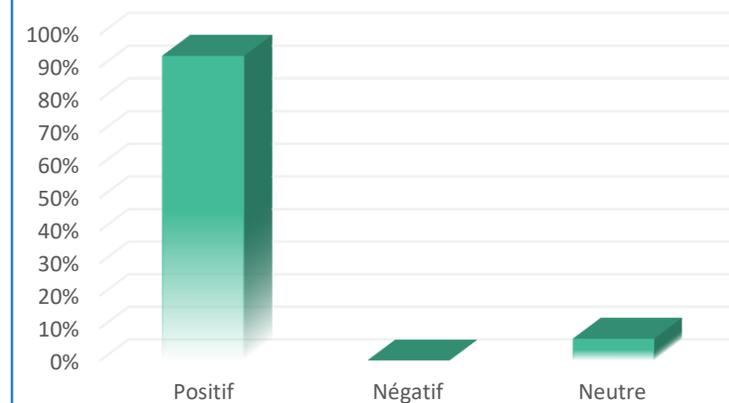


Concernant le changement

Pensez-vous que cette modification aura un impact sur votre consommation de SHA ?



Perception générale du changement ?



Changement des supports de SHA

EHPAD



- Mise en place groupe de travail des équipes de soins :
 - Cadre de service, personnes nommées référentes
 - Service techniques => Risque incendie & hauteur normes PMR
 - EMH pour avis et validation des points
- Sensibilisation du personnel **ET des visiteurs**
Affiche près des nouveaux supports :
 - Objectif : Rappeler simplement et rapidement la désinfection des mains pour TOUT le monde (concerne visiteurs et personnel)

PATIENTS FAMILLES VISITEURS

Aidez-nous à prendre soin de vous
et de vos proches

1 PRESSION

en entrant et en sortant de la chambre
nous protégent tous

MERCI A VOUS !



En conclusion

EHPAD



- Etablissement avec proximité services de Médecine & EHPAD :
 - Proximité géographique
 - Personnel commun
 - Même équipe de service techniques
 - => Des problématiques communes
- Phase test : Service de Médecine / SMR
 - Permis d'évaluer la satisfaction du personnel
 - Permis d'identifier des axes d'amélioration pour accompagner efficacement la mise en place du changement dans les EHPAD
- Phase de déploiement : Les EHPAD
 - Groupe de travail => Recenser les points de fixation des supports
 - Changement courant début 2025

Merci de votre attention

