

18^{ème} journée des correspondants en hygiène

Prévention du risque infectieux en chirurgie: Les outils de la mission nationale Spicmi

Juliette Auraix – Cadre hygiéniste

Réseau piloté par



27 mars 2025



La mission nationale Spicmi





Contexte

- SPICMI = Surveillance et prévention des infections en chirurgie et médecine interventionnelle
- SPICMI est l'une des 5 missions du Réseau RÉPia, piloté par Santé Publique France
- Mission créée en 2018, portée par le CPIAS Île-de-France



Objectifs



- Actions de **surveillance et de prévention des Infections du Site Opérateur (ISO)**, au **niveau national** au **bloc opératoire**, en chirurgie (traditionnelle et ambulatoire) et **en médecine interventionnelle**
- **Améliorer et harmoniser les pratiques et l'organisation** dans ces secteurs et **suivre** l'impact des actions à l'aide d'indicateurs de process et de résultats
- **Faire évoluer la surveillance des ISO** vers un système moins chronophage pour les équipes permettant de consacrer du temps à leur prévention





Missions

- Le programme SPICMI repose sur deux volets principaux :
 1. La surveillance des ISO : recueil semi-automatisé de données médico-administratives rétrospectives dans 6 spécialités chirurgicales et pour 16 interventions ciblées au sein des établissements de santé pratiquant la chirurgie.
 2. La prévention des ISO en chirurgie et des infections associées aux soins (IAS) en médecine interventionnelle : d'outils spécifiques pour les établissements de santé, tels que :
 - ✓ des outils d'évaluation et d'audit,
 - ✓ des aides à l'élaboration de plans d'action,
 - ✓ des supports pédagogiques.





Les outils de prévention

Ou nous trouver?

Page internet Cpias Ile de France

The screenshot shows the website for the Centre d'appui pour la Prévention des Infections Associées aux Soins Ile-de-France. The header includes the title and the Cpias Ile-de-France logo. A navigation menu contains: Qui sommes-nous ?, Signalement Alertes, Surveillance Évaluation, Documentation / Promotion Animation et communication, Formation Recherche, and Mission Spicmi. The main content area is divided into three columns: 'Présentation' (with sub-items: Objectifs, Inscription, Calendrier 2024, L'équipe, Accès direct à la plateforme), 'Surveillance' (with sub-items: 2024, Protocole & Co, Années antérieures, Protocoles, Résultats), and 'Prévention' (with sub-items: Audit Préop, Tous les outils, Enquêtes, Enquêtes en cours, Enquêtes terminées, Promotion des bonnes pratiques, Supports). A yellow hand icon points to 'Prévention' and a green hand icon points to 'Mission Spicmi'. A sidebar on the right contains a list of items: Café gourmand, c'est parti!, recrute!, PS / PC, app - info patients (Spicmi), and régionaux.

Centre d'appui pour la **Prévention des Infections Associées aux Soins**
Ile-de-France

Cpias
Ile-de-France

Navigation menu: [Qui sommes-nous ?](#) | [Signalement Alertes](#) | [Surveillance Évaluation](#) | [Documentation / Promotion Animation et communication](#) | [Formation Recherche](#) | [Mission Spicmi](#)

Présentation

- Objectifs
- Inscription
- Calendrier 2024
- L'équipe
- Accès direct à la plateforme

Webinaires

- 2024
- Années antérieures

Surveillance

- 2024
- Protocole & Co
- Années antérieures
- Protocoles
- Résultats

Prévention

- Audit Préop
- Tous les outils
- Enquêtes
- Enquêtes en cours
- Enquêtes terminées
- Promotion des bonnes pratiques
- Supports

Pr Pascal Astagneau
Béatrice Nkoumazok

Dr Delphine Verjat-Trannoy
Juliette Auraix

Menu items: Café gourmand, c'est parti!, recrute!, PS / PC, app - info patients (Spicmi), régionaux

Démarches d'évaluation des pratiques

- Quick audits préop

- ✓ Si réévaluation/évaluation plus ciblée : 4 quick-audits

- 1- Douche préopératoire
- 2- Traitement des pilosités



- Interview des patients

- Sur les lieux d'accueil
(avant ou après intervention)

