

# Bien vieillir en ESMS, c'est aussi prévenir et contrôler les infections

## Le livret

### Public Cible :

- ✓ Référents de la Prévention et du Contrôle des Infections (PCI)
- ✓ Equipes Mobiles en Hygiène (EMH) et Equipes Opérationnelles en Hygiène (EOH)
- ✓ Professionnels qui accompagnent la démarche « prendre soin du résident dans le respect de sa particularité »

### Table de matière :

- ✓ Fiche n 1 : Synthèse des concepts “Bien vieillir”
- ✓ Fiche n 2 : Tenue professionnelle
- ✓ Fiche n 3 : Toilette du résident
- ✓ Fiche n 4 : Animaux en ESMS

Loi bien vieillir 2024

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000049385823>

Évaluation des ESSMS : référentiel et manuel :  
[Haute Autorité de Santé - Évaluation des ESSMS : référentiel et manuel](#)



On vous parle d'un concept “Bien vieillir” : **adopter les bons reflexes :**

- ✓ **Connaitre**: l'approche du prendre soins dans le respect de la particularité choisie par l'établissement
- ✓ **Réaliser** : un état des lieux d'engagement dans la démarche
- ✓ **Concilier PCI et “Bien vieillir” :**
  - Associer les référents “Bien vieillir” et “PCI”
  - Décoder les vrais/ faux messages

# Bien vieillir en ESMS, c'est aussi prévenir et contrôler les infections

## Fiche n°1 : Synthèse des concepts



De nouvelles approches de soins en ESMS voient le jour. Elles sont centrées sur le « prendre soin du résident dans le respect de sa particularité ».

Ces fiches repères ont pour objectif d'aider les EOH et les EMH à accompagner ces démarches inscrites dans la loi du bien vieillir en ESMS\*.

**Chaque thématique est abordée de façon à :**

- Analyser le risque et rechercher des solutions intégrant une réflexion bénéfice/risque
- Faire du lien entre Prévention et Contrôle de l'Infection (PCI) et soins personnalisés
- Utiliser le Projet d'Accueil Personnalisé (PAP) comme levier de la PCI

### LES 5 PRINCIPES DE LA HAS POUR METTRE EN OEUVRE LA BIENTRAITANCE



Source : <https://www.ageval.fr/blog/bientraitance-essms-sanitaire/>

**On vous parle d'un concept "Bien vieillir", adopter les bon reflexes :**

- **Identifier :**
  - Concept utilisé
  - Niveau d'engagement
  - Formateur ou accompagnateur
  - Référents "Bien vieillir"

#### • Concilier PCI et "Bien vieillir" :

- Associer les référents "Bien vieillir" et "PCI"
- Décoder les vrais/ faux messages

