

# Bien vieillir en ESMS, c'est aussi prévenir et contrôler les infections

## Le livret

### Public Cible :

- ✓ Référents de la Prévention et du Contrôle des Infections (PCI)
- ✓ Equipes Mobiles en Hygiène (EMH) et Equipes Opérationnelles en Hygiène (EOH)
- ✓ Professionnels qui accompagnent la démarche « prendre soin du résident dans le respect de sa particularité »

### Table de matière :

- ✓ Fiche n 1 : Synthèse des concepts “Bien vieillir”
- ✓ Fiche n 2 : Tenue professionnelle
- ✓ Fiche n 3 : Toilette du résident
- ✓ Fiche n 4 : Animaux en ESMS

Loi bien vieillir 2024

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000049385823>

Évaluation des ESSMS : référentiel et manuel :

[Haute Autorité de Santé - Évaluation des ESSMS : référentiel et manuel](#)

On vous parle d'un concept “Bien vieillir” : **adopter les bons réflexes :**

- ✓ **Connaitre** : l'approche du prendre soins dans le respect de la particularité choisie par l'établissement
- ✓ **Réaliser** : un état des lieux d'engagement dans la démarche
- ✓ **Concilier PCI et “Bien vieillir”** :
  - Associer les référents “Bien vieillir” et “PCI”
  - Décoder les vrais/ faux messages



## Les différents concepts du “Bien vieillir”

Quelques concepts	Principes généraux	Objectifs	Méthodes / Pratiques	Bénéfices	Points communs concepts/ PCI	Points de vigilance en lien PCI
<b>Humanitude</b>	<p>Approche “Domiciliaire” basée sur 4 piliers :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Regard</li> <li>• Parole</li> <li>• Toucher</li> <li>• Verticalité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maintenir la dignité</li> <li>• Renforcer le lien humain</li> <li>• Améliorer la qualité de vie</li> </ul>	Soins relationnels, accompagnement avec douceur, respect du rythme, mobilisation douce	Réduit les comportements d'agitation, permet une meilleure coopération lors des soins, valorise la personne	<p>Une démarche de prévention</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nécessité de prendre en compte la réglementation (cf. encart dans chaque fiche) et les recommandations en matière de PCI</li> <li>• Analyse du risque infectieux (DAMRI : <a href="http://damri.chu-besancon.fr/identification.php">damri.chu-besancon.fr/identification.php</a>)</li> <li>• Démarche d'évaluation : Evaluation externe (HAS) <a href="http://HauteAutoriteSanté.fr/evaluation-des-ESSMS-referentiel-et-manuel">Haute Autorité de Santé - Évaluation des ESSMS : référentiel et manuel</a></li> <li>• Procédures et protocoles : fiches ESMS <a href="#">CPias</a> <a href="#">Etablissements médico-sociaux</a></li> <li>• Education du résident et des familles</li> <li>• Accompagnement par des structures d'appui (EOH/EMH /CPias CRATB)</li> </ul>
<b>Méthode Montessori (adaptée à l'EHPAD)</b>	<p>Approche « Aide-moi à faire seul », basée sur l'autonomie et la valorisation des capacités préservées</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maintenir l'autonomie</li> <li>• Stimuler les fonctions cognitives</li> <li>• Redonner du sens aux activités quotidiennes</li> </ul>	Activités pratiques et sensorielles adaptées (mettre la table, trier, cuisiner, jardinage) dans un environnement structuré	Valorise la personne, ralentit la perte d'autonomie, redonne une place active aux résidents	<p>Une dynamique : des allers/retours entre le penser et l'agir, l'évaluation des bénéfices/risques</p> <p>Une culture centrée autour de valeurs communes : respect, dignité, unicité de la personne</p>	
<b>EHPAD “Comme à la maison”</b>	<p>Approche centrée sur un environnement familial, convivial et non institutionnel</p>	<p>Créer un climat de vie ordinaire, chaleureux, rassurant</p>	Petites unités de vie, cuisine ouverte, espaces conviviaux, implication des proches, participation aux tâches quotidiennes	Favorise le bien-être, diminue le sentiment d'isolement, crée une ambiance moins médicalisée	<p>Un objectif commun : promouvoir le bien-être en répondant aux besoins de la personne</p>	