4 thèmes

**2 méthodes
d'audit**

2 lieux

- 3- Déterision
- 4- Antisepsie



- Observation au bloc

- Au bloc opératoire



Démarches d'évaluation des pratiques

- Quick audit préop: douche et dépilation

REPIA CPias IDF Programme SPICMI/Prévention Evaluation Chirurgie Janvier 2025

QUICK-AUDITS PCO (préparation cutanée de l'opéré)
Module 1- DOUCHE et DEPILATION - Grille d'évaluation

Auditeur : / / / Date d'évaluation : / / / / Lieu d'évaluation : / / / / Grille N° : / / /
 Discipline : chir. hospitalisation chir. ambulatoire médecine bloc opératoire autre : / / /

Sélection du patient et recueil des données avec le professionnel du service
 Sexe : F H Age : / / / Mode d'hospitalisation : ambulatoire conventionnel
 Acte chirurgical (principal) : / / / / Code acte (optionnel) : / / / /
 Spécialité chirurgicale correspondant à l'acte : / / / /
 Date d'intervention : / / / / Date d'admission : / / / /
 PCO tracée dans le dossier patient : oui non traçabilité non évaluée
 Contrôle visuel de la PCO : réalisé et tracé mis en place mais non tracé non mis en place

Méthode : INTERVIEW du patient Moment de l'interview : préopératoire post-opératoire
 Evalueur : auditeur externe membre du service/bloc

Grille constituée de 4 parties (I, II, III, IV) : ne pas oublier de remplir la partie IV (« Vérification de la préparation cutanée »)

I- INFORMATION DU PATIENT

Patient informé	Sur LA DOUCHE PREOPERATOIRE	Sur LA DEPILATION
1-Patient ayant reçu des informations avant l'intervention ?	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> ne se souvient plus	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> ne se souvient plus
2-Si oui, à quel(s) moment(s) ? (plusieurs réponses possibles)	<input type="checkbox"/> en consultation préopératoire <input type="checkbox"/> lors du rappel quelques jours avant <input type="checkbox"/> au moment de l'admission <input type="checkbox"/> autre	<input type="checkbox"/> en consultation préopératoire <input type="checkbox"/> lors du rappel quelques jours avant <input type="checkbox"/> au moment de l'admission <input type="checkbox"/> autre
3-Si oui, comment ? (plusieurs réponses possibles)	<input type="checkbox"/> document remis au patient <input type="checkbox"/> vidéo d'information <input type="checkbox"/> oralement par un professionnel <input type="checkbox"/> autre : / / /	<input type="checkbox"/> document remis au patient <input type="checkbox"/> vidéo d'information <input type="checkbox"/> oralement par un professionnel <input type="checkbox"/> autre : / / /

II- Quick-audit n°1 - DOUCHE PREOPERATOIRE (* ou TOILETTE COMPLETE)

de douches* prises depuis la veille ? aucune 1 2 plus de 2
 concernant la **DERNIERE** douche ou toilette complète avant intervention (si au moins 1 douche a été prise)
 dernière douche* ? (1 seule réponse) la veille jour-même de l'intervention
 de la journée* ? (1 seule réponse) matin après-midi soir
 dernière douche* ? (1 seule réponse) à domicile dans le service
 dernière douche* ? Heure : / / /

6-Savon utilisé pour la dernière douche* ?
(1 seule réponse)
 savon liquide doux (fourni par le service)
 savon liquide ATS (nom commercial) : / / / /
 savon liquide personnel
 savon en pain personnel

7-Si savon liquide : quel conditionnement ? monodose flacon neuf flacon entamé autre : / / / /

8-Méthode utilisée pour la dernière douche* ?
(la question ne concerne pas le savon)
 même méthode que d'habitude
 méthode différente de d'habitude

9-Shampooing réalisé lors de la dernière douche ? oui non

Répia/Spicmi/CPias IDF/Quick-audit PCO - Module Douche/Depilation - Grille d'évaluation 2025 Page 1/2

