

# Bien vieillir en EHPAD, c'est aussi prévenir et contrôler les infections

## Le livret

### Public Cible :

- ✓ Les référents de la PCI
- ✓ EMH
- ✓ Les professionnels qui accompagnent la démarche « prendre soin du résident dans le respect de sa particularité »

### Table de matière :

- ✓ Fiche n 1 : synthèse des concepts
- ✓ Fiche n 2 : tenue professionnelle
- ✓ Fiche n 3 : la toilette
- ✓ Fiche n 4 : les animaux en EHPAD

Loi bien vieillir 2024

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000049385823>

Évaluation des ESSMS : référentiel et manuel :

[Haute Autorité de Santé - Évaluation des ESSMS : référentiel et manuel](#)



On vous parle d'un concept "Bien vieillir" **adopter les bons réflexes**

- ✓ **Connaitre** : les approches du prendre soins dans le respect de la particularité
- ✓ **Réaliser** : un état des lieux d'engagement dans la démarche
- ✓ **Concilier PCI et "Bien vieillir"** :
  - Associer les référents "Bien vieillir" et "PCI"
  - Décoder les vrais/ faux messages

# Bien vieillir en EHPAD, c'est aussi prévenir et contrôler les infections

## Fiche n°1 : *Synthèse des concepts*

De nouvelles approches de soins en EHPAD voient le jour. Elles sont centrées sur le « prendre soin du résident dans le respect de sa particularité ». Ces fiches repères ont pour objectif d'aider les EOH et les EMH à accompagner ces démarches inscrites dans la loi du bien vieillir en EHPAD\*.

Chaque thématique est abordée de façon à :

- Analyser le risque et rechercher des solutions intégrant une réflexion bénéfice/risque
- Faire du lien entre Prévention et Contrôle de l'Infection (PCI) et soins personnalisés en EHPAD
- Utiliser le projet d'accueil personnalisé (PAP) comme levier de la PCI



### LES 5 PRINCIPES DE LA HAS POUR

### METTRE EN OEUVRE LA BIENTRAITANCE

1

Culture partagée du respect de la personne

Chaque personne peut trouver une réponse adaptée à ses besoins, ses sensibilités, son parcours de soin et sa trajectoire de vie.

2

Manière d'être et d'agir dans un cadre institutionnel

Les professionnels sont soutenus dans le sens qu'ils donnent à leurs actes et peuvent s'appuyer sur une institution qui a défini la démarche de signalement et les mesures correctives.

3

Valorisation de l'expression de la personne

Un dialogue respectueux est favorisé entre des droits et des choix exprimés par la personne, son représentant légal ou ses proches, et les professionnels.

4

Aller-retour permanent entre penser et agir

La bientraitance exige une réflexion collective sur la pratique pour une prise de recul régulière et une mise en acte des mesures que la réflexion collective a mûri et préconisé.

5

Démarche continue d'adaptation à une situation donnée

Une collaboration incessante est nécessaire entre les acteurs de la bientraitance et demande la prise en compte du plus grand nombre de paramètres possibles concernant la personne.

Source : <https://www.ageval.fr/blog/bientraitance-essms-sanitaire/>

On vous parle d'un concept "Bien vieillir" adopter les bon reflexes ?

• Identifier :

- ☐ Concept utilisé
- ☐ Niveau d'engagement
- ☐ Formateur ou accompagnateur
- ☐ Référents "Bien vieillir"

• Concilier PCI et "Bien vieillir" :

- Associer les référents "Bien vieillir" et "PCI"
- Décoder les vrais/ faux messages