# Bien vieillir en ESMS, c'est aussi prévenir et contrôler les infections

## Fiche n°2 : *Tenue Professionnelle*



Cheveux courts ou attachés Propres

L'EHPAD définie comme un lieu de résidence doit être un environnement familial, convivial et non un établissement médicalisé. Pour se sentir "comme à la maison" et instaurer un climat chaleureux, certaines équipes optent pour des tenues professionnelles d'apparence civile type polo/pantalon. Cependant, des règles et des normes sont à respecter, comme par exemple la mise à disposition et l'entretien de la tenue professionnelle par l'établissement, la résistance aux températures de lavage recommandées ou la composition polyester/coton compatibles avec le sèche-linge.

### Cette fiche a pour objectif :

- D'analyser le risque et de rechercher des solutions intégrant une réflexion bénéfice/risque
- De faire du lien entre Prévention et Contrôle de l'Infection (PCI) et soins personnalisés en ESMS en adaptant la tenue à la situation de soins

### Rappel législation/obligations de l'employeur :

- **Article R4321-4** du code du travail : *L'employeur met à la disposition des travailleurs, en tant que de besoin, les équipements de protection individuelle appropriés et, lorsque le caractère particulièrement insalubre ou salissant des travaux l'exige, les vêtements de travail appropriés. Il veille à leur utilisation effective.*
- **Instruction DGOS RH1-2020/155 du 9 septembre 2020** sur la mise à disposition des étudiants et élèves en santé non médicaux, de tenues professionnelles gérées et entretenues par les structures d'accueil en stage.

### Recommandations :

Les précautions Standard – SF2H 2017

<https://www.sf2h.net/publications/actualisation-des-precautions-standard.html>

[Fiche PRIMO "Tenue de travail des professionnels »](#)

Guide national tenue : aide au choix des tenues et rédaction du cahier des charges : aspect qualitatif et normes ...(en cours de révision)

### On vous parle d'un concept "Bien vieillir", adopter les bon reflexes :

- **Rappeler** l'importance de la tenue de travail, le caractère règlementaire en matière de protection du professionnel et de prévention de la transmission croisée.
- **Participer** au choix des tenues
- **Définir** avec la direction et le référent « Bien vieillir » les situation à risque infectieux inhérent au résident et à l'activité réalisée.



### Haut :

- Manches courtes col en V / ouvert
- Poche extérieure contenant le strict nécessaire de travail (*téléphone de travail et stylo*)

### Bas :

- Pantalon

Polyester /coton  
Lavage à 60°C  
Compatible sèche-linge

Absence de bague, bracelet, montre

**Chaussures**  
fermées, dédiées au lieu de travail facilement nettoyables

Etablissements sociaux et médicaux sociaux (personnes âgées et personnes handicapées)				
Référentiels		Situation à risque infectieux bas Tenue de base	Situation à risque infectieux intermédiaire	
Catégories	Exemples non exhaustifs de situations/soins emblématiques	Soins relationnels, occupationnels...	Gestion des excréta, soins mouillant-souillant, médiation animale, injections, pose de dispositifs invasifs, pansements complexes...	
Prérequis	Absence de bijoux aux mains et poignets, vernis, faux ongles	X	X	X
	Ongles courts	X	X	X
	Cheveux longs attachés	X	X	X
Tenue de base	Tunique à manches courtes et pantalon	X <sub>1</sub>	X	X
	Blouse à manches courtes sur la tenue civile	X		
	Article chaussant dédié à l'activité professionnelle	X	X	X
	Accessoires : type bananes, pochette, sacoche...	Non recommandés		
Tenue spécifique	Vêtement professionnel pour activité spécifique (ex. jardinage, gestion des animaux...)	X <sub>2</sub>		
Articles supplémentaires	Gants	Au titre des précautions standard (PS) ou complémentaires (PC)		
	Masque			
	Tablier imperméable			
	Protection oculaire			
	Surblouse			
	Article passe couloir	Uniquement en dehors des soins et en absence de contact direct avec le patient/résident et/ou son environnement		
Recours	Surchaussures	Non recommandées, solution de recours pour cas particulier		
	Article coiffant			
Mode de lecture	X	Systématiquement requis	X <sub>1</sub>	Ou tenue type polo/pantalon (fournie et entretenue par l'employeur selon code du travail)
		Au titre des précautions standard (PS) ou complémentaires (PC)	X <sub>2</sub>	Combinaison, bottes ou autre selon activité
		Non requis (ne doit pas être porté)		