Description

- Service
- Patient
- Conditions d'audit

BONUS
 Information des patients sur PCO

Cf. webinaire du 26-05-24

Quick audit 1
 Douche préopératoire

REPIA CPias IDF Programme SPICMI/Prévention Evaluation Chirurgie Janvier 2025

III- Quick-audit n°2 - DEPILATION

Zone du corps à opérer : / / / / Pilosité : sans poil avec poil → Forte pilosité : oui non
 1-Cette zone a-t-elle été dépilée (dépilation = retrait des poils) : oui non
 Si pas de dépilation, remplissez directement la partie « vérification de la préparation cutanée » en fin de document
 2-Lieu(x) où a été réalisée la dépilation :
 A domicile/hors ES : oui non Dans le service : oui non

DEPILATION à DOMICILE/HORS ETABLISSEMENT de SANTE Dépilation = retrait des poils

1- Moment de réalisation de la dépilation ? / / / / jours avant l'intervention (0 si même jour)
 2- Circonstances de réalisation ? à la demande du service ou du praticien/chirurgien
 (1 seule réponse) initiative du patient par habitude
 initiative du patient dans le contexte de la chirurgie

3-Méthode utilisée ? tondeuse → tondeuse nettoyée avant usage ? oui non
 (1 seule réponse) crème dépilatoire → test cutané réalisé ? oui non pas nécessaire (déjà utilisée)
 rasoir mécanique*
 autre méthode (préciser) : / / / /

4- Méthode de dépilation utilisée conseillée par le service ? oui non ne sait pas/ne se souvient pas
 5- Dépilation suivie d'une douche** ? oui non

DEPILATION dans le SERVICE Dépilation = retrait des poils

1- Moment de réalisation de la dépilation ? / / / / jours avant l'intervention (0 si même jour)
 2-Personne ayant réalisé la dépilation : un professionnel de santé le patient lui-même
 3-Méthode utilisée ? tondeuse
 (1 seule réponse) crème dépilatoire → test cutané réalisé ? oui non non nécessaire (déjà utilisée)
 rasoir mécanique*
 autre méthode (préciser) : / / / /

4-En cas de dépilation réalisée par le patient :
 4a- Circonstances ? à la demande du service à l'initiative du patient
 4b- Méthode de dépilation utilisée conseillée par le service ? oui non ne sait pas/ne se souvient pas
 5- Dépilation suivie d'une douche** ? oui non

*méthode non recommandée/proscrite **douche ou toilette complète

IV- VERIFICATION DE LA PREPARATION CUTANEE avant intervention

1-Patient questionné avant l'intervention par un professionnel sur la réalisation de la douche et/ou de la dépilation ? oui non patient ne sait pas
 2-Zone à opérer observée avant l'intervention par un professionnel ?
 (contrôle visuel = vérification de l'état cutané : propreté, absence de lésions, absence de poils si nécessaire) oui non patient ne sait pas

Répia/Spicmi/CPias IDF/Quick-audit PCO - Module Douche/Depilation - Grille d'évaluation 2025 Page 2/2

Quick audit 2
 Dépilation

BONUS
 Vérification PCO

Supports de promotions de bonnes pratiques

ENQUETE FIPP : Flash Info Patient PCO 2024

- Objectifs:
 - ✓ Prendre connaissance de ce qui est fait dans les services
 - ✓ Comparer avec ce qui est prévu au niveau de l'ES (organisation et supports utilisés)
- Modalités:
 - ✓ 1 questionnaire
 - ✓ 1 questionnaire
- Au final:
 - ✓ 93 établissements
 - ✓ 258 services