\* <https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000049385823>

## Les différents concepts du “Bien vieillir”

| Quelques concepts                             | Principes généraux                                                                                                                                                          | Objectifs                                                                                             | Méthodes / Pratiques                                                                                                         | Bénéfices                                                                                          | Points communs concepts/ PCI                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Points de vigilance en lien PCI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Humanitude</b>                             | <p>Approche “domiciliaire” basée sur 4 piliers :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Regard</li> <li>✓ Parole</li> <li>✓ Toucher</li> <li>✓ Verticalité</li> </ul> | Maintenir la dignité, renforcer le lien humain, améliorer la qualité de vie                           | Soins relationnels, accompagnement avec douceur, respect du rythme, mobilisation douce                                       | Réduit les comportements d'agitation , meilleure coopération lors des soins, valorise la personne  | <p>Une démarche de prévention</p> <p>Une dynamique : des allers/retours entre le penser et l'agir, l'évaluation des bénéfices/risques</p> <p>Une culture centrée autour de valeurs communes : respect, dignité, unicité de la personne</p> <p>Un objectif commun : promouvoir le bien-être en répondant aux besoins de la personne</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nécessité de prendre en compte dans les différentes méthodes et pratiques de chaque concept , les recommandations en matière de PCI</li> <li>✓ Analyse du risque infectieux (DAMRI : <a href="http://damri.chu-besancon.fr/identification.php">damri.chu-besancon.fr/identification.php</a>)</li> <li>✓ réglementaire (textes cf encart fiches)</li> <li>✓ Démarche d'évaluation : Evaluation externe (HAS) <a href="http://HauteAutoriteSante.fr/evaluation-des-ESSMS">Haute Autorité de Santé - Évaluation des ESSMS : référentiel et manuel</a></li> <li>✓ Procédures et protocoles : fiches ESMS <a href="http://CPiasEtablissementsMedicoSociaux.fr">CPias Etablissements médico-sociaux</a></li> <li>✓ Education du résident et des familles</li> <li>✓ Accompagnement par des structures d'appui (EOH/EMH /CPias CRATB)</li> </ul> |
| <b>Méthode Montessori (adaptée à l'EHPAD)</b> | « Aide-moi à faire seul » : autonomie, valorisation des capacités préservées                                                                                                | Maintenir l'autonomie, stimuler les fonctions cognitives, redonner du sens aux activités quotidiennes | Activités pratiques et sensorielles adaptées ( <i>mettre la table, trier, cuisiner, jardinage</i> ), environnement structuré | Valorisation de la personne, ralentit la perte d'autonomie, redonne une place active aux résidents |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>EHPAD “comme à la maison”</b>              | Approche centrée sur un environnement familial, convivial et non institutionnel                                                                                             | Créer un climat de vie ordinaire, chaleureux, rassurant                                               | Petites unités de vie, cuisine ouverte, espaces conviviaux, implication des proches, participation aux tâches quotidiennes   | Favorise le bien-être, diminue le sentiment d'isolement, ambiance moins médicalisée                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

# Bien vieillir en EHPAD et prévention/contrôle des infections

## Fiche n°2 : *Tenue Professionnelle*

L'EHPAD définie comme un lieu de résidence doit être un environnement familial, convivial et non un établissement médicalisé rigide. Pour se sentir "comme à la maison" et instaurer un climat chaleureux certaines équipes optent pour des tenues professionnelles d'apparence civile type Polo/pantalon. Cependant des règles et des normes sont à respecter, comme par exemple la mise à disposition et l'entretien de la tenue professionnelle par l'établissement, la résistance à des températures de lavage recommandées ou la composition polyester/coton compatibles avec le sèche-linge.

Cette fiche a pour objectif :

- D'analyser le risque et de rechercher des solutions intégrant une réflexion bénéfice/risque
- De faire du lien entre Prévention et Contrôle de l'Infection (PCI) et soins personnalisés en ESMS : adapter la tenue à la situation de soins

### Rappel législation/obligations de l'employeur :

- Article R4321-4 du code du travail (L'employeur met à la disposition des travailleurs, en tant que de besoin, les équipements de protection individuelle appropriés et, lorsque le caractère particulièrement insalubre ou salissant des travaux l'exige, les vêtements de travail appropriés. Il veille à leur utilisation effective.)
- Instruction DGOS RH1-2020/155 du 9 septembre 2020

### Obligation de protéger les salariés

Les étudiants/stagiaires sont soumis aux mêmes règles que celles des professionnels. Bulletin officiel santé- protection sociale- Solidarité n°2021/1 du 29 janvier 2021

- 06/2017.SF2H.Actualisation des précautions standard

[Fiche PRIMO "Tenue de travail des professionnels »](#)

[Guide national tenue : aide au choix des tenues et rédaction du cahier des charges : aspect qualitatif et normes ...](#)

### On vous parle d'un concept "Bien vieillir" adopter les bon reflexes ?

- **Rappeler** l'importance de la tenue de travail et le caractère réglementaire en matière de protection du professionnel et de prévention de la transmission croisée
- **Participer** au choix des [tenues cf Guide Tenue](#)
- Définir avec la direction et le référent bien vieillir les situation à risque infectieux inhérent au résident et l'activité réalisée ex la tenue de l'animateur lors de l'atelier culinaire, résident infecté ...