A. Caractéristiques des éléments de la tenue professionnelle : Aide au choix

1. Tenue RÉUTILISABLE/Tenue de base/Tunique à manches courtes et pantalon

RÉUTILISABLE		Caractéristiques		Entretien		Environnement		
Tenue de BASE	Tunique à manches courtes et pantalon	Variante modèle	Tunique à manches courtes Unisexe ou non	Lavage	Température de lavage supérieure à 60°C Pas d'hypochlorite (Javel)	Relargage	Textile sans substance toxique ↳ Certification OEKO-TEX 100	
			⇒ Ouverte : avec boutons pressions ou ⇒ Fermée : marinière à enfiler par la tête					
		Type de fibre	Polyester/Coton 65/35 (en %)	Séchage	Mécanique	Remarques		
		Grammage/ Dimensions	170-220 g/m2 Longueur 75 à 85 cm			Si entretien à basse température ↳ Résultats microbiologiques moins homogènes ↳ Plus économe en énergie ↳ Utilise plus de produits lessiviels		
		Résistance aux contraintes physiques	Cf. norme NF XP CEN/TS 14237:2021					
		Stabilité dimensionnelle au lavage/séchage	2 % maximum	Conditionnement	Pas de filmage Pliage ou sur cintre			
		Options	Poches					
			Traçabilité	Puce ou Code barre				
Coloris	Grand teint = Ne dégorge pas							

<sup>1</sup> Distributeur automatique de vêtements anonymes

A. Caractéristiques des éléments de la tenue professionnelle : Aide au choix

2. Tenue RÉUTILISABLE/Tenue de base/T-Shirt ou polo à manches courtes et bermuda à usage professionnel

RÉUTILISABLE		Caractéristiques		Entretien		Environnement				
Tenue de BASE	Tee-Shirt ou polo à manches courtes et bermuda à usage professionnel	Variante modèle		Tee-Shirt avec Col en V Polo avec Col chemise		Lavage	Température de lavage supérieure à 60°C Pas d'hypochlorite (Javel)	Relargage	Textile sans substance toxique ↪ Certification OEKO-TEX 100	
		Type de fibre		Polyester/Coton 65/35 (en %) Tissu maillé = haute respirabilité						
		Grammage/ Dimensions		220 gr/m²		Séchage	Mécanique	Remarques		
		Résistance aux contraintes physiques		Cf. norme NF XP CEN/TS 14237:2021						
		Stabilité dimensionnelle au lavage/séchage		Choisir des Produits de qualité pour garantir la stabilité dimensionnelle						
		Options	Poches		T-Shirt/Polo SANS Poche Bermuda avec 2 poches		Conditionnement	Pas de filmage Pliage ou sur cintre	Si l'article est acheté par l'établissement, il est souhaitable qu'il porte un marquage au nom de l'établissement	
			Traçabilité		Puce ou Code barre					
			Coloris		Grand teint = Ne dégorge pas					

<sup>1</sup> Distributeur automatique de vêtements anonymes



# Bien vieillir en ESMS avec les animaux, c'est en prendre soins

## Fiche n°4 : *Les animaux en ESMS*



Les animaux peuvent être co-thérapeutes. Ils ont un rôle social et affectif et de stimulation sensorielle. Ils favorisent la communication et permettent une reconnexion avec la nature. Il y a plusieurs niveaux d'intégration des animaux de compagnie en ESMS.