\* <https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000049385823>



## Les différents concepts du "Bien vieillir"

Quelques concepts	Principes généraux	Objectifs	Méthodes / Pratiques	Bénéfices	Points communs concepts/ PCI	Points de vigilance en lien PCI
<b>Humanitude</b>	Approche "Domiciliaire" basée sur 4 piliers : <ul style="list-style-type: none"><li>• Regard</li><li>• Parole</li><li>• Toucher</li><li>• Verticalité</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Maintenir la dignité</li><li>• Renforcer le lien humain</li><li>• Améliorer la qualité de vie</li></ul>	Soins relationnels, accompagnement avec douceur, respect du rythme, mobilisation douce	Réduit les comportements d'agitation, permet une meilleure coopération lors des soins, valorise la personne	Une démarche de prévention	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nécessité de prendre en compte la réglementation (cf. encart dans chaque fiche) et les recommandations en matière de PCI</li><li>• Analyse du risque infectieux (DAMRI) : <a href="http://damri.chu-besancon.fr/identification.php">damri.chu-besancon.fr/identification.php</a></li></ul>
<b>Méthode Montessori (adaptée à l'EHPAD)</b>	Approche « Aide-moi à faire seul », basée sur l'autonomie et la valorisation des capacités préservées	<ul style="list-style-type: none"><li>• Maintenir l'autonomie</li><li>• Stimuler les fonctions cognitives</li><li>• Redonner du sens aux activités quotidiennes</li></ul>	Activités pratiques et sensorielles adaptées (mettre la table, trier, cuisiner, jardinage) dans un environnement structuré	Valorise la personne, ralentit la perte d'autonomie, redonne une place active aux résidents	Une dynamique : des allers/retours entre le penser et l'agir, l'évaluation des bénéfices/risques  Une culture centrée autour de valeurs communes : respect, dignité, unicité de la personne	<ul style="list-style-type: none"><li>• Démarche d'évaluation : Evaluation externe (HAS) <a href="http://Haute-Autorite-de-Sante-Evaluation-des-ESSMS-referentiel-et-manuel">Haute Autorité de Santé - Évaluation des ESSMS : référentiel et manuel</a></li><li>• Procédures et</li><li>• protocoles : fiches ESMS <a href="http://CPIas-Etablissements-medico-sociaux">CPIas Etablissements médico-sociaux</a></li></ul>
<b>EHPAD "Comme à la maison"</b>	Approche centrée sur un environnement familial, convivial et non	Créer un climat de vie ordinaire, chaleureux, rassurant	Petites unités de vie, cuisine ouverte, espaces conviviaux, implication des proches,	Favorise le bien-être, diminue le sentiment d'isolement, crée une	Un objectif commun : promouvoir le bien-être en répondant aux besoins de la personne	<ul style="list-style-type: none"><li>• Education du résident et des familles</li></ul>

## Fiche n°2 : Tenue Professionnelle



L'EHPAD définie comme un lieu de résidence doit être un environnement familial, convivial et non un établissement médicalisé. Pour se sentir "comme à la maison" et instaurer un climat chaleureux, certaines équipes optent pour des tenues professionnelles d'apparence civile type polo/pantalon. Cependant, des règles et des normes sont à respecter, comme par exemple la mise à disposition et l'entretien de la tenue professionnelle par l'établissement, la résistance aux températures de lavage recommandées ou la composition polyester/coton compatibles avec le séche-linge.

**Cette fiche a pour objectif :**

- D'analyser le risque et de rechercher des solutions intégrant une réflexion bénéfice/risque
- De faire du lien entre Prévention et Contrôle de l'Infection (PCI) et soins personnalisés en ESMS en adaptant la tenue à la situation de soins

**Rappel législation/obligations de l'employeur :**

- Article R4321-4 du code du travail : *L'employeur met à la disposition des travailleurs, en tant que de besoin, les équipements de protection individuelle appropriés et, lorsque le caractère particulièrement insalubre ou salissant des travaux l'exige, les vêtements de travail appropriés. Il veille à leur utilisation effective.*
- Instruction DGOS RH1-2020/155 du 9 septembre 2020 sur la mise à disposition des étudiants et élèves en santé non médicaux, de tenues professionnelles gérées et entretenues par les structures d'accueil en stage.

**Recommandations :**

Les précautions Standard – SF2H 2017

<https://www.sf2h.net/publications/actualisation-des-precautions-standard.html>

Fiche PRIMO "Tenue de travail des professionnels"

Guide national tenue : aide au choix des tenues et rédaction du cahier des charges : aspect qualitatif et normes ...

Cheveux courts ou attachés Propres



**Haut :**

- Manches courtes col en V / ouvert
- Poche extérieure contenant le strict nécessaire de travail (*téléphone de travail et stylo*)