Cheveux courts ou attachés  
Propres  
Poche extérieure contenant le strict nécessaire de travail (téléphone de travail et stylo)

Absence de bague, bracelet, montre

Haut manches courtes col en V / ouvert  
Pantalon  
Composition polyester /coton  
Lavage à 60°C  
Compatible sèche-linge

Chaussures fermées  
Dédiées au lieu de travail facilement nettoyables

|                          | Etablissements sociaux et médicaux sociaux (personnes âgées et personnes handicapées) |                                                                                                                 |                                                                                                                                                      |   |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Référentiels             | Cf documents de référence 16.                                                         | Situation risque infectieux bas<br>Tenue de base                                                                | Situation à risque infectieux<br>intermédiaire                                                                                                       |   |
| Catégories               | Exemples non exhaustifs de situations/soins emblématiques                             | Soins relationnels,<br>occupationnels...                                                                        | Gestion des excréta, soins mouillant-souillant, médiation animale<br>(NAC) ..., injections, pose de dispositifs invasifs, pansements<br>complexes... |   |
| Prérequis                | Absence de bijoux aux mains et poignets, vernis, faux ongles                          | X                                                                                                               | X                                                                                                                                                    | X |
|                          | Ongles courts                                                                         | X                                                                                                               | X                                                                                                                                                    | X |
|                          | Cheveux longs attachés                                                                | X                                                                                                               | X                                                                                                                                                    | X |
| Tenue de base            | Tunique à manches courtes et pantalon                                                 | X <sub>1</sub>                                                                                                  | X                                                                                                                                                    | X |
|                          | Blouse à manches courtes sur la tenue civile                                          | X                                                                                                               |                                                                                                                                                      |   |
|                          | Article chaussant dédié à l'activité professionnelle                                  | X                                                                                                               | X                                                                                                                                                    | X |
|                          | Accessoires : type bananes, pochette, sacoche...                                      | Non recommandés                                                                                                 |                                                                                                                                                      |   |
| Tenue de base spécifique | Vêtement professionnel pour activité spécifique                                       | X <sub>2</sub>                                                                                                  |                                                                                                                                                      |   |
| Articles supplémentaires | Gants                                                                                 | Au titre des précautions standard ( PS) ou complémentaires (PC)                                                 |                                                                                                                                                      |   |
|                          | Masque                                                                                |                                                                                                                 |                                                                                                                                                      |   |
|                          | Tablier imperméable                                                                   |                                                                                                                 |                                                                                                                                                      |   |
|                          | Protection oculaire                                                                   |                                                                                                                 |                                                                                                                                                      |   |
|                          | Surblouse                                                                             |                                                                                                                 |                                                                                                                                                      |   |
|                          | Article passe couloir                                                                 | Uniquement en dehors des soins et en absence de contact direct avec le patient/résident et/ou son environnement |                                                                                                                                                      |   |
| Recours                  | Surchaussures                                                                         | Non recommandées, solution de recours pour cas particulier                                                      |                                                                                                                                                      |   |
|                          | Article coiffant                                                                      |                                                                                                                 |                                                                                                                                                      |   |

| Mode de lecture | X | Systématiquement requis                                         | X <sub>1</sub> | Ou tenue type polo/pantalon (fournie et entretenue par l'employeur selon code du travail) |
|-----------------|---|-----------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 |   | Au titre des précautions standard ( PS) ou complémentaires (PC) | X <sub>2</sub> | Combinaison, bottes ou autre selon activité                                               |
|                 |   | Non requis (ne doit pas être porté)                             |                |                                                                                           |