- **Animal personnel** admis avec le résident : projet de vie du résident
- **Animal collectif** : partagé par tous les résidents : réduction du stress et de l'anxiété. Stimule la mémoire et l'attention.
- **Médiation animale** : mêmes bienfaits que l'animal collectif. Elle favorise l'interaction sociale et les liens entre résidents. Elle stimule l'autonomie, la responsabilité et renforce l'estime de soi.
- **Parc animalier et ferme éducative** attenants à la structure permettent aux résidents de :
  - Participer à son entretien,
  - Se sentir utile en profitant de la médiation animale pour leur bien être et celui des animaux,
  - Stimuler les capacités à prendre soin des autres,
  - Diminuer les troubles dépressifs et psycho-comportementaux et les prescriptions médicales pour ces pathologies.

Que dois-je faire pour accueillir un animal de compagnie en toute sécurité ?

### Avant l'admission

- Certificat vétérinaire de moins de **3 mois**
- Désignation et engagement de la personne responsable (*charte d'engagement et contrat d'accueil des animaux*)
- Engagement d'un proche de reprendre l'animal en cas d'impossibilité de prise en charge par le résident ou de décès

### Réglementation/recommandations

Loi bien vieillir 2024 :  
<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000049385823>

Arrêté du 3 mars 2025 relatif aux conditions d'accueil des animaux de compagnie en EHPAD

Article 30 - Arrêté du 29 septembre 1997 fixant les conditions d'hygiène applicables dans les établissements de restauration collective à caractère social - Légifrance

Fiche ESMS Réseau des CPias : [animal-ESMS.docx](#)

Mini ferme voir CPias BFC [Colorful Travel Agency Flyer](#)

La vaccination et les visites chez le vétérinaire font partie du bien-être de l'animal.  
Ne pas oublier le contrôle de la reproduction, les traitements antiparasitaires réguliers et le toilettage

**Eviter les contacts entre résident et animal :**

- En cas de maladie contagieuse
- Pour les résidents immunodéprimés

Et présentant des plaies chroniques

**Respecter les règles, fixées par le directeur de l'établissement pour assurer**

- Hygiène et sécurité du personnel et des résidents
- Tranquillité des résidents
- Interdictions ou restrictions d'accès à certains espaces (cuisine...)



# Les animaux de compagnie individuel ou collectif



L'établissement accueille mon compagnon, je signe la charte sans faire de façons !

Si le résident ne peut s'en occuper, à des proches il sera confié



Pour chaque animal accueilli, des soins prodigués, je fais le suivi !

Pour les animaux, comme pour les humains, la vaccination, c'est une protection !



**Les animaux sont nos amis,  
mais aller partout ne leur est pas permis !**

## Ne pas oublier :

- L'hygiène des mains



- La protection des tenues des professionnels



- **La gestion des excréta :**

- Les déjections sont éliminées immédiatement (chien) quotidiennement (si litière) dans un sac à déchets non à risque infectieux
- Les litières sont changées et nettoyées dès que nécessaire !



- L'hygiène des locaux où les animaux sont autorisés !



# Les animaux de la médiation animale



Certificat vétérinaire et vaccinations à jour.  
Animal récemment toiletté ou lavé.



Désinfection des objets touchés ou léchés par l'animal.  
Protection des tenues pour les professionnels.  
Définition claire des zones autorisées et balisage si nécessaire.

**L'hygiène des mains avant et après avoir touché des animaux, ce n'est pas trop !**



## Les fermes pédagogiques et les parcs animaliers

Pour les professionnels et résidents responsables des soins aux animaux :

- Tenue appropriée
- Hygiène des mains avant/après.



**En situation particulière (*risque d'épidémie zoonotique...*), des mesures transitoires sont prises pour limiter les contacts entre les professionnels, les résidents et les animaux.**