Enquête Fipp : Flash Info Patient PCO

- **Objectif** : vérifier la qualité de l'information des patients sur la PCO via l'évaluation de l'organisation et des supports d'information
- **Établissements concernés** : tout établissement de santé public, Espic ou privé ayant une activité de chirurgie
- **Services concernés** : tout service accueillant les patients en amont de l'opération (consultation, chirurgie, médecine, maternité, réanimation, etc.)
- **Période d'enquête** : de mai à décembre 2024
- **Méthode** : enquête menée en 2 temps
 - 1er temps : au niveau de l'établissement (information prévue/théorique, supports proposés)
 - 2ème temps : auprès des services concernés (information réellement mise en œuvre, supports utilisés)
- **Questionnaires** : en ligne (à remplir autant de fois que de supports évalués)
 - questionnaire n° 1 pour l'évaluation au niveau de l'établissement (+ version papier)
 - questionnaire n° 2 pour l'évaluation au niveau des services (+ version papier)
- **Guide de l'enquêteur** : fichier pdf (3 pages)
- **Le petit plus** : Tutoriel vidéo pour l'organisation de l'enquête et le remplissage des questionnaires (5 minutes)

Pour aller plus loin :

- Contexte de l'enquête : consulter les [résultats de l'audit PREOP](#) (rapports/partie douche et traitement des pilosités)
- Vérifier le contenu et le format des supports « service » avec l'[outil Spicmi Iso-check](#)
- Mettre en place un support d'information national : voir la [Fiche Mémo Patient PCO](#) proposée par Spicmi

 <https://www.cpias-i>

Supports de promotions de bonnes pratiques

ENQUETE FIPP : Flash Info Patient PCO (avril-décembre 2024)
Objectif : Prendre connaissance de ce qui est fait dans les services
 Comparer avec ce qui est prévu au niveau de l'ES (organisation et supports utilisés)

Besoin d'un support d'information standardisé mais adaptable ?
Fiche Mémo Patient PCO (2 p.)

Besoin d'expliquer aux patients les étapes de la douche ?
Vidéo-capsule (3 min 15 s)

Besoin de créer un support d'information ?
 ou de vérifier l'existant ?
Iso-check : format et contenu (11 p.)

FICHE MÉMO sur LA PRÉPARATION DE L'OPÉRÉ : consignes avant intervention à destination du patient

DEPILATION préopératoire :

- Traité à dépiler la zone à opérer ?
 - Non, pas besoin de dépiler
 - Oui, à faire à domicile
 - Oui, sera fait dans le service

DOUCHE préopératoire :

- AVANT la douche
 - à domicile la veille
 - à domicile le jour de l'intervention
- APRÈS la douche
 - à domicile le jour de l'intervention
 - à domicile le lendemain

DOUCHE PRÉOPÉRATOIRE :

1. Site et zone à opérer

2. Bords des mains

3. Bords pieds

EFFETS PERSONNELS :

Au plus tard avant votre départ pour le bloc :

- Remplir vos lunettes de contact par des lunettes de vue

Pour faciliter la communication avec les professionnels du bloc, vous pouvez garder :

- vos lunettes de vue
- vos prothèses auditives
- vos prothèses dentaires (ex : dentier)

Autre information : _____

Contact en cas de question : _____



III-Critères de FOND du support d'information au patient

Traitement des pilosités en vue d'une intervention

	Messages/informations attendus/à au niveau des documents	Présence dans document ?
	La dépilation de la zone opératoire n'est pas à faire systématiquement avant une intervention le cas échéant, ce sera précisé au moment des consultations de via une prescription médicale.	<input type="checkbox"/>
EN CAS DE DEPILATION NECESSAIRE :		
Où	Le lieu de dépilation est précisé	<input type="checkbox"/>
Où	Un schéma de la zone opératoire concernée est fourni au patient	<input type="checkbox"/>
Quand	Le moment de dépilation est précisé par rapport à l'intervention	<input type="checkbox"/>
Quand	Le moment de dépilation est précisé par rapport à la douche	<input type="checkbox"/>
Comment	La méthode conseillée est précisée. Les méthodes de dépilation possibles et à éviter sont précisées selon le lieu de réalisation (dans le service, à domicile).	<input type="checkbox"/>

Besoin d'évaluer les informations reçues par le patient et leur mise en œuvre ?
Quick-audits Douche/Dépilation (2 p.)

Quick-audits Douche/Dépilation

Interview du patient (pré ou post-opératoire) sur informations et pratiques



Supports de promotions de bonnes pratiques

Besoin d'un support d'information standardisé, adaptable à tout ES/service ?