A. Caractéristiques des éléments de la tenue professionnelle : Aide au choix

1. Tenue RÉUTILISABLE/Tenue de base/Tunique à manches courtes et pantalon

| RÉUTILISABLE  |                                       | Caractéristiques                           |                                                                                                                                           | Entretien          |                                                                       | Environnement                                                                                                                                                             |                                                                |
|---------------|---------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Tenue de BASE | Tunique à manches courtes et pantalon | Variante modèle                            | Tunique à manches courtes<br>Unisexe ou non<br><br>⇒ Ouverte : avec boutons pressions<br>ou<br>⇒ Fermée : marinière à enfiler par la tête | Lavage             | Température de lavage supérieure à 65°C<br>Pas d'hypochlorite (Javel) | Relargage                                                                                                                                                                 | Textile sans substance toxique<br>↳ Certification OEKO-TEX 100 |
|               |                                       | Type de fibre                              | Polyester/Coton 65/35 (en %)                                                                                                              | Séchage            | Mécanique                                                             | Remarques                                                                                                                                                                 |                                                                |
|               |                                       | Grammage/ Dimensions                       | 170-220 g/m2<br>Longueur 75 à 85 cm                                                                                                       |                    |                                                                       | <b>Si entretien à basse température</b><br><br>↳ Résultats microbiologiques moins homogènes<br><br>↳ Plus économe en énergie<br><br>↳ Utilise plus de produits lessiviels |                                                                |
|               |                                       | Résistance aux contraintes physiques       | Cf. norme NF XP CEN/TS 14237:2021                                                                                                         |                    |                                                                       |                                                                                                                                                                           |                                                                |
|               |                                       | Stabilité dimensionnelle au lavage/séchage | 2 % maximum                                                                                                                               | Conditionnement    | Pas de filmage<br>Pliage ou sur cintre                                |                                                                                                                                                                           |                                                                |
|               |                                       | Options                                    | Poches                                                                                                                                    |                    |                                                                       |                                                                                                                                                                           |                                                                |
|               |                                       |                                            | Traçabilité                                                                                                                               | Puce ou Code barre |                                                                       |                                                                                                                                                                           |                                                                |
| Coloris       | Grand teint = Ne dégorge pas          |                                            |                                                                                                                                           |                    |                                                                       |                                                                                                                                                                           |                                                                |

<sup>1</sup> Distributeur automatique de vêtements anonymes

A. Caractéristiques des éléments de la tenue professionnelle : Aide au choix

2. Tenue RÉUTILISABLE/Tenue de base/T-Shirt ou polo à manches courtes et bermuda à usage professionnel

| RÉUTILISABLE  |                                                                      | Caractéristiques                           |             | Entretien                                                                 |                                                  | Environnement |                                                                       |                                                                                                                   |                                                                |                                        |
|---------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Tenue de BASE | Tee-Shirt ou polo à manches courtes et bermuda à usage professionnel | Variante modèle                            |             | Tee-Shirt avec Col en V<br>Polo avec Col chemise                          |                                                  | Lavage        | Température de lavage supérieure à 65°C<br>Pas d'hypochlorite (Javel) | Relargage                                                                                                         | Textile sans substance toxique<br>↪ Certification OEKO-TEX 100 |                                        |
|               |                                                                      | Type de fibre                              |             | Polyester/Coton 65/35 (en %)<br>Tissu maillé = haute respirabilité        |                                                  |               |                                                                       |                                                                                                                   |                                                                |                                        |
|               |                                                                      | Grammage/<br>Dimensions                    |             | 220 gr/m²                                                                 |                                                  | Séchage       | Mécanique                                                             | Remarques                                                                                                         |                                                                |                                        |
|               |                                                                      | Résistance aux contraintes physiques       |             | Cf. norme NF XP CEN/TS 14237:2021                                         |                                                  |               |                                                                       | Si l'article est acheté par l'établissement, il est souhaitable qu'il porte un marquage au nom de l'établissement |                                                                |                                        |
|               |                                                                      | Stabilité dimensionnelle au lavage/séchage |             | Choisir des Produits de qualité pour garantir la stabilité dimensionnelle |                                                  |               |                                                                       |                                                                                                                   |                                                                |                                        |
|               |                                                                      | Options                                    | Poches      |                                                                           | T-Shirt/Polo SANS Poche<br>Bermuda avec 2 poches |               | Conditionnement                                                       |                                                                                                                   |                                                                | Pas de filmage<br>Pliage ou sur cintre |
|               |                                                                      |                                            | Traçabilité |                                                                           | Puce ou Code barre                               |               |                                                                       |                                                                                                                   |                                                                |                                        |
|               |                                                                      |                                            | Coloris     |                                                                           | Grand teint = Ne dégorge pas                     |               |                                                                       | Distribution                                                                                                      | Nominative ou DAVA <sup>1</sup>                                |                                        |

<sup>1</sup> Distributeur automatique de vêtements anonymes

# La toilette du résident un moment intime et de partage mais pas avec les micro-organismes !

## Fiche 3: *La toilette*

*Fiche à venir*



Loi bien vieillir 2024

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000049385823>

Évaluation des ESSMS : référentiel et manuel :  
[Haute Autorité de Santé - Évaluation des ESSMS : référentiel et manuel](#)

On vous parle d'un concept "Bien vieillir" adopter les bons réflexes »



# Bien vieillir en EHPAD avec les animaux c'est en prendre soins

## Fiche n°4 : *Les animaux en EHPAD*

Les animaux peuvent être co-thérapeutes. Ils ont un rôle social et affectif et de stimulation sensorielle. Ils favorisent la communication et permettent une reconnexion avec la nature. Il y a plusieurs niveaux d'intégration des animaux de compagnie en ESMS.