**Bas :**

- Pantalon

Polyester /coton  
Lavage à 60°C  
Compatible sèche-linge

Absence de bague, bracelet, montre

Chaussures fermées, dédiées au lieu de travail facilement nettoyables

		Etablissements sociaux et médicaux sociaux (personnes âgées et personnes handicapées)		
Référentiels	Cf documents de référence 16.	Situation à risque infectieux bas Tenue de base	Situation à risque infectieux intermédiaire	
Catégories	<b>Exemples non exhaustifs de situations/soins emblématiques</b>		Soins relationnels, occupationnels...	
Prérequis	Absence de bijoux aux mains et poignets, vernis, faux ongles	X	X	X
	Ongles courts	X	X	X
	Cheveux longs attachés	X	X	X
Tenue de base	Tunique à manches courtes et pantalon	X <sub>1</sub>	X	X
	Blouse à manches courtes sur la tenue civile	X		
	Article chaussant dédié à l'activité professionnelle	X	X	X
	Accessoires : type bananes, pochette, sacoche...	Non recommandés		
Tenue de base spécifique	Vêtement professionnel pour activité spécifique	X <sub>2</sub>		
Articles supplémentaires	Gants	Au titre des précautions standard ( PS) ou complémentaires (PC)		
	Masque			
	Tablier imperméable			
	Protection oculaire			
	Surblouse			
	Article passe couloir	Uniquement en dehors des soins et en absence de contact direct avec le patient/résident et/ou son environnement		
Recours	Surchaussures	Non recommandées, solution de recours pour cas particulier		
	Article coiffant			

Mode de lecture	X	Systématiquement requis	X <sub>1</sub>	Ou tenue type polo/pantalon (fournie et entretenue par l'employeur selon code du travail)
		Au titre des précautions standard ( PS) ou complémentaires (PC)	X <sub>2</sub>	Combinaison, bottes ou autre selon activité
		Non requis (ne doit pas être porté)		

## A. Caractéristiques des éléments de la tenue professionnelle : Aide au choix

### 1. Tenue RÉUTILISABLE/Tenue de base/Tunique à manches courtes et pantalon

RÉUTILISABLE	Caractéristiques		Entretien		Environnement			
Tenue de BASE  Tunique à manches courtes et pantalon	Variante modèle	Tunique à manches courtes Unisex ou non  ⇒ Ouverte : avec boutons pressions ou ⇒ Fermée : marinière à enfiler par la tête	Lavage	Température de lavage supérieure à 65°C Pas d'hypochlorite (Javel)	Relargage	Textile sans substance toxique ↳ Certification OEKO-TEX 100		
	Type de fibre	Polyester/Coton 65/35 (en %)	Séchage	Mécanique	Remarques	Si entretien à basse température  ↳ Résultats microbiologiques moins homogènes  ↳ Plus économique en énergie  ↳ Utilise plus de produits lessiviels		
	Grammage/ Dimensions	170-220 g/m <sup>2</sup> Longueur 75 à 85 cm						
	Résistance aux contraintes physiques	Cf. norme NF XP CEN/TS 14237:2021	Conditionnement	Pas de filmage Pliage ou sur cintre				
	Stabilité dimensionnelle au lavage/séchage	2 % maximum						
	Poches	Tunique avec 1 à 3 poches Pantalon SANS poche	Distribution	Nominative ou DAVA <sup>1</sup>				
	Traçabilité	Puce ou Code barre						
	Coloris	Grand teint = Ne dégorge pas						

<sup>1</sup> Distributeur automatique de vêtements anonymes

## A. Caractéristiques des éléments de la tenue professionnelle : Aide au choix

### 2. Tenue RÉUTILISABLE/Tenue de base/T-Shirt ou polo à manches courtes et bermuda à usage professionnel

RÉUTILISABLE		Caractéristiques		Entretien		Environnement						
Tenue de BASE Tee-Shirt ou polo à manches courtes et bermuda à usage professionnel	Variante modèle	Tee-Shirt avec Col en V Polo avec Col chemise		Lavage	Température de lavage supérieure à 65°C Pas d'hypochlorite (Javel)	Relargage	Textile sans substance toxique ↳ Certification OEKO-TEX 100					
	Type de fibre	Polyester/Coton 65/35 (en %) Tissu maillé = haute respirabilité		Séchage	Mécanique	Remarques						
	Grammage/ Dimensions	220 gr/m <sup>2</sup>										
	Résistance aux contraintes physiques	Cf. norme NF XP CEN/TS 14237:2021		Conditionnement	Pas de filmage Pliage ou sur cintre	Si l'article est acheté par l'établissement, il est souhaitable qu'il porte un marquage au nom de l'établissement						
	Stabilité dimensionnelle au lavage/séchage	Choisir des Produits de qualité pour garantir la stabilité dimensionnelle										
	Options	Poches	T-Shirt/Polo SANS Poche Bermuda avec 2 poches									
	Traçabilité	Puce ou Code barre		Distribution	Nominative ou DAVA <sup>1</sup>							
		Coloris	Grand teint = Ne dégorge pas									