- Fiche Mémo Patient PCO (2 p.)

Étiquette patient

FICHE MÉMO sur LA PRÉPARATION DE L'OPÉRÉ : consignes avant intervention à destination du patient

Acte chirurgical : _____ Date de votre intervention : / /

DÉPILATION préopératoire (= retrait des poils) : si demandée au patient

Faut-il dépiler la zone à opérer ?	Zone du corps ?	Comment ?	Précautions à prendre
<input type="checkbox"/> Non, pas besoin de dépiler	SI OUI Voir schéma au verso	<input type="checkbox"/> avec une tondeuse électrique →	Avant usage : nettoyer le sabot et changer ou nettoyer la lame
<input type="checkbox"/> Oui, à faire à domicile Moment de dépilation : _____ (date ou nombre de jours avant)		<input type="checkbox"/> avec une crème dépilatoire →	Réaliser un test de tolérance (en dehors de la zone à opérer) Moment du test : _____
<input type="checkbox"/> Oui, sera fait dans le service		<input type="checkbox"/> avec une autre méthode : →	! Pas de rasoir mécanique

(en accord avec le patient)

DOUCHE préopératoire = étape contribuant à la prévention des complications infectieuses

AVANT la douche

Bijoux : retrait des bijoux retrait des piercings

Soins bucco-dentaires : brossage des dents bain de bouche antiseptique – Produit : _____

Ongles : ongles coupés et brossés retrait du vernis retrait des faux-ongles A réaliser pour les : mains pieds

Où et quand dois-je prendre ma douche* ?	Quoi et comment ?	Avec quel savon ?	Précautions à prendre
<input type="checkbox"/> à domicile la veille <input type="checkbox"/> dans le service la veille	<input type="checkbox"/> corps <input type="checkbox"/> cheveux/shampooing	<input type="checkbox"/> savon personnel <input type="checkbox"/> savon doux <input type="checkbox"/> savon antiseptique	Savon personnel : savon liquide, flacon neuf
<input type="checkbox"/> à domicile le jour de l'intervention <input type="checkbox"/> dans le service le jour de l'intervention	Douche « préopératoire » = technique particulière à respecter Voir schéma des étapes au verso	Nom du produit à utiliser : _____ (en fonction des allergies du patient)	Si gant de toilette utilisé : propre (changé avant la douche/toilette)

***si douche difficile ou impossible : aide à la douche ou toilette complète au lavabo**

fourni par le service

APRES la douche se sécher avec une nouvelle serviette ne pas appliquer de crème, déodorant, parfum ou maquillage sur la peau

vêtements propres après chaque douche (y compris tenue de nuit, sous-vêtements...) draps à changer si douche prise la veille de l'intervention

Les professionnels ont coché les cases correspondant à ce que vous avez à faire

p. 1/2

FICHE MÉMO sur LA PRÉPARATION DE L'OPÉRÉ : consignes avant intervention à destination du patient

DEPILATION (si dépilation demandée)	DOUCHE PREOPERATOIRE	EFFETS PERSONNELS
Zone(s) concernée(s) à entourer 	1 à 4 : étapes à respecter Zones à ne pas oublier 1-Tête et cou (en premier) 2-Buste-bras-mains 4-Zone génitale puis anale (en dernier) 3-Jambes-pieds Derrière les oreilles Sous le pli des seins Sous les bras (aisselle) Au niveau du nombril Entre les doigts des mains Au niveau des parties intimes Entre les doigts de pieds (orteils)	Au plus tard avant votre départ pour le bloc : <input type="checkbox"/> Remplacer vos lentilles de contact par des lunettes de vue Pour faciliter la communication avec les professionnels du bloc, vous pouvez garder : <input type="checkbox"/> vos lunettes de vue <input type="checkbox"/> vos prothèses auditives <input type="checkbox"/> vos prothèses dentaires (ex : dentiers) Autre information : _____ Contact en cas de question : _____
A votre arrivée, l'état de votre peau sera vérifié avec un professionnel de santé	Pensez à apporter ce document le jour de l'intervention	

Répias/Spicmi/CPias IDF/Fiche Mémo Patient PCO Source des images : freepick

p. 2/2

Supports de promotions de bonnes pratiques

ENQUETE FIPP : Flash Info Patient PCO (avril-décembre 2024)
Objectif : Prendre connaissance de ce qui est fait dans les services
 Comparer avec ce qui est prévu au niveau de l'ES (organisation et supports utilisés)

Besoin d'un support d'information standardisé mais adaptable ?
Fiche Mémo Patient PCO (2 p.)