- **Animal personnel** admis avec le résident : projet de vie du résident
- **Animal collectif** : partagé par tous les résidents : réduction du stress et de l'anxiété. Stimule la mémoire et l'attention.
- **Médiation animale** : mêmes bienfaits que l'animal collectif. Elle favorise l'interaction sociale et les liens entre résidents. Il stimule l'autonomie, la responsabilité et renforce l'estime de soi.
- **Parc animalier et ferme éducative** attenants à la structure permettent aux résidents :
  - de participer à son entretien,
  - de se sentir utile en profitant de la médiation animale pour leur bien être et celui des animaux,
  - de stimuler les capacités à prendre soin des autres,
  - de diminuer des troubles dépressifs et psycho-comportementaux et les prescriptions médicales pour ces pathologies.

### Réglementation/recommandations

Loi bien vieillir 2024

Arrêté du 3 mars 2025 relatif aux conditions d'accueil des animaux de compagnie en EHPAD

Article 30 de l'arrêté du 29 septembre 1997 « la présence d'animaux de compagnie dans les salles de restauration est interdite à l'exception des chiens guides d'aveugles » et il interdit toute présence animale dans les cuisines

Fiche ESMS Réseau des CPias

Mini ferme voir CPias BFC [Colorful Travel Agency Flyer](#)



Que dois-je faire pour accueillir un animal de compagnie en toute sécurité?



Avant l'admission, il faut :

- Un certificat vétérinaire de moins de 3 mois
- La désignation et l'engagement de la personne responsable : charte d'engagement et contrat d'accueil des animaux
- L'engagement d'un proche de reprendre l'animal en cas d'impossibilité/décès

• La vaccination et les visites chez le vétérinaire font partie du bien-être de l'animal.  
• Ne pas oublier le contrôle de la reproduction, les traitements antiparasitaires réguliers et le toilettage

Eviter les contacts entre résident et animal :

- en cas de maladie contagieuse
- pour les résidents immunodéprimés
- présentant des plaies chroniques

Respecter les règles, fixées par le directeur de l'établissement pour :

- assurer l'hygiène, la sécurité des personnels et résidents
- la tranquillité des résidents
- l'accès relatif aux espaces soumis à des interdictions ou des restrictions d'accès pour les animaux



# Les animaux de compagnie individuel ou collectif



L'établissement accueille mon compagnon, je signe la charte sans faire de façons !

Si le résident ne peut s'en occuper, à des proches il sera confié



Pour chaque animal accueilli, des soins prodigués, je fais le suivi !

Pour les animaux, comme pour les humains, la vaccination, c'est une protection !



Les animaux sont nos amis,  
mais aller partout ne leur est pas permis !

## Ne pas oublier :

- L'hygiène des mains



- La protection des tenues des professionnels



- La gestion des excréta :

- Les déjections sont éliminées quotidiennement dans un sac à déchets non à risque
- Les litières sont changées et nettoyées dès que nécessaire !



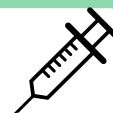
- L'hygiène des locaux : attention aux tables des salles à manger et aux salles de soins !



# Les animaux de la médiation animale



Certificat vétérinaire et vaccinations à jour.  
Animal récemment toiletté ou lavé.



Désinfection des objets touchés ou léchés par l'animal.  
Protection des tenues pour les professionnels.  
Définition claire des zones autorisées et balisage si nécessaire.

L'hygiène des mains avant et après avoir touché des animaux, ce n'est pas trop !



## Les fermes pédagogiques et les parcs animaliers

Pour les professionnels et résidents responsables des soins aux animaux :

- tenue appropriée
- hygiène des mains avant/après.



En situation particulière d'épidémie zoonotique, des mesures transitoires sont prises pour limiter les contacts entre les professionnels, les résidents et les animaux.