<sup>1</sup> Distributeur automatique de vêtements anonymes

## La toilette du résident un moment intime et de partage mais pas avec les micro-organismes !

## Fiche 3: *La toilette*



## *Fiche à venir*

## Loi bien vieillir 2024

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000049385823>

## [Évaluation des ESSMS : référentiel et manuel : Haute Autorité de Santé - Évaluation des ESSMS : référentiel et manuel](#)

On vous parle d'un concept "Bien vieillir" **adopter les bons reflexes** »

# Bien vieillir en ESMS avec les animaux, c'est en prendre soins

## Fiche n°4 : *Les animaux en ESMS*

Les animaux peuvent être co-thérapeutes. Ils ont un rôle social et affectif et de stimulation sensorielle. Ils favorisent la communication et permettent une reconnexion avec la nature. Il y a plusieurs niveaux d'intégration des animaux de compagnie en ESMS.

- **Animal personnel** admis avec le résident : projet de vie du résident
- **Animal collectif** : partagé par tous les résidents : réduction du stress et de l'anxiété. Stimule la mémoire et l'attention.
- **Médiation animale** : mêmes bienfaits que l'animal collectif. Elle favorise l'interaction sociale et les liens entre résidents. Elle stimule l'autonomie, la responsabilité et renforce l'estime de soi.
- **Parc animalier et ferme éducative** attenants à la structure permettent aux résidents de :
  - Participer à son entretien,
  - Se sentir utile en profitant de la médiation animale pour leur bien être et celui des animaux,
  - Stimuler les capacités à prendre soin des autres,
  - Diminuer les troubles dépressifs et psycho-comportementaux et les prescriptions médicales pour ces pathologies.

### Réglementation/recommandations

Loi bien vieillir 2024 :  
<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000049385823>

Arrêté du 3 mars 2025 relatif aux conditions d'accueil des animaux de compagnie en EHPAD

Article 30 - Arrêté du 29 septembre 1997 fixant les conditions d'hygiène applicables dans les établissements de restauration collective à caractère social - Legifrance

Fiche ESMS Réseau des CPIas : [animal-ESMS.docx](#)

Mini ferme voir CPIas BFC [Colorful Travel Agency Flyer](#)



# Les animaux de compagnie individuel ou collectif



L'établissement accueille mon compagnon, je signe la charte sans faire de façons !

Si le résident ne peut s'en occuper, à des proches il sera confié



Pour chaque animal accueilli, des soins prodigues, je fais le suivi !

Pour les animaux, comme pour les humains, la vaccination, c'est une protection !



**Les animaux sont nos amis, mais aller partout ne leur est pas permis !**

## Ne pas oublier :

- L'hygiène des mains
- La protection des tenues des professionnels
- **La gestion des excreta :**
  - Les déjections sont éliminées immédiatement (chien) quotidiennement (si litière) dans un sac à déchets non à risque infectieux
  - Les litières sont changées et nettoyées dès que nécessaire !
- L'hygiène des locaux où les animaux sont autorisés !



# Les animaux de la médiation animale



Certificat vétérinaire et vaccinations à jour. Animal récemment toiletté ou lavé.



Désinfection des objets touchés ou léchés par l'animal. Protection des tenues pour les professionnels. Définition claire des zones autorisées et balisage si nécessaire.



**L'hygiène des mains avant et après avoir touché des animaux, ce n'est pas trop !**

# Les fermes pédagogiques et les parcs animaliers

Pour les professionnels et résidents responsables des soins aux animaux :

- Tenue appropriée
- Hygiène des mains avant/après.



**En situation particulière (risque d'épidémie zoonotique...), des mesures transitoires sont prises pour limiter les contacts entre les professionnels, les résidents et les animaux.**