Besoin d'expliquer aux patients les étapes de la douche ?
Vidéo-capsule (3 min 15 s)

Besoin de créer un support d'information ?
 ou de vérifier l'existant ?
Iso-check : format et contenu (11 p.)

FICHE MÉMO sur LA PRÉPARATION DE L'OPÉRÉ : consignes avant intervention à destination du patient

DEPILATION préopératoire :

- Non, pas besoin de dépiler
- Oui, à faire à domicile
- Oui, sera fait dans le service

DOUCHE préopératoire :

- AVANT la douche
- APRÈS la douche

EFFETS PERSONNELS :

- Au plus tard avant votre départ pour le bloc : Remplir vos lunettes de contact par des lunettes de vue
- Pour faciliter la communication avec les professionnels du bloc, vous pouvez garder :
 - vos lunettes de vue
 - vos prothèses auditives
 - vos prothèses dentaires (ex : dentier)



III-Critères de FOND du support d'information au patient

Traitement des pilosités en vue d'une intervention

	Messages/informations attendus/à au niveau des documents	Présence dans document ?
	La dépilation de la zone opératoire n'est pas à faire systématiquement avant une intervention le cas échéant, ce sera précisé au moment des consultations de via une prescription médicale.	<input type="checkbox"/>
EN CAS DE DEPILATION NECESSAIRE :		
Où	Le lieu de dépilation est précisé	<input type="checkbox"/>
Quand	Un schéma de la zone opératoire concernée est fourni au patient	<input type="checkbox"/>
Quand	Le moment de dépilation est précisé par rapport à l'intervention	<input type="checkbox"/>
Quand	Le moment de dépilation est précisé par rapport à la douche	<input type="checkbox"/>
Comment	La méthode conseillée est précisée. Les méthodes de dépilation possibles et à éviter sont précisées selon le lieu de réalisation (dans le service, à domicile).	<input type="checkbox"/>

Besoin d'évaluer les informations reçues par le patient et leur mise en œuvre ?
Quick-audits Douche/Dépilation (2 p.)

Quick-audits Douche/Dépilation

Interview du patient (pré ou post-opératoire) sur informations et pratiques



• Supports de promotions de bonnes pratiques

- Vidéo-capsule «Douche préopératoire» et son affiche associée
 - ✓ **Support pédagogique** à destination des patients programmés pour une intervention chirurgicale.
 - ✓ **Objectif principal:** sensibiliser et guider le patient sur les bonnes pratiques de l'hygiène préopératoire, en mettant en lumière l'importance cruciale de la douche préparatoire et en prodiguant des conseils pratiques et essentiels
 - ✓ **Flyer** avec QR code pour vos salles d'attente
 - ✓ **Disponibles** sur le site du Cpias/ Spcimi: (Accueil > Mission Spicmi > Prévention > Supports) et sur la page Youtube du Cpias



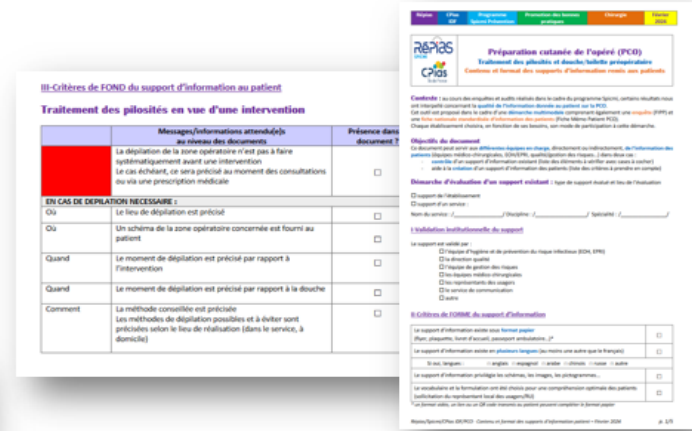
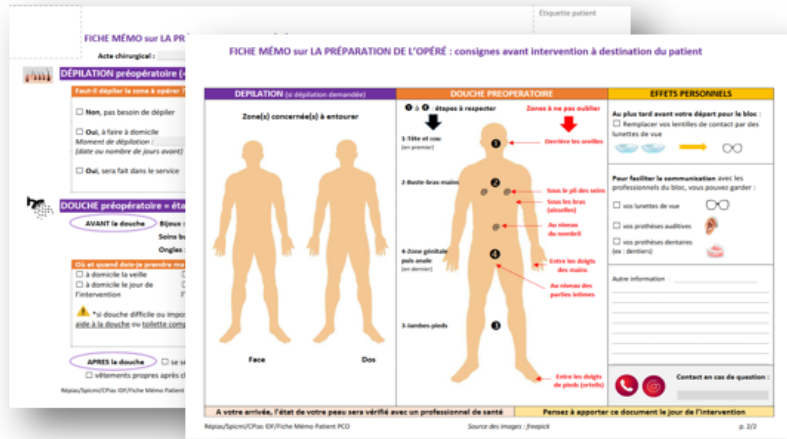
Supports de promotions de bonnes pratiques

ENQUETE FIPP : Flash Info Patient PCO (avril-décembre 2024)
Objectif : Prendre connaissance de ce qui est fait dans les services
 Comparer avec ce qui est prévu au niveau de l'ES (organisation et supports utilisés)

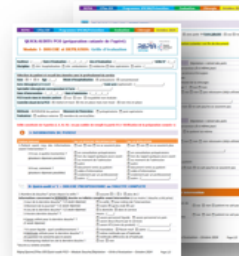
Besoin d'un support d'information standardisé mais adaptable ?
Fiche Mémo Patient PCO (2 p.)

Besoin d'expliquer aux patients les étapes de la douche ?
Vidéo-capsule (3 min 15 s)

Besoin de créer un support d'information ?
 ou de vérifier l'existant ?
Iso-check : format et contenu (11 p.)



Besoin d'évaluer les informations reçues par le patient et leur mise en œuvre ?
Quick-audits Douche/Dépilation (2 p.)



Interview du patient (pré ou post-opératoire) sur informations et pratiques



• Supports de promotions de bonnes pratiques

- Outil Iso-check : format et contenu (11 p.)

Besoin de créer un **support** d'information ? ou de vérifier le contenu d'un **support** existant ? (ex : support service dans la suite de l'enquête FIPP)

Répias CPias Programme Promotion des bonnes Chirurgie Février
IDF Spicmi Prévention pratiques 2024

Répias
SPICMI
CPias
le de-France

Préparation cutanée de l'opéré (PCO)
Traitement des pilosités et douche/toilette préopératoire
Contenu et format des supports d'information remis aux patients

Contexte : au cours des enquêtes et audits réalisés dans le cadre du programme Spicmi, certains résultats nous ont interpellés concernant la **qualité de l'information donnée au patient sur la PCO**.
Cet outil est proposé dans le cadre d'une **démarche multimodale** comprenant également une **enquête (FIPP)** et une **fiche nationale standardisée d'information des patients** (Fiche Mémo Patient PCO).
Chaque établissement choisira, en fonction de ses besoins, son mode de participation à cette démarche.

Objectifs du document
Ce document peut servir aux **différentes équipes en charge**, directement ou indirectement, de l'**information des patients** (équipes médico-chirurgicales, EOH/EPRI, qualité/gestion des risques...) dans deux cas :
- **contrôle** d'un support d'information existant (liste des éléments à vérifier avec cases à cocher)
- **aide** à la création d'un support d'information des patients (liste des critères à prendre en compte)

Démarche d'évaluation d'un support existant : type de support évalué et lieu de l'évaluation
 support de l'établissement
 support d'un service :
Nom du service : / Discipline : / Spécialité : /

I-Validation institutionnelle du support
Le support est validé par :
 l'équipe d'hygiène et de prévention du risque infectieux (EOH, EPRI)
 la direction qualité
 l'équipe de gestion des risques
 les équipes médico-chirurgicales
 les représentants des usagers
 le service de communication
 autre

II-Critères de FORME du support d'information

Le support d'information existe sous format papier (flyer, plaquette, livret d'accueil, passeport ambulatoire...)*	<input type="checkbox"/>
Le support d'information existe en plusieurs langues (au moins une autre que le français)	<input type="checkbox"/>
Si oui, langues : <input type="checkbox"/> anglais <input type="checkbox"/> espagnol <input type="checkbox"/> arabe <input type="checkbox"/> chinois <input type="checkbox"/> russe <input type="checkbox"/> autre	
Le support d'information privilégie les schémas, les images, les pictogrammes...	<input type="checkbox"/>
Le vocabulaire et la formulation ont été choisis pour une compréhension optimale des patients (solicitation du représentant local des usagers/RU)	<input type="checkbox"/>

* un format vidéo, un lien ou un QR code transmis au patient peuvent compléter le format papier

Répias/Spicmi/CPias IDF/PCO - Contenu et format des supports d'information patient - Février 2024 p. 1/5

III-Critères de FOND du support d'information au patient

Traitement des pilosités en vue d'une intervention

	Messages/informations attendu(e)s au niveau des documents	Présence dans le document ?	Précisions concernant le message
	La dépilation de la zone opératoire n'est pas à faire systématiquement avant une intervention Le cas échéant, ce sera précisé au moment des consultations ou via une prescription médicale	<input type="checkbox"/>	Préciser au patient de ne pas prendre d'initiative à ce sujet (dépilation de la zone opératoire pas toujours utile et parfois à risque selon la méthode utilisée et le moment par rapport à l'intervention (microcoupures/rasage, allergies/crème)
EN CAS DE DEPILATION NECESSAIRE :			
Où	Le lieu de dépilation est précisé	<input type="checkbox"/>	Dans le service ou à domicile
Où	Un schéma de la zone opératoire concernée est fourni au patient	<input type="checkbox"/>	Rappeler l'importance de limiter la surface de dépilation au strict nécessaire
Quand	Le moment de dépilation est précisé par rapport à l'intervention	<input type="checkbox"/>	Préciser le délai en jours avant intervention (pour un bon état cutané, pour la cicatrisation, par rapport au temps de repousse)
Quand	Le moment de dépilation est précisé par rapport à la douche	<input type="checkbox"/>	Rappeler que la dépilation est à réaliser en amont de la dernière douche préopératoire (poils = souillures indésirables)
Comment	La méthode conseillée est précisée Les méthodes de dépilation possibles et à éviter sont précisées selon le lieu de réalisation (dans le service, à domicile)	<input type="checkbox"/>	Au niveau du choix de la méthode, une concertation avec le patient est possible au moment de la consultation. Méthodes à proscrire (ex : rasoir mécanique) + précautions à prendre (ex : test dépilation chimique, moment du test ; nettoyage de la tondeuse/changement ou nettoyage de la lame...)



Conclusion - Projets

- Quick audit PCO 2025: réévaluation ou évaluation
- Sujets pour terminer le « tour de la PCO » / Professionnels de santé
 - ✓ Support d'accompagnement pour la mise en œuvre du contrôle visuel de l'état cutané
- GT sur l'évaluation de l'antibioprophylaxie en cours (sortie octobre 2025)
- Sujets en lien avec les ISO / Patients
 - ✓ Détection par le patient à domicile des infections superficielles et CAT
- Sujets d'actualité (avec l'aide de stagiaires IBODE)
 - ✓ Transition écologique et risque infectieux au bloc opératoire (lancement de l'enquête 2eme trimestre)
 - ✓ Téléphones portables au bloc opératoire
- Webinaire 1 fois par mois, le mardi de 14h à 15h (actualité, thématiques du bloc opératoire...)
 - lien disponible sur la page du Cpias IdF

